

PROMOS VIGENTES

SEMANAS 16 - 18 / 2024

OFERTA
NEGOCIOS

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones, Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Última Actualización: 16 de abril de 2024

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

CONSULTA POR TIPO DE PROMOCIÓN

¡ACTUALIZACIÓN!

● DESCUENTO EN RENTA

02 PROMOCIONES DISPONIBLES

¡ACTUALIZACIÓN!

● ESPECIALES EN PLAN

03 PROMOCIONES DISPONIBLES

● SOLUCIONES DE NEGOCIO

04 PROMOCIONES DISPONIBLES

¡NUEVA!

● ADICIONALES DE INTERNET

04 PROMOCIONES DISPONIBLES

● APP CLIENTES o MI TOTALPLAY

03 PROMOCIONES DISPONIBLES

● ADICIONALES DE CONTENIDO Y TV

5 PROMOCIONES DISPONIBLES

CONSULTA INFORMACIÓN SOBRE EL CHAT DE SOPORTE EN LÍNEA A SOLUCIONES DE NEGOCIO

Recuerda que con Negocios el cliente obtiene más beneficios y tú comisionas 1.5 veces más.

IMPORTANTE: NO modelos promociones que aparezcan en la app de ventas que no se detallen en los comunicados compartidos.

PROMOS VIGENTES

SEMANAS 16-18 / 2024

OFERTA
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INCIO

● Descuento en Renta

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA ABRIL	
			DEL	AL
1	Nacional	<u>100% Descuento en costo de activación</u>	16	30
2	Nacional	<u>Descuento de por vida desde el 6° mes</u>	16	30
3	Nacional	Bono de bienvenida 1er pago	16	30

Actualización

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 16-18 / 2024

1

100%
DE DESCUENTO
EN COSTO DE ACTIVACIÓN

VIGENCIA: 16 AL 30 DE ABRIL 2024

Aplica para todo tipo de órdenes
de servicios
(Incluidas órdenes exprés)

Nombre de promoción en sistema:

ACTIVACION \$350 NEG

ACTIVACION \$450 NEG

No aplica en planes Micro 30

OFERTA
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INCIO

**Modelada por Mesa de Control,
Telemarketing y Confirmaciones**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica para TODOS los Planes de Negocios Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV, excepto planes Micro 30 2P o 3P.
- Aplica para Oferta Negocios en todos los canales de venta.
- Aplica en ventas para instalación exprés.
- Convive con todas las promociones.
- El beneficio será válido siempre y cuando **la venta se genere y la promoción de activación sea modelada en sistema dentro de la vigencia establecida** sin importar la fecha de instalación del servicio.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 16-18 / 2024

2

DESCUENTO DE POR VIDA A PARTIR DEL 6° MES

VIGENCIA: 16 AL 30 DE ABRIL 2024

	Internet	Internet + TV
Experto	-\$80	-\$100
Profesional	-\$50	-\$80
Emprendedor	-\$40	-\$60
Dinámico	-\$30	-\$40
Micro 75	-\$20	-\$40
Micro 50	-\$20	-\$30

Nombre de promoción en sistema:

DESCUENTO DE POR VIDA NEG

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

OFRECE AL CLIENTE COMO:

Los primeros 5 meses sus pagos serán de [indicar pago] con las promociones que le estoy ofreciendo ahora. Además, reconociendo su lealtad, a partir de su 6° pago se le descontarán [indicar monto que corresponda al plan] por todo el tiempo que mantenga su servicio.

Modelada en automático por sistema

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica para planes Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- El cliente verá reflejado el descuento hasta su 6to estado de cuenta siempre y cuando esté al corriente con sus pagos y no haya sido enrutado.
- No aplica sobre adicionales.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales de descuento de por vida.

