

# NUEVO FLAG MODIFICADOR DE IDIOMA

**Tipo de venta:** Nueva Venta.

**Vigencia:** A partir del 23 de agosto de 2023.

**Aplica a:** Ventas - Promovendedores

**Informativo para:** Aseguramiento, BI, Cobranza, Instalaciones (Cuadrillas Internas y Externas), Centro de Soluciones.

**Alcance:** Nacional.

**Planes:** Totalplay Internet y Totalplay TV + Internet.

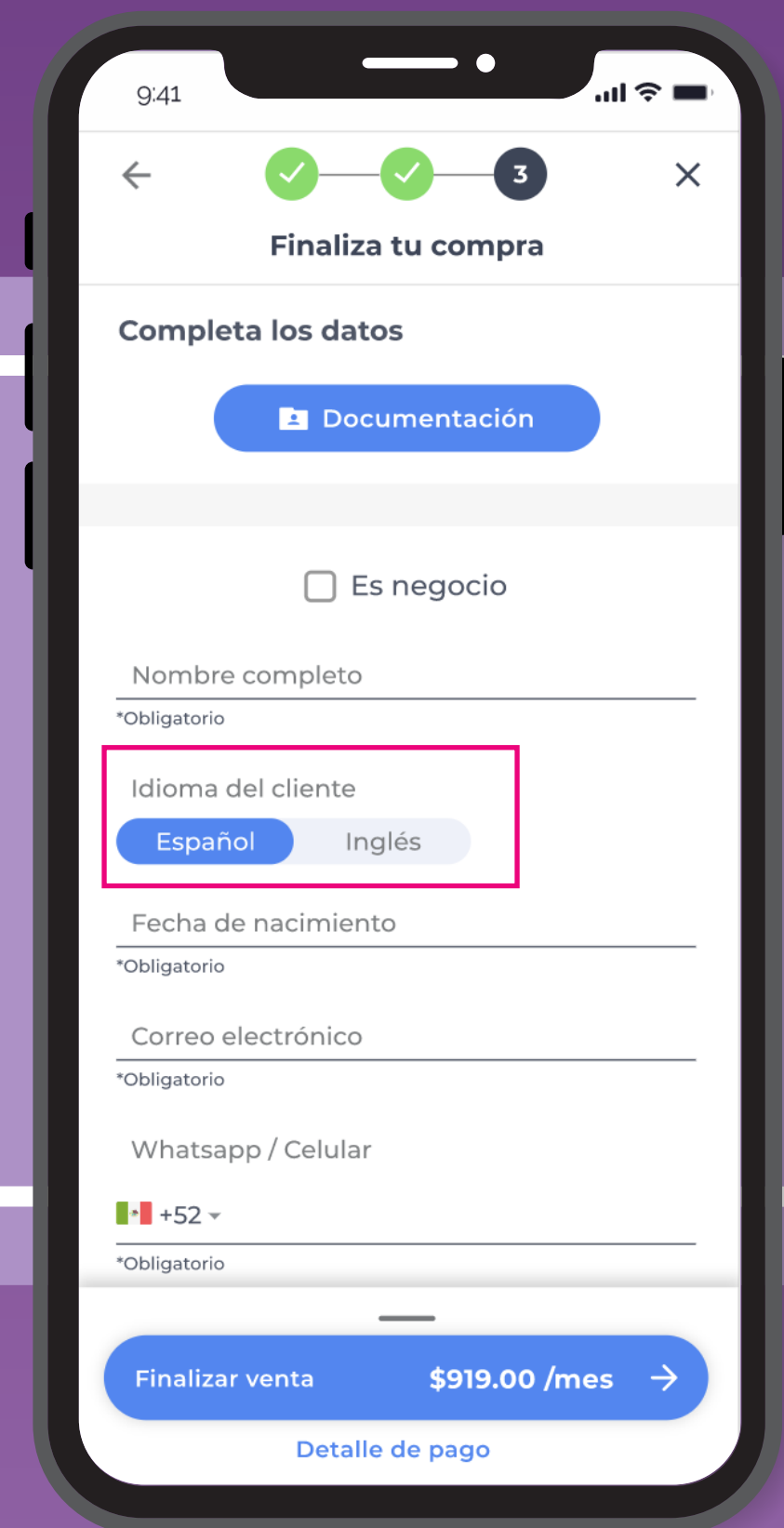
**Oferta:** Aplica para todas las ofertas.

**Nota importante:** Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

## ESTIMADO TOTALPLAYER:

Ofrece a tus clientes extranjeros una experiencia de usuario **más personalizada** seleccionando la opción de idioma inglés al momento de modelar la venta.

La **selección de idioma inglés fungirá como flag (indicador)**, que personalizará el flujo de atención al cliente en inglés para mejorar la experiencia de nuestros clientes extranjeros.



HAZ QUE TUS CLIENTES  
SE SIENTAN  
**MÁS CÓMODOS**  
CON ESTA NUEVA OPCIÓN

**ADEMÁS RECUERDA QUE YA CUENTAS CON UN ADD-ON  
DE CANALES LOCALES USA:**

Su precio mensual

**\$140** Nacional  
**\$131** Frontera



### REGLAS DEL NEGOCIO:

- ▶ Flag (indicador) aplica para Venta Nueva y deberás usarlo cada que modelos una venta que quiera recibir toda la información en inglés.
- ▶ Podrás tipificar la venta como Extranjero independientemente de su ubicación geográfica.

**#VAMOS POR LA VENTA**