

OFERTA  
RESIDENCIAL

PORQUE CON PROMOS SE ALEGAN,  
**CIELTO LINDO,**  
TODAS LAS VENTAS

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 17 al 30 de septiembre de 2025

**Nota importante:** Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

**¡Totalplayer!**

Septiembre se pinta de verde, blanco y rojo... y también de promociones.

**¡MEGAS DEL PLAN SUPERIOR POR 4 MESES!**

**TOTALPLAY TV + INTERNET**

PLAN	MEGAS DEL PLAN	TV	MEGAS X 4 MESES	PRONTO PAGO NACIONAL	PRONTO PAGO FRONTERA
100 megas	100	4K	200	\$600	\$559
Veloz	200	4K	300	\$710	\$662
Turbo	300	4K	500	\$820	\$764
Sónico	500	Nuevo Totalplay TV	1200	\$1,000	\$932
1,2 GB	1,200	Nuevo Totalplay TV	NA	\$1,640	\$1,527

¡Todos los planes incluyen +185 canales (144 HD)!

Descuento de portabilidad de \$200



**TV ADICIONAL**

**50% DESCUENTO X 4 MESES**

**TOTALPLAY INTERNET**

PLAN	MEGAS	MEGAS X 4 MESES	PRONTO PAGO NACIONAL	PRONTO PAGO FRONTERA
100 megas	100	200	\$460	\$429
Veloz	200	300	\$570	\$531
Turbo	300	500	\$680	\$634
Sónico	500	1200	\$830	\$773
1,2 GB	1,200	NA	\$1,470	\$1,369

Descuento de portabilidad de \$100

**Además...**

**DESCUENTO MES PATRIO**  
EN EL MES 3, 4 Y 5

**1 AÑO CORTESIA APPLE TV+**  
(A PARTIR DE 200 MEGAS)

**DESCUENTO DE POR VIDA**  
EN EL MES 6

**REGLAS DE NEGOCIO:**

**MEGAS DEL PLAN SUPERIOR**

- ♦ Aplica para clientes nuevos.
- ♦ Aplica en planes de 100, 200, 300 y 500 con y sin TV.
- ♦ El cliente recibirá los megas del plan superior al contratado durante 4 meses. Plan de 100 megas simétricos recibe 200 megas simétricos, Veloz recibe 300 megas simétricos, Turbo recibe 500 megas simétricos y Sónico recibe 1,200 megas simétricos. Al 5to mes el cliente regresa a su velocidad habitual.
- ♦ Conviene con promociones en adicionales de contenido, adicionales instalables, promociones en Nuevo Totalplay TV.
- ♦ No conviene con otras promociones de megas, descuento a empleado.
- ♦ Aplica en oferta base, Unbox (Amazon incluido), Match (Netflix incluido), Totalplay Surround incluido, Boost Wifi.
- ♦ No aplica para oferta con MAX Básico incluido y con Nuevos Productos de Contenido, para esas ofertas se debe modelar la promoción de **+MEGAS ENTRETENIMIENTO** (+50 megas adicionales en planes de 200, 300 y 500 megas con vigencia indefinida).
- ♦ Modela como:

**MEGAS PATRIOS**

**Pierde la promoción en caso de:**

- ♦ Realizar un downgrade.
- ♦ Cambio de plan a uno no elegible.
- ♦ Cancelación del servicio.

**TV ADICIONAL 50% X 4 MESES**

- ♦ Aplica para clientes nuevos y actuales.
- ♦ Disponible en planes Totalplay TV + Internet de 100 a 1,200 Megas
- ♦ Aplica en planes con oferta base, ya sea con Amazon, Netflix, bundles o con Max Básico incluido.
- ♦ El cliente pagará \$64.50 durante 4 meses, al 5to mes, comenzará a facturar \$129
- ♦ Aplica solo en la primera TV adicional contratada, a partir de la segunda TV adicional, se cobrará a precio regular.
- ♦ Conviene con promociones de adicionales de contenido, de megas, adicionales instalables, descuento a empleado, pago anticipado, los nuevos bundles, Oferta con Max Básico y descuentos sobre la renta.
- ♦ No conviene con otras promociones sobre TV Adicional.

**TV ADICIONAL 50% POR 4 MESES**

**Pierde la promoción en caso de:**

- ♦ Cambiar a un plan donde no sea elegible la promoción.
- ♦ Al cancelar el servicio.
- ♦ Al entrar en morosidad.
- ♦ Cancelación del servicio.

**DESCUENTO MES PATRIO**

- ♦ Aplica para clientes nuevos.
- ♦ Aplica en planes de 100 a 1,200 Megas en ofertas Totalplay TV + Internet y Totalplay TV.
- ♦ Conviene con promociones de adicionales de contenido (HBO MAX, NBA, Disney+, Universal+, etcétera) e instalables (TV adicional y Wifi Pro, VSB).
- ♦ Aplica en oferta base, Unbox (Amazon incluido), Match (Netflix incluido), Totalplay Surround incluido, Boost Wifi, MAX Básico incluido y con Nuevos Productos de Contenido.
- ♦ El descuento se verá reflejado en su **3er, 4to y 5to mes** de acuerdo a la siguiente tabla:

DESCUENTO MES PATRIO		
PLAN	Totalplay TV + Internet	Totalplay Internet
100 megas	\$30	\$20
Veloz	\$30	\$20
Turbo	\$40	\$30
Sónico	\$50	\$60
1,2 GB	\$100	\$80

- ♦ Modela como:

**DESCUENTO MES PATRIO**

- ♦ Al 6to mes el cliente recibe descuento de por vida de acuerdo al plan, se aplica de forma automática.

**Pierde la promoción en caso de:**

- ♦ Realizar un cambio de plan
- ♦ Cancelación del servicio

**DESCUENTO DE PORTABILIDAD**

- ♦ Aplica para clientes nuevos.
- ♦ Aplica en planes de 100 a 1,200 Megas.
- ♦ En planes Totalplay TV + Internet es de **\$200** y en planes Totalplay Internet es de **\$100**.
- ♦ El descuento se aplicará en el estado de cuenta siguiente, siempre y cuando el cliente haya concluido exitosamente la portabilidad. El proceso puede hacerlo desde su app de clientes o Mi Totalplay.
- ♦ **Portabilidad** modela la promoción como:

**DESCUENTO DE PORTABILIDAD**

#VAMOSPORLAVENTA  
MATERIAL DE USO INTERNO