El beneficio se conserva en casos de morosidad

PROMOS VIGENTES

SEMANAS 16-18 / 2024

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INCIO

● Especiales en Plan

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA ABRIL	
			DEL	AL
1	Nacional	<u>Plan Emprendedor más beneficios, menos precio</u>	16	30
2	Nacional	<u>Plan Micro 75 más beneficios</u>	16	30
3	Nacional	<u>Plan Micro 50 más beneficios, menos precio</u>	16	30

Actualización

Actualización

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 16-18 / 2024

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

Modelada manualmente
por el vendedor

RECUERDA QUE ESTOS BENEFICIOS CONVIVEN CON:

Activación
sin costo

Bono de
portabilidad

Descuento
de por vida

y muchos más!

REGLAS DE NEGOCIO:

- \$20 de descuento de por vida adicionales aplica sobre la renta del plan contratado a partir del mes 1.
- Convive con otras promociones de descuento sobre la renta, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales de meses sin costo.
- 12 de meses sin costo en simetría aplica sobre velocidad de 300 MB. Al término de la promoción regresa a los megas de subida originales del plan contratado.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región, o por proyectos especiales de simetría.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

1 PLAN EMPRENDEDOR MÁS BENEFICIOS

MENOS PRECIO DE POR VIDA

VIGENCIA: 16 AL 30 DE ABRIL 2024

\$20
DE DESCUENTO
DE POR VIDA



1 AÑO
SIN COSTO EN
SIMETRÍA

CLIENTE PAGA DESDE MES 1:

Totalplay Internet

NACIONAL

FRONTERA

Totalplay Internet + TV

NACIONAL

FRONTERA

Precio Pronto Pago	\$849 \$829	\$790 \$770	\$1,039 \$1,019	\$967 \$947
Precio de Lista	\$929 \$909	\$865 \$845	\$1,119 \$1,099	\$1,042 \$1,022

Nombre de promociones en sistema:

DESC DXV NEG



INTERNET SIMETRICO NEG

USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 16-18 / 2024

2

PLAN MICRO 75 MÁS BENEFICIOS

MENOS PRECIO Y MEGAS DE POR VIDA

VIGENCIA: 16 AL 30 DE ABRIL 2024

\$10

DESCUENTO
DE POR VIDA



100 GB

ALMACENAMIENTO
EN LA NUBE



1 AÑO

SIN COSTO EN
SIMETRÍA

CLIENTE PAGA DESDE MES 1:

Totalplay Internet

NACIONAL

FRONTERA

Totalplay Internet + TV

NACIONAL

FRONTERA

Precio Pronto Pago

~~\$519~~ **\$509**

~~\$483~~ **\$473**

~~\$699~~ **\$689**

~~\$651~~ **\$641**

Precio de Lista

~~\$599~~ **\$589**

~~\$558~~ **\$548**

~~\$779~~ **\$769**

~~\$725~~ **\$515**

y muchos más!

Nombre de promociones en sistema:

DESC DXV NEG



MEGAS NEG



INTERNET SIMETRICO NEG

OFERTA
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

Modelada manualmente
por el vendedor

REGLAS DE NEGOCIO:

- \$10 de descuento de por vida adicionales aplica sobre la renta del plan contratado a partir del mes 1.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales que otorguen MB adicionales.
- 100 GB de almacenamiento en la nube sin costo de por vida aplica solo para Plan Micro 75 **se asigna en automático por sistema al activar Asesor Virtual.**
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región, o por proyectos especiales de almacenamiento en la nube sin costo.
- 12 de meses sin costo en simetría aplica sobre velocidad de 75 MB. Al término de la promoción regresa a los megas de subida originales del plan contratado.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región, o por proyectos especiales de simetría.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 16-18 / 2024

3

PLAN MICRO 50 MÁS BENEFICIOS

MENOS PRECIO DE POR VIDA

VIGENCIA: 16 AL 30 DE ABRIL 2024

\$20

DE DESCUENTO
DE POR VIDA



50 GB

ALMACENAMIENTO
EN LA NUBE

CLIENTE PAGA DESDE MES 1:

