

OFERTA  
RESIDENCIAL



# HOY CELEBRAMOS EL DÍA DEL INTERNET

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** NACIONAL

**Vigencia:** 17 de Mayo del 2024

## Estimado Totalplayer:

Que todos tus clientes festejen este día especial  
Con el mejor internet de México.

## ¡Totalplay el mejor internet de México! Celébralo con

30 MEGAS  
ADICIONALES

POR 3 MESES EN PLANES TV

## ADEMÁS DE TODOS LOS BENEFICIOS EN PLANES CON TV

DESCUENTO  
ESPECIAL

POR 2 MESES

APPLE TV+  
INCLUIDO

3 Ó 12 MESES  
DEPENDIENDO DEL PLAN

PORTABILIDAD  
-\$50 PESOS

X 12 MESES

NUEVO  
TOTALPLAY TV  
INCLUIDO

500 Y 1000 MEGAS

DESCUENTO  
DE POR  
VIDA



INSTALACIÓN  
SIN  
COSTO

### Reglas de negocio:

#### CORTESÍA APPLE TV+ 12 MESES

- Disponibles para clientes nuevos en planes de 250 a 1,000 megas.
- El cliente podrá activar su beneficio a partir de 24 horas hábiles posteriores a su instalación, desde su Totalplay TV o desde "Mi Totalplay".
- Clientes actuales podrán acceder al beneficio haciendo Upgrade a la velocidad de 250 a 1000 megas.
- El precio de Apple TV+ a partir del mes 13 será de \$99 pesos mensuales (aplicable en tarifa Nacional y Frontera), al término de los 12 meses incluidos y se comenzará a facturar a su estado de cuenta Totalplay.
- El cliente verá reflejado el adicional en su estado de cuenta como "Apple TV+" dentro del rubro "servicio de terceros".

#### CORTESÍA APPLE TV+ 3 MESES

- Disponibles para clientes nuevos en planes de 60 a 125 megas.
- El cliente podrá activar su beneficio a partir de 24 horas hábiles posteriores a su instalación, desde su Totalplay TV o desde "Mi Totalplay".
- El precio de Apple TV+ a partir del mes 4 será de \$99 pesos mensuales (aplicable en tarifa Nacional y Frontera), al término de los 3 meses incluidos y se comenzará a facturar a su estado de cuenta Totalplay.
- El cliente verá reflejado el adicional en su estado de cuenta como "Apple TV+" dentro del rubro "servicio de terceros".

#### Pierde la promoción en caso de:

- Caer en morosidad
- Cancelación del servicio de Totalplay.
- Al hacer Downgrade

#### 30 MEGAS ADICIONALES POR 3 MESES

- Los 30 Megas adicionales se aplicarán en planes Totalplay TV + Internet de 60 a 500 megas.
- El beneficio se disfrutará desde la contratación del plan.
- Los 30 Megas adicionales aplicarán para todos los canales de venta.
- No convive con otras promociones de megas adicionales.
- Al terminar la promoción el cliente regresará a la velocidad contratada.
- Se modela en sistema como:

30 MEGAS ADICIONALES

#### PORTABILIDAD

- El cliente recibirá un descuento mensual de \$50 pesos en su plan contratado durante 12 meses. Esto sucederá cuando su línea telefónica sea portada a Totalplay.
- Al terminar la promoción, pagará el precio total del plan, mismo que se reflejará en su siguiente factura.
- Disponible al contratar planes con TV de 60 a 1,000 Megas.
- El descuento aplica sobre plan contratado y no sobre adicionales.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- El beneficio se aplica al cliente una vez que realice la portabilidad a través de la App Totalplay.
- Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague a tiempo.
- No es necesario que modelas esta promoción, la promoción se aplicará automáticamente al portar la línea telefónica.

#### NUEVO TOTALPLAY TV-INCLUIDO

- Cliente que **contrate** plan con TV; Sónico o Relámpago, recibirá el Nuevo Totalplay TV incluido como TV principal en lugar de la caja 4K.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.

- La encuentras en tu app de ventas como:

Nuevo Totalplay TV - Incluido

#### DESCUENTO ESPECIAL

- El cliente recibirá un descuento especial en el plan de 60 a 500 megas desde la contratación, al término de la promoción pagará el precio vigente del plan.
- Se modela como:

DESCUENTO ESPECIAL 2 MESES

#### ACTIVACIÓN SIN COSTO

- Aplica en planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet de 60 a 1,000 megas.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon y Nuevo Totalplay TV.
- El beneficio se verá reflejado en el primer pago.
- Activación sin costo aplica para todos los canales de venta.
- No es necesario que sea venta exprés para otorgar promoción activación.
- La promoción debe modelarse en Mesa de Control o Modelados.
- Promoción activación es válida cuando la venta se genere y la promoción se modele dentro de la vigencia establecida.
- Convive con promociones nacionales en planes, de contenido y equipos instalables.

M A T E R I A L   D E   U S O   I N T E R N O