

**OFERTA
RESIDENCIAL**

CONSECUTIVO PROMOCIONES

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 04 al 31 de diciembre de 2023

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

Que tus clientes celebren la navidad con súper descuentos para regalar a sus seres queridos el mejor servicio de internet y entretenimiento de México.

TV ADICIONAL AL 50% POR 6 MESES

- Disponible al contratar planes con TV; 50 a 1,000 Megas
- Disponible en oferta base y especiales con Nuevo Totalplay TV y Amazon.
- Cliente pagará sólo el 50% de la TV adicional contratada durante 6 meses. Al terminar la promoción, pagará el precio total vigente del adicional, mismo que se reflejará en su siguiente factura.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- No convive con otras promociones de TV adicional.
- Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague en el periodo marcado de su factura.
- Cliente pierde promoción si cambia a un plan donde no sea elegible.

- **Para que tu cliente tenga este beneficio modela en sistema:**

TV ADICIONAL 50% POR 6 MESES

WIFI PRO 50% POR 6 MESES

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV; 50 a 1,000 Megas.
- Disponible en oferta base y especiales con Amazon.
- Cliente pagará sólo el 50% del Wifi Pro contratado durante 6 meses. Al terminar la promoción, pagará el precio total vigente del adicional, mismo que se reflejará en su siguiente factura.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- No convive con otras promociones de Wifi Pro.
- Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague en el periodo marcado de su factura.
- Cliente pierde promoción si cambia a un plan donde no sea elegible.

- **Para que tu cliente tenga este beneficio modela en sistema:**

WIFI ADICIONAL 50% POR 6 MESES

150 CANALES POR 3 MESES

- Disponible al contratar planes con TV; 50 a 1,000 Megas.
- Disponible en oferta base y especiales con Amazon.
- Cliente obtendrá 150 canales (100 HD) sin costo durante 3 meses. Al terminar la promoción, pagará el precio total vigente del adicional, mismo que se reflejará en su siguiente factura.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- No convive con otras promociones de parrilla básica.
- Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague en el periodo marcado de su factura.
- Cliente pierde promoción si cambia a un plan donde no sea elegible.

- **Para que tu cliente tenga este beneficio modela en sistema:**

TV BÁSICA POR 3 MESES

CONSECUTIVO PROMOCIONES

DESCUENTO DE POR VIDA

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Menciona a tu cliente que este beneficio le dará un descuento que iniciará a partir del 6to mes.
- Si el cliente cambia de plan, se le aplicará el descuento del nuevo plan contratado.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables.
- Esta promoción se modela automáticamente en tu app de ventas, confírmalo en el apartado de promociones.
- No convive con descuento de empleados.

DESCUENTO DE POR VIDA A PARTIR DEL 6TO MES

PLANES	50 Megas	VELOZ 75 Megas	TURBO 150 Megas	SÓNICO 300 Megas	ULTRA SÓNICO 600 Megas	RELÁMPAGO 1000 Megas
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$30	\$30	\$40	\$50	\$70	\$100
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$20	\$20	\$30	\$40	\$50	\$80

PORTABILIDAD

- El cliente recibirá un descuento mensual en su plan contratado durante 12 meses. Esto sucederá cuando su línea telefónica sea portada a Totalplay.
- Al terminar la promoción, pagará el precio total del plan, mismo que se reflejará en su siguiente factura.
- Disponible al contratar planes con TV y sin TV, de 75 a 1,000 Megas.
- El descuento aplica sobre plan contratado y no sobre adicionales.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- El beneficio se aplica a cliente una vez que realice la portabilidad a través de la App Totalplay.
- Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague en el periodo marcado de su factura.

PLANES	VELOZ 75 Megas	TURBO 150 Megas	SÓNICO 300 Megas	ULTRA SÓNICO 600 Megas	RELÁMPAGO 1000 Megas
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40

PROMO TOTALPLAYERS

- Tu cliente recibe un descuento del 20% sobre la renta de plan contratado, que aplica en planes con TV y sin TV de 50 a 1,000 megas; además tendrá hasta el doble de Megas al contratar su plan desde 50 a 300 Megas.
- Ambos beneficios son por un periodo de 12 meses.
- Recuerda que esta promoción se renueva anualmente llamando al Centro de Soluciones.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables (TV ADICIONAL y WIFI PRO al 50% POR 6 MESES).
- No convive con promociones que ofrecen Megas adicionales (excepto SPEI más megas).

- El modelado se hace a través de Atención a Clientes como:
 - **PROMO TOTALPLAYERS 2023**

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
- En caso de morosidad.
- Al cancelar el servicio.
- Si cambia a un plan donde no sea elegible la promoción.
- Si deja de laborar en grupo salinas.

CONSECUTIVO PROMOCIONES

PAGO ANTICIPADO

- Tu cliente elige pagar 3, 6 ó 12 meses por anticipado por su servicio Totalplay.
- Durante el periodo contratado el cliente contará con su servicio de internet (con TV o sin TV) de forma mensual.
- El pago anticipado del plan contratado se hará en precio pronto pago y los servicios adicionales se cobrarán mensualmente.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Disponible al contratar planes con TV y sin TV, de 50 a 1,000 Megas.
- El beneficio de doble de Megas sólo aplica en planes de 50 a 300 Megas.
- El pago anticipado de los meses de servicio deberá pagarse al técnico en una sola exhibición en la instalación y sólo con Tarjetas de Crédito o Débito.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables (TV ADICIONAL y WIFI PRO al 50% POR 6 MESES).

