



ARGUMENTARIO *de ventas*

RESIDENCIAL

TOTALPLAY *Nuestra misión*

Ofrecer **la mejor experiencia**
de conectividad y entretenimiento a través de
un **servicio innovador** que **mejora la calidad**
de vida de nuestros clientes.

Seguimos siendo los mejores

1. Porque tenemos el mejor producto del país.
2. Porque las empresas de 1er nivel nos reconocen como los mejores en México.
3. Porque nuestra marca es la mejor valorada del mercado.
4. Porque somos y seguiremos siendo la empresa que marca **el futuro de las telecomunicaciones.**

Y por si fuera poco porque te tenemos a ti,
un equipo de ventas:

I N V E N C I B L E

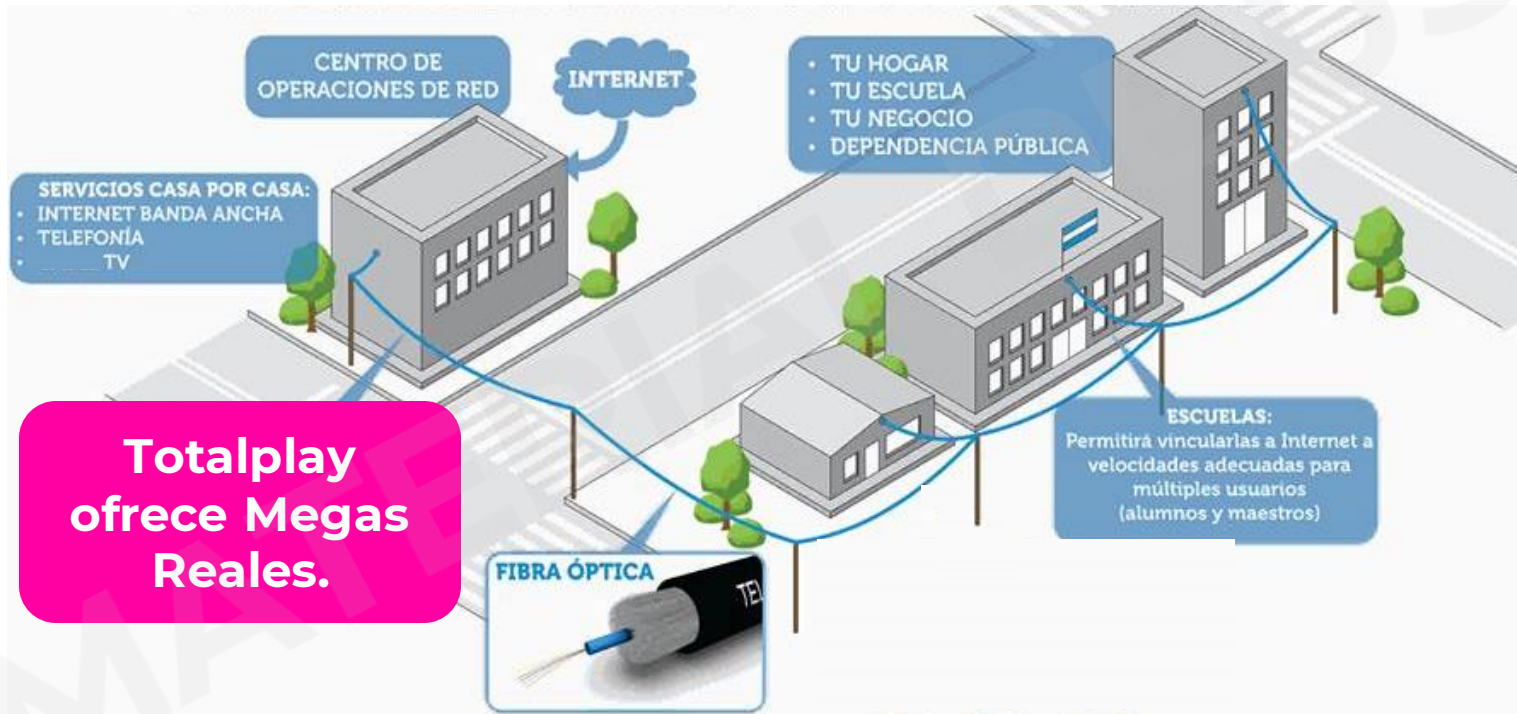
TOTALPLAY ES
la mejor opción
EN EL MERCADO

Aquí te decimos por qué...

No todas las fibras son iguales...

🎀 Nuestra fibra óptica es **20 veces más rápida** que la conexión por cable de cobre (coaxial).

🎀 Ofrecemos fibra óptica en cualquier parte de nuestra cobertura a diferencia de nuestros competidores (sólo tienen fibra en algunas zonas).
Tenemos fibra de principio a fin y eso nos permite entregar velocidades reales. Nuestros competidores no pueden garantizar los megas que prometen porque mantienen sus viejas conexiones de cable coaxial.



La fibra óptica permite:

- Mayores velocidades de conexión
- Gran ancho de banda para más dispositivos
- Elevada velocidad de transmisión de datos
- Bajas tasas de latencia
- Mayor calidad de audio y video

Totalplay es mucho más que solo internet...



No todas las fibras son iguales...

