

EXTENDEMOS PRMOCIONES TODO ABRIL

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas de Planta Interna), Centro de Soluciones, Cobranza, Confirmaciones, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: del 18 al 30 de abril de 2023.

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

PROTECCIÓN VIRTUAL CON MAS ESPACIO EN NUBE

Ahora el adicional con costo de **Protección Virtual** entrega 1 usuario de almacenamiento en la nube:

De 100 Gb a 250 Gb

Aplica para clientes nuevos y existentes contratando el adicional con costo.

REGLAS DE NEGOCIO

- Aplica para planes Micro 50, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet e Internet + TV.
- No se requiere seleccionar alguna promoción en el app de ventas para la entrega de este beneficio.
- Convive con todas las promociones

PROTECCIÓN VIRTUAL + FACTURA TOTAL INCLUIDOS EN TODOS LOS PLANES NEGOCIOS

Protección Virtual son 3 soluciones en 1:

Factura Total

**Soporte Técnico
+
Antivirus
+
Almacenamiento
en la Nube**

Facturación electrónica

Aplica para clientes nuevos, al contratar Planes Negocios Con la siguiente configuración:

Micro 50	Dinámico	Emprendedor—Profesional—Experto
Soporte Técnico: 1 usuario	Soporte Técnico: 3 usuarios	Soporte Técnico: 5 usuarios
Antivirus: 1 dispositivo	Antivirus: 3 dispositivos	Antivirus: 5 dispositivos
Factura Total Incluido	Almacenamiento: 250 Gb	Almacenamiento: 500 Gb
	Factura Total Incluido	Factura Total Incluido

REGLAS DE NEGOCIO

- Aplica únicamente para clientes nuevos.
- Aplica para planes Micro 50, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet e Internet + TV.
- No se requiere seleccionar alguna promoción para la entrega de este beneficio.
- Convive con todas las promociones vigentes.

PAGO ANTICIPADO

Cliente paga 3 MESES y recibe:

3 MESES

**ACTIVACIÓN
SIN COSTO**

Aplica para los clientes nuevos que realicen al momento de la instalación el pago anticipado de 3 meses de la renta del plan contratado:

**Micro 50, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

PAGO ANTICIPADO 3 MESES NEG + DESCUENTO DE POR VIDA NEG

REGLAS DE NEGOCIO

- Aplica únicamente sobre la renta del plan.
- Los adicionales contratados deben pagarse de manera mensual.
- Aplica para planes Micro 50, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet e Internet + TV.
- Al seleccionar esta promoción verás reflejado el monto total correspondiente a los 3 meses del paquete contratado, el cliente deberá pagar con TDC/TDD al momento de la instalación.
- No convive con las siguientes promociones:

Descuento por Portabilidad, Promoción de instalación vigente, Pago anticipado 6 o 12 meses.

PAGO ANTICIPADO

Cliente paga 6 MESES y recibe:

6 MESES

**ACTIVACIÓN
SIN COSTO
DESCUENTO DE POR VIDA
DESDE EL 1ER MES**

Aplica para los clientes nuevos y existentes que realicen al momento de la instalación el pago anticipado de 6 meses de la renta del plan contratado:

**Micro 50, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

PAGO ANTICIPADO 6 MESES NEG + CARGO ACTIVACIÓN PAGO ANTICIPADO \$350 NEG*

REGLAS DE NEGOCIO

- Se debe seleccionar una u otra promoción de activación dependiendo del clúster.
- Aplica únicamente sobre la renta del plan.
- Los adicionales contratados deben pagarse de manera mensual.
- Aplica para planes Micro 50, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV. **(PLANES SUJETOS A DISPONIBILIDAD POR REGIÓN)**
- Para clientes existentes, sólo reciben el beneficio del DESCUENTO DE POR VIDA DESDE EL 1ER MES.
- Al seleccionar esta promoción verás reflejado el monto total correspondiente a los 6 meses del paquete contratado, el cliente deberá pagar con TDC/TDD al momento de la instalación.
- No convive con las siguientes promociones:

Descuento de x vida (6to mes), Descuento por Portabilidad, Promoción de instalación vigente y Pago anticipado 3 o 12 meses.

