

OFERTA RESIDENCIAL

CONSECUTIVO DE PROMOCIONES

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 03 al 30 de junio 2025

Nota importante: *Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.*

¡Totalplayer!

¡Junio llega con todo y las oportunidades no se detienen! Es momento de sacarle el máximo provecho a las promos y beneficios que están diseñados para ayudarte a vender más, cerrar mejor y sumar como nunca.



TV ADICIONAL 50% X 6 MESES

- Aplica para clientes nuevos y actuales.
- Aplica en planes Totalplay TV + Internet de **100 a 1,200 megas**.
- Aplica para oferta base, con Amazon, bundles, planes con MAX básico incluido, oferta con VSB incluido.
- El cliente pagará mitad de precio de la TV adicional por 6 meses. Al 7mo mes comenzará a facturar la tarifa vigente mensual.
- Aplica en la 1era TV Adicional contratada, a partir de la segunda se cobrará al precio regular.
- Convive con promociones de adicionales de contenido, de megas, adicionales instalables, descuento a empleado, pago anticipado y los nuevos bundles.
- No convive con Mes sin costo (4to, 5to o 12vo), Wifi Pro 50% x 3 meses.
- Modela la promoción como:

TV ADICIONAL 50% X 6 MESES



WIFI PRO 50% X 3 MESES

- Promoción disponible para clientes nuevos y actuales.
- Aplica para planes **Totalplay Internet**.
- Disponible para planes de **100 a 1,200 megas**.
- Disponible para oferta Base, oferta Match (Netflix incluido), oferta Unbox (Amazon incluido), Planes con Max (MAX Básico incluido) y con nuevos productos de contenido. (Entretenimiento Intermedio, Avanzado y Bundle APPS)
- Convive con bonos, promociones de contenido.
- No convive con Mes sin costo (4to, 5to o 12vo), TV Adicional 50% x 6 meses.
- Por 3 meses el cliente pagará el 50% del Wifi Pro, al 4to mes comenzará a facturar el costo completo del adicional.
- Aplica en el 1er Wifi Pro contratado, a partir del segundo se cobrará al precio regular.
- El modelo de Wifi Pro a instalar estará sujeto a la disponibilidad en almacén.
- Modela la promoción como:

WIFI PRO 50% POR 3 MESES

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- Al cancelar el servicio
- Si cambia a un plan donde no sea elegible la promoción.

APPLE TV+ CORTESÍA 1 AÑO

- Disponible para clientes nuevos en planes de Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet en planes **Veloz a 1,200 megas**.
- Clientes con plan **100 megas** con y sin TV podrán contratar Apple TV+ con precio de **\$99 al mes**.
- El cliente podrá activar el beneficio una vez finalizada la instalación y debe realizarlo desde su Totalplay TV o el portal de Mi Totalplay.
- A partir del mes 13 el precio de Apple TV+ es de \$99 pesos mensuales (aplicable en tarifa Nacional y Frontera) y se comenzará a facturar en su estado de cuenta Totalplay.
- El cliente verá el adicional en su estado de cuenta como "Apple TV+" dentro del rubro "servicio de terceros".
- Si los clientes ya cuentan con una promoción de Apple TV+ no pueden aplicar en esta promoción.
- Se contrata desde App Totalplay, STB o Mi Totalplay.

Pierde la promoción en caso de:

- Cancelación del servicio de Totalplay.
- Al hacer Downgrade

OFERTA
RESIDENCIAL

CONSECUTIVO DE PROMOCIONES

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 03 al 30 de junio 2025

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

¡Totalplayer!

¡Junio llega con todo y las oportunidades no se detienen! Es momento de sacarle el máximo provecho a las promos y beneficios que están diseñados para ayudarte a vender más, cerrar mejor y sumar como nunca.

DESCUENTO DE POR VIDA

- Disponible al contratar planes con y sin TV.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Indica a tu cliente que el descuento se verá reflejado en su estado de cuenta a partir del **6to mes**.
- Si el cliente cambia de plan, se le aplicará el descuento del nuevo plan contratado.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (MAX, NBA, Disney+, Universal+, etcétera) e instalables (TV adicional y Wifi Pro, VSB).
- La promoción se modela automáticamente, confirma desde tu APP de Ventas en el apartado de **Descuentos Especiales**.
- No convive con descuento de empleados, ni gratuidades.

