

# OFERTA NEGOCIOS

## PROMO-SEMANA DE NEGOCIOS SEMANA 32/2023

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones, Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Publicación:** SEMANA 32 / **Actualización: 04 de AGOSTO de 2023**

**Nota importante:** *Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.*

**Estimado Totalplayer:**  
Estas son las promociones vigentes

#	PROMOCIÓN	ALCANCE	VIGENCIA AGOSTO	
			DEL	AL
1	100% DE DESCUENTO EN COSTO DE INSTALACIÓN	NACIONAL	04	15
2	4TO MES SIN COSTO SOBRE LA RENTA	ZONAS SELECCIONADAS	04	15
3	5TO MES SIN COSTO SOBRE LA RENTA	ZONAS SELECCIONADAS	04	15
4	50% DE DESCUENTO X1 MES 75 y 150 MEGAS	ZONAS SELECCIONADAS	04	15
5	DOMICIALIZACIÓN 10 MB X 12 MESES	ZONAS SELECCIONADAS	04	15
6	PARRILLA PREMIUM CON 50% DE DESCUENTO X3 MESES	NACIONAL	04	15
7	PARRILLA AVANZADA CON 50% DE DESCUENTO X3 MESES	NACIONAL	04	15
8	TV ADICIONAL CON 50% DE DESCUENTO X3 MESES	NACIONAL	04	15
9	PAGO ANTICIPADO 6 MESES	NACIONAL	04	15
10	DESCUENTO POR PORTABILIDAD X12 MESES	NACIONAL	04	15
11	DESCUENTO DE POR VIDA DESDE EL 6TO MES	NACIONAL	04	15
12	SIMETRÍA SIN COSTO X5 MESES	NACIONAL	04	15
13	SIMETRÍA DE 300 MB SIN COSTO X6 MESES	NACIONAL	04	15
14	SIMETRÍA DE 150 MB SIN COSTO X6 MESES	NACIONAL	04	15
15	ADICIONAL WIFI PRO A PRECIO ESPECIAL X12 MESES	NACIONAL	04	15
16	RECOMIENDA Y GANA	NACIONAL	04	15
17	ADICIONAL DE PAGINA WEB CON 30% DE DESCUENTO X12 MESES	NACIONAL	04	15
18	ADICIONAL DE E-COMMERCE CON 20% DE DESCUENTO X6 MESES	NACIONAL	04	15
19	DESCUENTOS CLUB WIFI: 20% X3 MESES Ó 5TO MES SIN COSTO	NACIONAL	04	15
20	+ MEGAS EN PLANES INTERNET + TV X3 MESES	NACIONAL	04	15

M A T E R I A L   D E   U S O   I N T E R N O

**OFERTA**  
**NEGOCIOS**  
**PROMOCIONES DE AGOSTO**

**1**  
**100%**  
**DE DESCUENTO**  
**EN COSTO DE ACTIVACIÓN**

Aplica para todo tipo de órdenes de servicios  
(Incluidas órdenes exprés)

La venta deberá agendarse para instalación a más tardar el  
**16 de AGOSTO de 2023.**

La promoción se modela únicamente por Mesa de  
Control, Telemarketing y Confirmaciones.

**ACTIVACION \$350 NEG**

**ACTIVACION \$450 NEG**

**VIGENCIA: 04 AL 15 DE AGOSTO 2023**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Aplica para Oferta Negocios en todos los canales de venta.
- Aplica para TODOS los planes Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.
- Aplica en ventas para instalación exprés.
- Convive con todas las promociones.

