

CONSECUTIVO DE PROMOCIONES AGOSTO 2023

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: NACIONAL

Vigencia: Del 01 al 15 de agosto de 2023

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

Mes nuevo, promociones nuevas y una oferta especial para ayudarte a incrementar tus ventas:

TV ADICIONAL AL 50% POR 6 MESES

- Disponible para planes Totalplay TV + Internet; 50 megas, Veloz, Turbo, Sónico, Ultra Sónico y Relámpago.
- El beneficio será durante 6 meses, al término de la promoción el cliente pagará el precio vigente del adicional.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Nuevo Totalplay TV, Netflix y Amazon.
- No convive con otras promociones de TV adicional.

**La encuentras en tu app de ventas como:
TV ADICIONAL AL 50% POR 6 MESES**

WIFI PRO AL 50% POR 6 MESES

- Disponible para planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet; 50 megas, Veloz, Turbo, Sónico, Ultra Sónico y Relámpago.
 - El beneficio será durante 6 meses, al término de la promoción el cliente pagará el precio vigente del adicional.
 - Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Nuevo Totalplay TV, Netflix y Amazon.
- No convive con otras promociones de Wifi Pro.

**La encuentras en tu app de ventas como:
WIFI PRO AL 50% POR 6 MESES**

El cliente perderá alguna de las promociones en los siguientes escenarios:
En caso de morosidad
Al cancelar el servicio
Si cambia a un plan donde no es elegible la promoción

DESCUENTO DE POR VIDA

- Aplica en la contratación de planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Si el cliente cambia de plan se le aplicará el descuento correspondiente al plan.
- En caso de morosidad la promoción continuará.
- No convive con descuento de empleados.

**La encuentras en tu app de ventas como:
DESCUENTO DE POR VIDA**

PLANES	VELOZ	TURBO	SÓNICO	ULTRA SÓNICO	RELÁMPAGO
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$30	\$40	\$50	\$70	\$100
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$20	\$30	\$40	\$50	\$80



OFERTA RESIDENCIAL

PORTABILIDAD

- El cliente recibirá un descuento mensual en su plan contratado **durante 12 meses**, una vez que haya portado su línea telefónica a Totalplay.
- Al finalizar el periodo promocional, pagará el precio vigente del plan.
- Aplica en planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet: en planes Veloz, Turbo, Sónico, Ultra Sónico, Relámpago.
- El descuento aplica sobre plan contratado, no aplica sobre adicionales.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- La promoción **NO SE MODELA EN LA VENTA**, sino cuando el cliente hace su portabilidad.

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

En caso de morosidad

Al cancelar el servicio

Si cambia a un plan donde no es elegible la promoción

PLANES	VELOZ	TURBO	SÓNICO	ULTRA SÓNICO	RELÁMPAGO
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40

PAGO ANTICIPADO

- El cliente elige pagar 3, 6 o 12 meses por anticipado su servicio Totalplay.
- Durante el periodo contratado el cliente contará con su servicio mensual (no aplica en el pago realizado en adicionales).
- Los servicios adicionales se cobrarán mensualmente.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Aplica al contratar planes Totalplay TV + Internet ó Totalplay Internet a partir de Veloz o superiores.
- El doble de Megas es desde planes Veloz hasta Ultra Sónico.
- El pago anticipado de los meses deberá realizarse en una sola exhibición al técnico, al momento de la instalación y sólo con TDC o TDD.
- No convive con crécelos.

	Precio Pronto Pago	Cargo por Activación	Doble de megas	Descuento de por vida
3 meses	☒	\$0	☒	-
6 meses	☒	\$0	☒	Desde el 1er mes
12 meses	☒	\$0	☒	Desde el 1er mes

¿COMO SE MODELA?

EN APP DE VENTAS Y TOTALFORCE:

Paga 3 meses
+
Descuento de por vida



Cargo Activación pago anticipado

Paga 6 meses
+
Descuento de por vida paga 6 meses



Cargo Activación pago anticipado

Paga 12 meses
+
Descuento de por vida paga 12 meses



Cargo Activación pago anticipado

PROMO TOTALPLAYERS

- El cliente recibe un descuento del 20% y doble de megas, ambos beneficios por un periodo de 12 meses.
- Convive con: descuento en activación, promociones de adicionales (HBO, GOLDEN, DISNEY+, NUEVO TOTALPLAY TV, Y/O OTROS)
- No convive con: CRÉCELOS o promociones de megas adicionales.
- No aplica en planes de 1000 Megas.

