

**OFERTA
RESIDENCIAL**



JULIO LLENO DE **PROMOCIONES**

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: NACIONAL

Vigencia: Del 1 al 15 de julio del 2024

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

Iniciamos el mes con todo y queremos darte una gran noticia que emocionará a todos tus clientes.

1 AÑO DE
CORTESÍA CON



**PARA TODOS LOS PLANES DE TOTALPLAY INTERNET
Y TOTALPLAY TV + INTERNET**

EN PLANES DE 60 A 1000 MEGAS



**30 MEGAS
ADICIONALES
POR 3 MESES**

PARA TOTALPLAY TV +
INTERNET

**INSTALACIÓN
SIN COSTO**

(CONSULTA EN LAS REGLAS DE
NEGOCIO DONDE SE APLICA
EL 50 % DE DESCUENTO)

**CORTESÍA DE
Spotify
POR 3 MESES**

PARA PLANES
TOTALPLAY TV + INTERNET
Y TOTALPLAY INTERNET

UNIVERSAL+
2 MESES
INCLUIDO

NUEVO TOTALPLAY

TV INCLUIDO



**PARA PLANES DE 500
Y 1000 MEGAS**

PARA TOTALPLAY TV + INTERNET

**FOX SPORT
PREMIUM**

\$85 AL MES X 2 MESES

OFERTA RESIDENCIAL

REGLA DE NEGOCIOS EN LAS PROMOCIONES

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: NACIONAL

Vigencia: Del 1 al 15 de julio del 2024

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

RECLAS DE NEGOCIO:

CORTESÍA APPLE TV+ 1 AÑO

- Disponibles para clientes nuevos en planes de Totalplay TV + Internet y Totalplay + Internet , en velocidades de 60 a 1,000 megas.
- El cliente podrá activar su beneficio a partir de 24 horas hábiles posteriores a su instalación, desde su Totalplay TV o desde "Mi Totalplay".
- El cliente tiene 7 días para redimir la promoción.
- El precio de Apple TV+ a partir del mes 13 tendrá un costo de \$99 pesos mensuales (aplicable en tarifa Nacional y Frontera) y se comenzará a facturar en su estado de cuenta Totalplay.
- El cliente verá el adicional en su estado de cuenta como "Apple TV+" dentro del rubro "servicio de terceros".
- Si los clientes ya cuentan con una promoción de Apple TV+ ya no pueden aplicar en esta promoción.

Pierde la promoción en caso de:

- Caer en morosidad
- Cancelación del servicio de Totalplay.
- Al hacer Downgrade

30 MEGAS ADICIONALES POR 3 MESES

- Los 30 Megas adicionales se aplicarán en planes Totalplay TV + Internet de 60 a 500 megas.
- El beneficio se disfrutará desde la contratación del plan.
- Los 30 Megas adicionales aplicarán para todos los canales de venta.
- No convive con otras promociones de megas adicionales, crécelos o simétricos.
- Al terminar la promoción el cliente regresará a la velocidad contratada.
- La encuentras en sistema como:

30 MEGAS ADICIONALES

SPOTIFY POR 3 MES ES:

- Disponible al contratar cualquier plan Totalplay
- Cliente recibirá mail con un código único que podrá redimir directamente en Spotify.
- Cliente que ya haya tenido alguna promoción previa con spotify ya no podrá aplicar este beneficio.

NUEVO TOTALPLAY TV INCLUIDO

- Cliente que contrate plan con TV; Sónico o Relámpago, recibirá el Nuevo Totalplay TV incluido como TV principal en lugar de la caja 4K.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.

- La encuentras en tu app de ventas como:

NUEVO TOTALPLAT TV INCLUIDO

ACTIVACIÓN SIN COSTO

- Aplica para todos los planes Totalplay TV + Internet y planes Totalplay Internet desde 60 hasta 1,000 Megas.
- Estará disponible en las ofertas base, especiales con Amazon, y Nuevo Totalplay TV.
- El beneficio se disfrutará en la contratación del plan.
- Activación sin costo aplica para todos los canales de venta, en plazas donde no se tenga el 50% en activación.

- No es necesario que sea venta exprés para otorgar la promoción de activación.
- La promoción de activación será válida mientras la venta y la promoción sean dentro de la vigencia establecida.
- Convive con promociones nacionales en planes, de contenido y equipos instalables.

- Mesa de control encuentra la promoción en sistema como:

CARGO ACTIVACIÓN SIN COSTO

CARGO DE ACTIVACIÓN 50%

APLICA PARA: PIEDRAS NEGRAS/MONCLOVA, SALTILLO, LA LAGUNA, CHIHUAHUA, MEXICALI, XALAPA, VILLAHERMOSA Y HERMOSILLO

- Aplica para todos los planes Totalplay TV + Internet y planes Totalplay Internet desde 60 hasta 1,000 Megas.
- Estará disponible en las ofertas base, ofertas especiales con Amazon y Nuevo Totalplay TV.
- El descuento será aplicado por mesa de control y se refleja en el pago al momento de la instalación
- El cargo de activación del 50% aplica para todos los canales de venta.
- No es necesario que sea venta exprés para otorgar la promoción de 50% en activación.
- La promoción de activación será válida mientras la venta se haga dentro de la vigencia establecida.
- Mesa de control encuentra la promoción en sistema como:

CARGO ACTIVACIÓN 50%

FOX SPORTS PREMIUM

Al contratar plan Totalplay TV + internet tendrá precio especial de \$85 al mes por 2 meses, al 3 mes se cobrará a precio de lista vigente \$119.00 pesos mensuales. Solo venta nueva.

FOX PREMIUM \$85 AL MES POR 2 MESES

UNIVERSAL+

Al contratar plan Totalplay TV + internet, Universal+ tendrá 2 meses incluidos, al 3er mes se cobrará a precio de lista vigente \$149.00 pesos mensuales. Solo venta nueva.

UNIVERSAL + 2 MESES INCLUIDO