Totalplay Internet

NACIONAL

FRONTERA

~~\$449~~ **\$429**

~~\$418~~ **\$398**

Totalplay Internet + TV

NACIONAL

FRONTERA

~~\$629~~ **\$609**

~~\$586~~ **\$566**

Precio Pronto Pago

~~\$529~~ **\$509**

~~\$493~~ **\$473**

~~\$709~~ **\$689**

~~\$660~~ **\$640**

Precio de Lista

Nombre de promociones en sistema:

DESC DXV NEG



MEGAS NEG

OFERTA
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

Modelada manualmente
por el vendedor

REGLAS DE NEGOCIO:

- \$20 de descuento de por vida adicionales aplica sobre la renta del plan contratado a partir del mes 1.
- Convive con otras promociones de descuento sobre la renta, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales de meses sin costo.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales que otorguen MB adicionales.
- 50 GB de almacenamiento en la nube sin costo de por vida aplica solo para Plan Micro 50 **se asigna en automático por sistema al activar Asesor Virtual.**
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región, o por proyectos especiales de almacenamiento en la nube sin costo.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

USO INTERNO

PROMOS VIGENTES

SEMANAS 16-18 / 2024

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INCIO

● Soluciones de Negocio

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA ABRIL	
			DEL	AL
1	Nacional	<u>Descuentos en página Web</u>	16	30
2	Nacional	<u>Descuentos en E-Commerce</u>	16	30
3	Nacional	<u>Descuento en Protección Virtual</u>	16	30
4	Nacional	<u>Administrador de restaurantes</u>	16	30

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 16-18 / 2024



1

DESCUENTOS EN PÁGINA WEB

VIGENCIA: 16 AL 30 DE ABRIL 2024

50%

DE DESCUENTO
EN LA CONTRATACIÓN DEL
1ER ADICIONAL
POR 6 MESES

Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV

60%

DE DESCUENTO
EN LA CONTRATACIÓN DEL
2º ADICIONAL
POR 6 MESES

Nombre de promoción en sistema:

PAGINA WEB 50% NEG

PAGINA WEB 60% NEG

Modelada manualmente
por el vendedor

Modelada por Mesa de Control,
Telemarketing y Centro de Soluciones

BENEFICIOS DEL ADICIONAL

*Dominio, Alojamiento en Servidores de Amazon,
Diseño, Cambios ilimitados, Tienda en línea con
productos ilimitados, 5 cuentas de correo electrónico*

REGLAS DE NEGOCIO:

- 50% de descuento por 6 meses aplica únicamente en la contratación del 1er. ADICIONAL de Página Web.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante los primeros 6 meses. A partir del mes 7 el cliente paga precio regular del adicional.
- 60% de descuento por 6 meses aplica únicamente en la contratación del 2º ADICIONAL de Página Web.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante los primeros 6 meses; a partir del mes 7 el cliente paga precio regular del adicional. Siempre y cuando no cancele el 1er. adicional antes del mes 6.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre Página Web.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 16-18 / 2024

2

DESCUENTOS EN E-COMMERCE

VIGENCIA: 16 AL 30 DE ABRIL 2024

40%

DE DESCUENTO
EN LA CONTRATACIÓN DEL
1ER ADICIONAL
POR 12 MESES

Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

ECOMMERCE 40% NEG

Modelada manualmente
por el vendedor

60%

DE DESCUENTO
EN LA CONTRATACIÓN DEL
2º ADICIONAL
POR 12 MESES

Modelada por Mesa de Control,
Telemarketing y Centro de Soluciones

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

BENEFICIOS DEL ADICIONAL

Dominio, Alojamiento en Servidores de Amazon, Diseño, Cambios ilimitados, Productos ilimitados con gestión de inventarios, Pasarela de pagos extendida, además ahora entrega 5 cuentas de correo electrónico

REGLAS DE NEGOCIO:

- 40% de descuento por 12 meses aplica únicamente en la contratación del 1er ADICIONAL de E-commerce.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante los primeros 12 meses. A partir del mes 13 el cliente paga precio regular del adicional.
- 60% de descuento por 12 meses aplica únicamente en la contratación del 2º ADICIONAL de E-commerce.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante los primeros 12 meses; a partir del mes 13 el cliente paga precio regular del adicional. Siempre y cuando no cancele el 1er adicional antes del mes 12.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre E-commerce.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 16-18 / 2024

