

OFERTA  
**NEGOCIOS**

**PROMO-SEMANA**  
DE NEGOCIOS  
DEL 07 AL 15 DE JUNIO

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Actualización:** del 07 al 15 de junio de 2023

**Nota importante:** *Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.*

**NUEVO**

**Estimado Totalplayer:**

Estas son las promociones vigentes

#	PROMOCIÓN	VIGENCIA	
		DEL	AL
1	PARRILLA PREMIUM CON 50% DE DESCUENTO X 3 MESES	07	30
2	PARRILLA AVANZADA CON 50% DE DESCUENTO X 3 MESES	07	30
3	TV ADICIONAL CON 50% DE DESCUENTO X 3 MESES	07	30
4	PAGO ANTICIPADO 3 MESES	07	30
5	PAGO ANTICIPADO 6 MESES	07	30
6	CLUB WIFI CON DESCUENTOS SOBRE LA RENTA	07	30
7	DESCUENTO POR PORTABILIDAD X 5 MESES	07	30
8	DESCUENTO DE POR VIDA DESDE EL 6TO MES	07	30
9	SIMETRÍA SIN COSTO X 5 MESES	07	30
10	ADICIONAL WIFI PRO A PRECIO ESPECIAL X 12 MESES	07	30
11	RECOMIENDA Y GANA	07	30
12	MICRO 30 A PRECIO ESPECIAL	07	30

## PROMOCIONES DE JUNIO

VIGENCIA  
DEL 07 AL 30  
JUNIO 2023

1 **PARRILLA PREMIUM**  
**CON 50% DE DESCUENTO**  
**X3 MESES**

NUEVO

**Parrilla Premium** con 50% de descuento por 3 meses para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

**Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto**  
**Totalplay Internet + TV.**

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

**TV PREMIUM 50% X3 MESES NEG**

### REGLAS DE NEGOCIO:

- Esta promoción NO aplica para Plan Micro 75 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto: Parrilla Avanzada con 50% de descuento.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Premium al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de Parrilla Premium anteriormente.

## PROMOCIONES DE JUNIO

VIGENCIA  
DEL 07 AL 30  
JUNIO 2023

2 **PARRILLA AVANZADA**  
**CON 50% DE DESCUENTO**  
**X3 MESES**

NUEVO

**Parrilla Avanzada** con 50% de descuento por 3 meses para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

**Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto**  
**Totalplay Internet + TV.**

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

**TV AVAZANDA 50% X3 MESES NEG**

### REGLAS DE NEGOCIO:

- Esta promoción NO aplica para Plan Micro 75 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto: Parrilla Premium con 50% de descuento x 3 meses.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Avanzada al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de Parrilla Avanzada anteriormente.

## PROMOCIONES DE JUNIO

VIGENCIA  
DEL 07 AL 30  
JUNIO 2023

**NUEVO**

3 **TV ADICIONAL**  
**CON 50% DE DESCUENTO**  
**X3 MESES**

**TV adicional** con 50 % de descuento por 3 meses en la contratación del primer adicional.

Aplica para los clientes nuevos y actuales en planes:

**Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto.**  
**Totalplay Internet + TV.**

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

**TV ADICIONAL 50% X3 MESES NEG**

### REGLAS DE NEGOCIO:

- Esta promoción NO aplica para Plan Micro 75 Totalplay Internet + TV ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la TV adicional al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de TV adicional anteriormente.

## **PROMOCIONES DE JUNIO**

**VIGENCIA  
DEL 07 AL 30  
JUNIO 2023**

**4 PAGO  
ANTICIPADO 3 MESES**

**Cliente paga 3 MESES y recibe:**



**ACTIVACIÓN  
SIN COSTO**

Aplica para los clientes nuevos que realicen al momento de la instalación el pago anticipado de 3 meses de la renta del plan contratado:

**Micro 75, Dinámico, Emprendedor,  
Profesional y Experto  
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

**PAGO ANTICIPADO 3 MESES NEG**

### **REGLAS DE NEGOCIO:**

- Aplica únicamente sobre la renta del plan.
- Los adicionales contratados deben pagarse de manera mensual.
- Aplica para planes Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet e Internet + TV.
- Al seleccionar esta promoción verás reflejado el monto total correspondiente a los 3 meses del paquete contratado, el cliente deberá pagar con TDC/TDD al momento de la instalación.
- No convive con las siguientes promociones: Descuento por Portabilidad, Promoción de instalación vigente, Pago anticipado 6 meses.