PAGO ANTICIPADO

Cliente paga 12 MESES y recibe:

12 MESES

**ACTIVACIÓN
SIN COSTO
DESCUENTO DE POR VIDA
DESDE EL 1ER MES**

**DOBLE DE MEGAS
POR 12 MESES**

Aplica para los clientes nuevos y existentes que realicen al momento de la instalación, el pago anticipado de 12 meses de la renta del plan contratado:

**Micro 50, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

PAGO ANTICIPADO 12 MESES NEG + CARGO ACTIVACIÓN PAGO ANTICIPADO \$350 NEG*

REGLAS DE NEGOCIO

- Se debe seleccionar una u otra promoción de activación dependiendo del clúster.
- Aplica únicamente sobre la renta del plan.
- Los adicionales contratados deben pagarse de manera mensual.
- Aplica para planes Micro 50, Dinámico, Emprendedor y Profesional Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV. **(PLANES SUJETOS A DISPONIBILIDAD POR REGIÓN)**
- Para clientes existentes, sólo reciben el beneficio de DOBLE DE MEGAS X 12 MESES Y DESCUENTO DE POR VIDA DESDE EL 1ER MES.
- Al seleccionar esta promoción verás reflejado el monto total correspondiente a los 12 meses del paquete contratado, el cliente deberá pagar con TDC/TDD al momento de la instalación.
- No convive con las siguientes promociones:

Internet Simétrico por 5 meses, +30 Megas, +20 Megas de por vida, Descuento de x vida (6to mes), Descuento por Portabilidad, TV adicional sin costo por 4 meses, Parrilla Avanzada sin costo por 4 meses, Club WiFi 5to mes sin costo, Promoción de instalación vigente, Wifi Pro a precio especial y Pago anticipado 3 o 6 meses.

WIFI PRO A PRECIO ESPECIAL X12 MESES

**DE \$99
A \$59
PRECIO NACIONAL**

**DE \$83
A \$53
PRECIO FRONTERA**

Aplica para los clientes nuevos y existentes al contratar únicamente el primer adicional de WiFi PRO en planes:

**Dinámico, Emprendedor,
Profesional y Experto
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

La promoción la visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

WF EXTENDER P. ESPECIAL X 12M

REGLAS DE NEGOCIO

- Aplica únicamente en la contratación del primer adicional.
- No aplica para planes Micro 50 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Esta promoción convive con las promociones de este comunicado excepto: Promoción PAGO ANTICIPADO 12M, Promociones Segmentadas y por Región.

50 MEGAS ADICIONALES X5 MESES

50 Megas adicionales sin costo por 5 meses al contratar únicamente los planes:
**Dinámico, Emprendedor y Profesional
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Es necesario también modelar la promoción del mes: **“+20 Megas adicionales de por vida”** para que el cliente obtenga los 50 Megas en total por 5 meses.

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarlas manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá los beneficios.

**30 MEGAS X5M NEG
+
+20 MEGAS**

REGLAS DE NEGOCIO

- Estas promociones NO aplican para:
- Planes Micro 50 y Experto Totalplay Internet.
- Planes Micro 50 y Experto Totalplay Internet + TV. **(PLANES SUJETOS A DISPONIBILIDAD POR REGIÓN)**
- Esta promoción convive con las promociones de este comunicado excepto: Promoción PAGO ANTICIPADO 12 M y Promociones Segmentadas o por Región.

TV ADICIONAL X4 MESES

TV adicional sin costo por 4 meses en la contratación del primer addon. Aplica para los clientes nuevos y actuales en planes:

**Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto.
Totalplay Internet + TV.**

La promoción la visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

TV ADICIONAL X 4 MESES NEG

REGLAS DE NEGOCIO

- Esta promoción NO aplica para Plan Micro 50 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto: TV adicional sin costo x 3 meses del mes de noviembre, Parrilla Avanzada sin costo x 4 meses y PAGO ANTICIPADO 12 M.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la TV adicional al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de TV adicional anteriormente.