**APLICA A NIVEL NACIONAL**

OFERTA  
NEGOCIOS  
PROMOCIONES DE AGOSTO

2  
4to  
MES SIN COSTO  
SOBRE LA RENTA

Para todos los clientes nuevos al contratar Planes Negocios

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto  
Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

MES 4 SIN COSTO NEG

VIGENCIA: 04 AL 15 DE AGOSTO 2023

REGLAS DE NEGOCIO:

- El beneficio de 1 mes sin costo aplica únicamente sobre la renta del plan contratado y se verá reflejado en el 4to mes.
- No aplica para adicionales.
- No aplica para Planes Micro 30.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto: 5TO MES SIN COSTO, PAGO ANTICIPADO 6 MESES, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$350 NEG, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$450 NEG, PORTABILIDAD 12 MESES NEG, BENEFICIOS CLUB WIFI NEG, RECOMIENDA Y GANA 500 NEG, REFERIDO GANA 10% X3 NEG.

PROMOCIÓN SEGMENTADA

REGIÓN NORTE + PLAZA QUERÉTARO, CELAYA  
+ DISTRITOS:

PLAZA	DISTRITO
TOLUCA	LERMA
TOLUCA	METEPEC
METRO SUR ORIENTE	NEZA
METRO SUR ORIENTE	AEROPUERTO
METRO SUR ORIENTE	ARAGÓN
METRO NOR ORIENTE	TECÁMAC
METRO NOR ORIENTE	HUEHUETOCA
METRO NOR ORIENTE	COACALCO

**OFERTA**  
**NEGOCIOS**  
**PROMOCIONES DE AGOSTO**

**3**  
**5to**  
**MES SIN COSTO**  
**SOBRE LA RENTA**

Para todos los clientes nuevos al contratar Planes Negocios

**Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto**  
**Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**MES 5 SIN COSTO NEG**

**VIGENCIA: 04 AL 15 DE AGOSTO 2023**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- El beneficio de 1 mes sin costo aplica únicamente sobre la renta del plan contratado y se verá reflejado en el 5to mes.
- No aplica para adicionales.
- No aplica para Planes Micro 30.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto: 4TO MES SIN COSTO, PAGO ANTICIPADO 6 MESES, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$350 NEG, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$450 NEG, PORTABILIDAD 12 MESES NEG, BENEFICIOS CLUB WIFI NEG, RECOMIENDA Y GANA 500 NEG, REFERIDO GANA 10% X3 NEG.

**PROMOCIÓN SEGMENTADA**

**PLAZAS: MORELIA, TEPIC**  
**+ DISTRITO CIUDAD GUZMÁN**

**M A T E R I A L   D E   U S O   I N T E R N O**

OFERTA  
**NEGOCIOS**  
**PROMOCIONES DE AGOSTO**

**4**  
**50%**  
**DE DESCUENTO**  
**X1 MES**

Para todos los clientes nuevos al contratar Planes Negocios:

**Micro 75 y Dinámico**  
**Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**DESCUENTO 50% NEG**

**VIGENCIA: 04 AL 15 DE AGOSTO 2023**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Promoción disponible **UNICAMENTE** para **Distritos seleccionados**.
- El 50% de descuento se aplica sobre el precio de la renta del plan contratado.
- No aplica sobre adicionales.
- No aplica para Planes Micro 30, Micro 50, Emprendedor, Profesional y Experto.
- El 50% de Descuento se aplica en el primer pago, **desde la instalación**.
- Aplica para todas las ventas nuevas ingresadas durante la vigencia de la promoción.
- Conviene con otras promociones, excepto: PAGO ANTICIPADO 6 MESES, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$350 NEG, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$450 NEG, PORTABILIDAD 12 MESES NEG, BENEFICIOS CLUB WIFI NEG, RECOMIENDA Y GANA 500 NEG, REFERIDO GANA 10% X3 NEG.

