



OFERTA
RESIDENCIAL

Consecutivo DE PROMOCIONES

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios,, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 01 al 30 de septiembre del 2024

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

¡Estimado Totalplayer!

Consulta las promociones disponibles que Totalplay tiene para ti y tu cliente

Descuento de por vida

- Disponible al contratar planes con y sin TV.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Recuerda indicar a tu cliente que este descuento se verá reflejado en su estado de cuenta a partir del 6to mes.
- Si el cliente cambia de plan, se le aplicará el descuento del nuevo plan contratado.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (MAX, NBA, DISNEY, UNIVERSAL+, etcétera) e instalables.
- La promoción se modela automáticamente en tu app de ventas, confirma desde tu APP de ventas en el apartado de *Promociones*.
- No convive con descuento de empleados, ni gratuidades.

PLANES	60 Megas	VELOZ 200 Megas	TURBO 300 Megas	SÓNICO 500 Megas	RELÁMPAGO 1000 Megas
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$30	\$30	\$40	\$50	\$100
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$20	\$20	\$30	\$60	\$80

Promo Totalplayers

- Promoción disponible para colaboradores de Grupo Salinas.
- El colaborador recibe un descuento del 20% sobre la renta del plan contratado; aplica en planes con TV y sin TV de 60 a 1,000 megas
- Adicional, obtendrá el doble de megas. Este beneficio sólo aplica en planes de 60 a 500 megas.
- Ambos beneficios son por un periodo de 12 meses.
- Para **activar y renovar** la promoción es necesario comunicarse al Centro de Soluciones.

Centro de Soluciones modela como: PROMO TOTALPLAYES 2024

- Convive con promociones de adicionales de contenido (MAX, NBA, Disney, etc.) e instalables (TV adicional y Wifi Pro).
- No convive con promociones de bonos, descuentos sobre la renta del plan ni con promociones de megas adicionales (excepto SPEI más megas). Si el colaborador contrata un nuevo servicio con alguna de estas promociones, podrá solicitar su descuento empleado posterior a su primer estado de cuenta.

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad.
- Al cancelar el servicio.
- Si cambia a un plan donde no sea elegible la promoción.
- Si deja de laborar en Grupo Salinas.



OFERTA
RESIDENCIAL

Consecutivo DE PROMOCIONES

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios,, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 01 al 30 de septiembre del 2024

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

¡Estimado Totalplayer!

Consulta las promociones disponibles que Totalplay tiene para ti y tu cliente

Pago Anticipado

- El cliente elige pagar 3, 6 o 12 meses por anticipado de su servicio Totalplay.
- La promoción brinda al cliente doble de megas y descuento de por vida desde el primer mes. Disponible para planes de 60 a 1,000 megas con y sin TV.
- El beneficio de doble de megas sólo aplica a planes de 60 a 500 megas.
- El descuento de por vida desde el 1er mes solo aplica en pago anticipado de 6 o 12 meses y se descontará en el pago al técnico al momento de la instalación.
- Durante el periodo contratado el cliente contará con su servicio de forma mensual.
- Si tiene servicios adicionales, estos se cobrarán de manera mensual.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- El pago anticipado deberá liquidarse al técnico en una sola exhibición durante la instalación; solo se podrá realizar con cargo a tarjetas de crédito o débito, previamente registrada en Mesa de Control.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (MAX, NBA, Disney, etc.) e instalables (TV Adicional y Wifi Pro).

	Precio Pronto Pago	Cargo por activación	Doble de megas	Descuento de por vida
3 meses	✓	\$0	✓	
6 meses	✓	\$0	✓	Desde el 1er mes
12 meses	✓	\$0	✓	Desde el 1er mes

¿Cómo se modela?

PAGA 3 MESES



CARGO DE
ACTIVACIÓN PAGO
ADELANTADO

PAGA 6 MESES



DESCUENTO DE POR VIDA
PAGA 6 MESES



CARGO DE
ACTIVACIÓN PAGO
ADELANTADO

PAGA 12 MESES



DESCUENTO DE POR VIDA
PAGA 12 MESES



CARGO DE
ACTIVACIÓN PAGO
ADELANTADO



OFERTA
RESIDENCIAL

Consecutivo DE PROMOCIONES

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios,, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 01 al 30 de septiembre del 2024

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

¡Estimado Totalplayer!

Consulta las promociones en dispositivos instalables para que ofrezcas a tu cliente lo último en tecnología.

Tu experiencia al 100

- Descuento que se aplica al contratar plan con el Nuevo Totalplay TV (VSB) incluido como equipo de TV principal.
- Disponible para planes con TV: **60 megas, Veloz y Turbo.**
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$100 precio nacional y \$93 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.

