

**OFERTA  
RESIDENCIAL**

# **RECOMIENDA Y GANA**

**Informativo para : Todos los canales de venta (Distribuidores, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (cuadrillas internas y externas), Atención a Clientes, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.**

**Aplica para: Telemarketing**

**Alcance: San Luis Potosí, CD Juárez , Toluca, Pachuca, Puebla, Guadalajara, Cancún, Pedregal, Milpa alta, Santa Fe, Portales, Tlalpan, Las águilas, Condesa, Xochimilco.**

**Vigencia: Del 02 al 31 de mayo de 2024**

**Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.**

## **Estimado Totalplayer:**

En enero tu cliente al descargar la APP TOTALPLAY y recomendar a sus amigos y familiares podrá obtener:

### **CLIENTE OBTIENE:**

**Bono \$500 MEGAS + ADICIONALES**

**Aplicará al mes siguiente, una vez que hayamos instalado el servicio Totalplay a su recomendado.**

### **Y SU RECOMENDADO GANA :**

**DOBLE DE MEGAS**

**Durante el primer mes en su plan Totalplay.**

**¡ Dile a tu cliente que descargue la APP Totalplay !**

#### **Reglas de Negocio:**

**Aplica para clientes activos Totalplay.**

- **Todos los clientes de Totalplay pueden recomendar a amigos y familiares y obtener un beneficio de \$500 pesos en una sola exhibición y más megas de manera indefinida (60 megas recibirán 10 megas, 125 recibirá 25 megas, 500 megas recibirá 100 megas).**
- **El beneficio aplicará en el mes posterior a la instalación de su recomendado y cliente lo verá reflejado en su estado de cuenta.**
- **El cliente puede recomendar y ver el estatus de sus recomendados a través de: App Totalplay en la opción: Recomienda y gana ó llamando al Centro de Soluciones.**
- **Este beneficio está limitado a un recomendado al mes por cuenta Totalplay.**

**El beneficio se respetará solo entrando por el flujo correcto:**

- **Cliente debe recomendar por la app Totalplay ó contactando a Telemarketing para recomendar y concretar la venta.**

#### **Reglas para el recomendado:**

- **El recomendado obtendrá, adicional a las promociones vigentes en su zona, un doble de megas durante 1 mes.**
- **El doble de megas aplica sobre la renta del plan principal contratado. No aplica sobre los servicios adicionales.**
- **El doble de megas se aplicará durante el primer mes del servicio a partir de su instalación.**
- **A partir del 2do mes se dará de baja la promoción.**
- **No es necesario modelar esta promoción, se aplicará de manera automática.**

**El programa recomendado convive con todas las promociones disponibles en Totalplay.**

**No es necesario modelar las promociones, éstas se aplicarán de forma automática siempre y cuando no se interrumpa el flujo de recomendados en ningún punto de su proceso.**

**No aplica si se hace un cambio de plan sobre la cuenta.**