



OFERTA  
**RESIDENCIAL**

# CONSECUITIVO DE **PROMOCIONES**

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 1 al 31 de Agosto de 2024

*Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.*

## Estimado Totalplayer:

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:

## Descuento de por vida

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Menciona a tu cliente que este beneficio le dará un descuento que iniciará a partir del 6to mes.
- Si el cliente cambia de plan, se le aplicará el descuento del nuevo plan contratado.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (MAX, NBA, DISNEY, etc.) e instalables.
- Esta promoción se modela automáticamente en tu app de ventas, confírmalo en el apartado de promociones.
- No convive con descuento de empleados, ni gratuidades.

### DESCUENTO DE POR VIDA A PARTIR DEL 6TO MES

PLANES	60 Megas	VELOZ 125 Megas	TURBO 250 Megas	SÓNICO 500 Megas	RELÁMPAGO 1000 Megas
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$30	\$30	\$40	\$50	\$100
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$20	\$20	\$30	\$60	\$80

## Promo totalplayers

- Tu cliente recibe un descuento del 20% sobre la renta de plan contratado, que aplica en planes con TV y sin TV de 60 a 1,000 megas; además tendrá hasta el doble de Megas al contratar su plan desde 60 a 500 Megas.
  - Ambos beneficios son por un periodo de 12 meses.
  - Recuerda que esta promoción se renueva anualmente llamando al Centro de Soluciones.
  - Convive con promociones de adicionales de contenido (MAX, NBA, DISNEY, etc.) e instalables (TV ADICIONAL y WIFI PRO).
  - Si el colaborador contrata con las promociones del mes tendrá que esperar al siguiente corte para dar de alta su descuento empleado, debido a que este beneficio no convive con promociones de bonos, descuento al plan, ni con promociones de Megas adicionales (excepto SPEI más megas).
- **El modelado se hace a través de Atención a Clientes como:**
- **PROMO TOTALPLAYERS 2024**
- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
    - En caso de morosidad.
    - Al cancelar el servicio.
    - Si cambia a un plan donde no sea elegible la promoción.
    - Si deja de laborar en grupo salinas.



OFERTA  
**RESIDENCIAL**

# CONSECUITIVO DE **PROMOCIONES**

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 1 al 31 de Agosto de 2024

*Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.*

## Estimado Totalplayer:

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:

## Pago anticipado

- Tu cliente elige pagar 3, 6 ó 12 meses por anticipado por su servicio Totalplay.
- Durante el periodo contratado el cliente contará con su servicio de internet (con TV o sin TV) de forma mensual.
- El pago anticipado del plan contratado se hará en precio pronto pago y los servicios adicionales se cobrarán mensualmente.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Disponible al contratar planes con TV y sin TV, de 60 a 1,000 Megas.
- El beneficio de doble de Megas sólo aplica en planes de 60 a 500 Megas.
- El pago anticipado de los meses de servicio deberá pagarse al técnico en una sola exhibición en la instalación y sólo con Tarjetas de Crédito o Débito.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (MAX, NBA, DISNEY, etc.) e instalables (TV ADICIONAL y WIFI PRO).

	PRECIO PRONTO PAGO	CARGO POR ACTIVACIÓN	DOBLE DE MEGAS	DESCUENTO DE POR VIDA
3 MESES	✓	\$0	✓	
6 MESES	✓	\$0	✓	DESDE EL 1ER MES
12 MESES	✓	\$0	✓	DESDE EL 1ER MES

## ¿Cómo se modela?

PAGA 3 MESES



DESCUENTO DE POR VIDA

CARGO DE ACTIVACIÓN PAGO ADELANTADO

PAGA 6 MESES



DESCUENTO DE POR VIDA

PAGA 6 MESES

CARGO DE ACTIVACIÓN PAGO ADELANTADO

PAGA 12 MESES



DESCUENTO DE POR VIDA

PAGA 12 MESES

CARGO DE ACTIVACIÓN PAGO ADELANTADO

OFERTA  
**RESIDENCIAL**



# CONSECUITIVO DE **PROMOCIONES**

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

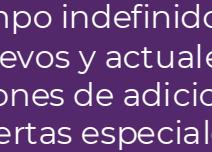
**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 1 al 31 de Agosto de 2024

*Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.*

## **Estimado Totalplayer:**

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:



### **Tu experiencia al 100**

- Descuento que se aplica al contratar plan con el Nuevo Totalplay TV (VSB) incluido como equipo de TV principal.
- Disponible para planes con TV: **60 megas, Veloz y Turbo.**
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$100 precio nacional y \$93 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.

La encuentras en sistema como:

**TU EXPERIENCIA AL 100**

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- Al cancelar el servicio
- Si cambia de plan y no es elegible la promoción

### **Nuevo Totalplay TV Incluido**

- Cliente que contrate **plan con TV; Sónico y Relámpago**, recibirá el Nuevo Totalplay TV incluido como TV principal en lugar de la caja 4K.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.

La encuentras en tu app de ventas como:

**NUEVO TOTALPLAY TV - INLCUIDO**

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- Al cancelar el servicio
- Si cambia de plan y no es elegible la promoción.

