

OFERTA
RESIDENCIAL

¡Nuevo año con las mejores Promociones!

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 04 al 14 de enero de 2024

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

Que tu cliente cierre ciclos con su viejo internet y renueve su servicio con las súper promociones de Totalplay. ¡ahorrará empezando el año!

¡APROVECHA LOS ÚLTIMOS DÍAS!



Activación sin costo

Y



Descuento de por vida

¡En TODOS los planes!

ADEMÁS

BENEFICIOS AL CONTRAR PLANES

TOTALPLAY TV+INTERNET:

BONO \$200

Aplica en tu 1er pago.

TV ADICIONAL

Al 50% por 6 meses

150

CANALES
(100 HD)

Sin costo por 3 meses

WIFI PRO

Al 50% por 6 meses



Spotify Premium

gratis x 3 meses

BENEFICIOS AL CONTRATAR PLANES

TOTALPLAY INTERNET:

BONO \$100

Aplica en tu 1er pago.

14 canales

Exclusivo en la App Totalplay

WIFI PRO

Al 50% por 6 meses

Haz que tu cliente descargue la **APP TOTALPLAY** para

que obtenga más beneficios:

1

Redimen MÁS MEGAS

Te damos los megas del plan superior por 3 meses

2

GANÁ BONO DE

\$700

Cuando su recomendado

instale el servicio

EL RECOMENDADO GANA DESCUENTO DE:

10%

En su plan por 3 meses

Además, contrata tu **contenido favorito** con promoción



\$60 al mes
POR 3 MESES



2 MESES
INCLUIDO



2 MESES
INCLUIDO

MATERIAL DE USO INTERNO

**OFERTA
RESIDENCIAL**

¡Reglas de Negocio de las Promociones!

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 04 al 14 de enero de 2024

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

Consulta a continuación el detalle y reglas de negocio de las promociones nacionales.

ACTIVACIÓN SIN COSTO:

- Aplica para todos los planes Totalplay TV + Internet y planes Totalplay Internet.
- El beneficio se verá reflejado en el primer pago.
- Activación sin costo aplica para todos los canales de venta.
- No es necesario que sea venta exprés para otorgar promoción activación.
- La promoción debe modelarse en Mesa de Control o Modelados.
- Promoción activación es válida cuando la venta se genere y la promoción se modele dentro de la vigencia establecida.
- Convive con promociones nacionales en planes, de contenido y equipos instalables.

TV ADICIONAL 50% POR 6 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet de 50 megas a 1,000 megas.
- El cliente recibirá un servicio de TV Adicional a mitad de precio durante 6 meses. Finalizada la promoción se empezará a cobrar la TV Adicional a precio vigente.
- No convive con otras promociones de TV Adicional.

Modela como: TV ADICIONAL 50% POR 6 MESES

WIFI PRO 50% POR 6 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet de 50 a 1,000 megas.
- El cliente recibirá un WiFi PRO a mitad de precio durante 6 meses. Finalizada la promoción se empezará a cobrar el WiFi PRO a precio vigente.
- No convive con otras promociones de WiFi PRO.

Modela como: WIFI PRO 50% POR 6 MESES

MÁS CANALES POR 3 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet de 50 megas a 1,000 megas.
- El cliente recibirá un servicio de TV básica con 150 canales (100 HD) sin costo durante 3 meses. Finalizada la promoción se empezará a cobrar el adicional a precio vigente.
- No convive con otras promociones de TV básica.

Modela como: TV BÁSICA POR 3 MESES

DESCUENTO DE POR VIDA:

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Menciona a tu cliente que este beneficio le dará un descuento que iniciará a partir del 6to mes.
- Si el cliente cambia de plan, se le aplicará el descuento del nuevo plan contratado.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables.
- Esta promoción se modela automáticamente en tu app de ventas.
- No convive con descuento de empleados.

BONOS \$100 y \$200:

- Bono \$200 aplica para planes Totalplay TV + Internet de 50 hasta 1,000 Megas.
- Bono \$100 aplica para planes Totalplay Internet de 50 hasta 1,000 Megas.
- El descuento correspondiente al bono se verá reflejado desde el primer pago al instalador.
- El descuento no aplica sobre adicionales contratados.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon y Nuevo Totalplay TV.
- No convive con descuento de empleados, pago anticipado, 50% off en plan, Mes gratis, ni promociones de Winback.

Modela como:

BONO \$100

Planes Totalplay Internet

BONO \$200

Planes Totalplay TV + Internet:

SPOTIFY POR 3 MESES:

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV
- Cliente recibirá mail con un código único que podrá redimir directamente en Spotify.**

Beneficios para cliente al descargar y enrolarse a la APP Totalplay.

DOBLE DE MEGAS POR 3 MESES:

- PROMOCIÓN EXCLUSIVA PARA CLIENTES QUE DESCARGUEN LA APP TOTALPLAY Y SE ENROLEN.
- La promoción se podrá redimir siguiendo la ruta en APP Totalplay: Apartado "Cuenta" → "Mi Paquete" → y aparecerá la promoción lista para redimirse al dar clic.
- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet de 50 megas a 1,000 megas.
- Plan de 50 Megas recibe 75 Megas | Plan de 75 Megas recibe 150 Megas | Plan de 150 Megas recibe 300 Megas | Plan de 600 Megas recibe 1000 Megas. Al finalizar la promoción cliente regresa a los Megas contratados originalmente.
- No convive con otras promociones de Megas.

RECOMENDADOS:

- Aplica para clientes activos Totalplay.
- Todos los clientes de Totalplay pueden recomendar a amigos y familiares y obtener un beneficio de \$700 pesos.
- El beneficio aplicará en el mes posterior a la instalación de su recomendado y cliente lo verá reflejado en su estado de cuenta.
- El cliente puede recomendar y ver el estatus de sus recomendados a través de: App Totalplay en la opción: Recomienda y gana ó llamando al Centro de Soluciones.
- Este beneficio está limitado a un recomendado al mes por cuenta Totalplay.
- El beneficio se respetará solo entrando por el flujo correcto:
- Cliente debe recomendar por la app Totalplay ó contactando a telemarketing para recomendar y concretar la venta.

Reglas para el recomendado:

- El recomendado obtendrá, adicional a las promociones vigentes en su zona, un 10% de descuento durante 3 meses.
- El 10% de descuento aplica sobre la renta del plan principal contratado. No aplica sobre los servicios adicionales.
- El 10% de descuento se aplicará durante los 3 primeros meses del servicio a partir de su instalación.
- A partir del 4to mes el recomendado pagará la renta mensual vigente del plan contratado.
- No es necesario modelar esta promoción, se aplicará de manera automática.
- El programa Recomendados convive con todas las promociones disponibles en Totalplay.
- No es necesario modelar las promociones, éstas se aplicarán de forma automática siempre y cuando no se interrumpa el flujo de recomendados en ningún punto de su proceso.