

**OFERTA  
RESIDENCIAL**

# ¡Herramienta Contención HBO!

**Dirigido a:** Centro de Soluciones, Servicio a Clientes, Upsell, Servicio a Clientes MTY

**Informativo para:** BI, Soporte a la Operación, Aseguramiento del Ingreso Comisiones

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 04 al 31 de marzo de 2023

**Nota importante:** Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

**Estimado Totalplayer:**

A partir de hoy **la herramienta de contención HBO tiene un cambio** para ayudarte a incrementar la contención.

**A partir del 04 de Marzo de 2024 la promoción de contención cambia.**

# HBO

**\$149 pesos al mes**

**durante 3 meses**

**Codifica como:**

Grupo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Servicio a clientes/ Upsell/ MTY Servicio a clientes	Baja de add ons	Baja de HBO	Retención HBO

**Modela como:**

**CONT HBO \$149.00 AL MES X 3 MESES**

**Comisión de \$35 pesos**

**Para pago de comisión de este adicional, es necesario tener la codificación y modelado como se encuentra en este comunicado**

**Reglas de Negocio:**

**VIGENCIA del 04 al 31 de marzo 2024**

- No aplican para clientes con planes Retención
- Aplica para cuentas que soliciten la baja o downgrade de adicionales contratados. Se le podrá otorgar la promoción de contención al cliente para evitar la baja del adicional HBO
- Se podrá ofrecer y aplicar la promoción de contención una vez al año
- No puede aplicarse una promoción de contención sobre otra promoción de contención, retención y lealtad o upsell del mismo adicional.
- No convive con el beneficio best fit: \$50 pesos de descuento por 6 meses con la contención de HBO.
- **La comisión se pagará siempre que el ticket haya sido modelado y codificado correctamente (Grupo codificador, Nivel 1, Nivel 2, Nivel 3).**
- **Al no tener la codificación adecuada, no podrá generar comisión.**
- Es necesario informar al cliente, fechas de corte en las cuáles aplicara el beneficio ofrecido, codificado y modelado previamente.
- **En sistema podrás modelar la promoción de HBO como:**

**CONT HBO \$149.00 AL MES X 3 MESES**

**MATERIAL DE USO INTERNO**