

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones, Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Última Actualización: 4 de diciembre de 2023

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

CONSULTA POR TIPO DE PROMOCIÓN

¡Actualizaciones!

- **DESCUENTO EN RENTA**

06 PROMOCIONES DISPONIBLES

¡NUEVA!

- **ADICIONALES DE INTERNET**

03 PROMOCIONES DISPONIBLES

¡NUEVAS!

- **ESPECIALES EN PLAN**

03 PROMOCIONES DISPONIBLES

¡NUEVAS!

- **SOLUCIONES DE NEGOCIO**

03 PROMOCIONES DISPONIBLES

¡NUEVAS!

- **ADICIONALES DE CONTENIDO Y TV**

09 PROMOCIONES DISPONIBLES

CONSULTA INFORMACIÓN SOBRE EL CHAT DE SOPORTE EN LÍNEA A SOLUCIONES DE NEGOCIO

Recuerda que con Negocios el cliente obtiene más beneficios y tú comisionas 1.5 veces más.

IMPORTANTE: NO modeles promociones que aparezcan en la app de ventas que no se detallen en los comunicados compartidos.

PROMOS VIGENTES

SEMANAS 49-50 / 2023

OFERTA
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

● Especiales en Plan

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA DICIEMBRE	
			DEL	AL
1	Nacional	Plan Emprendedor más beneficios, menos precio	4	21
2	Nacional	Plan Micro 75 más beneficios	4	21
3	Nacional	Plan Micro 50 más beneficios, menos precios	4	21

Nueva

PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023

OFERTA
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

1

PLAN EMPRENDEDOR MÁS BENEFICIOS

MENOS PRECIO DE POR VIDA

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

\$20
DE DESCUENTO
DE POR VIDA



12 MESES
SIN COSTO EN
SIMETRÍA

CLIENTE PAGA DESDE MES 1:

Totalplay Internet

NACIONAL FRONTERA

Precio Pronto Pago \$849 \$829

Precio de Lista \$929 \$909

Totalplay Internet + TV

NACIONAL FRONTERA

Precio Pronto Pago \$1,039 \$1,019

Precio de Lista \$1,119 \$1,099

\$967 \$947

\$1,042 \$1,022

Nombre de promociones en sistema:

DESC DXV NEG

INTERNET SIMETRICO NEG

Modelada manualmente
por el vendedor

RECUERDA QUE ESTOS BENEFICIOS CONVIVEN CON:



Activación
sin costo



Bono de
portabilidad



Descuento
de por vida

y muchos más!

REGLAS DE NEGOCIO:

- \$20 de descuento de por vida adicionales aplica sobre la renta del plan contratado a partir del mes 1.
- Convive con otras promociones de descuento sobre la renta, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales de meses sin costo.
- 12 de meses sin costo en simetría aplica sobre velocidad de 300 MB. Al término de la promoción regresa a los megas de subida originales del plan contratado.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región, o por proyectos especiales de simetría.

No aplica para planes Micro 30, Micro 50, Micro 75, Dinámico, Profesional y Experto Internet y TV + Internet.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023



2

PLAN MICRO 75 MÁS BENEFICIOS DE POR VIDA

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

25 MB

DE INTERNET
ADICIONALES



100 GB

ALMACENAMIENTO
EN LA NUBE

Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet

RECUERDA QUE ESTOS BENEFICIOS CONVIVEN CON:



y muchos más!

Nombre de promociones en sistema:

MEGAS NEG

OFRECE AL CLIENTE BENEFICIOS COMO:

100 MB de internet, 2 líneas telefónicas, ayuda en cualquier programa, dispositivo o aplicación 24/7, suite de seguridad para 1 dispositivo, factura total, 100 GB de almacenamiento en la nube, app de teléfono, asesoría sobre todas las funciones de WhatsApp Business y el Perfil de Empresa de Google.

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- 25 MB adicionales de por vida aplica sobre la velocidad de descarga. No aplica sobre la velocidad de carga.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales que otorguen MB adicionales.
- 100 GB de almacenamiento en la nube sin costo de por vida aplica solo para Plan Micro 75 en automático por sistema.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región, o por proyectos especiales de almacenamiento en la nube sin costo.

