

PROMO VIGENTES

OFERTA
NEGOCIOS

SEMANA 35 / 2023

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones, Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Última Actualización: 25 de agosto de 2023

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA AGOSTO	
			DEL	AL
1	Nacional	100% de descuento en costo de instalación	25	31
2	Segmentada	4to mes sin costo sobre la renta	25	31
3	Segmentada	5to mes sin costo sobre la renta	25	31
4	Segmentada	50% de descuento X1 mes 75 Y 150 megas	25	31
5	Segmentada	Domiciliación +10 megas x 12 meses	25	31
6	Nacional	Parrilla premium con 50% de descuento X3 meses	25	31
7	Nacional	Parrilla avanzada con 50% de descuento X3 meses	25	31
8	Nacional	Tv adicional con 50% de descuento X3 meses	25	31
9	Nacional	Pago anticipado 6 meses	25	31
10	Nacional	Descuento por portabilidad X12 meses	25	31
11	Nacional	Descuento de por vida desde el 6to mes	25	31
12	Nacional	Simetría sin costo X5 meses	25	31
13	Nacional	Simetría de 300 megas sin costo X6 meses	25	31
14	Nacional	Simetría de 150 megas sin costo X6 meses	25	31
15	Nacional	Adicional wifi pro a precio especial X12 meses	25	31
16	Nacional	Recomienda y gana	25	31
17	Nacional	Adicional de página web con 30% de descuento X12 meses	25	31
18	Nacional	Adicional de E-commerce con 20% de descuento X6 meses	25	31
19	Nacional	Descuentos club wifi: 20% X3 meses ó 5to mes sin costo	25	31
20	Nacional	+ Megas en planes internet + TV X3 meses	25	31
21	Nacional	Doble de Megas en planes internet + TV X3 meses	25	31
22	Nacional	Bonos especiales \$100 y \$200 en el primer pago	25	27

Nueva

Nueva

PROMOCIONES DE AGOSTO

SEMANA 35 / 2023



1

100%
DE DESCUENTO
EN COSTO DE ACTIVACIÓN

VIGENCIA: 25 AL 31 DE AGOSTO 2023

Aplica para todo tipo de órdenes de servicios
(Incluidas órdenes exprés)

La venta deberá agendarse para instalación a más tardar el
01 de septiembre de 2023

La promoción se modela únicamente por
Mesa de Control, Telemarketing y Confirmaciones.

ACTIVACION \$350 NEG

ACTIVACION \$450 NEG

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica para Oferta Negocios en todos los canales de venta.
- Aplica para TODOS los planes Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.
- Aplica en ventas para instalación exprés.
- Convive con todas las promociones.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE

SEMANA 35 / 2023



2

4TO MES **SIN COSTO** SOBRE LA RENTA

VIGENCIA: 25 AL 31 DE AGOSTO 2023

Para todos los clientes nuevos al contratar Planes Negocios

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

MES 4 SIN COSTO NEG

REGLAS DE NEGOCIO:

- El beneficio de 1 mes sin costo aplica únicamente sobre la renta del plan contratado y se verá reflejado en el 4to mes.
- No aplica para adicionales.
- No aplica para Planes Micro 30.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto: 5TO MES SIN COSTO, PAGO ANTICIPADO 6 MESES, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$350 NEG, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$450 NEG, PORTABILIDAD 12 MESES NEG, BENEFICIOS CLUB WIFI NEG, RECOMIENDA Y GANA 500 NEG, REFERIDO GANA 10% X3 NEG.