**PROMOCIÓN SEGMENTADA**

**REGIÓN PACÍFICO**  
**+ PLAZAS: LA LAGUNA/TORREON,**  
**COATZA/MINA, VILLAHERMOSA, GUANAJUATO,**  
**IRAPUATO, SAN LUIS POTOSÍ, ACAPULCO,**  
**CORDOBA/ORIZABA, CUERNAVACA, POZA**  
**RICA/TUXPAN, VERACRUZ, XALAPA.**

**OFERTA**  
**NEGOCIOS**  
**PROMOCIONES DE AGOSTO**

**5**  
**DOMICILIACIÓN**  
**+10 MEGAS**  
**X 12 MESES**

Para todos los clientes nuevos y existentes que domicilien el pago de su factura al contratar Planes Negocios:

**Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor y Profesional**  
**Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.**

La promoción se modela únicamente por Mesa de Control, Centro de Soluciones y Confirmaciones

**DOMICILIACION 10 MEGAS NEG**

**VIGENCIA: 04 AL 15 DE AGOSTO 2023**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Promoción disponible **UNICAMENTE** para **Distritos seleccionados**.
- Promoción modelada únicamente por Mesa de Control, Centro de Soluciones y Confirmaciones.
- El beneficio de +10 Megas aplica sobre la velocidad de descarga del plan contratado durante 12 meses.
- El cliente recibe beneficio únicamente al domiciliar el pago de su servicio a una Tarjeta de Débito o Crédito.
- No aplica para Planes Micro 30 y Experto.
- Aplica para clientes nuevos y existentes.
- Convive con otras promociones.
- El cliente pierde la promoción si cae en morosidad, cambia su método de pago a efectivo o si se rechaza el cargo a la tarjeta de crédito/débito.

**PROMOCIÓN SEGMENTADA**

**REGIONES: NORTE Y FRONTERA**  
**+ PLAZAS: SALTILLO, CANCÚN,**  
**+ DISTRITOS: LOS REYES, COACALCO Y**  
**NICOLÁS ROMERO**

OFERTA  
**NEGOCIOS**  
**PROMOCIONES DE AGOSTO**

**6**  
**PARRILLA PREMIUM**  
**CON 50% DE DESCUENTO**  
**X3 MESES**

**Parrilla Premium** con 50% de descuento por 3 meses  
para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

**Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto**  
**Totalplay Internet + TV.**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**TV PREMIUM 50% X3 MESES NEG**

**VIGENCIA: 04 AL 15 DE AGOSTO 2023**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Esta promoción NO aplica para Planes Micro 30, Micro 50, Micro 75 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto: Parrilla Avanzada con 50% de descuento.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Premium al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de Parrilla Premium anteriormente.
- No convive con promociones segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo servicio

OFERTA  
**NEGOCIOS**  
**PROMOCIONES DE AGOSTO**

**7** **PARRILLA AVANZADA**  
**CON 50% DE DESCUENTO**  
**X3 MESES**

**Parrilla Avanzada** con 50% de descuento por 3 meses  
para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

**Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto**  
**Totalplay Internet + TV.**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**TV AVAZANDA 50% X3 MESES NEG**

**VIGENCIA: 04 AL 15 DE AGOSTO 2023**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Esta promoción NO aplica para Planes Micro 30, Micro 50 Micro 75 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto: Parrilla Premium con 50% de descuento x 3 meses.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Avanzada al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de Parrilla Avanzada anteriormente.
- No convive con promociones segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo servicio

**M A T E R I A L   D E   U S O   I N T E R N O**



**OFERTA**  
**NEGOCIOS**  
**PROMOCIONES DE AGOSTO**

**8**  
**TV ADICIONAL**  
**CON 50% DE DESCUENTO**  
**X3 MESES**

**TV adicional** al 50% de descuento por 3 meses en la contratación del primer adicional.  
Aplica para los clientes nuevos y actuales en planes:

**Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto.**  
**Totalplay Internet + TV.**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**TV ADICIONAL 50% X3 MESES NEG**

**VIGENCIA: 04 AL 15 DE AGOSTO 2023**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Esta promoción NO aplica para Planes Micro 30, Micro 50, Micro 75 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la TV adicional al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de TV adicional anteriormente.
- No aplica para la TV + adicional (Video Sound Box)
- No convive con promociones segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo servicio.