No aplica para planes Micro 30, Micro 50, Emprendedor, Dinámico, Profesional y Experto Internet y TV + Internet.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023



3

PLAN MICRO 50 MÁS BENEFICIOS MENOS PRECIO DE POR VIDA

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

\$20 DE DESCUENTO + **25 MB** DE INTERNET ADICIONALES + **50 GB** ALMACENAMIENTO EN LA NUBE

CLIENTE PAGA DESDE MES 1:

Totalplay Internet

NACIONAL FRONTERA

~~\$449~~ **\$429** ~~\$418~~ **\$398**

Precio Pronto Pago

~~\$529~~ **\$509** ~~\$493~~ **\$473**

Precio de Lista

Totalplay Internet + TV

NACIONAL FRONTERA

~~\$629~~ **\$609** ~~\$586~~ **\$566**

Modelada manualmente
por el vendedor

REGLAS DE NEGOCIO:

- \$20 de descuento de por vida adicionales aplica sobre la renta del plan contratado a partir del mes 1.
- Convive con otras promociones de descuento sobre la renta, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales de meses sin costo.
- 25 MB adicionales de por vida aplica sobre la velocidad de descarga. No aplica sobre la velocidad de carga.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales que otorguen MB adicionales.
- 50 GB de almacenamiento en la nube sin costo de por vida aplica solo para Plan Micro 50 en automático por sistema.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región, o por proyectos especiales de almacenamiento en la nube sin costo.

No aplica para planes Micro 30, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Internet y TV + Internet.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

Nombre de promociones en sistema:

DESC DXV NEG

MEGAS NEG

PROMOS VIGENTES

SEMANAS 49-50 / 2023

OFERTA
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

● Descuento en Renta

Actualización

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA DICIEMBRE	
			DEL	AL
1	Nacional	<u>100% Descuento en costo de activación</u>	4	21
2	Nacional	<u>Descuento de por vida desde el 6to mes</u>	4	21
3	Nacional	<u>Descuento por portabilidad X12 meses</u>	4	21
4	Nacional	<u>Descuentos en el plan al enrolarse en Club WiFi</u>	4	21
5	Nacional	<u>Recomienda y gana</u>	4	21
6	Nacional	<u>Bonos especiales en 1er pago</u>	4	21

PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023



1

**100%
DE DESCUENTO
EN COSTO DE ACTIVACIÓN**

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

Aplica para todo tipo de órdenes
de servicios
(Incluidas órdenes exprés)

Nombre de promoción en sistema:

ACTIVACION \$350 NEG

ACTIVACION \$450 NEG

**Modelada por Mesa de Control,
Telemarketing y Confirmaciones**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica para TODOS los Planes de Negocios Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Aplica para Oferta Negocios en todos los canales de venta.
- Aplica en ventas para instalación exprés.
- Convive con todas las promociones.
- El beneficio será válido siempre y cuando **la venta se genere y la promoción de activación sea modelada en sistema dentro de la vigencia establecida** sin importar la fecha de instalación del servicio.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023



2

DESCUENTO DE POR VIDA A PARTIR DEL 6TO MES

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

	Internet	Internet + TV
Experto	-\$80	-\$100
Profesional	-\$50	-\$80
Emprendedor	-\$40	-\$60
Dinámico	-\$30	-\$40
Micro 75	-\$20	-\$40
Micro 50	-\$20	-\$30

Nombre de promoción en sistema:

DESCUENTO DE POR VIDA NEG

OFRECE AL CLIENTE COMO:

Los primeros 5 meses sus pagos serán de [indicar pago] con las promociones que le estoy ofreciendo ahora. Además, reconociendo su lealtad, a partir de su 6to pago se le descontarán [indicar monto que corresponda al plan] por todo el tiempo que mantenga su servicio.

Modelada en automático por sistema

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica para planes Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- El cliente verá reflejado el descuento hasta su 6to estado de cuenta siempre y cuando esté al corriente con sus pagos y no haya sido enrutado.
- No aplica sobre adicionales.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales de descuento de por vida.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación y downgrade.

MATERIALES DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023



3

DESCUENTO POR PORTABILIDAD X12 MESES

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

\$40

DE DESCUENTO
Disponible para planes:
Totalplay Internet

\$50

DE DESCUENTO
Disponible para planes:
Totalplay Internet + TV

Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto

Nombre de promoción en sistema:

POR TABILIDAD 12 MESES NEG

OFRECE AL CLIENTE COMO:

En cuanto te instalen el servicio puedes hacer tu portabilidad a través del App Totalplay o la página de [mitotalplay](http://mitotalplay.com.mx) y en el pago siguiente a que ya tengas tu número con nosotros se descontarán [indicar \$40 o \$50] por 12 meses.