3

DESCUENTOS EN PROTECCIÓN VIRTUAL

VIGENCIA: 16 AL 30 DE ABRIL 2024

50%

DE DESCUENTO
EN LA CONTRATACIÓN DEL
1ER ADICIONAL
POR 6 MESES

60%

DE DESCUENTO
EN LA CONTRATACIÓN DEL
2º ADICIONAL
POR 7 MESES

Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

PROT VIRTUAL 50% NEG

Modelada manualmente
por el vendedor

PROT VIRTUAL 60% NEG

Modelada por Mesa de Control,
Telemarketing y Centro de Soluciones

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

BENEFICIOS DE CADA ADICIONAL

**5 usuarios de asistencia técnica, legal y contable
para el negocio, suite de seguridad para 5
dispositivos, 250GB de almacenamiento en la nube**

REGLAS DE NEGOCIO:

- 50% de descuento por 6 meses aplica únicamente en la contratación del 1er ADICIONAL de Protección virtual
- Cliente recibe beneficio de descuento durante los primeros 6 meses. A partir del mes 7 el cliente paga precio regular del adicional.
- 60% de descuento por 7 meses aplica únicamente en la contratación del 2do ADICIONAL de Protección virtual.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante los primeros 7 meses; a partir del mes 8 el cliente paga precio regular del adicional. Siempre y cuando no cancele el 1er adicional antes del mes 7.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales del 1er o 2º adicional de Protección Virtual.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 16-18 / 2024

4

ADMINISTRADOR DE RESTAURANTES

SIN COSTO X 5 MESES

VIGENCIA: 16 AL 30 DE ABRIL 2024

Clientes Nuevos y Existentes al contratar el
Adicional de Administrador de Restaurantes con su
Plan Negocios:

Totalplay Internet + TV
Totalplay Internet

Nombre de promoción en sistema:

CHEFONLINE SC NEG

OFERTA
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica únicamente en la contratación del 1er ADICIONAL de Administrador de Restaurantes Chef Online.
- Cliente recibe la solución sin costo durante 5 meses. A partir del mes 6, cliente paga precio regular del adicional.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales del Administrador de Restaurantes.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOS VIGENTES

SEMANAS 16-18 / 2024

OFERTA
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INCIO

● Adicionales de Internet

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA ABRIL	
			DEL	AL
1	Nacional	<u>Simetría sin costo</u>	16	30
2	Nacional	<u>Descuento en WIFI PRO adicional X1 AÑO</u>	16	30
3	Nacional	<u>30 megas adicionales sin costo x 3M</u>	16	30
4	Nacional	<u>Bono \$200 en adicionales</u>	16	30

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 16-18 / 2024

1

SIMETRÍA SIN COSTO

VIGENCIA: 16 AL 30 DE ABRIL 2024

1
AÑO
SIN COSTO

Disponible para planes:
**MICRO 75, DINÁMICO Y
EMPREENDEDOR**

5
MESES
SIN COSTO

Disponible para el plan:
PROFESIONAL

Nombre de promoción en sistema:

INTERNET SIMETRICO NEG

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

OFRECE AL CLIENTE COMO:

Los primeros [5 o 12] meses recibirás internet simétrico sin costo, esto te dará una mejor experiencia al cargar cualquier tipo de archivo, realizar videoconferencias, realizar respaldos de información. Este servicio tiene un costo mensual de [indicar costo] que no pagarás y al finalizar la promoción tú decides si mantienes el servicio.

