

¡Conoce CLUB WIFI!

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: A partir del 17 de abril de 2024

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

Recuerda que somos una red que conectamos a todas las personas en cualquier parte que estén



Vendedor

- Ofrece el plan de negocios que más se acomode a las necesidades de tu cliente.
- Comunica al cliente que tenemos una red de internet que puede usar **sin costos adicionales** en cualquier momento y lugar en donde esté.
- Para pertenecer a Club Wifi, **el cliente DEBE ACEPTAR enrolarse** para recibir beneficios exclusivos.
- Informa al cliente sobre la promoción de Club Wifi que aplique en su plan. **Ejemplo:** Dinámico 20% de descuento en la renta del plan.
- Para activar el beneficio, es **OBLIGATORIO** que el cliente se comunique a Centro de Soluciones y solicite el modelado de la promoción una vez se le haya instalado el servicio. **NO ES UNA PROMOCIÓN AUTOMÁTICA.**
- El beneficio no está limitado al tiempo de vida de la cuenta.
- Recuerda notificar al cliente que en caso de no mantener el enrolamiento en Club WiFi, se pierde la promoción.



Cliente

- Después de que se le instaló el servicio, **el cliente debe comunicarse** a Centro de Soluciones para solicitar promoción Club Wifi al:

800 510 0510

- Acepta enrolarse a la red Club Wifi y **obtiene el beneficio.**
- La promoción no está condicionada al tiempo de vida de la cuenta.
- Recibe beneficio de 5° mes sin costo o 20% de descuento por 3 meses según el plan contratado.



Centro de Soluciones

- Solicita aprobación del cliente para **ENROLARSE** a la red Club Wifi
- Modela promoción Club Wifi y enrola al cliente
- Informa sobre el beneficio que tendrá a partir de la activación
- ¡Felicidades! El cliente pertenece a la red más grande de México

Reglas de Negocio:

- Aplica para clientes nuevos y actuales.
- Aplica 1 promoción por cuenta.
- 20% descuento se otorga en los meses 5, 6 y 7 al unirse y mantenerse activo en Club Wifi contratando planes: Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet o Totalplay Internet + TV.
- 5° mes sin costo aplica al unirse y mantenerse activo en Club Wifi a planes Micro 30 Y Micro 50 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.

Convive con:

- Descuento de por vida desde el 6° mes.
- Convive con promociones de portabilidad
- Promociones sobre addons disponibles.

NO CONVIVE CON PROMOCIONES DE: MESES SIN COSTO, RECOMIENDA Y GANA