**Modelada en automático por
Centro de Soluciones**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica sobre la renta del plan contratado durante 12 meses.
- El cliente debe realizar y terminar su proceso de portabilidad a través de la App Totalplay de Clientes, www.mitotalplay.com.mx o Centro de Soluciones dentro del periodo de vigencia de la promoción, de lo contrario no se otorgará el beneficio.
- El cliente verá reflejado el beneficio en la factura inmediata posterior a que su proceso de portabilidad sea concluido.
- Aplica descuento por cuenta, NO por línea portada.
- No aplica para planes Micro 30 y Micro 50 Internet y TV + Internet.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales de Portabilidad, Recomienda y gana y de meses sin costo.

La promoción no será modelada en caso de que el cliente cuente con alguna promoción activa con la que no conviva desde venta nueva.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023



4 DESCUENTOS EN RENTA DEL PLAN AL ENROLARSE A CLUB WIFI

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

**5TO
MES**
SIN COSTO

Disponible para planes:
Micro 30*, **Micro 50***

Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

CLUB WIFI NEG

20%
DE DESCUENTO X3 MESES
Disponible para planes:
**Micro 75, Dinámico,
Emprendedor, Profesional
y Experto**

ENROLARLSE Y PERTENEZER AL CLUB TOTALPLAY
WIFI **NO TIENE COSTO**, LOS DESCUENTOS SE
OTORGAN **SOBRE EL PLAN**

Modelada por Centro de
Soluciones

REGLAS DE NEGOCIO:

- 20% descuento se otorga en los meses 5, 6 y 7 al unirse y mantenerse activo en Club Wifi contratando planes Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet o Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones, **excepto** 5to Mes Sin Costo, Recomienda Y Gana, Referido Gana.
- 5to mes sin costo aplica al unirse y mantenerse activo en Club Wifi a planes Micro 30 Y Micro 50 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Aplica únicamente en la renta del plan, no aplica en los adicionales contratados.
- Convive con otras promociones, **excepto** Portabilidad, 4to y 5to Mes sin costo, Recomienda Y Gana, Referido Gana.

El cliente perderá la promoción en caso de morosidad, cancelación, darse de baja de Club WiFi o cambiarse a algún plan para el que no aplique el beneficio.

*Verificar disponibilidad de planes en zona a instalar.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023



5

RECOMIENDA Y GANA

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

\$700
DE DESCUENTO

En la factura del servicio

El **cliente que recomienda** recibe el beneficio una vez que quede instalado el servicio del recomendado.

10%

DE DESCUENTO
X3 meses en la renta del plan

El **cliente recomendado** recibe el beneficio en su Plan de Negocios contratado desde el primer mes.

Para que se apliquen los beneficios, antes de que el recomendado contrate, el cliente que recomienda debe registrarlo en el App Totalplay o el Centro de Soluciones.

Modelada en automático por sistema

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica para Planes Negocios Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.
- El beneficio de \$700 aplica sobre la factura del servicio y será efectivo en el estado de cuenta posterior a la instalación del servicio del recomendado. Limitado a 1 descuento en DICIEMBRE por cuenta.
- El beneficio de 10% de descuento por 3 meses se aplica únicamente sobre el precio de renta del plan contratado por el recomendado. No aplica sobre adicionales. A partir del 4to mes, pagará la renta mensual vigente de los servicios contratados.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones de meses sin costo, club wifi, descuentos por proyectos especiales y bonos especiales.

No serán aplicables las promociones para el recomendado y el referido si la venta se da de alta por cualquier otro medio de venta que no sea la App de Clientes.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023



6

BONOS ESPECIALES EN 1ER PAGO

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

\$100
DE DESCUENTO

Disponible para los planes:
Totalplay Internet

Nombre de promoción en sistema:

BONO BF \$100 NEG

\$200
DE DESCUENTO

Disponible para los planes:
Totalplay Internet + TV

BONO BF \$200 NEG

Modelada manualmente
por el vendedor

REGLAS DE NEGOCIO:

- BONO \$100 aplica únicamente para Planes de Negocios Totalplay Internet.
- BONO \$200 aplica únicamente para Planes de Negocios Totalplay Internet + TV.
- No aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet o Totalplay Internet. + TV.
- El beneficio del Bono de \$100 y \$200 se aplica sobre el precio de la **PRIMER RENTA** del plan contratado, desde la instalación.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones de descuento en la primera renta, descuentos por proyectos especiales y otros bonos especiales.

