

OFERTA
RESIDENCIAL

CONSECUTIVO DE PROMOCIONES

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios,, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 16 al 31 de julio de 2024

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:

Descuento de por vida

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Menciona a tu cliente que este beneficio le dará un descuento que iniciará a partir del 6to mes.
- Si el cliente cambia de plan, se le aplicará el descuento del nuevo plan contratado.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (MAX, NBA, DISNEY, etc.) e instalables.
- Esta promoción se modela automáticamente en tu app de ventas, confírmalo en el apartado de promociones.
- No convive con descuento de empleados, ni gratuidades.

DESCUENTO DE POR VIDA A PARTIR DEL 6TO MES

| PLANES | 60 Megas | VELOZ 125 Megas | TURBO 250 Megas | SÓNICO 500 Megas | RELÁMPAGO 1000 Megas |
|------------------------------|----------|-----------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------|
| TOTALPLAY TV + INTERNET (3P) | \$30 | \$30 | \$40 | \$50 | \$100 |
| TOTALPLAY INTERNET (2P) | \$20 | \$20 | \$30 | \$60 | \$80 |

Promo totalplayers

- Tu cliente recibe un descuento del 20% sobre la renta de plan contratado, que aplica en planes con TV y sin TV de 60 a 1,000 megas; además tendrá hasta el doble de Megas al contratar su plan desde 60 a 500 Megas.
- Ambos beneficios son por un periodo de 12 meses.
- Recuerda que esta promoción se renueva anualmente llamando al Centro de Soluciones.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (MAX, NBA, DISNEY, etc.) e instalables (TV ADICIONAL y WIFI PRO).
- No convive con promociones que ofrecen Megas adicionales (excepto SPEI más megas).
- **El modelado se hace a través de Atención a Clientes como:**
 - **PROMO TOTALPLAYERS 2024**
- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
 - En caso de morosidad.
 - Al cancelar el servicio.
 - Si cambia a un plan donde no sea elegible la promoción.
 - Si deja de laborar en grupo salinas.

OFERTA
RESIDENCIAL

CONSECUTIVO DE PROMOCIONES

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios,, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 16 al 31 de julio de 2024

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:

Pago anticipado

- Tu cliente elige pagar 3, 6 ó 12 meses por anticipado por su servicio Totalplay.
- Durante el periodo contratado el cliente contará con su servicio de internet (con TV o sin TV) de forma mensual.
- El pago anticipado del plan contratado se hará en precio pronto pago y los servicios adicionales se cobrarán mensualmente.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Disponible al contratar planes con TV y sin TV, de 60 a 1,000 Megas.
- El beneficio de doble de Megas sólo aplica en planes de 60 a 500 Megas.
- El pago anticipado de los meses de servicio deberá pagarse al técnico en una sola exhibición en la instalación y sólo con Tarjetas de Crédito o Débito.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (MAX, NBA, DISNEY, etc.) e instalables (TV ADICIONAL y WIFI PRO).

| | Precio Pronto Pago | Cargo por Activación | Doble de megas | Descuento de por vida |
|----------|--------------------|----------------------|----------------|-----------------------|
| 3 meses | | \$0 | | - |
| 6 meses | | \$0 | | Desde el 1er mes |
| 12 meses | | \$0 | | Desde el 1er mes |

¿Cómo se modela?

PAGA 3 MESES
+
DESCUENTO DE POR VIDA



CARGO DE
ACTIVACIÓN PAGO
ADELANTADO

PAGA 6 MESES
+
DESCUENTO DE POR VIDA
PAGA 6 MESES



CARGO DE
ACTIVACIÓN PAGO
ADELANTADO

PAGA 12 MESES
+
DESCUENTO DE POR VIDA
PAGA 12 MESES



CARGO DE
ACTIVACIÓN PAGO
ADELANTADO

M A T E R I A L D E U S O I N T E R N O

**OFERTA
RESIDENCIAL**

CONSECUTIVO DE *PROMOCIONES*

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios,, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 16 al 31 de julio de 2024

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:



Tu experiencia al 100

- Descuento que se aplica al contratar plan con el Nuevo Totalplay TV (VSB) incluido como equipo de TV principal.
- Disponible para planes con TV: **60 megas, Veloz y Turbo.**
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$100 precio nacional y \$93 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.

La encuentras en sistema como:

TU EXPERIENCIA AL 100

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- Al cancelar el servicio
- Si cambia de plan y no es elegible la promoción

Nuevo Totalplay TV Incluido

- Cliente que contrate **plan con TV; Sónico y Relámpago**, recibirá el Nuevo Totalplay TV incluido como TV principal en lugar de la caja 4K.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.

La encuentras en tu app de ventas como:

NUEVO TOTALPLAY TV - INLCUIDO

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- Al cancelar el servicio
- Si cambia de plan y no es elegible la promoción.