APLICA PARA REGIÓN NORTE Y DISTRITOS SELECCIONADOS

PLAZA	DISTRITO
CELAYA	CELAYA
METRO SUR ORIENTE	AEROPUERTO
	ARAGON
	COACALCO
	HUEHUETOCA
	NEZA
	TECAMAC
QUERETARO	QRO SANTIAGO
TOLUCA	TOLUCA LERMA
	TOLUCA METEPEC

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE

SEMANA 35 / 2023



3

5TO MES **SIN COSTO** SOBRE LA RENTA

VIGENCIA: 25 AL 31 DE AGOSTO 2023

Para todos los clientes nuevos al contratar Planes Negocios

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

MES 5 SIN COSTO NEG

REGLAS DE NEGOCIO:

- El beneficio de 1 mes sin costo aplica únicamente sobre la renta del plan contratado y se verá reflejado en el 5to mes.
- No aplica para adicionales.
- No aplica para Planes Micro 30.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto: 4TO MES SIN COSTO, PAGO ANTICIPADO 6 MESES, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$350 NEG, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$450 NEG, PORTABILIDAD 12 MESES NEG, BENEFICIOS CLUB WIFI NEG, RECOMIENDA Y GANA 500 NEG, REFERIDO GANA 10% X3 NEG.

APLICA PARA DISTRITOS SELECCIONADOS

PLAZA	DISTRITO
MORELIA	MORELIA
TEPIC	TEPIC
COLIMA	COLIMA / MANZANILLO / CD GUZMÁN

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE AGOSTO

SEMANA 35 / 2023



4

50%
DE DESCUENTO
X1 MES

VIGENCIA: 25 AL 31 DE AGOSTO 2023

Para todos los clientes nuevos al contratar Planes Negocios:

Micro 75 y Dinámico
Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

DESCUENTO 50% NEG

REGLAS DE NEGOCIO:

- Promoción disponible **UNICAMENTE** para **Distritos seleccionados**.
- El 50% de descuento se aplica sobre el precio de la renta del plan contratado.
- No aplica sobre adicionales.
- No aplica para Planes Micro 30, Micro 50, Emprendedor, Profesional y Experto.
- El 50% de Descuento se aplica en el primer pago, **desde la instalación**.
- Aplica para todas las ventas nuevas ingresadas durante la vigencia de la promoción.
- Convive con otras promociones, excepto: PAGO ANTICIPADO 6 MESES, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$350 NEG, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$450 NEG, PORTABILIDAD 12 MESES NEG, BENEFICIOS CLUB WIFI NEG, RECOMIENDA Y GANA 500 NEG, REFERIDO GANA 10% X3 NEG.

APLICA PARA **REGIÓN PACÍFICO** Y PLAZAS SELECCIONADAS

PLAZA
LA LAGUNA / TORREON
COATZA/MINA
VILLAHERMOSA
GUANAJUATO
IRAPUATO
SAN LUIS POTOSÍ
ACAPULCO
CORDOBA / ORIZABA
CUERNAVACA
POZA RICA / TUXPAN
VERACRUZ
XALAPA

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE AGOSTO

SEMANA 35 / 2023



5

DOMICILIACIÓN +10 MEGAS X12 MESES

VIGENCIA: 25 AL 31 DE AGOSTO 2023

Para todos los clientes nuevos y existentes que domicilien el pago de su factura al contratar Planes Negocios:

**Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor y Profesional
Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.**

La promoción se modela únicamente por Mesa de Control, Centro de Soluciones y Confirmaciones:

DOMICILIACION 10 MEGAS NEG

REGLAS DE NEGOCIO:

- Promoción disponible **UNICAMENTE** para **Distritos seleccionados**.
- Promoción modelada únicamente por Mesa de Control, Centro de Soluciones y Confirmaciones.
- El beneficio de +10 Megas aplica sobre la velocidad de descarga del plan contratado durante 12 meses.
- El cliente recibe beneficio únicamente al domiciliar el pago de su servicio a una Tarjeta de Débito o Crédito.
- No aplica para Planes Micro 30 y Experto.
- Aplica para clientes nuevos y existentes.
- Convive con otras promociones: Excepto MAS 20 Y 50 MEGAS NEG.
- El cliente pierde la promoción si cae en morosidad, cambia su método de pago a efectivo o si se rechaza el cargo a la tarjeta de crédito/débito.