Modelada manualmente
por el vendedor

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica a Megas de carga del plan contratado. Al término de la promoción regresa a los megas de subida originales del plan contratado.
- No aplica a megas adicionales por promoción.
- **No aplica para planes Micro 30, Micro 50 y Experto** Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre de simetría.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 16-18 / 2024

2

\$30 DE DESCUENTO
WIFI PRO
ADICIONAL
X 1 AÑO

VIGENCIA: 16 AL 30 DE ABRIL 2024

Clientes nuevos y existentes
Recibirán \$30 de descuento al contratar el
primer adicional en planes:

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor,
Profesional y Experto

Totalplay Internet

Nombre de promoción en sistema:

WIFI PRO NEG

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO



RECUERDA:

Los planes negocios incluyen sin costo un dispositivo WIFI PRO desde Micro 50, por lo que esta promoción aplica si el cliente requiere un 2° dispositivo de WIFI PRO.

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Los planes negocios incluyen sin costo un dispositivo WIFI PRO desde Micro 50, por lo que esta promoción aplica en la contratación del **primer adicional con costo**.
- Promoción exclusiva en **planes Totalplay Internet**
- Al término de la promoción, el cliente pagará el WIFI Pro adicional a precio regular vigente.
- **No aplica para planes Micro 30** Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Conviene con otras promociones, **excepto** con promociones, nacionales, segmentadas, por región, o por proyectos especiales sobre el primer adicional de WIFI PRO.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 16-18 / 2024

3

30 MEGAS
ADICIONALES
X 3 MESES

VIGENCIA: 16 AL 30 DE ABRIL 2024

Para Clientes Nuevos y existentes al contratar Planes
Negocios Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV:

- **MICRO 50**
- **MICRO 75**
- **DINÁMICO**
- **EMPREENDEDOR**
- **PROFESIONAL**

Nombre de promoción en sistema:

30 MEGAS NEG

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

Modelada en App de Clientes

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica únicamente para Planes de Negocios Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- 30 Megas adicionales aplica únicamente en la velocidad de descarga por 3 meses, a partir del 4° mes regresa a la velocidad del plan contratado.
- No aplica a la velocidad de carga.
- **No aplica para Planes Micro 30** y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales que otorguen **megas de descarga adicionales** sin costo o a costo preferencial.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 16-18 / 2024

4

**Bono \$200
DE DESCUENTO
EN ADICIONALES**

VIGENCIA: 16 AL 30 DE ABRIL 2024

- WIFI PRO
- TV'S ADICIONALES
- PARRILLAS

Nombre de promoción en sistema:

TV AVANZADA \$200 NEG

TV PREMIUM \$200 NEG

TV ADICIONAL \$200 NEG

WIFI PRO \$200 NEG

Modelada por Mesa de Control,
Telemarketing y Confirmaciones

REGLAS DE NEGOCIO:

- Sólo para planes Totalplay Internet + TV
- Promoción disponible para todos los canales de venta
- Aplica para todos los planes 3P, **excepto Micro 30**
- En la contratación de los siguientes adicionales el bono se distribuye en 4 facturas con un descuento de \$50 pesos mensuales correspondientes al adicional contratado:
 - TV Adicional
 - WiFi Pro
- En la contratación de los siguientes adicionales el bono se distribuye en 2 facturas con un descuento de \$100 pesos mensuales correspondientes al adicional contratado:
 - Parrilla Avanzada
 - Parrilla Premium
- Aplica en ventas para instalación exprés.
- Convive con todas las promociones.
- El beneficio será válido siempre y cuando **la venta se genere y la promoción de activación sea modelada en sistema dentro de la vigencia establecida** sin importar la fecha de instalación del servicio.

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOS VIGENTES

SEMANAS 16-18 / 2024

OFERTA
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INCIO

- **Exclusivas en app de clientes
y en mitotalplay.com**

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA ABRIL	
			DEL	AL
1	Nacional	<u>Descuento por portabilidad X12 meses</u>	16	30
2	Nacional	<u>Descuentos en el plan al enrolarse en Club WiFi</u>	16	30
3	Nacional	<u>Recomienda y gana</u>	16	30

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 16-18 / 2024

1

DESCUENTO POR PORTABILIDAD X 1 AÑO

VIGENCIA: 16 AL 30 DE ABRIL 2024

\$40

DE DESCUENTO

Disponible para planes:
Totalplay Internet

**Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor,
Profesional y Experto**

\$50

DE DESCUENTO

Disponible para planes:
Totalplay Internet + TV

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

OFRECE AL CLIENTE COMO:

En cuanto te instalen el servicio puedes hacer tu portabilidad a través del App Totalplay o la página de Mi Totalplay y a partir de tu pago siguiente a que ya tengas tu número con nosotros, se descontarán [indicar \$40 o \$50] por 12 meses.

