

CAPACITACIÓN VIRTUAL

CALENDARIO

NUEVO INGRESO Y REFORZAMIENTO

Dirigido a: Canales de venta (Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta).

Conoce las fechas de las capacitaciones que tenemos programadas para totalplayers nuevos o que requieran reforzamiento de alguna solución de **Negocios**.

Da clic sobre el nombre de la sesión para entrar a Teams el día y la hora señalada.

Octubre

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
2	3	4	5	6
9	10	11	12	13 ASESOR VIRTUAL 9:30am - 11:00am*
16 OFERTA Y PROMOCIONES 9:30am - 11:00am*	17 PROTECCIÓN VIRTUAL 9:30am - 11:00am*	18 FACTURA TOTAL 9:30am - 11:00am*	19 PÁGINA WEB E-COMMERCE 9:30am - 11:00am*	20 HERRAMIENTAS COLABORATIVA 9:30am - 11:00am*
23	24	25	26 NUEVO INGRESO 9:30am - 1:30pm*	27
30	31			

*El horario publicado es en tiempo del Centro (UTC-6), verifica el cambio de horario que aplica en tu ciudad.

Temario

NUEVO INGRESO (DURACIÓN APROX. 4 HORAS)

Dirigido a personal de residencial o negocios que se integra al segmento o que quiere conocer de forma integral la oferta

- Oferta de Negocios completa
- Características de soluciones incluidas y adicionales
- Medios de contacto

REFORZAMIENTOS (DURACIÓN APROX. 1.5 HORAS)

Dirigido a personal de residencial o negocios que quiere reforzar información sobre alguna solución del segmento

- **Oferta y promociones:** Planes negocios, servicios incluidos, servicios adicionales, costos, comunicados y promociones, medios de contacto para clientes, medios de contacto para comerciales.
- **Asesor virtual:** Plataforma, activación de soluciones, solicitudes de apoyo
- **Protección virtual:** Asesor virtual, Soporte técnico, Asesoría legal y contable, Nube de almacenamiento, Antivirus.
- **Factura Total:** Plataforma, Facturas, Notas de remisión, Nómina timbrada, Recibos de salario, Módulo de cobranza.
- **Página Web | E-commerce:** Dominio, Hosting, Página web, Tienda en línea, Constructor web, Correo electrónico, E-commerce, Constructor de E-commerce.
- **Herramientas colaborativas:** Google Workspace, Microsoft 365, Google Perfil de Empresa, WhatsApp Business.



REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN:

- Ser puntual
- Atender la sesión sin interrupciones
- Registrar asistencia
- Realizar evaluación de la sesión

CONSIDERACIONES:

- Contar con conexión estable a internet
- Evita tomar la sesión en dispositivos celulares
- Contar con Microsoft Teams instalado o web