APLICA PARA **REGIÓN NORTE Y FRONTERA** Y PLAZAS SELECCIONADAS

PLAZA	DISTRITO
SALITLLO	SALITLLO
CANCUN	CANCUN
METRO NOR ORIENTE	COACALCO
METRO NOR PONIENTE	NICOLÁS ROMERO
METRO SUR ORIENTE	LOS REYES

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE AGOSTO

SEMANA 35 / 2023



6

PARRILLA PREMIUM CON 50% DE DESCUENTO X3 MESES

VIGENCIA: 25 AL 31 DE AGOSTO 2023

Parrilla Premium con 50% de descuento por 3 meses para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

**Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

TV PREMIUM 50% X3 MESES NEG

REGLAS DE NEGOCIO:

- Esta promoción NO aplica para Planes Micro 30, Micro 50, Micro 75 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto: Parrilla Avanzada con 50% de descuento.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Premium al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de Parrilla Premium anteriormente.
- No convive con promociones segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo servicio

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE AGOSTO

SEMANA 35 / 2023



7

PARRILLA AVANZADA CON 50% DE DESCUENTO X3 MESES

VIGENCIA: 25 AL 31 DE AGOSTO 2023

Parrilla Avanzada con 50% de descuento por 3 meses para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

**Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

TV AVAZANDA 50% X3 MESES NEG

REGLAS DE NEGOCIO:

- Esta promoción NO aplica para Planes Micro 30, Micro 50 Micro 75 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto: Parrilla Premium con 50% de descuento x 3 meses.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Avanzada al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de Parrilla Avanzada anteriormente.
- No convive con promociones segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo servicio

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE AGOSTO

SEMANA 35 / 2023



8

TV ADICIONAL CON 50% DE DESCUENTO X3 MESES

VIGENCIA: 25 AL 31 DE AGOSTO 2023

TV Adicional con 50% de descuento por 3 meses para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

**Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

TV ADICIONAL 50% X3 MESES NEG

REGLAS DE NEGOCIO:

- Esta promoción NO aplica para Planes Micro 30, Micro 50 Micro 75 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la TV adicional al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de TV adicional anteriormente.
- No aplica para la TV + adicional (Video Sound Box)
- No convive con promociones segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo servicio.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE AGOSTO

SEMANA 35 / 2023



9

**PAGO
ANTICIPADO 6
MESES**

VIGENCIA: 25 AL 31 DE AGOSTO 2023

Cliente paga 6 meses y recibe:



Descuento de por vida



Activación sin costo

Aplica para los clientes nuevos que realicen al momento de la instalación el pago anticipado de 6 meses de la renta del plan contratado:

Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto.
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

PAGO ANTICIPADO 6 MESES NEG



PAGO ANTICIPADO
ACTIVACIÓN \$350 NEG*

Ó

PAGO ANTICIPADO
ACTIVACIÓN \$450 NEG*

REGLAS DE NEGOCIO:

*Se debe seleccionar una u otra promoción de activación dependiendo del clúster.

- Aplica únicamente sobre la renta del plan.
- Los adicionales contratados deben pagarse de manera mensual.
- Aplica para planes Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV. (PLANES SUJETOS A DISPONIBILIDAD POR REGIÓN)
- Para clientes existentes, sólo reciben el beneficio del DESCUENTO DE POR VIDA DESDE EL 1ER MES.
- Al seleccionar esta promoción verás reflejado el monto total correspondiente a los 6 meses del paquete contratado, el cliente deberá pagar con TDC/TDD al momento de la instalación.
- No convive con las siguientes promociones: Descuento de x vida (6to mes), Descuento por Portabilidad, Promoción de instalación vigente, 4to y 5to mes sin costo y 50% de descuento en renta.

MANUAL DE
USO INTERNO

PROMOCIONES DE

SEMANA 35 / 2023



10

DESCUENTO DE PORTABILIDAD X12 MESES

VIGENCIA: 25 AL 31 DE AGOSTO 2023

Se otorgará el beneficio de Descuento por 12 meses correspondiente al plan contratado sobre la tarifa Pronto Pago o Precio de Lista, para los clientes nuevos que realicen la portabilidad de su(s) línea(s) telefónica(s).

