

**OFERTA  
RESIDENCIAL**

**¡Porque tú lo pediste!**

**Extendemos  
PROMOCIONES  
unos días más**

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 01 al 05 de febrero de 2024

*Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.*

**Estimado Totalplayer:**

Aprovecha estos últimos días para seguir vendiendo e iniciar febrero con el pie derecho.

**Ofrece en TODOS los planes**



**Activación sin costo**

**Y**



**Descuento de por vida**

**ADEMÁS  
BENEFICIOS EN PLANES**

**TOTALPLAY TV + INTERNET:**

**BONO \$200**

Aplica en tu 1er pago.

**TV ADICIONAL**

Al 50% por 6 meses

**150**

**CANALES  
(100 HD)**

Sin costo por 3 meses

**WIFI PRO**

Al 50% por 6 meses



**Spotify Premium**

gratis x 3 meses

**BENEFICIOS EN PLANES**

**TOTALPLAY INTERNET:**

**BONO \$100\***

Excepto 50 y 75 Megas

Aplica en tu 1er pago.

**14 canales**

Exclusivo en la App Totalplay

**WIFI PRO**

Al 50% por 6 meses

**1**

**MÁS MEGAS**

Megas del plan superior por 3 meses

**Y si cliente nos recomienda  
a través de la APP TOTALPLAY**

**2**

**GANA BONO DE**

**\$500**

Cuando su recomendado  
instale el servicio

**EL RECOMENDADO  
GANA:**

**Doble de**

**Megas**

En su 1er mes de servicio.

MATERIAL DE USO INTERNO

**OFERTA  
RESIDENCIAL**

# ¡Reglas de Negocio de las Promociones!

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 01 al 05 de febrero de 2024

*Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.*

## Estimado Totalplayer:

### Consulta a continuación el detalle y reglas de negocio de las promociones nacionales.

#### ACTIVACIÓN SIN COSTO:

- Aplica para todos los planes Totalplay TV + Internet y planes Totalplay Internet.
- El beneficio se verá reflejado en el primer pago.
- Activación sin costo aplica para todos los canales de venta.
- No es necesario que sea venta exprés para otorgar promoción activación.
- La promoción debe modelarse en Mesa de Control o Modelados.
- Promoción activación es válida cuando la venta se genere y la promoción se modele dentro de la vigencia establecida.
- Convive con promociones nacionales en planes, de contenido y equipos instalables.

#### TV ADICIONAL 50% POR 6 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet de 50 megas a 1,000 megas.
- El cliente recibirá un servicio de TV Adicional a mitad de precio durante 6 meses.
- Al finalizar la promoción se empezará a cobrar la TV Adicional a precio vigente.
- No convive con otras promociones de TV Adicional.

#### Modela como: TV ADICIONAL 50% POR 6 MESES

#### WIFI PRO 50% POR 6 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet de 50 a 1,000 megas.
- El cliente recibirá un WiFi PRO a mitad de precio durante 6 meses.
- Al finalizar la promoción se empezará a cobrar el WiFi PRO a precio vigente.
- No convive con otras promociones de WiFi PRO.

#### Modela como: WIFI PRO 50% POR 6 MESES

#### MÁS CANALES POR 3 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet de 50 megas a 1,000 megas.
- El cliente recibirá un servicio de TV básica con 150 canales (100 HD) sin costo durante 3 meses.
- Al finalizar la promoción se empezará a cobrar el adicional a precio vigente.
- No convive con otras promociones de TV básica.

#### Modela como: TV BÁSICA POR 3 MESES

#### DESCUENTO DE TV VIDA.

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Menciona a tu cliente que este beneficio le dará un descuento que iniciará a partir del 6to mes.
- Si el cliente cambia de plan, se le aplicará el descuento del nuevo plan contratado.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables.
- Esta promoción se modela automáticamente en tu app de ventas.
- No convive con descuento de empleados.

#### BONOS \$100 y \$200:

- Bono \$200 aplica para planes Totalplay TV + Internet de 50 hasta 1,000 Megas.
- Bono \$100 aplica para planes Totalplay Internet de 150 hasta 1,000 Megas.
- El descuento correspondiente al bono se verá reflejado desde el primer pago al instalador.
- El descuento no aplica sobre adicionales contratados.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon y Nuevo Totalplay TV.
- No convive con descuento de empleados, pago anticipado, 50% off en plan, Mes gratis, ni promociones de Winback.

- Modela como:**

#### BONO \$100

#### BONO \$200

#### Planes Totalplay Internet SPOTIFY POR 3 MESES:

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV
- Cliente recibirá mail con un código único que podrá redimir directamente en Spotify.**
- Cliente que ya haya tenido alguna promoción previa con spotify ya no podrá aplicar este beneficio.**

## Beneficios para cliente al descargar y enroarse a la APP Totalplay.

#### DOBLE DE MEJORES POR 3 MESES.

- PROMOCIÓN EXCLUSIVA PARA CLIENTES QUE DESCARGUEN LA APP TOTALPLAY Y SE ENROLEN.

- La promoción se podrá redimir siguiendo la ruta en APP Totalplay: Apartado "Cuenta" → "Mi Paquete" → y aparecerá la promoción lista para redimirse al dar clic.

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet de 50 megas a 1,000 megas.

- Plan de 50 Megas recibe 75 Megas | Plan de 75 Megas recibe 150 Megas | Plan de 150 Megas recibe 300 Megas | Plan de 300 Megas recibe 600 Megas | Plan de 600 Megas recibe 1000 Megas. Al finalizar la promoción cliente regresa a los Megas contratados originalmente.

- No convive con otras promociones de Megas.

#### RECOMENDADOS:

- Aplica para clientes activos Totalplay.
- Todos los clientes de Totalplay pueden recomendar a amigos y familiares y obtener un beneficio de \$500 pesos.
- El beneficio aplicará en el mes posterior a la instalación de su recomendado y cliente lo verá reflejado en su estado de cuenta.
- El cliente puede recomendar y ver el estatus de sus recomendados a través de: App Totalplay en la opción: Recomienda y gana ó llamando al Centro de Soluciones.
- Este beneficio está limitado a un recomendado al mes por cuenta Totalplay.
- El beneficio se respetará solo entrando por el flujo correcto:
- Cliente debe recomendar por la app Totalplay ó contactando a telemarketing para recomendar y concretar la venta.

Reglas para el recomendado:

- El recomendado obtendrá, adicional a las promociones vigentes en su zona, el doble de megas durante el primer mes de servicio.

- A partir del 2do mes el plan del recomendado regresará a los megas originales contratados.

- No es necesario modelar esta promoción, se aplicará de manera automática.

- El programa Recomendados convive con todas las promociones disponibles en Totalplay.

- No es necesario modelar las promociones, éstas se aplicarán de forma automática siempre y cuando no se interrumpa el flujo de recomendados en ningún punto de su proceso.

- Esta promoción no convive con otras promociones de Megas adicionales.