

¡Conoce **CLUB WIFI!**

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: A partir del 17 de abril de 2024

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

Recuerda que somos una red que conectamos a todas las personas en cualquier parte que estén



Vendedor

1. Ofrece el plan de negocios que más se acomode a las necesidades de tu cliente.
2. Comunica al cliente que tenemos una red de internet que puede usar sin costos adicionales en cualquier momento y lugar en donde esté.
3. Para pertenecer a Club Wifi, el cliente DEBE ACEPTAR enrolarse para recibir beneficios exclusivos.
4. Informa al cliente sobre la promoción de Club Wifi que aplique en su plan. **Ejemplo:** Dinámico 20% de descuento en la renta del plan.
5. Para activar el beneficio, es OBLIGATORIO que el cliente se comunique a Centro de Soluciones y solicite el modelado de la promoción una vez se le haya instalado el servicio. **NO ES UNA PROMOCIÓN AUTOMÁTICA.**
6. El beneficio no está limitado al tiempo de vida de la cuenta.
7. Recuerda notificar al cliente que en caso de no mantener el enrolamiento en Club WiFi, se pierde la promoción.



Cliente

1. Después de que se le instaló el servicio, el cliente debe comunicarse a Centro de Soluciones para solicitar promoción Club Wifi al:

800 510 0510

2. Acepta enrolarse a la red Club Wifi y obtiene el beneficio.
3. La promoción no está condicionada al tiempo de vida de la cuenta.
4. Recibe beneficio de 5° mes sin costo o 20% de descuento por 3 meses según el plan contratado.



Centro de Soluciones

1. Solicita aprobación del cliente para ENROLARSE a la red Club Wifi
2. Modela promoción Club Wifi y enrola al cliente
3. Informa sobre el beneficio que tendrá a partir de la activación
4. ¡Felicitaciones! El cliente pertenece a la red más grande de México

Reglas de Negocio:

- Aplica para clientes nuevos y actuales.
- Aplica 1 promoción por cuenta.
- 20% descuento se otorga en los meses 5, 6 y 7 al unirse y mantenerse activo en Club Wifi contratando planes: Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet o Totalplay Internet + TV.
- 5° mes sin costo aplica al unirse y mantenerse activo en Club Wifi a planes Micro 30 Y Micro 50 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.

Convive con:

- Descuento de por vida desde el 6° mes.
- Convive con promociones de portabilidad
- Promociones sobre addons disponibles.

NO CONVIVE CON PROMOCIONES DE: MESES SIN COSTO, RECOMIENDA Y GANA