El cliente perderá las promociones en caso de cambiarse a un plan para el que no aplique la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOS VIGENTES

SEMANAS 49-50 / 2023



● Soluciones de Negocio

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA DICIEMBRE	
			DEL	AL
Actualización	1 Nacional	Página web 50% de descuento X6 meses	4	21
Nueva	2 Nacional	E-commerce con 20% de descuento X6 meses	4	21
	3 Nacional	Descuentos en Protección virtual	4	21

PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023

1

PÁGINA WEB 50% DE DESCUENTO X6 MESES

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

Para Clientes Nuevos y Existentes al contratar el **Adicional de Página Web**. Aplica a todos los Planes Negocios:

Totalplay Internet + TV
Totalplay Internet

Nombre de promoción en sistema:

PAG WEB 50% NEG



BENEFICIOS DEL ADICIONAL

Dominio, Alojamiento en Servidores de Amazon, Diseño, Cambios ilimitados, Tienda en línea con productos ilimitados, 5 cuentas de correo electrónico

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica únicamente en la contratación del 1er ADICIONAL de Página Web.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante 6 meses. A partir del mes 7, cliente paga precio regular del adicional.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre Página Web.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023

2

E-COMMERCE 20% DE DESCUENTO X6 MESES

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

Para Clientes Nuevos y Existentes al contratar el
Adicional de E-Commerce en todos los Planes Negocios:

Totalplay Internet + TV
Totalplay Internet

Nombre de promoción en sistema:

ECOMMERCE 20% NEG



BENEFICIOS DEL ADICIONAL

Dominio, Alojamiento en Servidores de Amazon, Diseño, Cambios ilimitados, Productos ilimitados con gestión de inventarios, Pasarela de pagos extendida, además ahora entrega 5 cuentas de correo electrónico

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica únicamente en la contratación del 1er ADICIONAL de E-Commerce.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante 6 meses. A partir del mes 7, cliente paga precio regular del adicional.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre E-commerce.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023

3

DESCUENTOS EN PROTECCIÓN VIRTUAL

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

40%

DE DESCUENTO
EN LA CONTRATACIÓN DEL
1ER ADICIONAL
POR 6 MESES

Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

PROT VIRTUAL 40% NEG

Modelada manualmente
por el vendedor

50%

DE DESCUENTO
EN LA CONTRATACIÓN DEL
2DO ADICIONAL
POR 7 MESES

PROT VIRTUAL 50% NEG

Modelada por Mesa de Control,
Telemarketing y Centro de Soluciones

BENEFICIOS DE CADA ADICIONAL

5 usuarios de asistencia técnica, legal y contable para el negocio, suite de seguridad para 5 dispositivos, 250GB de almacenamiento en la nube

REGLAS DE NEGOCIO:

- 40% de descuento por 6 meses aplica únicamente en la contratación del 1er ADICIONAL de Protección virtual
- Cliente recibe beneficio de descuento durante 6. A partir del mes 7, cliente paga precio regular del adicional.
- 50% de descuento por 7 meses aplica únicamente en la contratación del 2do ADICIONAL de Protección virtual
- Cliente recibe beneficio de descuento durante 7; a partir del mes 8, cliente paga precio regular del adicional. Siempre y cuando no cancele el 1er adicional antes del mes 7.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales del 1er o 2do adicional de Protección Virtual.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.



PROMOS VIGENTES

SEMANAS 49-50 / 2023



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

● Adicionales de Internet

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA DICIEMBRE	
			DEL	AL
<i>Nueva</i>	1 Nacional	Simetría sin costo	4	21
2	Nacional	Adicional WIFI PRO 50% de descuento X6 meses	4	21
3	Nacional	+Megas en planes internet + TV X3 meses	4	21

PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023



1

SIMETRÍA SIN COSTO

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

**12
MESES
SIN COSTO**

Disponible para planes:

**DINÁMICO Y
EMPRENDEDOR**

**5
MESES
SIN COSTO**

Disponible para los planes:

**MICRO 75 Y
PROFESIONAL**

Nombre de promoción en sistema:

INTERNET SIMETRICO NEG

OFRECE AL CLIENTE COMO:

Los primeros **[5 o 12]** meses recibirás internet simétrico sin costo, esto te dará una mejor experiencia al cargar cualquier tipo de archivo, realizar videoconferencias, realizar respaldos de información. Este servicio tiene un costo mensual de **[indicar costo]** que no pagarás y al finalizar la promoción tú decides si mantienes el servicio.