PLANES	100 Megas	VELOZ 200 Megas	TURBO 300 Megas	SÓNICO 500 Megas	1,200 Megas
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$30	\$30	\$40	\$50	\$100
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$20	\$20	\$30	\$60	\$80

PROMOCIONES DE CONTENIDO

HOTGO

- Si tu cliente contrata en junio tendrá el **50% por 3 meses**. A partir del mes 4to el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$169. Únicamente se puede contratar desde Telemarketing, MC, STB y Dashboard Web.

PARAMOUNT+

- Al contratar Paramount + recibirá **7 días sin costo**, al terminar los días de promoción pagará precio regular, con el precio de lista nacional de \$129. Disponible en planes con y sin TV. **El cliente deberá de pagar el proporcional de los días restantes en la instalación, junto con la renta del plan.**

UNIVERSAL+

- Al contratar un plan Totalplay TV + Internet o Totalplay Internet, el cliente podrá obtener Universal+ **incluido por 1 mes**, al segundo mes se cobrará a precio de lista \$179.00 pesos mensuales. Solo venta nueva.

Modela como: UNIVERSAL+ 1 MES INCLUIDO

NBA LEAGUE PASS

- Al contratar NBA League Pass obtendrá **30% de descuento** al mes **por 3 meses**. A partir del 4to mes comienza a pagar el precio regular de \$210 al mes. Disponible en planes con y sin TV.

Modela como:
NBA LEAGUE PASS 30% DE DESCUENTO AL MES POR 3 MESES

Pierde las promociones de contenido en caso de:

- Cancelación del servicio de Totalplay.
- Al caer en mora

OFERTA
RESIDENCIAL

CONSECUTIVO
DE PROMOCIONES

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 03 al 30 de junio 2025

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

¡Totalplayer!

¡Junio llega con todo y las oportunidades no se detienen! Es momento de sacarle el máximo provecho a las promos y beneficios que están diseñados para ayudarte a vender más, cerrar mejor y sumar como nunca.

PAGO ANTICIPADO

- El cliente elige pagar 3, 6 o 12 meses por anticipado de su servicio Totalplay.
- La promoción brinda al cliente doble de megas y descuento de por vida desde el primer mes. Disponible para planes de 100 a 1,200 megas con y sin TV.
- El beneficio de doble de megas sólo aplica a planes de 100 a 500 megas.
- El descuento de por vida desde el 1er mes solo aplica en pago anticipado de **6 o 12 meses** y se descontará en el pago al técnico al momento de la instalación.
- Durante el periodo contratado el cliente contará con su servicio de forma mensual.
- Si tiene servicios adicionales, estos se cobrarán de manera mensual.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- El pago anticipado deberá liquidarse al técnico en una sola exhibición durante la instalación; solo se podrá realizar con cargo a tarjetas de crédito o débito, previamente registrada en **Mesa de Control**.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (MAX, NBA, Disney, etc.) e instalables (TV Adicional y Wifi Pro).
- No convive con Bundles.

	Precio Pronto Pago	Cargo por activación	Doble de megas	Descuento de por vida
3 meses	✓	\$0	✓	NA
6 meses	✓	\$0	✓	Desde el 1er mes
12 meses	✓	\$0	✓	Desde el 1er mes

MODELA COMO:

PAGA 3 MESES



CARGO DE
ACTIVACIÓN PAGO
ADELANTADO

PAGA 6 MESES



DESCUENTO DE POR VIDA
PAGA 6 MESES



CARGO DE
ACTIVACIÓN PAGO
ADELANTADO

PAGA 12 MESES



DESCUENTO DE POR VIDA
PAGA 12 MESES



CARGO DE
ACTIVACIÓN PAGO
ADELANTADO

OFERTA RESIDENCIAL

CONSECUTIVO DE PROMOCIONES

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 03 al 30 de junio 2025

***Nota importante:** Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.*

¡Totalplayer!

¡Junio llega con todo y las oportunidades no se detienen! Es momento de sacarle el máximo provecho a las promos y beneficios que están diseñados para ayudarte a vender más, cerrar mejor y sumar como nunca.

TU EXPERIENCIA AL 100

- Descuento que se aplica al contratar plan con el Nuevo Totalplay TV (VSB) incluido como equipo de TV principal.
- Disponible para planes con TV: 100 megas y Veloz.
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$100 precio nacional y \$93 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales, bonos, mes sin costo, TV Adicional 50% x 6 meses.
- Aplica para oferta base, Netflix, Amazon y MAX Básico incluido.

