

# Promociones **CONSECUTIVO**

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Centro de Soluciones, Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** NACIONAL

**Vigencia:** Del 16 al 31 de octubre de 2023

***Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.***

## **Estimado Totalplayer:**

Aprovecha las mejores promociones disponibles para tus clientes:

### **TV BÁSICA POR 3 MESES**

- Disponible al contratar planes con TV; 50 Megas, Veloz, Turbo, Sónico, Ultra Sónico y Relámpago.
- Disponible en oferta base y especiales con Nuevo Totalplay TV y Amazon.
- Cliente recibe 150 canales (100 HD) sin costo durante 3 meses. Al terminar la promoción, pagará el precio total vigente del adicional mismo que se reflejará en su siguiente factura.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- No convive con otras promociones de TV Básica.
- Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague en el periodo marcado de su factura.
- Cliente pierde promoción si cambia a un plan donde no sea elegible.

- **Para que tu cliente tenga este beneficio modela en tu app de ventas:**

#### **TV BÁSICA POR 3 MESES**

### **TV ADICIONAL AL 50% POR 6 MESES**

- Disponible al contratar planes con TV; 50 Megas, Veloz, Turbo.
- Disponible en oferta base y especiales con Nuevo Totalplay TV y Amazon.
- Cliente pagará sólo el 50% de la TV adicional contratada durante 6 meses. Al terminar la promoción, pagará el precio total vigente del adicional mismo que se reflejará en su siguiente factura.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- No convive con otras promociones de TV adicional.
- Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague en el periodo marcado de su factura.
- Cliente pierde promoción si cambia a un plan donde no sea elegible.

- **Para que tu cliente tenga este beneficio modela en tu app de ventas:**

#### **TV ADICIONAL 50% POR 6 MESES**

### **TV ADICIONAL INCLUIDA**

- Disponible al contratar planes con TV; Sónico, Ultrasónico y Relámpago.
- Disponible en oferta base y especiales con Nuevo Totalplay TV y Amazon.
- Cliente obtiene una TV adicional 4k incluida sin costo de manera indefinida.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- No convive con otras promociones de TV adicional.
- Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague en el periodo marcado de su factura.
- Cliente pierde promoción si cambia a un plan donde no sea elegible.

- **Para que tu cliente tenga este beneficio modela en tu app de ventas:**

#### **TV ADICIONAL INCLUIDA**

# Promociones **CONSECUTIVO**

## **WIFI PRO 50% POR 6 MESES**

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV; 50 Megas, Veloz, Turbo, Sónico.
- Disponible en oferta base y especiales con Netflix y Amazon.
- Cliente pagará sólo el 50% del Wifi Pro contratado durante 6 meses. Al terminar la promoción, pagará el precio total vigente del adicional mismo que se reflejará en su siguiente factura.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- No convive con otras promociones de Wifi Pro.
- Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague en el periodo marcado de su factura.
- Cliente pierde promoción si cambia a un plan donde no sea elegible.

- **Para que tu cliente tenga este beneficio modela en tu app de ventas:**
  - **WIFI PRO 50% POR 6 MESES**

## **WIFI PRO INCLUIDO**

- Disponible al contratar planes sin TV; Sónico, Ultra Sónico y Relámpago.
- Disponible en oferta base y especiales con Amazon.
- Cliente obtiene un WIFI PRO incluido sin costo de manera indefinida.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- No convive con otras promociones de Wifi Pro.
- Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague en el periodo marcado de su factura.
- Cliente pierde promoción si cambia a un plan donde no sea elegible.

- **Para que tu cliente tenga este beneficio modela en tu app de ventas:**
  - **WIFI PRO INCLUIDO**

## **DESCUENTO DE POR VIDA**

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Menciona a tu cliente que este beneficio le dará un descuento que iniciará a partir del 6to mes.
- Si el cliente cambia de plan, se le aplicará el descuento del nuevo plan contratado.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables.
- Esta promoción se modela automáticamente en tu app de ventas, confírmalo en el apartado de promociones.
- No convive con descuento de empleados.

