

**OFERTA  
RESIDENCIAL**

# RECOMIENDA Y GANA

Informativo para : Todos los canales de venta (Distribuidores, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (cuadrillas internas y externas), Atención a Clientes, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Aplica para: Telemarketing

Alcance: San Luis Potosí, CD Juárez , Toluca, Pachuca, Puebla, Guadalajara, Cancún, Pedregal, Milpa alta, Santa Fe, Portales, Tlalpan, Las águilas, Condesa, Xochimilco.

Vigencia: Del 02 al 31 de mayo de 2024

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

## **Estimado Totalplayer:**

En enero tu cliente al descargar la APP TOTALPLAY y recomendar a sus amigos y familiares podrá obtener:

### **CLIENTE OBTIENE:**

**Bono** **MEGAS**  
**\$500** + **ADICIONALES**

Aplicará al mes siguiente, una vez que hayamos instalado el servicio Totalplay a su recomendado.

### **Y SU RECOMENDADO GANA :**

# DOBLE DE MEGAS

**Durante el primer mes en su plan Totalplay.**

**¡ Dile a tu cliente que descargue la APP Totalplay !**

#### **Reglas de Negocio:**

Aplica para clientes activos Totalplay.

- Todos los clientes de Totalplay pueden recomendar a amigos y familiares y obtener un beneficio de \$500 pesos en una sola exhibición y más megas de manera indefinida (60 megas recibirán 10 megas, 125 recibirá 25 megas, 500 megas recibirá 100 megas).
- El beneficio aplicará en el mes posterior a la instalación de su recomendado y cliente lo verá reflejado en su estado de cuenta.
- El cliente puede recomendar y ver el estatus de sus recomendados a través de: App Totalplay en la opción: Recomienda y gana ó llamando al Centro de Soluciones.
- Este beneficio está limitado a un recomendado al mes por cuenta Totalplay.

El beneficio se respetará solo entrando por el flujo correcto:

- Cliente debe recomendar por la app Totalplay ó contactando a Telemarketing para recomendar y concretar la venta.

#### **Reglas para el recomendado:**

- El recomendado obtendrá, adicional a las promociones vigentes en su zona, un doble de megas durante 1 mes.
- El doble de megas aplica sobre la renta del plan principal contratado. No aplica sobre los servicios adicionales.
- El doble de megas se aplicará durante el primer mes del servicio a partir de su instalación.
- A partir del 2do mes se dará de baja la promoción.
- No es necesario modelar esta promoción, se aplicará de manera automática.

El programa recomendado convive con todas las promociones disponibles en Totalplay.

No es necesario modelar las promociones, éstas se aplicarán de forma automática siempre y cuando no se interrumpa el flujo de recomendados en ningún punto de su proceso.

No aplica si se hace un cambio de plan sobre la cuenta.