Disponible para los planes:

Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.

Descuento por Portabilidad en planes Totalplay Internet

\$40

Descuento por Portabilidad en planes Totalplay Internet + TV

\$50

Esta promoción se modela en **POST VENTA**, únicamente disponible para **Centro de Soluciones**:

POR
TABILIDAD 12 MESES NEG

REGLAS DE NEGOCIO:

- El beneficio del descuento aplica sobre la renta del plan contratado durante 12 meses.
- A partir del mes 13 el cliente puede gozar del descuento de por vida.
- Esta promoción convive con todas las promociones excepto otras promociones de Portabilidad, Recomienda y gana, Beneficios Club Wifi Neg, 4to y 5to mes sin costo y 50% de descuento en renta.
- La fuerza de ventas promueve la portabilidad de la(s) línea(s). Una vez instalado el servicio de Totalplay, el cliente decide ejecutar su proceso de portabilidad a través de los siguientes canales: App Mitotalplay, www.mitotalplay.com.mx o Centro de Soluciones. El proceso de portabilidad debe ser realizado y terminado dentro del periodo de vigencia de la promoción, de lo contrario no se otorgará el beneficio.
- Aplica descuento por cuenta, NO por línea portada.
- No aplica para planes Micro 30 y Micro 50.

PROMOCIONES DE

SEMANA 35 / 2023



11

DESCUENTO DE POR VIDA DESDE EL 6TO MES

VIGENCIA: 25 AL 31 DE AGOSTO 2023

El cliente pagará el precio regular de su renta durante 5 meses.

A partir del 6to mes, se aplicará el descuento de por vida correspondiente sobre la tarifa Pronto Pago o Precio de Lista, siempre y cuando el cliente esté al corriente con sus pagos en todo momento, es decir, que no haya sido enrutado.

Descuento de por vida en planes Totalplay Internet

Micro 50
\$20

Micro 75
\$20

Dinámico
\$30

Emprendedor
\$40

Profesional
\$50

Experto
\$80

Descuento de por vida en planes Totalplay Internet + TV

Micro 50
\$30

Micro 75
\$40

Dinámico
\$40

Emprendedor
\$60

Profesional
\$80

Experto
\$100

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

DESCUENTO DE POR VIDA NEG

REGLAS DE NEGOCIO:

- El cliente pierde la promoción al incurrir en adeudo, Cancelación y Downgrade (disminución de plan).
- Esta promoción convive con todas las promociones vigentes, excepto: Pago Anticipado 6 meses y cargos de activación por pago anticipado \$350 y \$450.
- Recuerda que el descuento no se ve reflejado al modelar esta promoción en el app de ventas.
- Descuento de por vida desde 6to mes aplica para planes: Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto; Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- No convive con promociones segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo servicio.

PROMOCIONES DE AGOSTO

SEMANA 35 / 2023

12

SIMETRÍA SIN COSTO X5 MESES

VIGENCIA: 25 AL 31 DE AGOSTO 2023

Se otorgará internet simétrico durante **5 meses sin costo**.
Aplica para los clientes nuevos en la contratación de planes:

Micro 75, Dinámico, Emprendedor y Profesional
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema,
deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no
recibirá el beneficio:

INTERNET SIMÉTRICO X5M NEG.



REGLAS DE NEGOCIO:

- Esta promoción no convive con promociones segmentadas o por región.
- Simetría aplica a los Megas entregados en el plan, no aplica Megas de promoción.
- Al término de la promoción, si el cliente desea continuar con INTERNET SIMÉTRICO debe contratarlo a través de Centro de Soluciones; de lo contrario regresará a los megas de subida originales del plan contratado.
- No aplica para planes Micro 30, Micro 50 y Experto.
- No convive con Simetría 300 y 150 x6 meses, con promociones segmentadas o por región, o por proyectos especiales sobre el mismo servicio.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE AGOSTO

SEMANA 35 / 2023

13

SIMETRÍA 300 MEGAS SIN COSTO X6 MESES

VIGENCIA: 25 AL 31 DE AGOSTO 2023

Se otorgará internet simétrico durante **6 meses sin costo**.

