

## OFERTA RESIDENCIAL

# Consecutivo de ¡Promociones!

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 02 al 15 de mayo de 2024

**Nota importante:** Revisa a detalle este comunicado, si tienes dudas, consulta con tu líder inmediato.

### Estimado Totalplayer:

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:

## Descuento de por vida

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Menciona a tu cliente que este beneficio le dará un descuento que iniciará a partir del 6to mes.
- Si el cliente cambia de plan, se le aplicará el descuento del nuevo plan contratado.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables.
- Esta promoción se modela automáticamente en tu app de ventas, confírmalo en el apartado de promociones.
- No convive con descuento de empleados, ni gratuidades.

### DESCUENTO DE POR VIDA A PARTIR DEL 6TO MES

PLANES	60 Megas	VELOZ 125 Megas	TURBO 250 Megas	SÓNICO 500 Megas	RELÁMPAGO 1000 Megas
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$30	\$30	\$40	\$50	\$100
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$20	\$20	\$30	\$60	\$80

## Promototalplayers

- Tu cliente recibe un descuento del 20% sobre la renta de plan contratado, que aplica en planes con TV y sin TV de 60 a 1,000 megas; además tendrá hasta el doble de Megas al contratar su plan desde 60 a 500 Megas.
- Ambos beneficios son por un periodo de 12 meses.
- Recuerda que esta promoción se renueva anualmente llamando al Centro de Soluciones.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables (TV ADICIONAL y WIFI PRO).
- No convive con promociones que ofrecen Megas adicionales (excepto SPEI más megas).

- **El modelado se hace a través de Atención a Clientes como:**
  - **PROMO TOTALPLAYERS 2023**

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
  - En caso de morosidad.
  - Al cancelar el servicio.
  - Si cambia a un plan donde no sea elegible la promoción.
  - Si deja de laborar en grupo salinas.

## OFERTA RESIDENCIAL

# Consecutivo de ¡Promociones!

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 02 al 15 de mayo de 2024

**Nota importante:** Revisa a detalle este comunicado, si tienes dudas, consulta con tu líder inmediato.

### Estimado Totalplayer:

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:

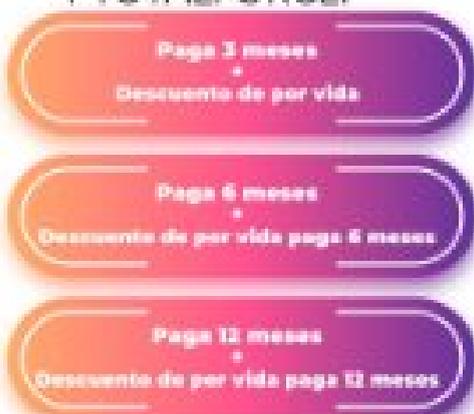
## Pago anticipado

- Tu cliente elige pagar 3, 6 ó 12 meses por anticipado por su servicio Totalplay.
- Durante el periodo contratado el cliente contará con su servicio de internet (con TV o sin TV) de forma mensual.
- El pago anticipado del plan contratado se hará en precio pronto pago y los servicios adicionales se cobrarán mensualmente.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Disponible al contratar planes con TV y sin TV, de 60 a 1,000 Megas.
- El beneficio de doble de Megas sólo aplica en planes de 60 a 500 Megas.
- El pago anticipado de los meses de servicio deberá pagarse al técnico en una sola exhibición en la instalación y sólo con Tarjetas de Crédito o Débito.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables (TV ADICIONAL y WIFI PRO).

	Precio Pronto Pago	Cargo por Activación	Doble de megas	Descuento de por vida
3 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	-
6 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	Desde el 1er mes
12 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	Desde el 1er mes

### ¿COMO SE MODELA?

#### EN APP DE VENTAS Y TOTALFORCE:



#### EN MESA DE CONTROL:



## OFERTA RESIDENCIAL

# Consecutivo de ¡Promociones con Alexa!

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 02 al 15 de mayo de 2024

**Nota importante:** Revisa a detalle este comunicado, si tienes dudas, consulta con tu líder inmediato.

### Estimado Totalplayer:

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:



## Tu experiencia al 100

- Descuento que se aplica al contratar plan con el Nuevo Totalplay TV (VSB) incluido como equipo de TV principal.
- Disponible para planes con TV: **60 megas, Veloz y Turbo**.
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$100 precio nacional y \$93 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon y Netflix.

- **La encuentras en sistema como:**

**TU EXPERIENCIA AL 100**

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
  - En caso de morosidad
  - Al cancelar el servicio
  - Si cambia de plan y no es elegible la promoción.

## Nuevo Totalplay TV Incluido

- Cliente que contrate **plan con TV; Sónico y Relámpago**, recibirá el Nuevo Totalplay TV incluido como TV principal en lugar de la caja 4K.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon y Netflix.

- La encuentras en tu app de ventas como:

**NUEVO TOTALPLAY TV - INLCUIDO**

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
  - En caso de morosidad
  - Al cancelar el servicio
  - Si cambia de plan y no es elegible la promoción.

## NUEVO TOTALPLAY TV ADICIONAL

- Descuento al contratar Nuevo Totalplay TV como un servicio de TV adicional.
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$199 precio nacional y \$186 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para planes con TV: de 60 a 1,000 Megas.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon y Netflix

- La encuentras en tu app de ventas como:

**VSB ADICIONAL \$199 PESOS**

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
  - En caso de morosidad
  - Al cancelar el servicio
  - Al cambiar a un plan donde la promoción no es elegible.

**OFERTA  
RESIDENCIAL**

# ¡Promociones!

## en tus adicionales de contenido

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 01 al 31 de mayo de 2024

**Nota importante:** Revisa a detalle este comunicado, si tienes dudas, consulta con tu líder inmediato.

### **Estimado Totalplayer:**

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:

#### **UNIVERSAL+**

Al contratar plan Totalplay TV + internet, Universal+ tendrás 2 meses incluidos, al 3er mes se cobrará a precio de lista vigente \$149.00 pesos mensuales. Solo venta nueva.

#### **UNIVERSAL + 2 MESES INCLUIDO**

#### **HBO**

HBO no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional \$199.

#### **HOTGO**

Suscríbete en mayo y recibe 50% por 3 meses. A partir del mes 4to el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$169.

#### **HOTGO 50% POR 3 MESES**

#### **GOLDEN**

Suscríbete en mayo con precio preferencial durante 1 mes. A partir del 2do mes cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$45 pesos mensuales (precio de lista frontera \$42 pesos).

#### **GOLDEN 50% POR 1 MES**

#### **DISNEY+**

Disney+ no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$179.00 pesos mensuales.

#### **STAR +**

Star+ no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$219.00 pesos mensuales.

#### **COMBO +**

Combo+ no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$269.00 pesos mensuales.

#### **NBA LEAGUE PASS**

NBA League Pass no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$210.00 pesos mensuales.

#### **FOX SPORTS PREMIUM**

Fox Sports Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$119.00 pesos mensuales.

#### **QELLO CONCERTS**

No contará con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$95

#### **STINGRAY CLASSICA**

No contará con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$105

#### **STINGRAY KARAOKE**

No contará con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$95

#### **PARAMOUNT +**

Al contratar Paramount + recibirá 7 días sin costo, al terminar los días de promoción pagará el precio regular, con el precio de lista nacional de \$109

#### **PARAMOUNT + 7 DÍAS**