

OFERTA
RESIDENCIAL



JUNIO DESATADO

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 04 al 09 de junio de 2025

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

La locura se extiende y junio está desatado, conoce las promociones que te ayudarán a incrementar tus ventas.

¡BONOS DESATADOS!

Bono
\$300

En planes **Totalplay TV + Internet**

Bono
\$200

En planes **Totalplay Internet**



ELIGE **UNA** DE LAS SIGUIENTES OPCIONES:

OPCIÓN 1

TV ADICIONAL
50%
POR 6 MESES

Aplica en planes
Totalplay TV + Internet



OPCIÓN 2

MES
SIN
COSTO

Aplica en planes
Totalplay TV + Internet y **Totalplay Internet**

100 megas aplica al 5to mes.
Veloz a 1,200 Megas aplica el 4to mes

OPCIÓN 3

WIFI PRO
50%
POR 3 MESES

Aplica en planes
Totalplay Internet



Reglas de Negocio

BONOS

- Bono \$300 aplica para planes **Totalplay TV + Internet** en planes **100 megas, Veloz, Turbo, Sónico y 1,200 Megas**
- Bono \$200 aplica para planes **Totalplay Internet** en planes **100 megas, Veloz, Turbo, Sónico y 1,200 Megas**
- Los descuentos de bono se reflejarán en el primer pago al instalador.
- Los bonos conviven con promociones de megas, pago anticipado, nuevos bundles, Wifi Pro 50% por 3 meses, TV Adicional 50% x 6 meses, promociones de adicionales instalables, adicionales de contenido, Nuevos Productos de Contenido.
- Los bonos no conviven con descuento de empleado.
- Para que el bono sea válido debe instalarse con fecha máxima del 11 de junio del 2025.
- Modela como:

BONO \$300

BONO \$200

Los bonos se pierden en caso de:

- Entrar en morosidad
- Hacer un cambio de plan a un plan no elegible

TV ADICIONAL 50% X 6 MESES

- Aplica para clientes nuevos.
- Aplica en planes Totalplay TV + Internet de 100 a 1,200 Megas.
- Aplica para oferta base, con Amazon Netflix, bundles, planes con MAX básico incluido.
- El cliente pagara 64.50 durante 6 meses, al 7mo mes comenzará a facturar \$129 al mes. Para frontera el cliente pagará \$60.50 durante 6 meses, al 7mo mes comenzará a facturar \$121 al mes.
- Aplica en la 1era TV Adicional contratada, a partir de la segunda se cobrará al precio regular.
- Convive con promociones de adicionales de contenido, de megas, adicionales instalables, descuento a empleado, pago anticipado, los nuevos bundles, Oferta con Max Básico.
- No convive con Wifi Pro 50% por 3 meses, Mes sin costo.

MODELA COMO: TV ADICIONAL 50% X 6 MESES

MES SIN COSTO

- Aplica en planes de 100 megas a 1,200 Megas con TV y sin TV.
- En planes de **100 megas** con y sin TV el mes sin costo aplica al **5to mes**.
- En planes de **200 a 1,200 Megas** con y sin TV el mes sin costo aplica al **4to mes**.
- Estará disponible en las ofertas base, con Amazon y Nuevo Totalplay TV.
- El cliente recibirá descuento de 100% en la renta del plan al mes 4 o 5 (dependiendo el plan seleccionado) de contratación, incluye descuento de por vida.
- Convive con bonos de \$200 y \$300, descuento de por vida, instalación sin costo, nuevos bundles y Apple TV.
- No convive con descuento de empleados, pago anticipado, TV adicional 50% x 6 meses, Wifi Pro 50% x 3 meses.
- El descuento no aplica en apps de streaming o productos de contenido. El descuento aplica sobre el plan base.
- Modela como:

4TO MES SIN COSTO

5TO MES SIN COSTO

WIFI PRO 50% POR 3 MESES

- Promoción disponible para clientes nuevos y actuales.
- Aplica para planes **Totalplay Internet**.
- Disponible para planes de **100 a 1,200 megas**.
- Disponible para oferta Base, oferta Match (Netflix incluido), oferta Unbox (Amazon incluido), Planes con Max (MAX Básico incluido) y con nuevos productos de contenido. (Entretenimiento Intermedio, Avanzado y Bundle APPS)
- Convive con bonos, mes sin costo, promociones de adicionales de contenido.
- Por 3 meses el cliente pagará el 50% del Wifi Pro, al 4to mes comenzará a facturar el costo completo del adicional.
- Aplica en el 1er Wifi Pro contratado, a partir del segundo se cobrará al precio regular.
- Convive con promociones de adicionales de contenido, de megas, adicionales instalables, descuento a empleado, pago anticipado, los nuevos bundles, Oferta con Max Básico.
- No convive con Mes sin costo, TV adicional 50% por 6 meses.
- El modelo de Wifi Pro a instalar estará sujeto a la disponibilidad en almacén.
- Modela la promoción como:

WIFI PRO 50% POR 3 MESES

PIERDE LAS PROMOCIONES EN CASO DE:

- Si cambia a un plan donde no sea elegible la promoción.
- Al cancelar el servicio.
- Al entrar en morosidad.