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica a Megas del plan contratado. Al término de la promoción regresa a los megas de subida originales del plan contratado.
- No aplica a megas adicionales por promoción.
- No aplica para planes Micro 30, Micro 50 y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre de simetría.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023



2

WIFI PRO ADICIONAL 50% DESCUENTO X6 MESES

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

Cientes nuevos y existentes
al contratar el **primer adicional**:

**Micro 50, Micro 75, Dinámico,
Emprendedor, Profesional y Experto**

Totalplay Internet

Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

WIFI PRO 50% NEG



**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Los planes negocios incluyen sin costo un dispositivo WIFI PRO desde Micro 50, por lo que esta promoción aplica en la contratación del **primer adicional con costo**.
- Al término de la promoción, el cliente pagará el WIFI Pro adicional a precio regular vigente.
- No aplica para planes Micro 30 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones, **excepto** con promociones nacionales, segmentadas, por región, o por proyectos especiales sobre el primer adicional de WIFI PRO.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023



3

+MEGAS PLANES INTERNET+TV X3 MESES

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

Para Clientes Nuevos al contratar Planes Negocios Totalplay Internet + TV:

MICRO 50
DE 50 MEGAS A
75 MEGAS

MICRO 75
DE 75 MEGAS A
150 MEGAS

DINÁMICO
DE 150 MEGAS A
300 MEGAS

EMPRENDEDOR
DE 300 MEGAS A
600 MEGAS

PROFESIONAL
DE 600 MEGAS A
1000 MEGAS

Nombre de promoción en sistema:

DOBLE MEGAS NEG

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica únicamente para Planes de Negocios Totalplay Internet + TV.
- +Megas aplica únicamente en la velocidad de descarga por 3 meses, a partir del 4to mes regresa a la velocidad del plan contratado.
- No aplica a la velocidad de carga.
- No aplica para Planes Totalplay Internet y Planes Micro 30 y Experto Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales que otorguen megas de descarga adicionales sin costo o a costo preferencial.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOS VIGENTES

SEMANAS 49-50 / 2023



● Adicionales de Contenido y TV

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA DICIEMBRE	
			DEL	AL
<i>Nueva</i>	1 Nacional	<u>Descuentos en TV Adicional</u>	4	21
<i>Actualización</i>	2 Nacional	<u>Parrilla Avanzada 40% de descuento X6 meses</u>	4	21
	3 Nacional	<u>Parrilla Premium 50% de descuento X6 meses</u>	4	21
	4 Nacional	<u>HBO sin costo X2 meses</u>	4	21
	5 Nacional	<u>HOTGO con descuento X3 meses</u>	4	21
	6 Nacional	<u>Universal+ sin costo X1 mes</u>	4	21
	7 Nacional	<u>Karaoke, Qello y Classic sin costo X15 días</u>	4	21
	8 Nacional	<u>Fox Sports Premium precio especial X3 meses</u>	4	21
<i>Actualización</i>	9 Nacional	<u>Paramount+ sin costo X7 días</u>	4	21

DISPONIBLES SOLO PARA PLANES INTERNET + TV

PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023



1

DESCUENTOS EN TV ADICIONAL

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

50%

DE DESCUENTO
EN LA CONTRATACIÓN DE LA
1RA TV ADICIONAL
POR 6 MESES

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor,
Profesional y Experto

60%

DE DESCUENTO
EN LA CONTRATACIÓN DE LA
2DA TV ADICIONAL
POR 7 MESES



OFRECE AL CLIENTE COMO:

Sabemos que para que tus comensales, clientes o pacientes estén a gusto en tu Negocio se necesita también del mejor entretenimiento, por ello al contratar planes TV tienes la posibilidad de adquirir 2 TVs más con promoción.

