

OFERTA
RESIDENCIAL

**Siempre es navidad
con nuestras**

PROMOCIONES

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 04 al 31 de diciembre de 2023

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

Que tus clientes celebren la navidad con súper descuentos para regalar a sus seres queridos el mejor servicio de internet y entretenimiento de México.

BENEFICIOS PARA PLANES TOTALPLAY TV + INTERNET

BONO \$200

Aplica en tu 1er pago.

TV ADICIONAL

Al 50% por 6 meses

150 CANALES (100 HD)

Sin costo por 3 meses

WIFI PRO

Al 50% por 6 meses

BENEFICIOS PARA PLANES TOTALPLAY INTERNET

BONO \$100

Aplica en tu 1er pago.

14 canales

Exclusivo en la App Totalplay

WIFI PRO

Al 50% por 6 meses

Y

¡En TODOS los planes!

¡En TODOS los planes!



Descuento de por vida



Activación sin costo

Además, al descargar la APP TOTALPLAY

redimen

MÁS MEGAS

Tedamos los megas del plan superior por 3 meses

**Y participa por un
¡Viaje a Los Cabos!**

Con vuelos y hotel all inclusive



**\$60 al mes
POR 3 MESES**



**2 MESES
SIN COSTO**



**1 MES
SIN COSTO**

Recuerda que, al vender planes con TV,

¡TÚ GANAS MÁS COMISIÓN!

MATERIAL DE USO INTERNO

OFERTA
RESIDENCIAL

Reglas de Negocio

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 04 al 31 de diciembre de 2023

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

Consulta a continuación el detalle y reglas de negocio de las promociones nacionales.

ACTIVACIÓN SIN COSTO:

- Aplica para todos los planes Totalplay TV + Internet y planes Totalplay Internet.
- El beneficio se verá reflejado en el primer pago.
- Activación sin costo aplica para todos los canales de venta.
- No es necesario que sea venta exprés para otorgar promoción activación.
- La promoción debe modelarse en Mesa de Control o Modelados.
- Promoción activación es válida cuando la venta se genere y la promoción se modele dentro de la vigencia establecida.
- Convive con promociones nacionales en planes, de contenido y equipos instalables.

TV ADICIONAL 50% POR 6 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet de 50 megas a 1,000 megas.
- El cliente recibirá un servicio de TV Adicional a mitad de precio durante 6 meses. Finalizada la promoción se empezará a cobrar la TV Adicional a precio vigente.
- No convive con otras promociones de TV Adicional.

Modela como: TV ADICIONAL 50% POR 6 MESES

WIFI PRO 50% POR 6 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet de 50 a 1,000 megas.
- El cliente recibirá un WiFi PRO a mitad de precio durante 6 meses. Finalizada la promoción se empezará a cobrar el WiFi PRO a precio vigente.
- No convive con otras promociones de WiFi PRO.

Modela como: WIFI PRO 50% POR 6 MESES

MÁS CANALES POR 3 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet de 50 megas a 1,000 megas.
- El cliente recibirá un servicio de TV básica con 150 canales (100 HD) sin costo durante 3 meses. Finalizada la promoción se empezará a cobrar el adicional a precio vigente.
- No convive con otras promociones de TV básica.

Modela como: TV BÁSICA POR 3 MESES

DESCUENTO DE POR VIDA

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Menciona a tu cliente que este beneficio le dará un descuento que iniciará a partir del 6to mes.
- Si el cliente cambia de plan, se le aplicará el descuento del nuevo plan contratado.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables.
- Esta promoción se modela automáticamente en tu app de ventas.
- No convive con descuento de empleados.

BONOS:

- Bono \$200 aplica para planes Totalplay TV + Internet de 50 hasta 1,000 Megas.
- Bono \$100 aplica para planes Totalplay Internet de 50 hasta 1,000 Megas.
- El descuento correspondiente al bono se verá reflejado desde el primer pago al instalador.
- El descuento no aplica sobre adicionales contratados.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon y Nuevo Totalplay TV.
- No convive con descuento de empleados, pago anticipado, 50% off en plan, Mes gratis, ni promociones de Winback.

• Modela como:

BONO \$100

Planes Totalplay Internet

BONO \$200

Planes Totalplay TV + Internet:

TRIVIA EN LA APP TOTALPLAY PARA PARTICIPAR A UN VIAJE A LOS CABOS

La cual consiste en invitar a los clientes a:

1. Descargar su APP Totalplay (disponible en Android y iOS)

<https://totalgo.totalplay.com.mx/section/home>

2. Registrarse en la App Totalplay

3. Participar en la Trivia y tener la oportunidad de ganar un viaje doble a Los Cabos. Dinámica de la promoción:

- Tenemos disponibles 10 viajes dobles a Los Cabos con vuelos y hotel (All Inclusive).
- Se entregan uno cada semana al cliente Totalplay que responda correctamente la Trivia en el menor tiempo posible. Si un cliente no gana puede volver a participar la siguiente semana, es decir, el cliente puede participar más de una vez, mientras no resulte ganador.

• El ganador de cada semana se publicará cada lunes en nuestra página de Facebook, adicional a la notificación personal a usuario.

• Vigencia: a partir del 19 de octubre 2023 y 10 semanas consecutivas.

• Importante: Participan todos los planes.