# PROMOCIONES DE JUNIO

**VIGENCIA  
DEL 07 AL 30  
JUNIO 2023**

## 5 PAGO      6 ANTICIPADO      MESES

**Cliente paga 6 MESES y recibe:**



**ACTIVACIÓN  
SIN COSTO**



**DESCUENTO DE POR VIDA  
DESDE EL 1ER MES**

Aplica para los clientes nuevos que realicen al momento de la instalación el pago anticipado de 6 meses de la renta del plan contratado:

**Micro 75, Dinámico, Emprendedor,  
Profesional y Experto  
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

**PAGO ANTICIPADO 6 MESES NEG**

**+**

**CARGO ACTIVACIÓN  
PAGO ANTICIPADO \$350 NEG\***

**Ó**

**CARGO ACTIVACIÓN  
PAGO ANTICIPADO \$450 NEG\***

### **REGLAS DE NEGOCIO:**

\*Se debe seleccionar una u otra promoción de activación dependiendo del clúster.

- Aplica únicamente sobre la renta del plan.
- Los adicionales contratados deben pagarse de manera mensual.
- Aplica para planes Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV. (PLANES SUJETOS A DISPONIBILIDAD POR REGIÓN)
- Para clientes existentes, sólo reciben el beneficio del DESCUENTO DE POR VIDA DESDE EL 1ER MES.
- Al seleccionar esta promoción verás reflejado el monto total correspondiente a los 6 meses del paquete contratado, el cliente deberá pagar con TDC/TDD al momento de la instalación.
- No convive con las siguientes promociones: Descuento de x vida (6to mes), Descuento por Portabilidad, Promoción de instalación vigente y Pago anticipado 3 meses

## PROMOCIONES DE JUNIO

VIGENCIA  
DEL 07 AL 30  
JUNIO 2023

### 6 DESCUENTOS CLUB WIFI

Totalplay continúa conectando a nuestros clientes con **CLUB TOTALPLAY WIFI**, para convertirnos en la **RED DE CONECTIVIDAD MÁS GRANDE DE MÉXICO**

Para los clientes nuevos que decidan pertenecer a Club Totalplay Wifi al contratar:

**35%**  
DE DESCUENTO

**20%**  
DE DESCUENTO

**10%**  
DE DESCUENTO

**5to MES**  
SIN COSTO

**EXPERTO**

**PROFESIONAL  
EMPRENDEDOR  
DINÁMICO**

**MICRO 75**

**MICRO 50  
MICRO 30**

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

**Desc. Club WiFi X5 M**

**CLUB WF 5TO MES \$0 NEG**

### REGLAS DE NEGOCIO:

#### DESCUENTOS DEL 35%, 20% Y 10%

- El beneficio del descuento se otorga durante 5 meses, desde la contratación, al unirse al Club Wifi.
- El beneficio del descuento aplica únicamente en la renta del plan.
- No aplica en los adicionales contratados.
- Aplica para planes Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV. (Sujeto a disponibilidad por región)
- Aplica para todas las ventas nuevas ingresadas.
- Convive con todas las promociones vigentes. Excepto: Portabilidad y Pago anticipado 3 Y 6 meses.