REGLAS DE NEGOCIO:

- 50% de descuento por 6 meses aplica únicamente en la contratación de la 1ra TV ADICIONAL.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante 6 meses, a partir del mes 7, cliente paga precio regular del adicional.
- 60% de descuento por 7 meses aplica únicamente en la contratación de la 2da TV ADICIONAL.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante 7; a partir del mes 8, cliente paga precio regular del adicional. Siempre y cuando no cancele el 1er adicional antes del mes 7.
- No aplican para Planes de Negocios Totalplay Internet y Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV.
- No aplica para la TV+ Adicional (Video Sound Box).
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre la 1ra o 2da TV Adicional.

Nombre de promoción en sistema:

TV ADICIONAL 50% NEG

TV ADICIONAL 60% NEG

Modelada manualmente
por el vendedor

Modelada por Mesa de Control,
Telemarketing y Centro de Soluciones

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023

2

PARRILLA AVANZADA 40% DE DESCUENTO X6 MESES

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

Ciencia nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

TV AVAZANDA 50% NEG



**BENEFICIOS DE LA PARRILLA
240 CANALES (140 HD)**

+



**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Avanzada al precio regular vigente.
- No aplican para Planes de Negocios Totalplay Internet y Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre parrilla avanzada o premium.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023

3

PARRILLA PREMIUM 50% DE DESCUENTO

X6 MESES

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

Cienciales nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

TV PREMIUM 50% NEG



**BENEFICIOS DE LA PARRILLA
290 CANALES (170 HD)**

+



**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Premium al precio regular vigente.
- No aplican para Planes de Negocios Totalplay Internet y Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre parrilla premium o avanzada.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023



4

HBO
SIN COSTO
X2 MESES

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

Clientes nuevos y existentes en la contratación
del adicional en planes:

Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor,
Profesional y Experto.

Nombre de promoción en sistema:

HBO SC NEG

HBO

BENEFICIOS DEL ADICIONAL

8 CANALES PREMIUM + APP HBO MAX

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- El cliente paga precio regular vigente del adicional contratado a partir del 3er mes.
- NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán gozar de los beneficios.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre HBO Max.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023

5

HOTGO
50% DE DESCUENTO
X3 MESES

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

Clientes nuevos y existentes en la contratación
del adicional en planes:

Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor,
Profesional y Experto

Nombre de promoción en sistema:

HOTGO 50% NEG



BENEFICIOS DEL ADICIONAL
4 CANALES PREMIUM + HOTGO.TV

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Al término de la promoción, el cliente pagará la HOTGO al precio regular vigente.
- NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán gozar de los beneficios.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre HOTGO.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023

6

UNIVERSAL + SIN COSTO X1 MES

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

Clientes nuevos y existentes en la contratación
del adicional en planes:

Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor,
Profesional y Experto.

Nombre de promoción en sistema:

UNIVERSAL+ SIN COSTO NEG



BENEFICIOS DEL ADICIONAL
5 CANALES PREMIUM + APP
UNIVERSAL+

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- El cliente paga precio regular vigente del adicional contratado a partir del 2do mes.
- NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán gozar de los beneficios.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre Universal+.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.



PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023

7

KARAOKE, QELLO Y CLASSIC SIN COSTO X 15 DÍAS

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

Clientes nuevos y existentes en la contratación
del adicional en planes:

Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor,
Profesional y Experto.

Nombre de promoción en sistema:

KARAOKE SIN COSTO NEG

QELLO SIN COSTO NEG

CLASSICA SIN COSTO NEG



BENEFICIOS DEL ADICIONAL
CANCIONES DE TODOS LOS
GÉNEROS



BENEFICIOS DEL ADICIONAL
CONCIERTOS, FESTIVALES DE
MÚSICA Y MÁS



BENEFICIOS DEL ADICIONAL
MÚSICA CLÁSICA, ÓPERA Y BALLET

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Al término de la promoción, el cliente pagará el adicional al precio regular vigente.
- NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán gozar de los beneficios.
- Convive con otras promociones, **excepto** promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo adicional.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad,
cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.



PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023

8

FOX SPORTS PREMIUM PRECIO ESPECIAL X3 MESES

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

PRECIO
ESPECIAL

\$60

POR 3 MESES

Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor,
Profesional y Experto.