	Precio Pronto Pago	Cargo por Activación	Doble de megas	Descuento de por vida
3 meses	☒	\$0	☒	-
6 meses	☒	\$0	☒	Desde el 1er mes
12 meses	☒	\$0	☒	Desde el 1er mes

¿COMO SE MODELA?

EN APP DE VENTAS
Y TOTALFORCE:

Paga 3 meses
+
Descuento de por vida

+

EN MESA DE CONTROL:

Cargo Activación pago anticipado

Paga 6 meses
+
Descuento de por vida paga 6 meses

+

Cargo Activación pago anticipado

Paga 12 meses
+
Descuento de por vida paga 12 meses

+

Cargo Activación pago anticipado

**OFERTA
RESIDENCIAL**

CONSECUTIVO *PROMOCIONES*

TU EXPERIENCIA AL 100

- Descuento que se aplica al contratar plan con el Nuevo Totalplay TV (VSB) incluido como equipo de TV principal.
- Disponible para planes con TV: 50 megas, Veloz y Turbo.
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$100 precio nacional y \$92 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.
- **La encuentras en sistema como:**
 - **TU EXPERIENCIA AL 100**
- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
 - En caso de morosidad
 - Al cancelar el servicio
 - Si cambia de plan y no es elegible la promoción.

Nuevo Totalplay TV Incluido

- Cliente que contrate plan con TV; Sónico, Ultra Sónico o Relámpago, recibirá el Nuevo Totalplay TV incluido como TV principal en lugar de la caja 4K.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.
- La encuentras en tu app de ventas como:
 - **NUEVO TOTALPLAY TV - INCLUIDO**
- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
 - En caso de morosidad
 - Al cancelar el servicio
 - Si cambia de plan y no es elegible la promoción.

NUEVO TOTALPLAY TV ADICIONAL

- Descuento al contratar Nuevo Totalplay TV como un servicio de TV adicional.
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$199 precio nacional y \$186 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para planes con TV: de 50 a 1,000 Megas.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon
- La encuentras en tu app de ventas como:
 - **NUEVO TOTALPLAY TV - PRECIO ESPECIAL.**
- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
 - En caso de morosidad
 - Al cancelar el servicio
 - Al cambiar a un plan donde la promoción no es elegible.



**OFERTA
RESIDENCIAL**

PROMOCIONES EN TUS ADICIONALES DE **CONTENIDO**

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Distribuidores, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta, Auto empresarios), Instalaciones (cuadrillas internas y externas), Atención a Clientes, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 04 al 31 de diciembre de 2023

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

LAS MEJORES PROMOCIONES

UNIVERSAL+

Al contratar plan Totalplay TV + internet, Universal+ tendrá 2 meses incluidos, al 3er mes se cobrará a precio de lista vigente \$149.00 pesos mensuales. Solo venta nueva

UNIVERSAL + 2 MESES INCLUIDO

Al contratar Universal+ tendrá 1 mes incluido, al 2do mes se cobrará a precio de lista vigente \$149.00 pesos mensuales.

UNIVERSAL + 1 MESES INCLUIDO

HBO

Suscríbete en diciembre sin costo durante 2 meses. A partir del 3er mes el cliente comienza a pagar el precio de lista nacional de \$179.

HBO 2 MESES SIN COSTO

HOTGO

Suscríbete en diciembre y recibe 50% por 3 meses. A partir del mes 4to el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$169.

HOTGO 50% X 3 MESES

GOLDEN

Suscríbete en diciembre con precio preferencial durante 2 meses. A partir del 3er mes cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$45 pesos mensuales (precio de lista frontera \$42 pesos).

GOLDEN 50% POR 2 MES

DISNEY+

Disney+ no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$179.00 pesos mensuales.

STAR +

Star+ no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$219.00 pesos mensuales.

COMBO +

Combo+ no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$269.00 pesos mensuales.

NBA LEAGUE PASS

NBA League Pass no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$210.00 pesos mensuales.

FOX SPORTS PREMIUM

Suscríbete en diciembre con precio preferencial durante 3 meses. A partir del 4to mes comienza a pagar el precio nacional de lista vigente \$119.00 pesos mensuales.

FOX SP \$60.00 X 3 MESES

QELLO CONCERTS

Al suscribirte en diciembre, recibe 15 días de servicio sin costo.

QELLO POR 15 DIAS

STINGRAY CLASSICA

Al suscribirte en diciembre, recibe 15 días de servicio sin costo.

Stingray Clasic por 15 días

STINGRAY KARAOKE

Al suscribirte en diciembre, recibe 15 días de servicio sin costo.

Stingray Karaoke por 15 días

PARAMOUNT +

Al suscribirte en diciembre, recibe 7 días de servicio sin costo.

PARAMOUNT POR 7 DÍAS