Modela como: TU EXPERIENCIA AL 100

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- Al cancelar el servicio
- Si cambia a un plan donde no sea elegible la promoción.

NUEVO TOTALPLAY TV – PRECIO ESPECIAL

- Si tu cliente contrata un plan con TV de 300 megas recibirá el Nuevo Totalplay TV como TV principal en lugar de la caja 4K por un precio especial nacional de \$900 y frontera de \$838 al mes.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales, bonos, mes sin costo, TV Adicional 50% x 6 meses..
- Aplica para oferta base, Netflix, Amazon y MAX Básico incluido.
- Modela la promoción como:

NUEVO TOTALPLAY TV PRECIO ESPECIAL

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- Al cancelar el servicio
- Si cambia a un plan donde no sea elegible la promoción.

NUEVO TOTALPLAY TV INCLUIDO

- Si tu cliente contrata un plan con TV de 500 a 1,200 megas recibirá el Nuevo Totalplay TV incluido como TV principal en lugar de la caja 4K.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales, bonos, mes sin costo, TV Adicional 50% x 6 meses..
- Aplica para oferta base, Netflix, Amazon y MAX Básico incluido.

Modela como: NUEVO TOTALPLAY TV - INCLUIDO

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- Al cancelar el servicio
- Si cambia a un plan donde no sea elegible la promoción.



OFERTA RESIDENCIAL

CONSECUTIVO DE PROMOCIONES

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 03 al 30 de junio 2025

***Nota importante:** Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.*

¡Totalplayer!

¡Junio llega con todo y las oportunidades no se detienen! Es momento de sacarle el máximo provecho a las promos y beneficios que están diseñados para ayudarte a vender más, cerrar mejor y sumar como nunca.

NUEVO TOTALPLAY TV ADICIONAL

- Descuento al contratar Nuevo Totalplay TV como un servicio de TV adicional.
- El cliente **pagará adicional a su plan contratado \$199 precio nacional** y \$186 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para planes con TV: de 100 a 1,200 Megas.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.
- Solo aplica en la contratación de 1 VSB adicional. A partir del segundo se cobrará a precio regular de \$280.

Modela como: NUEVO TOTALPLAY TV - ADICIONAL

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- Al cancelar el servicio
- Si cambia a un plan donde no sea elegible la promoción

ACTIVACIÓN SIN COSTO

- Aplica para todos los planes **Totalplay TV + Internet** y planes **Totalplay Internet** desde **100 megas hasta 1,200 Megas**.
- Estará disponible en las ofertas base, ofertas especiales, bundles y Nuevo Totalplay TV.
- El beneficio se disfrutará en la contratación del plan.
- Activación sin costo aplica para todos los canales de venta.
- No es necesario que la venta sea exprés para otorgar la promoción de activación.
- La promoción de activación será válida mientras la venta y la promoción sean dentro de la vigencia establecida.
- Convive con promociones nacionales en planes, de contenido y equipos instalables.
- **Mesa de control** encuentra la promoción en sistema como:

CARGO DE ACTIVACIÓN SIN COSTO

PROMO TOTALPLAYERS

- Promoción disponible para **colaboradores de Grupo Salinas**.
- El colaborador recibe un descuento del **20% sobre la renta del plan** contratado; aplica en planes con TV y sin TV de 100 a 1,200 megas
- Adicional, obtendrá el **doblo de megas**. Este beneficio sólo aplica en planes de 100 a 500 megas.
- Ambos beneficios son por un periodo de 12 meses.
- El servicio deberá estar a nombre del colaborador.
- Para **activar y renovar** la promoción es necesario comunicarse al Centro de Soluciones.

Centro de Soluciones modela como: PROMO TOTALPLAYER 2025

- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO MAX, NBA, Disney, etc.) e instalables (TV adicional y Wifi Pro).
- No convive con promociones de bonos, descuentos sobre la renta del plan, promociones de Bundles, promociones de megas adicionales (excepto SPEI más megas).
- Para obtener el descuento empleado en la segunda factura, es necesario que no tenga promociones de venta con descuento aplicado al plan, ya que estas seguirán activas en Dashboard hasta el termino de ciclo. Posterior a esto se podrá modelar, y aplicaría el beneficio en tercer factura.

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad.
- Al cancelar el servicio de Totalplay.
- Si cambia a un plan que no aplica para la promoción.
- Si deja de laborar en Grupo Salinas.