Nombre de promoción en sistema:

FOX SPORTS NEG



**BENEFICIOS DEL ADICIONAL
EVENTOS DEPORTIVOS EN VIVO DESDE
TOTALPLAY TV Y APP TOTALPLAY**

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Al término de la promoción, el cliente pagará la Fox Spots Premium a precio regular vigente.
- NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán gozar de los beneficios.
- Convive con otras promociones, excepto promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre Fox Sports Premium.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.



PROMOCIONES DE DICIEMBRE

SEMANAS 49-50 / 2023

9

PARAMOUNT+ SIN COSTO X 7 DÍAS

VIGENCIA: 4 AL 21 DE DICIEMBRE 2023

Clientes nuevos y existentes en la contratación
del adicional en planes:

Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor,
Profesional y Experto.

Nombre de promoción en sistema:

PARAMOUNT+ NEG



Paramount+

BENEFICIOS DEL ADICIONAL

1 CANAL PREMIUM + APP PARAMOUNT+
DISFRUTA LA PREMIER LEAGUE

Modelada manualmente
por el vendedor

REGLAS DE NEGOCIO:

- Al término de la promoción, el cliente pagará el adicional al precio regular vigente.
- NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán gozar de los beneficios.
- Convive con otras promociones, excepto promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre Paramount+.

El cliente perderá las promociones en caso de morosidad,
cancelación o cambiarse a un plan no elegible para la promoción.



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INCIO

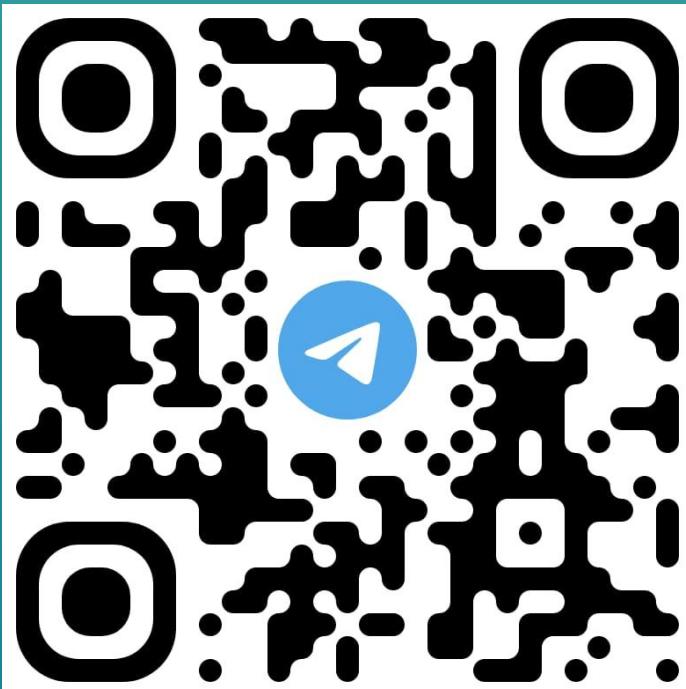
MATERIAL DE USO INTERNO

CHAT DE SOPORTE EN LÍNEA

PARA SOLUCIONES DE NEGOCIOS



INGRESA CON EL CÓDIGO QR



También puedes ingresar a través del link:

<https://t.me/+9XYEUWG1wUMxMjcx>

Con la finalidad de atender las dudas que tengan sobre las soluciones de negocios, el chat en Telegram “Soporte en línea a Ventas Negocios”, contará con especialistas que te brindarán soporte en línea en el momento y, si lo requieres, podrás solicitar una llamada con el prospecto para que puedan atender sus dudas sobre características o funcionalidades de nuestras soluciones. **En este chat NO se compartirán comunicados o materiales internos**, por lo que te pedimos que cualquier duda sobre la oferta la consultes por los canales tradicionales.

SOLUCIONES A LAS QUE BRINDARÁN APOYO EN ESTE MEDIO:

- Factura Total
- Suite de Seguridad (Antivirus)
- Soporte técnico de hardware y software
- Nube de almacenamiento
- Asesoría legal y contable
- Página web + tienda en línea + correo electrónico
- E-Commerce
- Google Workspace
- Microsoft 365
- Asesoría WhatsApp Business
- Asesoría Google Perfil Empresas

Recuerda que este es chat para atención de dudas para personal comercial, por lo que **NO debe ser compartido con prospectos o clientes**. Cualquier mala práctica será sancionada.