

COMUNICADO

CRÉCELOS

SIMÉTRICOS

Vigencia: A partir del 1 de junio 2023.

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Atención a Clientes, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Informativo para: Cobranza, Aseguramiento de Ingresos, BI.

Alcance: Nacional.

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

ESTIMADO TOTALPLAYER:

Ofrece a tus clientes la opción de **incrementar la velocidad** de su plan contratado y de **hacerlo simétrico**, es decir, la **misma velocidad de carga y descarga** por el periodo que el cliente lo necesite, **disponible en 7 días, 15 días y 30 días**.

Precios por periodos

Velocidad Simétrica

100 MEGAS
200 MEGAS
500 MEGAS

30 días	15 días	7 días
\$500	\$250	\$120
\$700	\$350	\$160
\$900	\$450	\$210

Reglas de convivencia

	Veloz 75 megas	Turbo 150 megas	Sónico 300 megas	Ultra Sónico 600 megas	Relámpago 1000 megas
100 MEGAS					
200 MEGAS					
500 MEGAS					

REGLAS DE NEGOCIO:

- Disponible para clientes nuevos y actuales con la oferta actual V8.
- Los *Crécelos Simétricos* aplican para la oferta Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet de la oferta base y las ofertas especiales (Netflix, Amazon y con el Nuevo Totalplay TV).
- Si un cliente actual quiere contratar un *Crécelo Simétrico* debe de migrarse a un plan de la oferta actual.
- No hay periodo forzoso de contratación.
- Al finalizar el periodo de contratación de *Crécelo de 15 y 7 días*, se cancela de manera automática.
- En la contratación de 30 días el cargo es recurrente. El cliente para cancelar debe de llamar al Centro de Atención telefónico.
- Medios disponibles para contratación:
 - Telemarketing, Mesa de Control, Células Upselling, Centro de Soluciones (disponible para contratar en 7, 15 y 30 días)
 - App de Venta y App de Clientes (disponible para contratar por 30 días)
- No conviven entre sí los *Crécelos Simétricos*.