OFERTA  
**NEGOCIOS**  
**PROMOCIONES DE AGOSTO**

**9** **PAGO** **6**  
**ANTICIPADO MESES**

**Cliente paga 6 MESES y recibe:**



**ACTIVACIÓN  
SIN COSTO**



**DESCUENTO DE POR VIDA  
DESDE EL 1ER MES**

Aplica para los clientes nuevos que realicen al momento de la instalación el pago anticipado de 6 meses de la renta del plan contratado:

**Micro 75, Dinámico, Emprendedor,  
Profesional y Experto**  
**Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

**PAGO ANTICIPADO 6 MESES NEG**

+

**PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN  
\$350 NEG\***

**ó**

**PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN  
\$450 NEG\***

**VIGENCIA: 04 AL 15 DE AGOSTO 2023**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

\*Se debe seleccionar una u otra promoción de activación dependiendo del clúster.

- Aplica únicamente sobre la renta del plan.
- Los adicionales contratados deben pagarse de manera mensual.
- Aplica para planes Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Para clientes existentes, sólo reciben el beneficio del DESCUENTO DE POR VIDA DESDE EL 1ER MES.
- Al seleccionar esta promoción verás reflejado el monto total correspondiente a los 6 meses del paquete contratado, el cliente deberá pagar con TDC/TDD al momento de la instalación.
- No convive con las siguientes promociones: Descuento de x vida (6to mes), Descuento por Portabilidad, Promoción de instalación vigente, 4to y 5to mes sin costo y 50% de descuento en renta.

OFERTA  
NEGOCIOS  
PROMOCIONES DE AGOSTO

10

DESCUENTO  
PORTABILIDAD  
X 12 MESES

Se otorgará el beneficio de Descuento por 12 meses correspondiente al plan contratado sobre la tarifa Pronto Pago o Precio de Lista, para los clientes nuevos que realicen la portabilidad de su(s) línea(s) telefónica(s).

Disponible para los planes:

**Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto  
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

**Descuento por Portabilidad en planes Totalplay Internet**

**\$40**

**Descuento por Portabilidad en planes Totalplay Internet + TV**

**\$50**

Esta promoción se modela en **POST VENTA**,  
únicamente disponible para **Centro de Soluciones**:

**PORTABILIDAD 12 MESES NEG****VIGENCIA: 04 AL 15 DE AGOSTO 2023****REGLAS DE NEGOCIO:**

- El beneficio del descuento aplica sobre la renta del plan contratado durante 12 meses.
- A partir del mes 13 el cliente puede gozar del descuento de por vida.
- Esta promoción convive con todas las promociones excepto otras promociones de Portabilidad, Recomendada y gana, Beneficios Club Wifi Neg, 4to y 5to mes sin costo y 50% de descuento en renta.
- La fuerza de ventas promueve la portabilidad de la(s) línea(s). Una vez instalado el servicio de Totalplay, el cliente decide ejecutar su proceso de portabilidad a través de los siguientes canales: App Mitotalplay, [www.mitotalplay.com.mx](http://www.mitotalplay.com.mx) o Centro de Soluciones. El proceso de portabilidad debe ser realizado y terminado dentro del periodo de vigencia de la promoción, de lo contrario no se otorgará el beneficio.
- Aplica descuento por cuenta, NO por línea portada.
- No aplica para planes Micro 30 y Micro 50.

OFERTA  
NEGOCIOS  
PROMOCIONES DE AGOSTO11 DESCUENTO  
DE POR VIDA  
DESDE EL 6to MES

El cliente pagará el precio regular de su renta durante 5 meses.

A partir del 6to mes, se aplicará el descuento de por vida correspondiente sobre la tarifa Pronto Pago o Precio de Lista, siempre y cuando el cliente esté al corriente con sus pagos en todo momento, es decir, que no haya sido enrutado.