Aplica para los clientes nuevos en la contratación de:

Emprendedor 300 Megas
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema,
deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no
recibirá el beneficio:

SIMETRIA 300 NEG



REGLAS DE NEGOCIO:

- Esta promoción no convive con promociones segmentadas o por región.
- No convive con promoción de Simetría X5 Meses, con promociones segmentadas o por región, o por proyectos especiales sobre el mismo servicio.
- Simetría aplica a los Megas entregados en el plan, no aplica Megas de promoción.
- Al término de la promoción, si el cliente desea continuar con INTERNET SIMÉTRICO debe contratarlo a través de Centro de Soluciones; de lo contrario regresará a los megas de subida originales del plan contratado.
- Aplica ÚNICAMENTE para planes EMPRENDEDOR.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE AGOSTO

SEMANA 35 / 2023

14

**SIMETRÍA
150 MEGAS
SIN COSTO
X6 MESES**

VIGENCIA: 25 AL 31 DE AGOSTO 2023

Se otorgará internet simétrico durante **6 meses sin costo**.

Aplica para los clientes nuevos en la contratación de:

Dinámico 150 Megas
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema,
deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no
recibirá el beneficio:

SIMETRIA 150 NEG



REGLAS DE NEGOCIO:

- Esta promoción no convive con promociones segmentadas o por región.
- No convive con promoción de Simetría X5 Meses, con promociones segmentadas o por región, o por proyectos especiales sobre el mismo servicio.
- Simetría aplica a los Megas entregados en el plan, no aplica Megas de promoción.
- Al término de la promoción, si el cliente desea continuar con INTERNET SIMÉTRICO debe contratarlo a través de Centro de Soluciones; de lo contrario regresará a los megas de subida originales del plan contratado.
- Aplica ÚNICAMENTE para planes DINÁMICO.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE AGOSTO

SEMANA 35 / 2023

15

WIFI PRO PRECIO ESPECIAL X12 MESES

VIGENCIA: 25 AL 31 DE AGOSTO 2023

DE \$89
A **\$59**
PRECIO NACIONAL

DE \$83
A **\$53**
PRECIO FRONTERA

Aplica para los clientes nuevos y existentes
al contratar únicamente el primer adicional de WiFi PRO en planes:

**Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema,
deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no
recibirá el beneficio:

WIFI PRO A \$59 NEG



REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica únicamente en la contratación del primer adicional.
- No aplica para planes Micro 30 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Esta promoción convive con las promociones de este comunicado excepto con promociones segmentadas o por región, o por proyectos especiales sobre el mismo servicio..

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE AGOSTO

SEMANA 35 / 2023

16

RECOMIENDA Y GANA

VIGENCIA: 25 AL 31 DE AGOSTO 2023

\$500

DE DESCUENTO

En la factura del servicio

El **cliente que recomienda** recibe el beneficio una vez que el recomendado contrate un Plan de Negocios y quede instalado el servicio.

La promoción es modelada en automático por sistema.

Para que se apliquen los beneficios, antes de que el cliente recomendado contrate, el cliente que recomienda debe registrarlo en alguno de estos medios: App Totalplay o Centro de Soluciones.

10%

DE DESCUENTO

Por 3 meses en la renta del **plan contratado**

El **cliente recomendado** recibe el beneficio en su Plan de Negocios contratado, una vez que quede instalado el servicio.

