

OFERTA  
RESIDENCIAL

# ¡Herramienta Contención HBO!

**Dirigido a:** Dirigido a: Centro de Soluciones, Servicio a Clientes, Upsell, Servicio a Clientes MTY

**Informativo para:** BI, Soporte a la Operación, Aseguramiento del Ingreso Comisiones

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 04 al 31 de marzo de 2023

*Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.*

## Estimado Totalplayer:

A partir de hoy **la herramienta de contención HBO tiene un cambio** para ayudarte a incrementar la contención.

***A partir del 04 de Marzo de 2024 la promoción de contención cambia.***

# HBO

# \$149 pesos al mes durante 3 meses

## Codifica como:

Grupo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Servicio a clientes/ Upsell/ MTY Servicio a clientes	Baja de add ons	Baja de HBO	Retención HBO

## Modela como:

**CONT HBO \$149.00 AL MES X 3 MESES**

**Comisión de \$35 pesos**

***Para pago de comisión de este adicional, es necesario tener la codificación y modelado como se encuentra en este comunicado***

### Reglas de Negocio:

**VIGENCIA del 04 al 31 de marzo 2024**

- No aplican para clientes con planes Retención
- Aplica para cuentas que soliciten la baja o downgrade de adicionales contratados. Se le podrá otorgar la promoción de contención al cliente para evitar la baja del adicional HBO
- Se podrá ofrecer y aplicar la promoción de contención una vez al año
- No puede aplicarse una promoción de contención sobre otra promoción de contención, retención y lealtad o upsell del mismo adicional.
- No convive con el beneficio best fit: \$50 pesos de descuento por 6 meses con la contención de HBO.
- La comisión se pagará siempre que el ticket haya sido modelado y codificado correctamente (Grupo codificador, Nivel 1, Nivel 2, Nivel 3).**
- Al no tener la codificación adecuada, no podrá generar comisión.**
- Es necesario informar al cliente, fechas de corte en las cuáles aplicara el beneficio ofertado, codificado y modelado previamente.
- En sistema podrás modelar la promoción de HBO como:**  
**CONT HBO \$149.00 AL MES X 3 MESES**