

# COMUNICADO ALEXA CON TOTALPLAY TV

**Vigencia:** Permanente.

**Tipo de Venta:** Nueva Venta y Postventa.

**Aplica:** Ventas - Promovendedores, Telemarketing, Mesa de control, Centro de Soluciones, Autoempresarios.

**Informativo:** Aseguramiento, BI, Cobranza, Instalaciones (Cuadrillas Internas y Externas).

**Alcance:** Nacional

**Planes:** Totalplay TV + Internet

**Nota importante:** Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato

## ¡AVISO IMPORTANTE!

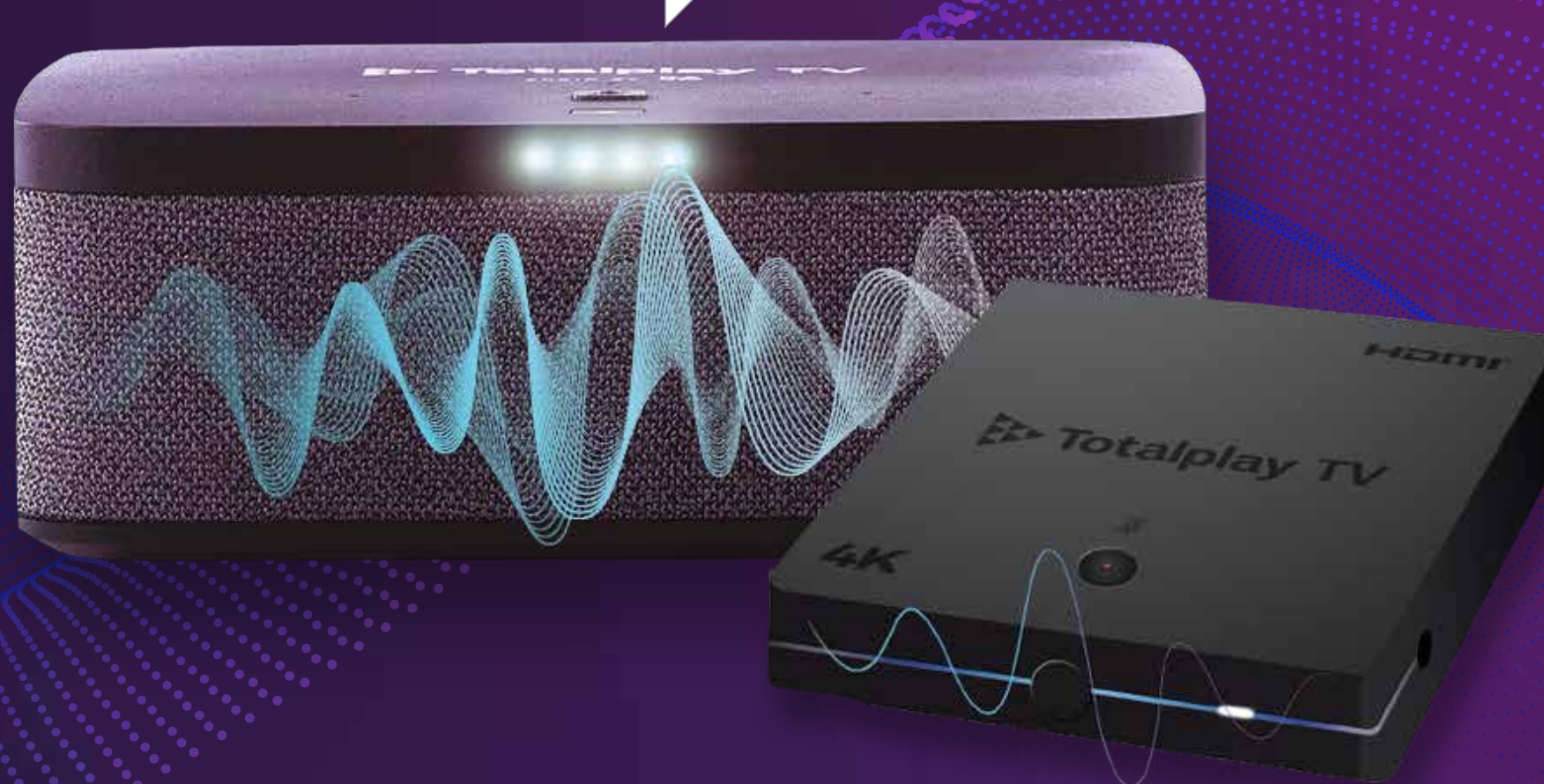
TU MUNDO INTELIGENTE

amazon alexa integrada

Estimado Totalplayer:

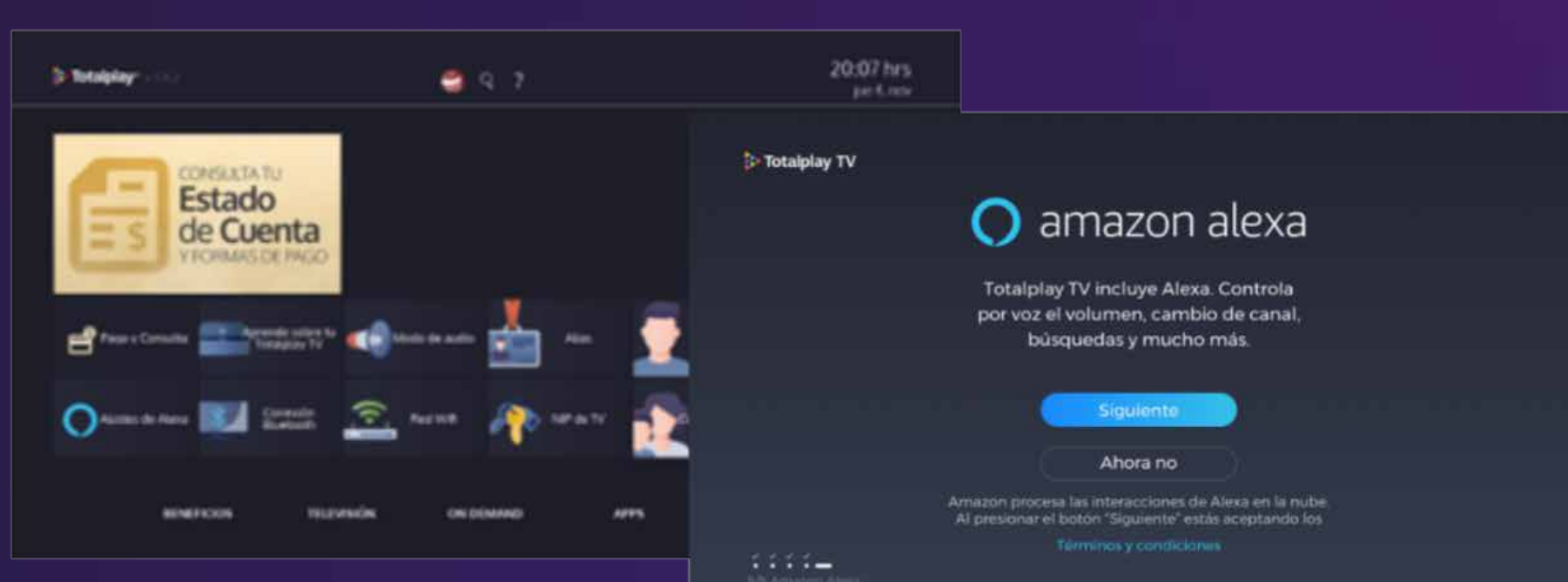
Te recordamos que la nueva generación de nuestros decodificadores **DIW377 y Video-Sound-Box** cuentan con un atributo excepcional: **“El control por voz.”**

“Alexa, ¿Cómo se llama la canción?”



En cada instalación o venta nueva de ambos decodificadores Alexa Built-In (Alexa Integrada), haz que el cliente aproveche al máximo las funciones de su equipo, para que disfrute, haciendo su vida más fácil y entretenida con los siguientes pasos:

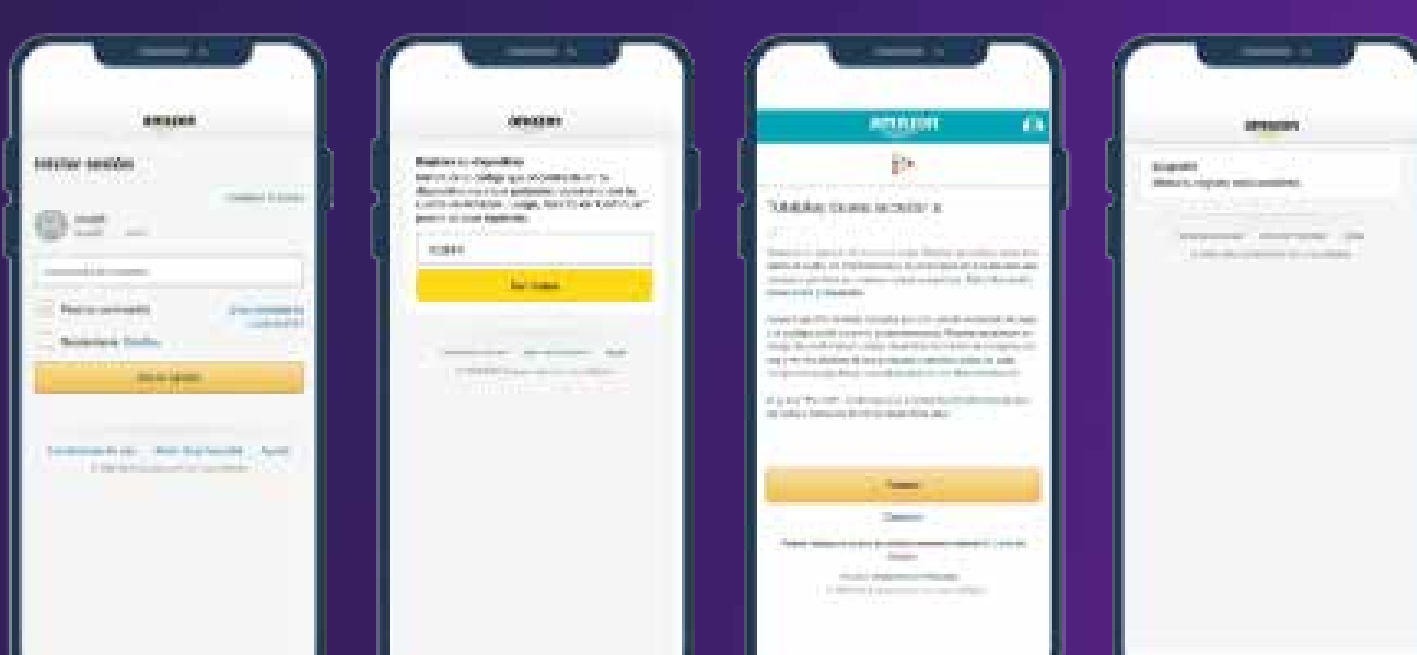
1. Tu cliente debe tener una cuenta Amazon, si no cuenta con una, invítalo a registrarse en [amazon.com.mx](https://amazon.com.mx) **¡El registro no tiene costo!**
2. Al encender su **Totalplay TV** deberá ir al botón **Menú** ► **Sección de Ajustes** ► **Ajustes de Alexa** ► **Configurar Alexa**.



3. Debe escanear con su móvil el código QR que lo redirige a la página de Amazon donde deberá loguearse con su cuenta. En seguida recibirá un SMS de confirmación para iniciar sesión.



4. Aparecerá el mismo código en el celular y en la pantalla de su TV, si es así dar clic en continuar.
5. Una vez que el cliente ingresa a su cuenta de Amazon, debe registrar su dispositivo, para esto debe introducir en su celular el código que aparece en la pantalla de su TV.
6. El cliente será dirigido a una pantalla en donde se le indicará que Totalplay desea vincular a su cuenta de Amazon Alexa. El cliente deberá autorizar dándole clic en Permitir para poder disfrutar de la máxima experiencia Totalplay.
7. ¡Listo! El cliente recibirá un correo y/o un SMS que le indicará que la skill Totalplay se ha vinculado a su cuenta de Amazon.



**TU CLIENTE PODRÁ AJUSTAR EL VOLUMEN, CAMBIAR DE CANAL, REALIZAR BÚSQUEDAS, Y MÁS, CON EL PODER DE SU VOZ CON ALEXA INTEGRADA, GENERANDO UNA EXPERIENCIA MÁS ENTRETENIDA.**

### Cuenta con:

- **Conectividad WiFi 6**
- **Control por voz** para monitorear su hogar
- **Calidad de imagen 4K HDR**
- **Videollamadas** conectando cámaras de alta gama.

**¡Con Totalplay TV libera el potencial de TU MUNDO INTELIGENTE con AMAZON ALEXA!**

### REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica para Venta Nueva y Postventa.
- Disponible con todos los planes de 3P: Telefonía, Internet y Televisión.
- Disponible a nivel Nacional.
- Las funcionalidades que se detallan aplican para modelos DIW377 y Video-Sound-Box.
- Control de voz aplica para dispositivos y funcionalidades compatibles con Amazon Alexa.

#VAMOSPORLAVENTA

MATERIAL DE USO INTERNO