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica para Planes Negocios: Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto, Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.
- El beneficio de \$500 de descuento aplica sobre la factura del servicio y será efectivo en el siguiente estado de cuenta, posterior a la instalación del servicio del recomendado.
- El cliente que recomienda recibe el beneficio por cada recomendado instalado.
- El beneficio está limitado a 1 descuento por mes, por cuenta.
- El beneficio de 10% de descuento por 3 meses se aplica únicamente sobre el precio de renta del plan contratado por el cliente recomendado.
- No aplica sobre servicios adicionales.
- A partir del 4to mes, el cliente recomendado continuará pagando la renta mensual vigente de los servicios contratados.
- Convive con todas las promociones vigentes excepto: 4to y 5to mes sin costo, BENEFICIOS CLUB WIFI NEG, PORTABILIDAD 12 MESES, 50% de descuento en renta.



MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE AGOSTO

SEMANA 35 / 2023

17

PÁGINA WEB CON 30% DE DESCUENTO X12 MESES

VIGENCIA: 25 AL 31 DE AGOSTO 2023

Para Clientes Nuevos y Existentes al contratar el
Adicional de Página Web en Planes Negocios:

**Micro 30, Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema,
deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no
recibirá el beneficio:

PÁGINA WEB NEG



REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica únicamente en la contratación del 1er ADICIONAL de Página Web.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante 12 meses sobre el costo del adicional.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- A partir del mes 13 posterior a la contratación, cliente paga precio regular del adicional contratado.
- Convive con todas las promociones vigentes, excepto con promociones segmentadas o por región, o por proyectos especiales sobre el mismo servicio.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE AGOSTO

SEMANA 35 / 2023

18

E-COMMERCE CON 20% DE DESCUENTO X6 MESES

VIGENCIA: 25 AL 31 DE AGOSTO 2023

Para Clientes Nuevos y Existentes al contratar el
Adicional de E-Commerce en Planes Negocios:

**Micro 30, Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema,
deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no
recibirá el beneficio:

ECOMMERCE 20% NEG



REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica únicamente en la contratación del 1er ADICIONAL de E-Commerce.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante 6 meses sobre el costo del adicional.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- A partir del mes 7 posterior a la contratación, cliente paga precio regular del adicional contratado.
- Convive con todas las promociones vigentes, excepto con promociones segmentadas o por región, o por proyectos especiales sobre el mismo servicio.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE AGOSTO

SEMANA 35 / 2023

19

DESCUENTOS CLUB WIFI

VIGENCIA: 25 AL 31 DE AGOSTO 2023

Totalplay continúa conectando a nuestros clientes con **CLUB TOTALPLAY WIFI**, para convertirnos en la **RED DE CONECTIVIDAD MÁS GRANDE DE MÉXICO**

Para los clientes nuevos que decidan pertenecer a Club Totalplay Wifi al contratar:

EXPERTO

20%
DE DESCUENTO
X3 MESES

**PROFESIONAL
EMPRENDEDOR
DINÁMICO**

MICRO 75

Esta promoción es modelada únicamente por Mesa de Control, Telemarketing y Confirmaciones

CLUB WIFI NEG

5to mes
SIN COSTO

**MICRO 50
MICRO 30**

CLUB WF 5TO MES \$0 NEG

ENROLARLSE Y PERTENEZER AL CLUB TOTALPLAY WIFI NO TIENE COSTO



REGLAS DE NEGOCIO:

DESCUENTOS DEL 20%

- El beneficio del descuento se otorga durante 3 meses (en los meses 5, 6 y 7) al unirse al Club Wifi.
- El beneficio del descuento aplica únicamente en la renta del plan.
- No aplica en los adicionales contratados.
- Aplica para planes Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Aplica para todas las ventas nuevas ingresadas.
- Convive con todas las promociones vigentes. Excepto: Portabilidad, Pago anticipado 6 meses, 4to y 5to mes sin costo y 50% de descuento en renta.