### **Nuevo Totalplay TV Adicional**

- Descuento al contratar Nuevo Totalplay TV como un servicio de TV adicional.
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$199 precio nacional y \$186 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para planes con TV: de 60 a 1,000 Megas.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.

La encuentras en tu app de ventas como:

**VSB ADICIONAL \$199 PESOS**

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- Al cancelar el servicio
- Al cambiar a un plan donde la promoción no es elegible.



OFERTA  
**RESIDENCIAL**

# CONSECUITIVO DE **PROMOCIONES**

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios,, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 1 al 31 de Agosto de 2024

*Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.*

## **Estimado Totalplayer:**

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:

### **40 MEGAS ADICIONALES X 3 MESES**

- Los Megas adicionales se aplicara en plan de 60 Megas en Totalplay TV + Internet.
- Aplica para venta nueva y post venta.
- El beneficio se disfrutará desde la contratación del plan y será de por vida.
- Convive con promoción de bonos y descuento de por vida.
- No convive con otras promociones de megas adicionales, crécelos, simétricos ni descuento de
- de empleado.
- La encuentras en sistema como:

**MÁS MEGAS POR 3 MESES BACK TO SCHOOL**

### **Apple TV+ por 1 año**

- Disponible para clientes nuevos en planes de **Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet en velocidades de 60 a 1,000 Megas**.
- El cliente podrá activar su beneficio a partir de 24 horas hábiles posteriores a su instalación, desde su Totalplay TV o desde "Mi Totalplay".
- El cliente tiene 7 días para redimir la promoción.
- El precio de Apple TV+ a partir del mes 13 tendrá un costo de \$99 pesos mensuales (aplicable en tarifa Nacional y Frontera) y se comenzará a facturar en su estado de cuenta Totalplay.
- El cliente verá el adicional en su estado de cuenta como "Apple TV+" dentro del rubro "servicio de terceros".
- Si los clientes ya cuentan con una promoción de Apple TV+ ya no pueden aplicar en esta promoción.

#### **Pierde la promoción en caso de:**

- Caer en morosidad
- Cancelación del servicio de Totalplay.
- Al hacer Downgrade



OFERTA  
**RESIDENCIAL**

# ¡PROMOCIONES!

## **ENTUSADICIONALES DE CONTENIDO**

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 1 al 31 de Agosto de 2024

**Nota importante:** *Revisa a detalle este comunicado, si tienes dudas, consulta con tu líder inmediato.*

### **Estimado Totalplayer:**

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:

#### **UNIVERSAL+**

Al contratar plan Totalplay TV + internet, Universal+ tendrá 2 meses incluidos, al 3er mes se cobrará a precio de lista vigente \$149.00 pesos mensuales. Solo venta nueva.

**UNIVERSAL + 2 MESES INCLUIDO**

#### **MAX**

Al contratar plan Totalplay TV + internet, Max tendrá 6 meses incluidos, al 7to mes se cobrará a precio de lista vigente \$199.00 pesos mensuales. Solo venta nueva.

**MAX POR 6 MESES INCLUIDO**

#### **HOTGO**

Suscríbete en junio y recibe 50% por 3 meses. A partir del mes 4to el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$169.

**HOTGO 50% POR 3 MESES**

#### **GOLDEN**

Suscríbete en junio con precio preferencial durante 1 mes. A partir del 2do mes cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$45 pesos mensuales (precio de lista frontera \$42 pesos).

**GOLDEN 50% POR 1 MES**

#### **DISNEY+ ESTÁNDAR**

Disney+ Estándar no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$219.00 pesos mensuales.

#### **DISNEY+ PREMIUM**

Disney+ Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$299.00 pesos mensuales.

#### **QUELLO CONCERTS**

Suscríbete en julio y recibe 50% por 2 meses. A partir del mes 3er el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$95. Tu cliente puede contratarlo desde STB o desde mi Totalplay.

#### **STINGRAY CLASSICA**

Suscríbete en julio y recibe 50% por 2 meses. A partir del mes 3er el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$105. Tu cliente puede contratarlo desde STB o desde mi Totalplay.

#### **STINGRAY KARAOKE**

Suscríbete en julio y recibe 50% por 2 meses. A partir del mes 3er el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$95. Tu cliente puede contratarlo desde STB o desde mi Totalplay.

#### **PARAMOUNT +**

Al contratar Paramount + recibirá 7 días sin costo, al terminar los días de promoción pagará precio regular, con el precio de lista nacional de \$109

**PARAMOUNT + 7 DÍAS**

#### **FOX SPORTS PREMIUM**

Al contratar plan Totalplay TV + internet tendrá precio especial de \$85 al mes por 2 meses, al 3 mes se cobrará a precio de lista vigente \$119.00 pesos mensuales. Solo venta nueva.

**FOX PREMIUM \$85 AL MES POR 2 MESES**

#### **NBA LEAGUE PASS**

Al contratar plan Totalplay TV + internet tendrá precio especial de \$178 al mes por 3 meses, al 4 mes se cobrará a precio de lista vigente \$210.00 pesos mensuales. Solo venta nueva.

**NBA LEAGUE PASS \$178 AL MES POR 3 MESES**