#### 5TO MES SIN COSTO

- Aplica para planes Micro 30 Y Micro 50 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV. (Sujeto a disponibilidad por región)
- El beneficio se otorga únicamente en el quinto mes de renta al unirse al Club Wifi.
- El beneficio aplica únicamente en la renta del plan.
- No aplica en los adicionales contratados.
- Aplica para todas las ventas nuevas ingresadas.
- Convive con todas las promociones vigentes. Excepto: Portabilidad y Cargo Activación \$350 y \$450 por Pago anticipado 3 y 6 meses.

#### El cliente pierde la promoción en los siguientes casos:

- Al incurrir en adeudo.
- Cancelación.

## PROMOCIONES DE JUNIO

**VIGENCIA  
DEL 07 AL 30  
JUNIO 2023**

### 7 DESCUENTO **PORTABILIDAD** X5 MESES

Se otorgará el beneficio de Descuento por 5 meses correspondiente al plan contratado sobre la tarifa Pronto Pago o Precio de Lista, para los clientes nuevos que realicen la portabilidad de su(s) línea(s) telefónica(s).

Disponible para los planes:

**Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto  
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

#### Descuento por Portabilidad en planes Totalplay Internet

Micro 75  
\$60

Dinámico  
\$60

Emprendedor  
\$90

Profesional  
\$100

Experto  
\$100

#### Descuento por Portabilidad en planes Totalplay Internet + TV

Micro 75  
\$100

Dinámico  
\$100

Emprendedor  
\$100

Profesional  
\$200

Experto  
\$200

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

**POR**TABILIDAD DESC NEG

#### REGLAS DE NEGOCIO:

- El beneficio del descuento aplica sobre la renta del plan contratado durante 5 meses.
- A partir del mes 6 el cliente puede gozar del descuento de por vida.
- Esta promoción convive con todas las promociones excepto otras promociones de Portabilidad.
- La fuerza de ventas promueve la portabilidad de la(s) línea(s). Una vez instalado el servicio de Totalplay, el cliente decide ejecutar su proceso de portabilidad a través de los siguientes canales: App Mitotalplay, [www.mitotalplay.com.mx](http://www.mitotalplay.com.mx) o Centro de Soluciones. El proceso de portabilidad debe ser realizado y terminado dentro del periodo de vigencia de la promoción, de lo contrario no se otorgará el beneficio.
- Aplica descuento por cuenta, NO por línea portada.

## PROMOCIONES DE JUNIO

VIGENCIA  
DEL 07 AL 30  
JUNIO 2023

### 8 DESCUENTO DE POR VIDA DESDE EL 6to MES

El cliente pagará el precio regular de su renta durante 5 meses.

**A partir del 6to mes,** se aplicará el descuento de por vida correspondiente sobre la tarifa Pronto Pago o Precio de Lista, siempre y cuando el cliente esté al corriente con sus pagos en todo momento, es decir, que no haya sido enrutado.

#### Descuento de por vida en planes Totalplay Internet

Micro 50  
\$20

Micro 75  
\$20

Dinámico  
\$20

Emprendedor  
\$40

Profesional  
\$50

Experto  
\$80

#### Descuento de por vida en planes Totalplay Internet + TV

Micro 50  
\$40

Micro 75  
\$40

Dinámico  
\$40

Emprendedor  
\$60

Profesional  
\$80

Experto  
\$100

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

#### DESCUENTO DE POR VIDA NEG

DESCUENTO  
DE POR VIDA  
DESDE EL 1er MES

Totalplay Internet

Micro 30  
\$19

Totalplay Internet + TV

Micro 30  
\$29

Desc. Micro 30 NEG

#### REGLAS DE NEGOCIO:

- El cliente pierde la promoción al incurrir en adeudo, Cancelación y Downgrade (disminución de plan).
- Esta promoción convive con todas las promociones vigentes, excepto: Pago Anticipado 3 y 6 meses y cargos de activación por pago anticipado \$350 y \$450.
- Recuerda que el descuento no se ve reflejado al modelar esta promoción en el app de ventas.
- Descuento de por vida desde 6to mes aplica para planes: Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto; Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Descuento de por vida desde el 1er mes aplica únicamente para planes Micro 30 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Micro 30 Sujeto a disponibilidad por región.