**El modelado se hace a través de atención a clientes como:
PROMO TOTALPLAYERS**

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

En caso de morosidad

Al cancelar el servicio

Si cambia a un plan donde no es elegible la promoción



OFERTA
RESIDENCIAL

TU EXPERIENCIA AL 100

- Descuento que se aplica al contratar el plan Totalplay TV + Internet con Nuevo Totalplay TV (VSB) como equipo de TV principal.
- Disponible para planes Totalplay TV + Internet con Nuevo Totalplay TV: 50 megas, Veloz ó Turbo.
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$100 precio nacional y \$92 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Netflix y Amazon.

- La encuentras en tu app de ventas como:

TU EXPERIENCIA AL 100

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
 - En caso de morosidad
 - Al cancelar el servicio
 - Si cambia de plan y no es elegible la promoción

Nuevo Totalplay TV Incluido

- Cliente que contrate plan Totalplay TV + Internet a partir de PLAN SÓNICO o superior, recibirá el Nuevo Totalplay TV incluido como TV principal en lugar de la caja 4K.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Netflix y Amazon.

- La encuentras en tu app de ventas como:

NUEVO TOTALPLAY TV - INCLUIDO

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
 - En caso de morosidad
 - Al cancelar el servicio
 - Si cambia de plan y no es elegible la promoción

NUEVO TOTALPLAY TV ADICIONAL

Descuento al contratar Nuevo Totalplay TV como un servicios de TV adicional.

El cliente pagará adicional a su plan contratado \$230 precio nacional y \$215 precio frontera por tiempo indefinido.

Disponible para planes Totalplay TV + Internet: Veloz, Turbo, Sónico, Ultra Sónico y Relámpago.

Disponible para clientes nuevos y actuales●

- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Netflix y Amazon

- La encuentras en tu app de ventas como:

NUEVO TOTALPLAY TV - PRECIO ESPECIAL.

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- Al cancelar el servicio





OFERTA
RESIDENCIAL

¡PROMOCIONES DE CONTENIDO!

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Distribuidores, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta, Auto empresarios), Instalaciones (cuadrillas internas y externas), Atención a Clientes, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 1 al 31 de Agosto de 2023

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

LAS MEJORES PROMOCIONES

UNIVERSAL +

Al contratar Universal+ tendrá 2 meses incluidos, al 3er mes se cobrará a precio de lista vigente \$149.00 pesos mensuales.

UNIVERSAL + 2 MESES INCLUIDO

HBO

Suscríbete en agosto con precio preferencial durante los primeros 4 meses. A partir del mes 5to el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista \$179.

HBO \$119 al mes x 4 meses

HOTGO

Suscríbete en agosto con \$69 de manera indefinida

HOTGO \$69

GOLDEN

Suscríbete en agosto con precio preferencial durante 2 meses. A partir del 3er mes comienza a pagar el precio nacional de lista \$45 pesos mensuales (precio de lista frontera \$42 pesos).

GOLDEN 50% POR 2 MES

DISNEY +

Disney + Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$179.00 pesos mensuales.

STAR +

Star + Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$219.00 pesos mensuales.

COMBO +

Combo + Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$269.00 pesos mensuales.

NBA LEAGUE PASS

NBA League Pass un descuento del 50% al mes durante los primeros 2 meses. A partir del 3er mes el cliente pagará a el precio de lista nacional de \$210.00 pesos mensuales.

NBA 50% X 2 MESES

FOX SPORTS PREMIUM

Solo aplica para la región noreste, venta nueva.

Al contratar FOX Sports Premium tendrá un mes incluido, al 2do mes se cobrará a precio de lista vigente \$119.00 pesos mensuales, aplica en plan Totalplay TV + Internet.

FOX SPORTS PREMIUM 1 MES INCLUIDO

QELLO CONCERTS

Al suscribirte en agosto, recibe 15 días de servicio sin costo.

QELLO POR 15 DIAS

STINGRAY CLASSICA

Al suscribirte en agosto, recibe 15 días de servicio sin costo.

Stingray Clasic por 15 días

STINGRAY KARAOKE

Al suscribirte en agosto, recibe 15 días de servicio sin costo.

Stingray Karaoke por 15 días

PARAMOUNT +

Al suscribirte en agosto, recibe 7 días de servicio sin costo.

PARAMOUNT POR 7 DÍAS