Modelada en automático por
Centro de Soluciones

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica sobre la renta del plan contratado durante 12 meses.
- El cliente debe realizar y terminar su proceso de portabilidad a través de la App Totalplay de Clientes, www.mitotalplay.com.mx o Centro de Soluciones dentro del periodo de vigencia de la promoción, de lo contrario no se otorgará el beneficio.
- El cliente verá reflejado el beneficio en la factura inmediata posterior a que su proceso de portabilidad sea concluido.
- Aplica descuento por cuenta, NO por línea portada.
- No aplica para planes Micro 30 Internet y TV + Internet.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales de Portabilidad, Recomienda y gana y de meses sin costo.

La promoción no se modelará en caso de que el cliente cuente con alguna promoción activa con la que no conviva desde venta nueva.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 16-18 / 2024

2

CLUB WIFI

ENROLA A TUS CLIENTES
Y OBTÉN DESCUENTOS SOBRE PLAN

VIGENCIA: 16 AL 30 DE ABRIL 2024

**5°
MES**
SIN COSTO

Disponible para planes:
Micro 30*, Micro 50*

20%
DE DESCUENTO X 3
MESES

Disponibles para planes:
**Micro 75, Dinámico,
Emprendedor, Profesional
y Experto**

Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV

EL CLIENTE DEBE MARCAR AL CENTRO DE SOLUCIONES
PARA REDIMIR SU PROMOCIÓN

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

ENROLARSE Y PERTENECER AL CLUB
TOTALPLAY WIFI **NO TIENE COSTO**, LOS
DESCUENTOS SE OTORGAN **SOBRE EL PLAN**

Modelada por Centro de
Soluciones al enrolarse

REGLAS DE NEGOCIO:

- 20% descuento se otorga en los meses 5, 6 y 7 al unirse y mantenerse activo en Club Wifi contratando planes Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet o Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones, **excepto** 5° Mes Sin Costo, Recomendación Y Gana, Referido Gana.
- 5° mes sin costo aplica al unirse y mantenerse activo en Club Wifi a planes Micro 30 Y Micro 50 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Aplica únicamente en la renta del plan, **NO en los adicionales** contratados.
- Convive con otras promociones, **excepto** Portabilidad, 4° y 5° Mes sin costo, Recomendación Y Gana, Referido Gana.

El cliente perderá la promoción en caso de morosidad, cancelación, darse de baja de Club WiFi o cambiarse a algún plan para el que no aplique el beneficio.

*Verificar disponibilidad de planes en zona a instalar.

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 16-18 / 2024

3

RECOMIENDA Y GANA

VIGENCIA: 16 AL 30 DE ABRIL 2024

\$500

DE DESCUENTO
En la factura del servicio

El **cliente que recomienda** recibe el beneficio una vez que quede instalado el servicio del recomendado.

**MÁS
MEGAS**
X1 mes

El **cliente recomendado** recibe el beneficio en su Plan de Negocios contratado el primer mes.