- **DESCUENTO DE POR VIDA A PARTIR DEL 6TO MES**

PLANES	50 Megas	VELOZ 75 Megas	TURBO 150 Megas	SÓNICO 300 Megas	ULTRA SÓNICO 600 Megas	RELÁMPAGO 1000 Megas
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$30	\$30	\$40	\$50	\$70	\$100
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$20	\$20	\$30	\$40	\$50	\$80

## OFERTA RESIDENCIAL

### PORTABILIDAD

- El cliente recibirá un descuento mensual en su plan contratado durante 12 meses. Esto sucederá cuando su línea telefónica sea portada a Totalplay.
- Al terminar la promoción, pagará el precio total del plan, mismo que se reflejará en su siguiente factura.
- Disponible al contratar planes con TV y sin TV, de 75 a 1,000 Megas.
- El descuento aplica sobre plan contratado y no sobre adicionales.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- El beneficio se aplica a cliente una vez que realice la portabilidad a través de su app Totalplay.
- Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague en el periodo marcado de su factura.

PLANES	VELOZ 75 Megas	TURBO 150 Megas	SÓNICO 300 Megas	ULTRA SÓNICO 600 Megas	RELÁMPAGO 1000 Megas
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40

### PAGO ANTICIPADO

- Tu cliente elige pagar 3, 6 ó 12 meses por anticipado por su servicio Totalplay.
- Durante el periodo contratado el cliente contará con su servicio de internet (con TV o sin TV) de forma mensual.
- El pago anticipado del plan contratado se hará en precio pronto pago y, los servicios adicionales se cobrarán mensualmente.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Disponible al contratar planes con TV y sin TV, de 50 a 1,000 Megas.
- El beneficio de doble de Megas sólo aplica en planes de 50 a 300 Megas.
- El pago anticipado de los meses de servicio deberá pagarse al técnico en una sola exhibición en la instalación y sólo con Tarjetas de Crédito o Débito.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables (TV ADICIONAL y WIFI PRO al 50% POR 6 MESES).

	Precio Pronto Pago	Cargo por Activación	Doble de megas	Descuento de por vida
3 meses		\$0		-
6 meses		\$0		Desde el 1er mes
12 meses		\$0		Desde el 1er mes

#### ¿COMO SE MODELA?

EN APP DE VENTAS  
Y TOTALFORCE:

Paga 3 meses  
+  
Descuento de por vida

+

EN MESA DE CONTROL:

Cargo Activación pago anticipado

Paga 6 meses  
+  
Descuento de por vida paga 6 meses

+

Cargo Activación pago anticipado

Paga 12 meses  
+  
Descuento de por vida paga 12 meses

+

Cargo Activación pago anticipado

### PROMO TOTALPLAYERS

- Tu cliente recibe un descuento del 20% sobre la renta de plan contratado, que aplica en planes con TV y sin TV de 50 a 1,000 megas; además tendrá hasta el doble de Megas al contratar su plan desde 50 a 300 Megas.
- Ambos beneficios son por un periodo de 12 meses.
- Recuerda que esta promoción se renueva anualmente llamando al Centro de Soluciones.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables (TV ADICIONAL y WIFI PRO al 50% POR 6 MESES).
- No convive con promociones que ofrecen Megas adicionales (excepto SPEI más megas).

- El modelado se hace a través de Atención a clientes como:
  - PROMO TOTALPLAYERS 2023

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
- En caso de morosidad.
- Al cancelar el servicio.
- Si cambia a un plan donde no sea elegible la promoción.
- Si deja de laborar en grupo salinas.