## Descuento de por vida en planes Totalplay Internet

Micro 50 \$20	Micro 75 \$20	Dinámico \$30	Emprendedor \$40	Profesional \$50	Experto \$80
------------------	------------------	------------------	---------------------	---------------------	-----------------

## Descuento de por vida en planes Totalplay Internet + TV

Micro 50 \$30	Micro 75 \$40	Dinámico \$40	Emprendedor \$60	Profesional \$80	Experto \$100
------------------	------------------	------------------	---------------------	---------------------	------------------

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

DESCUENTO DE POR VIDA NEG

VIGENCIA: 04 AL 15 DE AGOSTO 2023

## REGLAS DE NEGOCIO:

- El cliente pierde la promoción al incurrir en adeudo, Cancelación y Downgrade (disminución de plan).
- Esta promoción convive con todas las promociones vigentes, excepto: Pago Anticipado 6 meses y cargos de activación por pago anticipado \$350 y \$450.
- Recuerda que el descuento no se ve reflejado al modelar esta promoción en el app de ventas.
- Descuento de por vida desde 6to mes aplica para planes: Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto; Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- No convive con promociones segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo servicio.

**OFERTA**  
**NEGOCIOS**  
**PROMOCIONES DE AGOSTO**

**12**  
**SIMETRÍA**  
**SIN COSTO**  
**X 5 MESES**

Se otorgará internet simétrico durante **5 meses sin costo**.  
Aplica para los clientes nuevos en la contratación de planes:

**Micro 75, Dinámico, Emprendedor y Profesional**  
**Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**INTERNET SIMÉTRICO X5M NEG.**

**VIGENCIA: 04 AL 15 DE AGOSTO 2023**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Esta promoción no convive con promociones segmentadas o por región.
- Simetría aplica a los Megas entregados en el plan, no aplica Megas de promoción.
- Al término de la promoción, si el cliente desea continuar con INTERNET SIMÉTRICO debe contratarlo a través de Centro de Soluciones; de lo contrario regresará a los megas de subida originales del plan contratado.
- No aplica para planes Micro 30, Micro 50 y Experto.
- No convive con Simetría 300 y 150 x6 meses.

**OFERTA**  
**NEGOCIOS**  
**PROMOCIONES DE AGOSTO**

**13**  
**SIMETRÍA**  
**300 MEGAS**  
**SIN COSTO**  
**X 6 MESES**

Se otorgará internet simétrico durante **6 meses sin costo**.  
Aplica para los clientes nuevos en la contratación de:

**Emprendedor 300 Megas**  
**Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**SIMETRIA 300 NEG**

**VIGENCIA: 04 AL 15 DE AGOSTO 2023**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Esta promoción no convive con promociones segmentadas o por región.
- No convive con promoción de Simetría X5 Meses.
- Simetría aplica a los Megas entregados en el plan, no aplica Megas de promoción.
- Al término de la promoción, si el cliente desea continuar con INTERNET SIMÉTRICO debe contratarlo a través de Centro de Soluciones; de lo contrario regresará a los megas de subida originales del plan contratado.
- Aplica ÚNICAMENTE para planes EMPRENDEDOR.

**OFERTA**  
**NEGOCIOS**  
**PROMOCIONES DE AGOSTO**

**14**

**SIMETRÍA**  
**150 MEGAS**  
**SIN COSTO**  
**X 6 MESES**

Se otorgará internet simétrico durante **6 meses sin costo**.  
Aplica para los clientes nuevos en la contratación de:

**Dinámico 150 Megas**  
**Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**SIMETRIA 150 NEG**

**VIGENCIA: 04 AL 15 DE AGOSTO 2023**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Esta promoción no convive con promociones segmentadas o por región.
- No convive con promoción de Simetría X5 Meses.
- Simetría aplica a los Megas entregados en el plan, no aplica Megas de promoción.
- Al término de la promoción, si el cliente desea continuar con INTERNET SIMÉTRICO debe contratarlo a través de Centro de Soluciones; de lo contrario regresará a los megas de subida originales del plan contratado.
- Aplica ÚNICAMENTE para planes DINÁMICO.