Para que se apliquen los beneficios, antes de que el recomendado contrate, el **cliente que recomienda debe registrarlo en el App Totalplay o el Centro de Soluciones.**

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

Modelada en automático por
sistema

REGLAS DE NEGOCIO:

- El beneficio \$500 de descuento aplica para Planes Negocios Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.
- El beneficio de \$500 aplica sobre la factura del servicio y será efectivo en el estado de cuenta posterior a la instalación del servicio del recomendado. Limitado a 1 descuento por cuenta.
- El beneficio de megas aplica para Planes Negocios Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor y Profesional Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.
- El beneficio de megas por 1 mes se aplica únicamente sobre la velocidad de descarga del plan contratado por el recomendado. Quedando de la siguiente manera: 50MB otorga 100MB, 75MB otorga 150MB, 150MB otorga 300MB, 300MB otorga 600MB y 600MB otorga 1000MB. No aplica sobre velocidad de carga. A partir del 2° mes, regresa a la velocidad contratada.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones de meses sin costo, club wifi, descuentos por proyectos especiales y bonos especiales. Beneficio de Megas no convive con otras promociones de Megas sin costo.

No serán aplicables las promociones para el recomendado y el referido si la venta se da de alta por cualquier otro medio de venta que no sea la App de Clientes.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOS VIGENTES

SEMANAS 16-18 / 2024

OFERTA
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INCIO

● Adicionales de Contenido y TV

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA ABRIL	
			DEL	AL
1	Nacional	<u>Descuentos en TV Adicional</u>	16	30
2	Nacional	<u>HBO \$60 por 3 meses</u>	16	30
3	Nacional	<u>HOTGO con descuento X3 meses</u>	16	30
4	Nacional	<u>Universal+ sin costo X2 meses</u>	16	30
5	Nacional	<u>Golden Premier 50% de descuento 1 mes</u>	16	30

DISPONIBLES SOLO PARA PLANES INTERNET + TV

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 16-18 / 2024

1 DESCUENTOS EN TV ADICIONAL

VIGENCIA: 16 AL 30 DE ABRIL 2024

60%

DE DESCUENTO
EN LA CONTRATACIÓN DE LA
2ª. TV ADICIONAL
POR 7 MESES

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor,
Profesional y Experto

Nombre de promoción en sistema:

TV ADICIONAL 60% NEG

Modelada por Mesa de Control,
Telemarketing y Centro de Soluciones

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO



OFRECE AL CLIENTE COMO:

Sabemos que para que tus comensales, clientes o pacientes estén a gusto en tu Negocio se necesita también del mejor entretenimiento, por ello al contratar planes TV tienes la posibilidad de adquirir 2 TV's más con promoción.

REGLAS DE NEGOCIO:

- 60% de descuento por 7 meses aplica únicamente en la contratación de la 2da TV ADICIONAL.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante 7 meses; a partir del mes 8 cliente paga precio regular del adicional. Siempre y cuando no cancele el 1er adicional.
- No aplican para Planes de Negocios Totalplay Internet y Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV.
- No aplica para la TV+ Adicional (Video Sound Box).
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre la 1ra o 2da TV Adicional.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 16-18 / 2024

2

HBO
\$60 DE DESCUENTO
X 3 MESES

VIGENCIA: 16 AL 30 DE ABRIL 2024

Clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto.

Nombre de promoción en sistema:

HBO \$60 NEG

OFERTA
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

HBO

BENEFICIOS DEL ADICIONAL
8 CANALES PREMIUM + APP HBO MAX

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- El cliente recibe un descuento de \$60 por 3 meses, paga a precio regular vigente del adicional contratado a partir del mes 4.
- NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán obtener este beneficio.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre HBO Max.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 16-18 / 2024

3

HOTGO
50% DE DESCUENTO
X3 MESES

VIGENCIA: 16 AL 30 DE ABRIL 2024

Clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto

Nombre de promoción en sistema:

HOTGO 50% NEG

OFERTA
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

HOTGO ▶
hotgo.tv

BENEFICIOS DEL ADICIONAL
4 CANALES PREMIUM + HOTGO.TV

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Al término de la promoción, el cliente pagará la HOTGO al precio regular vigente.
- No aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán obtener este beneficio.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre HOTGO.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 16-18 / 2024

4 **UNIVERSAL +**
SIN COSTO
X 2 MESES

VIGENCIA: 16 AL 30 DE ABRIL 2024

Solo para **clientes nuevos** en la contratación del adicional en planes:

Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto.