5TO MES SIN COSTO

- Aplica para planes Micro 30 Y Micro 50 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV. (Sujeto a disponibilidad por región)
- El beneficio se otorga únicamente en el quinto mes de renta al unirse al Club Wifi.
- El beneficio aplica únicamente en la renta del plan.
- No aplica en los adicionales contratados.
- Aplica para todas las ventas nuevas ingresadas.
- Convive con todas las promociones vigentes. Excepto: Portabilidad y Cargo Activación \$350 y \$450 por Pago anticipado 6 meses, 4to y 5to mes sin costo y 50% de descuento en renta.

EL cliente debe cumplir con 6 meses de permanencia en el Club WiFi para gozar de los beneficios.

El cliente pierde la promoción en los siguientes casos:

- Al incurrir en adeudo o cancelación del servicio.
- Al portar líneas telefónicas.

PROMOCIONES DE AGOSTO

SEMANA 35 / 2023

20

**+ MEGAS
PLANES
INTERNET + TV**

VIGENCIA: 25 AL 31 DE AGOSTO 2023

**+20 MEGAS
X3 MESES**

Para Clientes Nuevos al contratar Planes Negocios:

**Micro 75 y Dinámico
Totalplay Internet + TV**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

MAS 20 MEGAS NEG

**+50 MEGAS
X3 MESES**

Para Clientes Nuevos al contratar Planes Negocios:

**Emprendedor y Profesional
Totalplay Internet + TV**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

MAS 50 MEGAS NEG



REGLAS DE NEGOCIO:

- Promoción aplica únicamente para Planes de Negocios Totalplay Internet + TV.
- El beneficio de +Megas es por 3 meses, en el 4to mes regresa a la velocidad del plan contratado.
- El beneficio de +Megas aplica únicamente en la velocidad de descarga.
- No aplica para planes Micro 30, Micro 50 y Experto.
- Convive con otras promociones excepto: Domiciliación +10 Megas.
- En caso de que se contrate el adicional de Simetría junto con esta promoción de +Megas, no impactará la velocidad de carga del plan contratado.
- El cliente perderá las promociones en caso de cancelación.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE AGOSTO

SEMANA 35 / 2023

21

DOBLE DE MEGAS PLANES INTERNET + TV

VIGENCIA: 25 AL 31 DE AGOSTO 2023

Para Clientes Nuevos al contratar Planes
Negocios:

MICRO 50
DE 50 A
75 MEGAS

MICRO 75
DE 75 A
150 MEGAS

DINÁMICO
DE 150 A
300 MEGAS

EMPRENDEDOR
DE 300 A
600 MEGAS

PROFESIONAL
DE 600 A
1000 MEGAS

X3 MESES

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás
agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

DOBLE MEGAS NEG



MATERIALES DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE AGOSTO

SEMANA 35 / 2023

22

BONOS ESPECIALES

VIGENCIA: 25 AL 27 DE AGOSTO 2023

\$100
DE DESCUENTO
1ER PAGO

Para Clientes Nuevos al contratar Planes Negocios:

**Micro 50, Micro 75, Dinámico,
Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet**

Las promociones las encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

BONO \$100 NEG

\$200
DE DESCUENTO
1ER PAGO

Para Clientes Nuevos al contratar Planes Negocios:

**Micro 50, Micro 75, Dinámico,
Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet + TV**

BONO \$200 NEG

REGLAS DE NEGOCIO:

- Promoción **BONO \$100 NEG** aplica únicamente para Planes de Negocios Totalplay Internet.
- Promoción **BONO \$200 NEG** aplica únicamente para Planes de Negocios Totalplay Internet + TV.
- No aplica para Planes Micro 30.
- El beneficio del Bono de \$100 y \$200 se aplica sobre el precio de la primera renta del plan contratado (desde la Instalación).
- No aplica sobre adicionales.
- Aplica para todas las ventas nuevas ingresadas durante la vigencia de la promoción.
- Convive con otras promociones, excepto: PAGO ANTICIPADO 6 MESES, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$350 NEG, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$450 NEG, 4° Y 5° MES SIN COSTO Y 50% DE DESCUENTO EN LA PRIMER RENTA.
- El cliente perderá las promociones en caso de cancelación.