**OFERTA**  
**NEGOCIOS**  
**PROMOCIONES DE AGOSTO**

**15**  
**WIFI PRO**  
**PRECIO ESPECIAL**  
**X 12 MESES**



DE \$89  
**A \$59**  
**PRECIO NACIONAL**



DE \$83  
**A \$53**  
**PRECIO FRONTERA**

Aplica para los clientes nuevos y existentes  
al contratar únicamente el primer adicional de WiFi PRO en planes:

**Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto**  
**Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla  
manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**WIFI PRO A \$59 NEG**

**VIGENCIA: 04 AL 15 DE AGOSTO 2023**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Aplica únicamente en la contratación del primer adicional.
- No aplica para planes Micro 30 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Esta promoción convive con las promociones de este comunicado excepto: Promociones Segmentadas y por Región.



OFERTA  
**NEGOCIOS**  
**PROMOCIONES DE AGOSTO**

**16**  
**RECOMIENDA**  
**Y GANA**

Referentes y recomendados ganan con Planes Negocios

**\$500**

DE DESCUENTO  
En la factura del servicio

El cliente que recomienda recibe el beneficio una vez que el recomendado contrate un Plan de Negocios y quede instalado el servicio.

**10%**

DE DESCUENTO  
Por 3 meses en la renta del plan contratado

El cliente recomendado recibe el beneficio en su Plan de Negocios contratado, una vez que quede instalado el servicio.

La **promoción es modelada en automático** por sistema.

Para que se apliquen los beneficios, antes de que el cliente recomendado contrate, el cliente que recomienda debe registrarlo en alguno de estos medios: **App Totalplay o Centro de Soluciones.**

**VIGENCIA: 04 AL 15 DE AGOSTO 2023**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Aplica para Planes Negocios: Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto, Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.
- El beneficio de \$500 de descuento aplica sobre la factura del servicio y será efectivo en el siguiente estado de cuenta, posterior a la instalación del servicio del recomendado.
  - El cliente que recomienda recibe el beneficio por cada recomendado instalado.
  - El beneficio está limitado a 1 descuento por mes, por cuenta.
- El beneficio de 10% de descuento por 3 meses se aplica únicamente sobre el precio de renta del plan contratado por el cliente recomendado.
  - No aplica sobre servicios adicionales.
  - A partir del 4to mes, el cliente recomendado continuará pagando la renta mensual vigente de los servicios contratados.
- Convive con todas las promociones vigentes excepto: 4to y 5to mes sin costo, BENEFICIOS CLUB WIFI NEG, PORTABILIDAD 12 MESES, 50% de descuento en renta.

**OFERTA**  
**NEGOCIOS**  
**PROMOCIONES DE AGOSTO**

**17**  
**30%**  
**DE DESCUENTO**  
**X 12 MESES**  
**EN PÁGINA WEB**

Para Clientes Nuevos y Existentes al contratar el  
**Adicional de Página Web** en Planes Negocios:

**Micro 30, Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto**  
**Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**PÁGINA WEB NEG**

**VIGENCIA: 04 AL 15 DE AGOSTO 2023**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Aplica únicamente en la contratación del 1er ADICIONAL de Página Web.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante 12 meses sobre el costo del adicional.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- A partir del mes 13 posterior a la contratación, cliente paga precio regular del adicional contratado.
- Convive con todas las promociones vigentes.

**OFERTA**  
**NEGOCIOS**  
**PROMOCIONES DE AGOSTO**

**18**  
**20%**  
**DE DESCUENTO**  
**X6 MESES**  
**EN E-COMMERCE**

Para Clientes Nuevos y Existentes al contratar el  
**Adicional de E-Commerce** en Planes Negocios:

**Micro 30, Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto**  
**Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**ECOMMERCE 20% NEG**

**VIGENCIA: 04 AL 15 DE AGOSTO 2023**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Aplica únicamente en la contratación del 1er ADICIONAL de E-Commerce.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante 6 meses sobre el costo del adicional.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- A partir del mes 7 posterior a la contratación, cliente paga precio regular del adicional contratado.
- Convive con todas las promociones vigentes.