Nombre de promoción en sistema:

UNIVERSAL+ SIN COSTO NEG



BENEFICIOS DEL ADICIONAL
5 CANALES PREMIUM + APP
UNIVERSAL+

Modelada manualmente
por el vendedor

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

REGLAS DE NEGOCIO:

- El cliente paga precio regular vigente del adicional contratado a partir del 3er. mes.
- No aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán obtener el beneficio.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre Universal+.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE ABRIL

SEMANAS 16-18 / 2024

5

Golden
50% DE DESCUENTO
X1 MES

VIGENCIA: 16 AL 30 DE ABRIL 2024

Clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto.

Nombre de promoción en sistema:

GOLDEN 50% NEG

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO



BENEFICIOS DEL ADICIONAL
2 CANALES PREMIUM CON PELÍCULAS
NACIONALES E INTERNACIONALES

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Al término de la promoción, el cliente pagará el adicional a partir del 2° mes.
- No aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán obtener este beneficio.
- Convive con otras promociones, excepto promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre Golden Premier.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

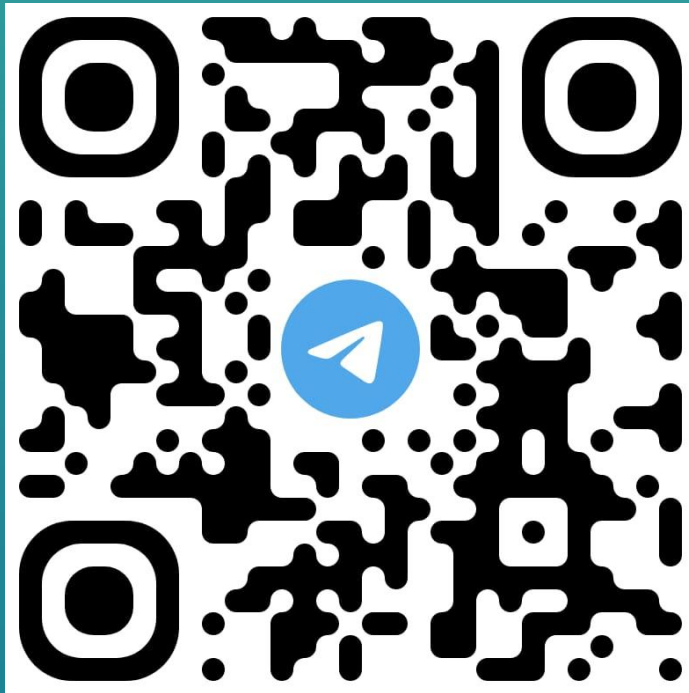
CHAT DE SOPORTE EN LÍNEA

PARA SOLUCIONES DE NEGOCIOS

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INCIO

INGRESA CON EL CÓDIGO QR



También puedes ingresar a través del link:

<https://t.me/+9XYEUWG1wUMxMjcx>

Con la finalidad de atender las dudas que tengan sobre las soluciones de negocios, el chat en Telegram “Soporte en línea a Ventas Negocios”, contará con especialistas que te brindarán soporte en línea en el momento y, si lo requieres, podrás solicitar una llamada con el prospecto para que puedan atender sus dudas sobre características o funcionalidades de nuestras soluciones. **En este chat NO se compartirán comunicados o materiales internos**, por lo que te pedimos que cualquier duda sobre la oferta la consultes por los canales tradicionales.

SOLUCIONES A LAS QUE BRINDARÁN APOYO EN ESTE MEDIO:

- Factura Total
- Suite de Seguridad (Antivirus)
- Soporte técnico de hardware y software
- Nube de almacenamiento
- Asesoría legal y contable
- Página web + tienda en línea + correo electrónico
- E-Commerce
- Google Workspace
- Microsoft 365
- Asesoría WhatsApp Business
- Asesoría Google Perfil Empresas

Recuerda que este es chat para atención de dudas para personal comercial, por lo que **NO debe ser compartido con prospectos o clientes**. Cualquier mala práctica será sancionada.