

OFERTA  
RESIDENCIAL

# ¡Contención Adicionales!

**Dirigido a:** Centro de soluciones, servicio a clientes, Upsell, Servicio a clientes MTY.  
**Informativo para:** BI, Soporte a la Operación, Aseguramiento del Ingreso, Comisiones  
**Alcance:** Nacional  
**Vigencia:** Del 04 al 31 de marzo de 2024

*Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.*

**Estimado Totalplayer:**  
**Incrementa la contención** con **las herramientas** que tenemos para ti.



## Video Sound Box

\$100 pesos de descuento por 2 meses VSB

Comisión:\$50

**Modela como: CONT VSB \$100 POR 2 MESES**

Grupo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Servicio a clientes/ Upsell/ MTY Servicio a clientes	Baja de add ons	Baja de VSB Addon	Retención VSB Addon



## TV Adicional

50% de descuento por 3 meses

Comisión:\$50

**Modela como: CONT TV ADICIONAL 50% POR 3 MESES**

Grupo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Servicio a clientes/ Upsell/ MTY Servicio a clientes	Baja de add ons	Baja de Tv adicional	Retención Tv adicional



## 2da TV Adicional

50% de descuento por 3 meses

Comisión:\$40

**Modela como: 2DA CONT TV ADICIONAL 50% POR 3 MESES**

Grupo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Servicio a clientes/ Upsell/ MTY Servicio a clientes	Baja de add ons	Baja de Tv adicional	Retención Tv adicional



## WiFi Pro

Precio especial permanente de \$51 al mes

Comisión:\$31

**Modela como: CONT WIFI PRECIO ESPECIAL \$51**

Grupo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Servicio a clientes/ Upsell/ MTY Servicio a clientes	Baja de add ons	Baja de Wifi extender	Retención Wifi extender

## HBO



Promo \$149 x 3 meses

Comisión:\$35

**Modela como: CONT HBO \$149.00 AL MES X 3 MESES**

Grupo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Servicio a clientes/ Upsell/ MTY Servicio a clientes	Baja de add ons	Baja de HBO	Retención HBO



## UNIVERSAL+

50% de descuento al mes por 3 meses

Comisión:\$20

**Modela como: CONT ESPECIAL UNIVERSAL + 50% POR 3 MESES**

Grupo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Servicio a clientes/ Upsell/ MTY Servicio a clientes	Baja de add ons	Baja de Universal+	Retención Universal+

OFERTA  
RESIDENCIAL

# FOX SPORTS PREMIUM



Precio especial de \$98 x 3 meses

Comisión:\$30

Modela como: CONT ESPECIAL FOX SPORTS PREMIUM \$98 AL MES POR 3 MESES

Grupo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Servicio a clientes/ Upsell/ MTY Servicio a clientes	Baja de add ons	Baja de Fox Sports Premium	Retención Fox Sports Premium



# GOLDEN

50% de descuento por 1 mes

Comisión:\$10

Modela como: CONT GOLDEN 50% POR 1 MES

Grupo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Servicio a clientes/ Upsell/ MTY Servicio a clientes	Baja de add ons	Baja de Golden Premier	Retención Golden Premier



# NBA LEAGUE PASS

NBA LEAGUE PASS 1 MES INCLUIDO

Comisión:\$15

Modela como:CONT NBA LEAGUE PASS 1 MES INCLUIDO

Grupo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Servicio a clientes/ Upsell/ MTY Servicio a clientes	Baja de add ons	Baja de NBA	Retención NBA

# PARAMOUNT+



50% de descuento por 2 meses

Comisión:\$30

Modela como: CONT PARAMOUNT+50% DE DESCUENTO POR 2 MESES

Grupo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Servicio a clientes/ Upsell/ MTY Servicio a clientes	Baja de add ons	Baja de Paramount	Retención Paramount

# HOTGO



Precio especial de \$99 x 3 meses

Comisión:\$40

Modela como: CONT HOTGO \$99 POR 3 MESES

Grupo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Servicio a clientes/ Upsell/ MTY Servicio a clientes	Baja de add ons	Baja de Hot Pack	Retención Hot Pack

# STINGRAY QELLO



50% de descuento por 1 mes

Comisión:\$20

Modela como: CONT STINGRAY QUELLO 50% DE DESCUENTO POR 1 MES

Grupo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Servicio a clientes/ Upsell/ MTY Servicio a clientes	Baja de add ons	Baja de Stingray Qello	Retención Stingray Qello