PARRILLA AVANZADA X4 MESES

Parrilla Avanzada sin costo por 4 meses para clientes nuevos y actuales en la contratación del addon en planes:
**Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet + TV.**

La promoción la visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

PARRILLA AVANZADA X 4 MESES

REGLAS DE NEGOCIO

- Esta promoción NO aplica para Plan Micro 50 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto: TV adicional sin costo x 4 meses, PAGO ANTICIPADO 12 M.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Avanzada al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de Parrilla Avanzada anteriormente.

INTERNET SIMÉTRICO X5 MESES

Se otorgará **internet simétrico** durante 5 meses sin costo. Aplica para los clientes nuevos en la contratación de planes:
**Micro 50, Dinámico, Emprendedor y Profesional
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

La promoción la visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

INTERNET SIMÉTRICO X5M NEG.

REGLAS DE NEGOCIO

- Esta promoción no convive con promociones segmentadas o por región y PAGO ANTICIPADO 12 M.
- Al término de la promoción, si el cliente desea continuar con INTERNET SIMÉTRICO debe contratarlo a través de Atención a Clientes 55 1579 8000; de lo contrario regresará a los megas de subida originales del plan contratado.

El cliente pagará el precio regular de su renta durante 5 meses.

DESCUENTO DE X VIDA DESDE 6TO MES

A partir del 6to mes, se aplicará el descuento de por vida correspondiente sobre la tarifa Pronto Pago o Precio de Lista, siempre y cuando el cliente esté al corriente con sus pagos en todo momento, es decir, que no haya sido enrutado.

Descuento de por vida en planes Totalplay Internet

Micro 50	Dinámico	Emprendedor	Profesional	Experto
\$20	\$20	\$40	\$50	\$80

Descuento de por vida en planes Totalplay Internet + TV

Micro 50	Dinámico	Emprendedor	Profesional	Experto
\$40	\$40	\$60	\$80	\$100

La promoción la visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

DESCUENTO DE POR VIDA NEG

REGLAS DE NEGOCIO

- El cliente pierde la promoción al incurrir en adeudo, Cancelación y Downgrade (disminución de plan).
- Esta promoción convive con todas las promociones vigentes excepto: PAGO ANTICIPADO 12 M.
- Recuerda que el descuento no se ve reflejado al modelar esta promoción en el app de ventas.

DESCUENTO POR PORTABILIDAD X5 MESES

Se otorgará el beneficio de **descuento por 5 meses correspondiente al plan contratado** sobre la tarifa Pronto Pago o Precio de Lista, para los clientes nuevos que realicen la portabilidad de su(s) línea(s) telefónica(s).

Disponible para los planes: **Micro 50, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Descuento por Portabilidad en planes Totalplay Internet

Micro 50	Dinámico	Emprendedor	Profesional	Experto
\$40	\$60	\$90	\$100	\$100

Descuento por Portabilidad en planes Totalplay Internet + TV

Micro 50	Dinámico	Emprendedor	Profesional	Experto
\$60	\$100	\$100	\$150	\$200

La promoción la visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

PORTABILIDAD 6 PORTABILIDAD POR PLAN NEG

REGLAS DE NEGOCIO

- Para planes Micro 50 se encuentra la promoción como PORTABILIDAD y el resto de los planes como PORTABILIDAD POR PLAN NEG
- Esta promoción convive con todas las promociones de este comunicado excepto: PAGO ANTICIPADO 12 M.
- La fuerza de ventas promueve la portabilidad de la(s) línea(s). Una vez instalado el servicio de Totalplay, el cliente debe ejecutar su proceso de portabilidad a través de los siguientes canales: App Mitotalplay o Atención a clientes. El proceso de portabilidad debe ser realizado y terminado dentro del periodo de vigencia de la promoción, de lo contrario no se otorgará el beneficio.
- No aplica en postventa.

Notas:

- **PLANES SUJETOS A DISPONIBILIDAD POR REGIÓN**
- Todos los servicios están destinados a un uso comercial y/o servicios profesionales. El suscriptor tiene prohibido en todo momento operar como proveedor de servicios de internet (revendedores).
- Plazo de contratación a 18 meses.
- A partir del 6° mes el cliente podrá hacer uso de su crédito en Totalshop.
- Tu cliente puede navegar en millones de sitios alrededor del país con una velocidad similar a la que tiene contratada, como si estuviera en su negocio, solo tiene que aceptar pertenecer a CLUB WIFI.