## **TU EXPERIENCIA AL 100**

- Descuento que se aplica al contratar plan con el Nuevo Totalplay TV (VSB) incluido como equipo de TV principal.
- Disponible para planes con TV: 50 megas, Veloz y Turbo.
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$100 precio nacional y \$92 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.
- **La encuentras en tu app de ventas como:**
  - **TU EXPERIENCIA AL 100**
- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
  - En caso de morosidad
  - Al cancelar el servicio
  - Si cambia de plan y no es elegible la promoción.

## **Nuevo Totalplay TV Incluido**

- Cliente que contrate plan con TV; Sónico, Ultra Sónico o Relámpago, recibirá el Nuevo Totalplay TV incluido como TV principal en lugar de la caja 4K.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.
- La encuentras en tu app de ventas como:
  - **NUEVO TOTALPLAY TV - INCLUIDO**
- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
  - En caso de morosidad
  - Al cancelar el servicio
  - Si cambia de plan y no es elegible la promoción.

## **NUEVO TOTALPLAY TV ADICIONAL**

- Descuento al contratar Nuevo Totalplay TV como un servicios de TV adicional.
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$230 precio nacional y \$215 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para planes con TV: de 50 a 1,000 Megas.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon
- La encuentras en tu app de ventas como:
  - **NUEVO TOTALPLAY TV - PRECIO ESPECIAL.**
- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
  - En caso de morosidad
  - Al cancelar el servicio
  - Al cambiar a un plan donde la promoción no es elegible.



# POR TIEMPO LIMITADO ¡APROVECHA LAS PROMOCIONES!

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Distribuidores, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta, Auto empresarios), Instalaciones (cuadrillas internas y externas), Atención a Clientes, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 1 al 31 de octubre de 2023

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

## LAS MEJORES PROMOCIONES

### UNIVERSAL+

Al contratar Universal+ en Totalplay TV + internet tendrá 2 meses incluidos, al 3er mes se cobrará a precio de lista vigente \$149.00 pesos mensuales.

#### UNIVERSAL + 2 MESES INCLUIDO

Al contratar Universal+ tendrá 1 meses incluido, al 2do mes se cobrará a precio de lista vigente \$149.00 pesos mensuales.

#### UNIVERSAL+ 1 MES INCLUIDO

### HBO

Suscríbete en octubre con precio preferencial al mes durante los primeros 4 meses. A partir del mes 5to el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista \$179.

#### HBO \$119 al mes x 4 meses

### HOTGO

Suscríbete en octubre y recibe 50% al mes por 3 meses. A partir del mes 4to el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista \$169 pesos mensuales.

#### HOTGO 50% X 3 MESES

### GOLDEN

Suscríbete en octubre con precio preferencial durante 2 meses. A partir del 3er mes comienza a pagar el precio nacional de lista \$45 pesos mensuales (precio de lista frontera \$42 pesos).

#### GOLDEN 50% POR 2 MES

### DISNEY +

Disney + Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$179.00 pesos mensuales.

### STAR +

Star + Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$219.00 pesos mensuales.

### COMBO +

Combo + Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$269.00 pesos mensuales.

### NBA LEAGUE PASS

Del 15 al 31 de octubre

NBA League Pass Premium tendrá 1 mes incluido, al finalizar la promoción se pagará el precio de lista nacional de \$210.00 pesos mensuales.

#### NBA LEAGUE PASS 1 MES INCLUIDO

### FOX SPORTS PREMIUM

Al contratar FOX Sports no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista vigente \$119.00 pesos mensuales.

### QELLO CONCERTS

Al suscribirte en octubre, recibe 15 días de servicio sin costo.

#### QELLO POR 15 DIAS

### STINGRAY CLASSICA

Al suscribirte en octubre, recibe 15 días de servicio sin costo.

#### Stingray Clasic por 15 días

### STINGRAY KARAOKE

Al suscribirte en octubre, recibe 15 días de servicio sin costo.

#### Stingray Karaoke por 15 días

### PARAMOUNT +

Al suscribirte en octubre, recibe 7 días de servicio sin costo.

#### PARAMOUNT POR 7 DÍAS