## PROMOCIONES DE JUNIO

VIGENCIA  
DEL 07 AL 30  
JUNIO 2023

9 **SIMETRÍA**  
**SIN COSTO**  
**X5 MESES**

Se otorgará internet simétrico durante **5 meses sin costo**.  
Aplica para los clientes nuevos en la contratación de planes:

**Micro 75, Dinámico, Emprendedor y Profesional**  
**Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

INTERNET SIMÉTRICO X5M NEG.

### REGLAS DE NEGOCIO:

- Esta promoción no convive con promociones segmentadas o por región.
- Al término de la promoción, si el cliente desea continuar con INTERNET SIMÉTRICO debe contratarlo a través de Centro de Soluciones; de lo contrario regresará a los megas de subida originales del plan contratado.
- No aplica para planes Micro 30 y Micro 50.

## **PROMOCIONES DE JUNIO**

**VIGENCIA  
DEL 07 AL 30  
JUNIO 2023**

### **10 WiFi PRO PRECIO ESPECIAL X12 MESES**

 **DE \$89  
A \$59  
PRECIO NACIONAL**

 **DE \$83  
A \$53  
PRECIO FRONTERA**

Aplica para los clientes nuevos y existentes  
al contratar únicamente el primer adicional de WiFi PRO en planes:

**Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto  
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla  
manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

**WIFI PRO A \$59 NEG**

#### **REGLAS DE NEGOCIO:**

- Aplica únicamente en la contratación del primer adicional.
- No aplica para planes Micro 30 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Esta promoción convive con las promociones de este comunicado excepto: Promociones Segmentadas y por Región.

## PROMOCIONES DE JUNIO

VIGENCIA  
DEL 07 AL 30  
JUNIO 2023

### 11 RECOMIENDA Y GANA

Referentes y recomendados ganan con Planes Negocios

**\$500**

DE DESCUENTO  
En la factura del servicio

El **cliente que recomienda** recibe el beneficio una vez que el recomendado contrate un Plan de Negocios y quede instalado el servicio.

La **promoción es modelada en automático** por sistema.

Para que se apliquen los beneficios, antes de que el cliente recomendado contrate, el cliente que recomienda debe registrarlo en alguno de estos medios: **App Totalplay o Centro de Soluciones**.

**10%**

DE DESCUENTO  
Por 3 meses en la renta del plan contratado

El **cliente recomendado** recibe el beneficio en su Plan de Negocios contratado, una vez que quede instalado el servicio.

#### REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica para Planes Negocios: Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto, Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.
- El beneficio de \$500 de descuento aplica sobre la factura del servicio y será efectivo en el siguiente estado de cuenta, posterior a la instalación del servicio del recomendado.
  - El cliente que recomiendo recibe el beneficio por cada recomendado instalado.
  - El beneficio está limitado a 1 descuento por mes, por cuenta.
- El beneficio de 10% de descuento por 3 meses se aplica únicamente sobre el precio de renta del plan contratado por el cliente recomendado.
  - No aplica sobre servicios adicionales.
  - A partir del 4to mes, el cliente recomendado continuará pagando la renta mensual vigente de los servicios contratados.
- Convive con todas las promociones vigentes.

## **PROMOCIONES DE JUNIO**

**VIGENCIA  
DEL 07 AL 30  
JUNIO 2023**

### **12 MICRO 30 PRECIO ESPECIAL DE POR VIDA**

Se otorgará precio especial de por vida para los clientes nuevos en la contratación de planes:

**Micro 30  
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

**Desc. Micro 30 NEG**

#### **REGLAS DE NEGOCIO:**

- Aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.
- Disponible únicamente en los clusters del listado adjunto.
- El cliente pierde la promoción en caso de cancelación o que se encuentre enrulado.
- No convive con promociones de TV Adicional, Wifi PRO, Promociones de Más Megas y Descuento por Portabilidad.