

OFERTA
RESIDENCIAL

COMBO+

PRECIO ESPECIAL POR 4
MESES

Disponible para: Clientes Totalplay Internet + TV con Disney+ o Star+

Medios de contratación: Canales de post-venta (App de clientes, Mi Totalplay, Dashboard Web, Totalplay TV)

Informativo para: Atención a clientes, Aseguramiento de Ingresos, Cobranza, BI, Fuerza de Venta

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 03 al 31 de enero del 2024

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

Los clientes Totalplay Internet + TV con suscripción activa de Disney+ o Star+ podrán disfrutar de todo el contenido de Combo+ a precio especial

Clientes **con Disney+** al contratar Combo+ pagarán:

\$179 al mes durante 4 meses

Clientes **con Star+** al contratar Combo+ pagarán:

\$219 al mes durante 4 meses

Podrán contratar Combo+ a través de:

App de Clientes, desde el apartado "Mi Paquete"
(disponible en Android y IOS)

Desde **Totalplay TV**, en el apartado de "APPS"

Desde **Mi Totalplay** apartado "Mi paquete"

O modelando en
sistema como:

Combo+ \$179 por 4 meses

Combo+ \$219 por 4 meses

Reglas de Negocio:

- Aplica para clientes actuales Totalplay Internet + TV que tengan contratado Disney+ o Star+
- El cliente con Disney+ al contratar Combo+ pagará \$179 al mes por 4 meses, al 5to mes pagará el precio de lista vigente
- El cliente con Star+ al contratar la promoción de Combo+ pagará \$219 al mes por 4 meses, al 5to mes pagará el precio de lista vigente
- Esta promoción aplica únicamente para contratación de Combo+
- Si un cliente tuvo Combo+ con promoción o ya cuenta con el adicional no podrá disfrutar de la promoción

El cliente perderá la promoción en caso de:

- Morosidad
- Cancelación