Se modela como: TU EXPERIENCIA AL 100

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- Al cancelar el servicio
- Si cambia de plan y no es elegible la promoción

Nuevo Totalplay TV incluido

- Si tu cliente contrata un plan con TV Sónico o Relámpago, recibirá el Nuevo Totalplay TV incluido como TV principal en lugar de la caja 4K.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.

Se modela como: NUEVO TOTALPLAY-INCLUIDO

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- Al cancelar el servicio
- Si cambia de plan y no es elegible la promoción.



OFERTA
RESIDENCIAL

Consecutivo DE PROMOCIONES

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios,, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 01 al 30 de septiembre del 2024

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

¡Estimado Totalplayer!

Consulta las promociones en dispositivos instalables para que ofrezcas a tu cliente lo último en tecnología.

Nuevo Totalplay TV adicional

- Descuento al contratar Nuevo Totalplay TV como un servicio de TV adicional.
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$199 precio nacional y \$186 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para planes con TV: de 60 a 1,000 Megas.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.

Se modela como: VSB ADICIONAL \$199 PESOS

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- Al cancelar el servicio
- Si cambia de plan y no es elegible la promoción.

Apple TV+ cortesía por 1 año

- Disponible para clientes nuevos en planes de **Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet en velocidades de 60 a 1,000 Megas.**
- El cliente podrá activar el beneficio una vez finalizada la instalación y debe realizarlo desde su Totalplay TV o el portal de Mi Totalplay.
- El cliente tiene 7 días para redimir la promoción.
- El precio de Apple TV+ a partir del mes 13 tendrá un costo de \$99 pesos mensuales (aplicable en tarifa Nacional y Frontera) y se comenzará a facturar en su estado de cuenta Totalplay.
- El cliente verá el adicional en su estado de cuenta como “Apple TV+” dentro del rubro “servicio de terceros”.
- Si los clientes ya cuentan con una promoción de Apple TV+ ya no pueden aplicar en esta promoción.

Pierde la promoción en caso de:

- Caer en morosidad
- Cancelación del servicio de Totalplay.
- Al hacer Downgrade



OFERTA
RESIDENCIAL

Consecutivo DE PROMOCIONES

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios,, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 01 al 30 de septiembre del 2024

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

¡Estimado Totalplayer!

Consulta las promociones en adicionales para aumentar el contenido y entretenimiento de tu cliente:

Adicionales de contenido

Universal +

Al contratar plan Totalplay TV + Internet, tendrás Universal+ por **\$99 al mes por 6 meses**, al séptimo mes se cobrará a precio de lista \$149.00 pesos mensuales. Solo venta nueva.

Se modela como: UNIVERSAL \$99 AL MES POR 6 MESES

MAX

Al contratar plan Totalplay TV + internet, tendrás HBO MAX por **\$139 al mes por 3 meses**, al cuarto mes se cobrará a precio de vigente \$199.00 pesos mensuales. Solo venta nueva.

Se modela como: HBO MAX \$139 AL MES POR 3 MESES

HOTGO

Si tu cliente contrata en septiembre tendrá el **50% por 3 meses**. A partir del mes 4to el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$169.

Se modela como: HOTGO 50% POR 3 MESES

GOLDEN

Suscríbete con un descuento preferencial de 50% durante 1 mes. A partir del 2do mes cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$45 pesos mensuales (precio de lista frontera \$42 pesos).

Se modela como: GOLDEN 50% POR 1 MES

QELLO CONCERTS

Suscríbete y recibe **50% por 2 meses**. A partir del mes 3 el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$95. Tu cliente puede contratarlo desde STB.

STINGRAY CLASSICA

Suscríbete en septiembre y recibe **50% por 2 meses**. A partir del mes 3 el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$105. Tu cliente puede contratarlo desde STB.

STINGRAY KARAOKE

Suscríbete en septiembre y recibe **50% por 2 meses**. A partir del mes 3 el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$95. Tu cliente puede contratarlo desde STB.

PARAMOUNT +

Al contratar Paramount + recibirá **7 días sin costo**, al terminar los días de promoción pagará precio regular, con el precio de lista nacional de \$109

NBA LEAGUE PASS

Al contratar plan Totalplay TV + Internet tendrá precio especial de \$147 al mes por 1 mes, al 2do mes se cobrará a precio de lista vigente \$210.00 pesos mensuales. Solo venta nueva.

Se modela como: NBA \$147 AL MES POR UN MES

DISNEY+ ESTÁNDAR

Disney+ Estándar no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$219.00 pesos mensuales.

DISNEY+ PREMIUM

Disney+ Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$299.00 pesos mensuales.