Nuevo Totalplay TV Adicional

- Descuento al contratar Nuevo Totalplay TV como un servicio de TV adicional.
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$199 precio nacional y \$186 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para planes con TV: de 60 a 1,000 Megas.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.

La encuentras en tu app de ventas como:

VSB ADICIONAL \$199 PESOS

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- Al cancelar el servicio
- Al cambiar a un plan donde la promoción no es elegible.

OFERTA
RESIDENCIAL

CONSECUTIVO DE PROMOCIONES

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios,, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 16 al 31 de julio de 2024

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:

30 Megas adicionales por 3 meses

- Los 30 Megas adicionales se aplicarán en planes **Totalplay TV + Internet de 60 a 500 Megas**.
- El beneficio se disfrutará desde la contratación del plan.
- Los 30 Megas adicionales aplicarán para todos los canales de venta.
- No convive con otras promociones de megas adicionales, crécelos o simétricos.
- Al terminar la promoción el cliente regresará a la velocidad contratada.

La encuentras en sistema como:

30 MEGAS ADICIONALES

Apple TV+ por 1 año

- Disponible para clientes nuevos en planes de **Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet en velocidades de 60 a 1,000 Megas**.
- El cliente podrá activar su beneficio a partir de 24 horas hábiles posteriores a su instalación, desde su Totalplay TV o desde "Mi Totalplay".
- El cliente tiene 7 días para redimir la promoción.
- El precio de Apple TV+ a partir del mes 13 tendrá un costo de \$99 pesos mensuales (aplicable en tarifa Nacional y Frontera) y se comenzará a facturar en su estado de cuenta Totalplay.
- El cliente verá el adicional en su estado de cuenta como "Apple TV+" dentro del rubro "servicio de terceros".
- Si los clientes ya cuentan con una promoción de Apple TV+ ya no pueden aplicar en esta promoción.

Pierde la promoción en caso de:

- Caer en morosidad
- Cancelación del servicio de Totalplay.
- Al hacer Downgrade

OFERTA
RESIDENCIAL

¡PROMOCIONES!

EN TUS ADICIONALES DE CONTENIDO

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 16 al 31 de julio de 2024

Nota importante: Revisa a detalle este comunicado, si tienes dudas, consulta con tu líder inmediato.

Estimado Totalplayer:

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:

UNIVERSAL+

Al contratar plan Totalplay TV + internet, Universal+ tendrás 2 meses incluidos, al 3er mes se cobrará a precio de lista vigente \$149.00 pesos mensuales. Solo venta nueva.

UNIVERSAL + 2 MESES INCLUIDO

MAX

Al contratar plan Totalplay TV + internet, Max tendrás 6 meses incluidos, al 7to mes se cobrará a precio de lista vigente \$199.00 pesos mensuales. Solo venta nueva.

MAX POR 6 MESES INCLUIDO

HOTGO

Suscríbete en junio y recibe 50% por 3 meses. A partir del mes 4to el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$169.

HOTGO 50% POR 3 MESES

GOLDEN

Suscríbete en junio con precio preferencial durante 1 mes. A partir del 2do mes cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$45 pesos mensuales (precio de lista frontera \$42 pesos).

GOLDEN 50% POR 1 MES

DISNEY+ ESTÁNDAR

Disney+ Estándar no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$219.00 pesos mensuales.

DISNEY+ PREMIUM

Disney+ Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$299.00 pesos mensuales.

QELLO CONCERTS

Suscríbete en julio y recibe 50% por 2 meses. A partir del mes 3er el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$95. Tu cliente puede contratarlo desde STB o desde mi Totalplay.

STINGRAY CLASSICA

Suscríbete en julio y recibe 50% por 2 meses. A partir del mes 3er el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$105. Tu cliente puede contratarlo desde STB o desde mi Totalplay.

STINGRAY KARAOKE

Suscríbete en julio y recibe 50% por 2 meses. A partir del mes 3er el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$95. Tu cliente puede contratarlo desde STB o desde mi Totalplay.

PARAMOUNT +

Al contratar Paramount + recibirá 7 días sin costo, al terminar los días de promoción pagará precio regular, con el precio de lista nacional de \$109

PARAMOUNT + 7 DÍAS

FOX SPORTS PREMIUM

Al contratar plan Totalplay TV + internet tendrá precio especial de \$85 al mes por 2 meses, al 3 mes se cobrará a precio de lista vigente \$119.00 pesos mensuales. Solo venta nueva.

FOX PREMIUM \$85 AL MES POR 2 MESES

NBA LEAGUE PASS

Al contratar plan Totalplay TV + internet tendrá precio especial de \$178 al mes por 3 meses, al 4 mes se cobrará a precio de lista vigente \$210.00 pesos mensuales. Solo venta nueva.

NBA LEAGUE PASS \$178 AL MES POR 3 MESES