OFERTA  
RESIDENCIAL

# STINGRAY CLASSICA



50% de descuento por 1 mes

Comisión:\$20

Modela como: CONT STINGRAY CLASSICA 50% DE DESCUENTO POR 1 MES

Grupo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Servicio a clientes/ Upsell/ MTY Servicio a clientes	Baja de add ons	Baja de Stingray Classica	Retención Stingray Classica

# STINGRAY KARAOKE



50% de descuento por 1 mes

Comisión:\$20

Modela como: CONT STINGRAY KARAOKE 50% DE DESCUENTO POR 1 MES

Grupo	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Servicio a clientes/ Upsell/ MTY Servicio a clientes	Baja de add ons	Baja de Stingray Karaoke	Retención Stingray Karaoke

## REGLAS DE NEGOCIO

### VIGENCIA del 04 al 31 de marzo 2024

- No aplican para clientes con planes Retención
- Aplica para cuentas que soliciten la baja o downgrade de adicionales contratados. Se le podrá otorgar una promoción de contención al cliente para evitar la baja de los mismos.
- Se podrá ofrecer y aplicar la promoción de contención una vez al año
- No puede aplicarse una promoción de contención sobre otra promoción de contención, retención y lealtad o upsell del mismo adicional. Ejemplo una promoción de contención de NBA a una cuenta que tenga una promoción de NBA vigente.
- Las herramientas de contención no conviven con la herramienta best fit \$50 pesos de descuento por 6 meses
- La comisión se pagará siempre que el ticket haya sido modelado y codificado correctamente (Grupo codificador, Nivel 1, Nivel 2, Nivel 3).**
- Al no tener la codificación adecuada, no podrá generar comisión.**
- Es necesario informar al cliente, fechas de corte en las cuáles aplicara el beneficio ofertado, codificado y modelado previamente.
- En sistema podrás modelar las siguientes promociones para adicionales:**
- VSB \$100 PESOS DE DESCUENTO POR 2 MESES lo encontrarás como: CONT VSB \$100 POR 2 MESES.
- WIFI EXTENDER PRECIO ESPECIAL DE \$51 PESOS lo encontrarás como: CONT WIFI PRECIO ESPECIAL \$51
- TV ADICIONAL 50% de descuento por 3 meses lo encontrarás como: TV ADICIONAL 50% POR 3 MESES.
- 2DA TV ADICIONAL 50\$ de descuento por 3 meses lo encontrarás como: 2DA CONT TV ADICIONAL 50% DE DESCUENTO POR 3 MESES
- HBO \$149 pesos x 3 meses lo encontrarás como: CONT HBO \$149.00 AL MES X 3 MESES
- Universal+ 50% de descuento al mes por 3 meses lo encontrarás como: CONT ESPECIAL UNIVERSAL+ 50% POR 3 MESES
- Golden 50% de descuento por 1 mes lo encontrarás como: CONT GOLDEN 50% POR 1 MES
- NBA LEAGUE PASS 1 Mes incluido mes lo encontrarás como: CONT NBA LEAGUE PASS 1 MES INCLUIDO
- PARAMOUNT 50% de descuento por 2 meses lo encontrarás como: CONT PARAMOUNT+50% DE DESCUENTO POR 2 MESES
- HOTGO precio especial de \$99 x 3 meses lo encontrarás como CONT HOTGO \$99 POR 3 MESES
- STINGRAY CLASSICA 50% de descuento por 1 mes lo encontrarás como: CONT STINGRAY CLASSICA 50% DE DESCUENTO POR 1 MES
- STINGRAY QELLO 50% de descuento por 1 mes lo encontrarás como: CONT STINGRAY QUELLO 50% DE DESCUENTO POR 1 MES
- STINGRAY KARAOKE 50% de descuento por 1 mes lo encontrarás como: CONT STINGRAY KARAOKE 50% DE DESCUENTO POR 1 MES
- La promoción de contención NO aplica para la venta.
- Aplica política de Charge Back, en caso de que el adicional sea dado de baja en el periodo de evaluación de comisiones (2 meses posteriores), se realizará Charge Back de la comisión de contención.
- En caso de que la promoción de contención se aplique en el periodo de evaluación de la venta (es decir, 2 meses posteriores a su venta del adicional) al otorgar una promoción de contención del mismo adicional, entonces aplicará Charge Back a la venta original.