



OFERTA  
RESIDENCIAL

# ¡AGOSTO sigue con las mejores promociones!

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 05 al 15 de agosto de 2023

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

## Estimado Totalplayer:

¡No te detengas! este nuevo mes sigue aprovechando las increíbles promociones para todos tus clientes:

1

## OFERTA PARA EL REGRESO A CLASES:

**CONTRATA:** Y TE DAMOS:

150  
megas

6 meses sin costo de  
INTERNET SIMÉTRICO

+

WIFI PRO al 50% por 6 meses

300  
megas

6 meses sin costo de  
INTERNET SIMÉTRICO  
Y  
WIFI PRO

2

50% de  
descuento

En TV ADICIONAL y WIFI PRO  
¡Durante 6 meses!

3

## ACTIVACIÓN SIN COSTO

Aplica en todos los planes.

4

Ahorra 12  
durante meses  
Al realizar la PORTABILIDAD  
de tu línea a Totalplay

### REGLAS DE NEGOCIO:

#### 1. INTERNET SIMÉTRICO POR 6 MESES:

- Aplica para planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet de 150 y 300 megas.
- El cliente recibirá el mismo ancho de banda para carga o descarga de datos sin costo durante 6 meses, una vez finalizada la promoción regresará a los megas originales del plan contratado.
- Convive con promoción de activación disponible en tu plaza en el momento de la contratación.
- No convive con otras promociones de megas.

Modela como: Internet Simétrico

#### WIFI PRO INCLUIDO POR 6 MESES:

- Aplica para planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet de 300 megas.
- El cliente recibirá un WiFi PRO sin costo durante 6 meses, una vez finalizada la promoción se empezará a cobrar a precio vigente.
- Convive con promoción de activación disponible en tu plaza en el momento de la contratación.
- No convive con otras promociones de WiFi PRO.

Modela como: WIFI PRO BTS 2023

#### 2. TV ADICIONAL AL 50% POR 6 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet de 50 megas o superior.
- El cliente recibirá un servicio de TV adicional a mitad de precio durante 6 meses, una vez finalizada la promoción se empezará a cobrar a precio vigente.
- No convive con otras promociones de TV Adicional.

Modela como: TV ADICIONAL AL 50% POR 6 MESES

#### WIFI PRO AL 50% POR 6 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet de 50 megas o superior.
- El cliente recibirá un WiFi PRO a mitad de precio durante 6 meses, una vez finalizada la promoción se empezará a cobrar a precio vigente.
- No convive con otras promociones de WiFi PRO.

Modela como: WIFI PRO AL 50% POR 6 MESES

#### 3. ACTIVACIÓN SIN COSTO:

- Aplica a Nivel Nacional para todos los planes y para todos los canales de venta.
- No es necesario que sea venta exprés para otorgar esta promoción.
- La promoción debe modelarse en Mesa de Control y Telemarketing.
- Activación sin costo es válido siempre y cuando se modele en sistema durante la vigencia de la promoción independientemente de la fecha de instalación del servicio.

#### 4. PORTABILIDAD:

- El cliente recibirá un descuento mensual en su plan por 12 meses a partir de realizar la portabilidad de su línea telefónica a Totalplay.
- Aplica descuento de \$50 mensual en planes Totalplay TV + Internet y \$40 mensual en Totalplay Internet, a partir de 75 Megas y superiores.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.

El cliente perderá las promociones en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad.
- En caso de cancelación.
- En caso de cambio de plan a uno donde no aplique la promoción.

MATERIAL DE USO INTERNO