

# ¡Consecutivo de Promociones!

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 16 de abril al 1ro de mayo de 2024

*Nota importante: Revisa a detalle este comunicado, si tienes dudas, consulta con tu líder inmediato.*

**Estimado Totalplayer:**  
Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:

## DESCUENTO DE POR VIDA:

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Menciona a tu cliente que este beneficio le dará un descuento que iniciará a partir del 6to mes.
- Si el cliente cambia de plan, se le aplicará el descuento del nuevo plan contratado.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables.
- Esta promoción se modela automáticamente en tu app de ventas, confírmalo en el apartado de promociones.
- No convive con descuento de empleados, ni gratuidades.

### DESCUENTO DE POR VIDA A PARTIR DEL 6TO MES

| PLANES                       | 50 Megas | VELOZ<br>75<br>Megas | TURBO<br>150<br>Megas | SÓNICO<br>300<br>Megas | ULTRA SÓNICO<br>600<br>Megas | RELÁMPAGO<br>1000<br>Megas |
|------------------------------|----------|----------------------|-----------------------|------------------------|------------------------------|----------------------------|
| TOTALPLAY TV + INTERNET (3P) | \$30     | \$30                 | \$40                  | \$50                   | \$70                         | \$100                      |
| TOTALPLAY INTERNET (2P)      | \$20     | \$20                 | \$30                  | \$40                   | \$50                         | \$80                       |

## PORTABILIDAD

- El cliente recibirá un descuento mensual en su plan contratado durante 12 meses. Esto sucederá cuando su línea telefónica sea portada a Totalplay.
- Al terminar la promoción, pagará el precio total del plan, mismo que se reflejará en su siguiente factura.
- Disponible al contratar planes con TV y sin TV, de 75 a 1,000 Megas.
- El descuento aplica sobre plan contratado y no sobre adicionales.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- El beneficio se aplica a cliente una vez que realice la portabilidad a través de la App Totalplay.
- Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague en el periodo marcado de su factura.

| PLANES                       | VELOZ<br>75<br>Megas | TURBO<br>150<br>Megas | SÓNICO<br>300<br>Megas | ULTRA SÓNICO<br>600<br>Megas | RELÁMPAGO<br>1000<br>Megas |
|------------------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|------------------------------|----------------------------|
| TOTALPLAY TV + INTERNET (3P) | \$50                 | \$50                  | \$50                   | \$50                         | \$50                       |
| TOTALPLAY INTERNET (2P)      | \$40                 | \$40                  | \$40                   | \$40                         | \$40                       |

## PROMO TOTALPLAYERS

- Tu cliente recibe un descuento del 20% sobre la renta de plan contratado, que aplica en planes con TV y sin TV de 50 a 1,000 megas; además tendrá hasta el doble de Megas al contratar su plan desde 50 a 300 Megas.
- Ambos beneficios son por un periodo de 12 meses.
- Recuerda que esta promoción se renueva anualmente llamando al Centro de Soluciones.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables (TV ADICIONAL y WIFI PRO).
- No convive con promociones que ofrecen Megas adicionales (excepto SPEI más megas).

- **El modelado se hace a través de Atención a Clientes como:**
  - **PROMO TOTALPLAYERS 2023**

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
- En caso de morosidad.
- Al cancelar el servicio.
- Si cambia a un plan donde no sea elegible la promoción.
- Si deja de laborar en grupo salinas.



# ¡Consecutivo de Promociones!

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 16 de abril al 1ro de mayo de 2024

*Nota importante: Revisa a detalle este comunicado, si tienes dudas, consulta con tu líder inmediato.*

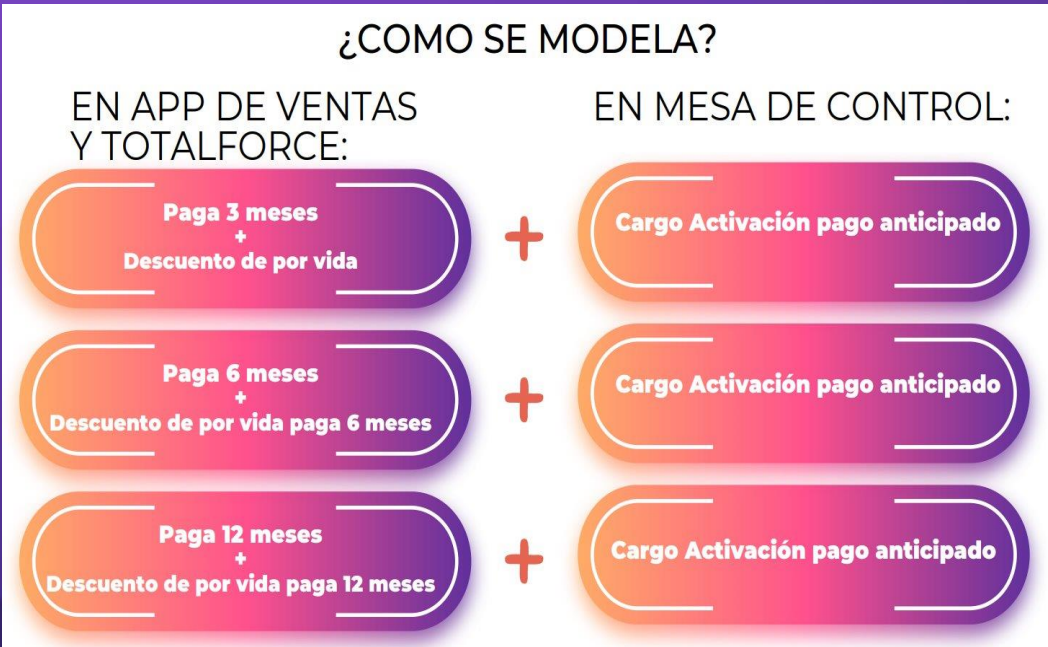
**Estimado Totalplayer:**

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:

## PAGO ANTICIPADO

- Tu cliente elige pagar 3, 6 ó 12 meses por anticipado por su servicio Totalplay.
- Durante el periodo contratado el cliente contará con su servicio de internet (con TV o sin TV) de forma mensual.
- El pago anticipado del plan contratado se hará en precio pronto pago y los servicios adicionales se cobrarán mensualmente.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Disponible al contratar planes con TV y sin TV, de 50 a 1,000 Megas.
- El beneficio de doble de Megas sólo aplica en planes de 50 a 300 Megas.
- El pago anticipado de los meses de servicio deberá pagarse al técnico en una sola exhibición en la instalación y sólo con Tarjetas de Crédito o Débito.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables (TV ADICIONAL y WIFI PRO).

|          | Precio Pronto Pago                  | Cargo por Activación | Doble de megas                      | Descuento de por vida |
|----------|-------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| 3 meses  | <input checked="" type="checkbox"/> | \$0                  | <input checked="" type="checkbox"/> | -                     |
| 6 meses  | <input checked="" type="checkbox"/> | \$0                  | <input checked="" type="checkbox"/> | Desde el 1er mes      |
| 12 meses | <input checked="" type="checkbox"/> | \$0                  | <input checked="" type="checkbox"/> | Desde el 1er mes      |



# ¡Consecutivo de Promociones con ALEXA!

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 16 de abril al 1ro de mayo de 2024

***Nota importante:** Revisa a detalle este comunicado, si tienes dudas, consulta con tu líder inmediato.*

## Estimado Totalplayer:

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:



## TU EXPERIENCIA AL 100

- Descuento que se aplica al contratar plan con el Nuevo Totalplay TV (VSB) incluido como equipo de TV principal.
- Disponible para planes con TV: **50 megas, Veloz y Turbo.**
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$100 precio nacional y \$93 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon y Netflix.

- **La encuentras en sistema como:**

### TU EXPERIENCIA AL 100

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
  - En caso de morosidad
  - Al cancelar el servicio
  - Si cambia de plan y no es elegible la promoción.

## Nuevo Totalplay TV Incluido

- Cliente que contrate **plan con TV; Sónico, Ultra Sónico o Relámpago**, recibirá el Nuevo Totalplay TV incluido como TV principal en lugar de la caja 4K.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon y Netflix.

- La encuentras en tu app de ventas como:

### NUEVO TOTALPLAY TV - INLCUIDO

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
  - En caso de morosidad
  - Al cancelar el servicio
  - Si cambia de plan y no es elegible la promoción.

## NUEVO TOTALPLAY TV ADICIONAL

- Descuento al contratar Nuevo Totalplay TV como un servicio de TV adicional.
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$199 precio nacional y \$186 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para planes con TV: de 50 a 1,000 Megas.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon y Netflix

- La encuentras en tu app de ventas como:

### VSB ADICIONAL \$199 PESOS

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
  - En caso de morosidad
  - Al cancelar el servicio
  - Al cambiar a un plan donde la promoción no es elegible.





OFERTA  
RESIDENCIAL



# ¡Promociones!

## en tus adicionales de contenido

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 01 al 30 de abril de 2024

***Nota importante:** Revisa a detalle este comunicado, si tienes dudas, consulta con tu líder inmediato.*

### Estimado Totalplayer:

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:

#### UNIVERSAL+

Al contratar plan Totalplay TV + internet, Universal+ tendrás 2 meses incluidos, al 3er mes se cobrará a precio de lista vigente \$149.00 pesos mensuales. Solo venta nueva.

#### UNIVERSAL + 2 MESES INCLUIDO

#### HBO

Suscríbete en abril y obtén un precio especial de \$139 al mes por 3 meses. Al terminar la promoción el cliente comienza a pagar el precio regular \$199.

#### HBO \$139 AL MES POR 3 MESES

#### HOTGO

Suscríbete en abril y recibe 50% por 3 meses. A partir del mes 4to el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$169.

#### HOTGO 50% POR 3 MESES

#### GOLDEN

Suscríbete en abril con precio preferencial durante 1 mes. A partir del 2do mes cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$45 pesos mensuales (precio de lista frontera \$42 pesos).

#### GOLDEN 50% POR 1 MES

#### DISNEY+

Disney+ no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$179.00 pesos mensuales.

#### STAR +

Star+ no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$219.00 pesos mensuales.

#### COMBO +

Combo+ no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$269.00 pesos mensuales.

#### NBA LEAGUE PASS

NBA League Pass no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$210.00 pesos mensuales.

#### FOX SPORTS PREMIUM

Fox Sports Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$119.00 pesos mensuales.

#### QELLO CONCERTS

No contará con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$95

#### STINGRAY CLASSICA

No contará con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$105

#### STINGRAY KARAOKE

No contará con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$95

#### PARAMOUNT +

No contará con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$109