

**OFERTA  
RESIDENCIAL**

# **¡Vuelven las mejores promociones!**

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 13 al 15 de junio de 2023

**Nota importante:** Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda pregúntala con tu líder inmediato.

## **Estimado Totalplayer:**

Permite que tus clientes disfruten del mejor internet de México y recompensa su preferencia.

**Te regalamos  
\$200 pesos**

**Al instalar tu servicio.**



**Activación**

**al 50%**

**Aplica sólo venta exprés**

**Además**

**4 meses sin costo de:**

**TV ADICIONAL**

**Aplica en planes Totalplay TV + Internet, desde 50 Megas y superiores**

**Y**

**WIFI PRO**

**Aplica en planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet, desde 50 Megas y superiores**

### **REGLAS DE NEGOCIO:**

#### **1. Bonificación \$200**

- Aplica al contratar planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet a partir de 50 megas o superiores.
- Aplicable al primer pago en el momento de la instalación, en una sola exhibición.
- No convive con pago anticipado ni confirmaciones.

**Modelado en sistema: BONIFICACIÓN \$200**

#### **2. Activación al 50%**

- Aplica para oferta residencial en todos los canales de venta.
- Aplica para TODOS los planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet.
- Aplica en ventas para instalación exprés.
- Convive con todas las promociones.
- La promoción es modelada por Mesa de Control, Telemarketing y Confirmaciones.

**Modelado en sistema: ACTIVACIÓN 50%**

#### **3. TV adicional por 4 meses:**

- Aplica para los paquetes Totalplay TV + Internet de 50 megas o superiores.
- El cliente recibirá la TV adicional por 4 meses sin costo, una vez finalizada la promoción se empezará a cobrar a precio vigente.
- No convive con otras promociones de TV Adicional.

**Modelado en sistema: TV ADICIONAL POR 4 MESES**

#### **4. Wifi Pro por 4 Meses:**

- Aplica para los paquetes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet de 50 megas o superiores.
- Una vez finalizada la promoción se empezará a cobrar a precio vigente.
- No convive con otras promociones de WiFi PRO.

**Modelado en sistema: WIFI PRO POR 4 MESES**

#### **Estas promociones convive con:**

- Promociones de adicionales como son HBO, GOLDEN, UNIVERSAL+, etc.
- Promociones disponibles de tu ciudad.

#### **El cliente perderá las promociones en los siguientes escenarios:**

- En caso de morosidad
- En caso de cancelación
- En caso de cambiar de plan a uno donde no se aplique la promoción