OFERTA  
**NEGOCIOS**  
**PROMOCIONES DE AGOSTO**

**19**

**DESCUENTOS**  
**CLUB WIFI**

Totalplay continúa conectando a nuestros clientes con **CLUB TOTALPLAY WIFI**, para convertirnos en la **RED DE CONECTIVIDAD MÁS GRANDE DE MÉXICO**

Para los clientes nuevos que decidan pertenecer a Club Totalplay Wifi al contratar:

**VIGENCIA: 04 AL 15 DE AGOSTO 2023**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

**DESCUENTOS DEL 20%**

- El beneficio del descuento se otorga durante 3 meses (en los meses 5, 6 y 7) al unirse al Club Wifi.
- El beneficio del descuento aplica únicamente en la renta del plan.
- No aplica en los adicionales contratados.
- Aplica para planes Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Aplica para todas las ventas nuevas ingresadas.
- Convive con todas las promociones vigentes. Excepto: Portabilidad, Pago anticipado 6 meses, 4to y 5to mes sin costo y 50% de descuento en renta.

**20%**  
**DE DESCUENTO**  
**X3 MESES**

**EXPERTO**  
**PROFESIONAL**  
**EMPREENDEDOR**  
**DINÁMICO**  
**MICRO 75**

Esta promoción es modelada únicamente por Mesa de Control, Telemarketing y Confirmaciones

**CLUB WIFI NEG**

**5TO MES SIN COSTO**

- Aplica para planes Micro 30 Y Micro 50 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV. (Sujeto a disponibilidad por región)
- El beneficio se otorga únicamente en el quinto mes de renta al unirse al Club Wifi.
- El beneficio aplica únicamente en la renta del plan.
- No aplica en los adicionales contratados.
- Aplica para todas las ventas nuevas ingresadas.
- Convive con todas las promociones vigentes. Excepto: Portabilidad y Cargo Activación \$350 y \$450 por Pago anticipado 6 meses, 4to y 5to mes sin costo y 50% de descuento en renta.

EL cliente debe cumplir con 6 meses de permanencia en el Club WiFi para gozar de los beneficios.

El cliente pierde la promoción en los siguientes casos:

- Al incurrir en adeudo o cancelación del servicio.
- Al portar líneas telefónicas.

**5to MES**  
**SIN COSTO**

**MICRO 50**  
**MICRO 30**

**CLUB WF 5TO MES \$0 NEG**

**ENROLARSE Y PERTENECER AL CLUB TOTALPLAY WIFI NO TIENE PRECIO**

**M A T E R I A L   D E   U S O   I N T E R N O**

OFERTA  
**NEGOCIOS**  
**PROMOCIONES DE AGOSTO**

**20**

**+20 MEGAS**  
**X3 MESES**

Para Clientes Nuevos al contratar Planes Negocios:

**Micro 75 y Dinámico**  
**Totalplay Internet + TV**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**MAS 20 MEGAS NEG**

**+50 MEGAS**  
**X3 MESES**

Para Clientes Nuevos al contratar Planes Negocios:

**Emprendedor y Profesional**  
**Totalplay Internet + TV**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**MAS 50 MEGAS NEG**

**VIGENCIA: 04 AL 15 DE AGOSTO 2023**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Promoción aplica únicamente para Planes de Negocios Totalplay Internet + TV.
- El beneficio de +Megas es por 3 meses, en el 4to mes regresa a la velocidad del plan contratado.
- El beneficio de +Megas aplica únicamente en la velocidad de descarga.
- No aplica para planes Micro 30, Micro 50 y Experto.
- Convive con otras promociones excepto: Domiciliación +10 Megas.
- En caso de que se contrate el adicional de Simetría junto con esta promoción de +Megas, no impactará la velocidad de carga del plan contratado.
- El cliente perderá las promociones en caso de cancelación.