

OFERTA
RESIDENCIAL

BUEN MES BUENAS DECISIONES

Promociones

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 02 al 30 de noviembre de 2023

Nota importante: Revisa este comunicado, si llegas a tener alguna duda, pláticala con tu líder inmediato.

Estimado Totalplayer:

El BUEN MES llegó a Totalplay y tenemos los mejores beneficios, ningún cliente podrá resistirse a contratar.

#VamosPorLaVenta

1 ACTIVACIÓN SIN COSTO

¡En TODOS los planes!

2 TV ADICIONAL Y/O WIFI PRO

A mitad de precio ¡Durante 6 meses!

3 DESCUENTO DE POR VIDA

Premiamos la lealtad de tu cliente a partir del 6to mes

Una vez INSTALADO, el cliente puede redimir más beneficios en la APP TOTALPLAY

Elige:

MÁS MEGAS

¡Durante 3 meses!

ó

Bono

\$100

En planes
Totalplay Internet

\$200

En planes Totalplay TV
+ Internet

Y

Participas por un

¡Viaje a Los Cabos!

Con vuelos y hotel all inclusive

5

Y contrata tu contenido favorito con promoción:



2 MESES SIN COSTO



Pagas \$60 al mes

APLICABLE POR 3 MESES

1 MES INCLUIDO

UN MUNDO DE POSIBILIDADES CON
TOTALPLAY

#VamosPorLaVenta

MATERIAL DE USO INTERNO

**OFERTA
RESIDENCIAL**

BUEN MES BUENAS DECISIONES

Reglas de negocio

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 02 al 30 de noviembre de 2023

Nota importante: Revisa este comunicado, si llegas a tener alguna duda, pláticala con tu líder inmediato.

Estimado Totalplayer:

Consulta a continuación el detalle y reglas de negocio de las promociones nacionales.

ACTIVACIÓN SIN COSTO:

- Aplica para todos los planes Totalplay TV + Internet y planes Totalplay Internet.
- El beneficio se verá reflejado en el primer pago.
- Activación sin costo aplica para todos los canales de venta.
- No es necesario que sea venta exprés para otorgar promoción activación.
- La promoción debe modelarse en Mesa de Control o Modelados.
- Promoción activación es válida siempre y cuando la venta se genere y se modele la promoción en sistema dentro de la vigencia establecida.
- Convive con promociones nacionales sobre planes, de contenido y equipos instalables.

TV ADICIONAL 50% POR 6 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet de 50 megas a 1,000 megas.
- El cliente recibirá un servicio de TV adicional a mitad de precio durante 6 meses, una vez finalizada la promoción se empezará a cobrar la TV adicional a precio vigente.
- No convive con otras promociones de TV Adicional.

Modela como: BM TV ADICIONAL 50% POR 6 MESES

WIFI PRO 50% POR 6 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet de 50 a 1,000 megas.
- El cliente recibirá un WiFi PRO a mitad de precio durante 6 meses, una vez finalizada la promoción se empezará a cobrar el WiFi PRO a precio vigente.
- No convive con otras promociones de WiFi PRO.

Modela como: BM WIFI ADICIONAL 50% POR 6 MESES

DESCUENTO DE POR VIDA

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Menciona a tu cliente que este beneficio le dará un descuento que iniciará a partir del 6to mes.
- Si el cliente cambia de plan, se le aplicará el descuento del nuevo plan contratado.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables.
- Esta promoción se modela automáticamente en tu app de ventas, confírmalo en el apartado de promociones.
- No convive con descuento de empleados.

Una vez INSTALADO, el cliente puede elegir y redimir una de estas 2 promociones en la APP TOTALPLAY:

MEGAS SUPERIORES POR 3 MESES:

- Cliente una vez instalado y al descargar la APP Totalplay podrá registrarse y redimir este beneficio.
- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet de 50 a 600 megas.
- 50 Megas crece a 75 Megas, 75 Megas crece a 150 Megas, 150 Megas crece a 300 Megas, 300 Megas crece a 600 Megas y 600 Megas crece a 1000 Megas.

• El beneficio es durante 3 meses, al finalizar la promoción, el cliente disfrutará de los megas contratados en su plan.

• No convive con otras promociones de Megas.

• No convive con promoción BONO \$100 ni BONO \$200.

BONOS:

- Cliente una vez instalado y al descargar la APP Totalplay podrá registrarse y redimir este beneficio.
- Bono \$200 aplica para planes Totalplay TV + Internet de 50 hasta 1,000 Megas.
- Bono \$100 aplica para planes Totalplay Internet de 50 hasta 1,000 Megas.
- El descuento del bono se reflejará en la siguiente factura.
- El descuento no aplica sobre adicionales contratados.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon y Nuevo Totalplay TV.
- No convive con descuento de empleados, pago anticipado, 50% off en plan, 5to mes gratis, ni promociones de Winback.

• El cliente perderá la promoción en caso de cancelación o al cambiar a un plan donde no aplique la promoción.

• No convive con promoción MÁS MEGAS.

TRIVIA EN AL APP TOTALPLAY PARA PARTICIPAR A UN VIAJE A LOS CABOS

La cual consiste en invitar a los clientes a:

1. Descargar su APP Totalplay (disponible en Android y IOS)

<https://totalgo.totalplay.com.mx/section/home>

2. Registrarse en la App Totalplay

3. Participar en la Trivia y tener la oportunidad de ganar un viaje doble a Los Cabos. Dinámica de la promoción:

- Tenemos disponibles 10 viajes dobles a Los Cabos con vuelos y hotel (All Inclusive).
- Se entregan uno cada semana al cliente Totalplay que responda correctamente la Trivia y en el menor tiempo posible. • Si un cliente no gana puede volver a participar la siguiente semana, es decir, el cliente puede participar más de una vez, mientras no resulte ganador.

• El ganador de cada semana se publicará cada lunes en nuestra página de Facebook, adicional a la notificación personal a usuario.

• Vigencia: a partir del 19 de octubre 2023 y 10 semanas consecutivas.

• Importante: Participan todos los planes.