

OFERTA  
RESIDENCIAL

# BUEN MES BUENAS DECISIONES

## Promociones

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 02 al 30 de noviembre de 2023

Nota importante: Revisa este comunicado, si llegas a tener alguna duda, pláticala con tu líder inmediato.

### Estimado Totalplayer:

El BUEN MES llegó a Totalplay y tenemos los mejores beneficios, ningún cliente podrá resistirse a contratar.

#VamosPorLaVenta

**1 ACTIVACIÓN SIN COSTO**  
¡En TODOS los planes!

**2 TV ADICIONAL Y/O WIFI PRO**  
A mitad de precio ¡Durante 6 meses!

**3 DESCUENTO DE POR VIDA**  
Premiamos la lealtad de tu cliente a partir del 6to mes

**4 Una vez INSTALADO, el cliente puede redimir más beneficios en la APP TOTALPLAY**

Elige:  
**MÁS MEGAS**  
¡Durante 3 meses!

Ó

Bono

**\$100**

En planes  
Totalplay Internet

**\$200**

En planes Totalplay TV  
+ Internet

Y

Participas por un

**5 ¡Viajea Los Cabos!**  
Con vuelos y hotel all inclusive

**6 Y contrata tu contenido favorito con promoción:**

**HBO**

**2 MESES SIN COSTO**



**Pagas \$60 al mes**

APLICABLE POR 3 MESES



**1 MES INCLUIDO**

UN MUNDO DE POSIBILIDADES CON  
TOTALPLAY

#VamosPorLaVenta

M A T E R I A L   D E   U S O   I N T E R N O

## OFERTA RESIDENCIAL

# BUEN MES BUENAS DECISIONES

## Reglas de negocio

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 02 al 30 de noviembre de 2023

**Nota importante:** Revisa este comunicado, si llegas a tener alguna duda, pláticala con tu líder inmediato.

### Estimado Totalplayer:

Consulta a continuación el detalle y reglas de negocio de las promociones nacionales.

#### ACTIVACIÓN SIN COSTO:

- Aplica para todos los planes Totalplay TV + Internet y planes Totalplay Internet.
- El beneficio se verá reflejado en el primer pago.
- Activación sin costo aplica para todos los canales de venta.
- No es necesario que sea venta exprés para otorgar promoción activación.
- La promoción debe modelarse en Mesa de Control o Modelados.
- Promoción activación es válida siempre y cuando la venta se genere y se modele la promoción en sistema dentro de la vigencia establecida.
- Convive con promociones nacionales sobre planes, de contenido y equipos instalables.

#### TV ADICIONAL 50% POR 6 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet de 50 megas a 1,000 megas.
- El cliente recibirá un servicio de TV adicional a mitad de precio durante 6 meses, una vez finalizada la promoción se empezará a cobrar la TV adicional a precio vigente.
- No convive con otras promociones de TV Adicional.

**Modela como: BM TV ADICIONAL 50% POR 6 MESES**

#### WIFI PRO 50% POR 6 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet de 50 a 1,000 megas.
- El cliente recibirá un WiFi PRO a mitad de precio durante 6 meses, una vez finalizada la promoción se empezará a cobrar el WiFi PRO a precio vigente.
- No convive con otras promociones de WiFi PRO.

**Modela como: BM WIFI ADICIONAL 50% POR 6 MESES**

#### DESCUENTO DE POR VIDA

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Menciona a tu cliente que este beneficio le dará un descuento que iniciará a partir del 6to mes.
- Si el cliente cambia de plan, se le aplicará el descuento del nuevo plan contratado.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables.
- Esta promoción se modela automáticamente en tu app de ventas, confírmalo en el apartado de promociones.
- No convive con descuento de empleados.

**Una vez INSTALADO, el cliente puede elegir y redimir una de estas 2 promociones en la APP TOTALPLAY:**

#### MEGAS SUPERIORES POR 3 MESES:

- Cliente una vez instalado y al descargar la APP Totalplay podrá registrarse y redimir este beneficio.
- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet de 50 a 600 megas
- 50 Megas crece a 75 Megas, 75 Megas crece a 150 Megas, 150 Megas crece a 300 Megas, 300 Megas crece a 600 Megas y 600 Megas crece a 1000 Megas.
- El beneficio es durante 3 meses, al finalizar la promoción, el cliente disfrutará de los megas contratados en su plan.
- No convive con otras promociones de Megas.
- No convive con promoción BONO \$100 ni BONO \$200.

#### BONOS:

- Cliente una vez instalado y al descargar la APP Totalplay podrá registrarse y redimir este beneficio.
- Bono \$200 aplica para planes Totalplay TV + Internet de 50 hasta 1,000 Megas.
- Bono \$100 aplica para planes Totalplay Internet de 50 hasta 1,000 Megas.
- El descuento del bono se reflejará en la siguiente factura.
- El descuento no aplica sobre adicionales contratados.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon y Nuevo Totalplay TV.
- No convive con descuento de empleados, pago anticipado, 50% off en plan, 5to mes gratis, ni promociones de Winback.
- El cliente perderá la promoción en caso de cancelación o al cambiar a un plan donde no aplique la promoción.
- No convive con promoción MÁS MEGAS.

**TRIVIA EN LA APP TOTALPLAY PARA PARTICIPAR A UN VIAJE A LOS CABOS**

La cual consiste en invitar a los clientes a:

1. Descargar su APP Totalplay (disponible en Android y IOS)

<https://totalgo.totalplay.com.mx/section/home>

2. Registrarse en la App Totalplay

3. Participar en la Trivia y tener la oportunidad de ganar un viaje doble a Los Cabos. Dinámica de la promoción:

- Tenemos disponibles 10 viajes dobles a Los Cabos con vuelos y hotel (All Inclusive).
- Se entregan uno cada semana al cliente Totalplay que responda correctamente la Trivia y en el menor tiempo posible. • Si un cliente no gana puede volver a participar la siguiente semana, es decir, el cliente puede participar más de una vez, mientras no resulte ganador.
- El ganador de cada semana se publicará cada lunes en nuestra página de Facebook, adicional a la notificación personal a usuario.
- Vigencia: a partir del 19 de octubre 2023 y 10 semanas consecutivas.
- Importante: Participan todos los planes.