- 🏆 Durante 7 años consecutivos hemos mantenido el 1er lugar en el índice Netflix ISP Speed Index, ofreciendo la mejor experiencia al disfrutar contenido en streaming sin intermitencias y carga súper rápida.
- 🏆 Somos la red fija y WiFi más rápido y estable de México, avalado por Perf Speed Test.
- 🏆 Recientemente premiados con Ookla Speed Test siendo la red fija más rápida y estable de México.
- 🏆 Si necesitas simetría, no necesitas comprar un paquete en especial, hacemos tu velocidad simétrica por el tiempo que quieras
- 🏆 Somos el internet ideal para gamers, contamos con alianzas con la LLA (Liga Latinoamericana de League of Legends) siendo la empresa con menor latencia de red, ideal al jugar en línea.



Cualquiera puede imprimir en un flyer megas que no ofrece...
¡Que no engañen a tus clientes!

**NUESTROS EQUIPOS
CUENTAN CON TECNOLOGÍA**
de vanguardia

Totalplay TV

la tiene todo

Máxima Calidad de imagen & Sonido inmersivo

Entretenimiento

- Apps
- Canales Lineales
- Streaming
- Música
- Contenido on demand

Control por voz

Dile a Totalplay lo que necesitas:
Prende Totalplay TV, abre apps,
cambia de canal, sube volumen, qué
puedo ver

Anytime TV

- Regresa el tiempo hasta 7 días
- Reinicia un programa
- Picture and picture

Transforma tu casa en un Hogar inteligente

- Iluminación
- Cámaras
- Dispositivos inteligentes

Conecta con tus seres queridos:

- Video llamadas

Conecta todos tus dispositivos y cubre todo tu hogar

- WiFi 6
- Bluetooth (VSB)



Funcionalidad Alexa en Totalplay TV



FUNCIONALIDAD		Modelo 362	Modelo DIW377	Modelo VSB
ALEXA		Requiere Echo Dot, App Alexa o dispositivo compatible	INCLUIDO	INCLUIDO
USO EN TV Y ENTRETENIMIENTO: SKILL TOTALPLAY	¿Requiere que la TV está encendida?	•		•
	Vinculación Alexa directa y sencilla		•	•
	Alexa, prende Totalplay.	•	•	•
	Alexa, quita el sonido.	•	•	•
	Alexa, activa el sonido.	•	•	•
	Alexa, sube el volumen a 60.	•	•	•
	Alexa, cámbiale al 100.	•	•	•
	Alexa, cámbiale a Azteca Uno.	•	•	•
	Alexa, abre Prime Video.	•	•	•
	Alexa, abre Netflix.	•	•	•
USO GENERAL ALEXA	*Alexa, abre Paramount.*	•	•	•
	Alexa, abre YouTube.	•	•	•
	Alexa, busca películas de Diego Luna.	•	•	•
	Alexa, busca películas de comedia.	•	•	•
	Alexa, ¿cómo está el clima hoy?	•	•	•
	Alexa, cuéntame un chiste.	•	•	•
	Alexa, ¿cuántos kilos son 7 libras?	•	•	•
	Alexa, ¿cuántos dólares son 80 pesos mexicanos?	•	•	•
	Alexa, dime mi resumen de noticias.	•	•	•
	Alexa, ¿cómo personalizo mi información deportiva?	•	•	•

Equipos Totalplay TV



Asistente
de Voz



Bluetooth



WiFi



Video



Audio

Sagemcom 362



Compatible con ALEXA

Requiere Echo Dot, App Alexa o dispositivo compatible para aprovechar Skill Totalplay.

WiFi 5

Dual band:
2.4ghz mayor alcance
5ghz más potente

4K

Permite que tu TV refleje una gama más amplia de tonos de colores claros y oscuros, crea una imagen más precisa y realista.

Dolby digital

Sagemcom DIW377



ALEXA Integrada

Puedes controlar dispositivos Smart Home desde tu decodificador.

Vinculación Alexa sencilla.

WiFi 6

Dual band (2.4 y 5 ghz):
28% más rápido al transmitir datos, menor latencia, menos consumo de energía.

4K
HDR

Dolby digital+
Compatible con dispositivos con Dolby Atmos.

Sagemcom VSB



ALEXA Integrada

Puedes controlar dispositivos Smart Home desde tu decodificador.

Vinculación Alexa sencilla.

Bluetooth
5.0

Lo que permite conectar de forma fácil servicios de música.

WiFi 6

Dual band Simultánea:
Al mismo tiempo emite 2.4 y 5ghz, esto permite señal más potente y con mayor alcance.

4K
HDR

Dolby Atmos
Bang & Olufsen

Totalplay TV | Video Sound Box

Experimenta una nueva realidad inmersiva gracias a su alta fidelidad de audio y video



iSolo \$100 pesos más!



- Resolución **4K (HDR)**



- **Sonido Dolby ATMOS**

- **3 bocinas integradas y subwoofer**

- **Aplicaciones integradas**

- **Contenido On Demand**



- **Smart Home** Conecta dispositivos inteligentes

- Control por voz con **Alexa**



- **Anytime TV: Star Over y Picture in picture**



- Punto de acceso WiFi



- Control parental

- Videollamadas desde tu Totalplay TV.



- **WIFI 6**

- **Bluetooth**

Totalplay TV | Video Sound Box

Experimenta una nueva realidad inmersiva gracias a su alta fidelidad de audio y video

Otras ventajas de este innovador equipo:

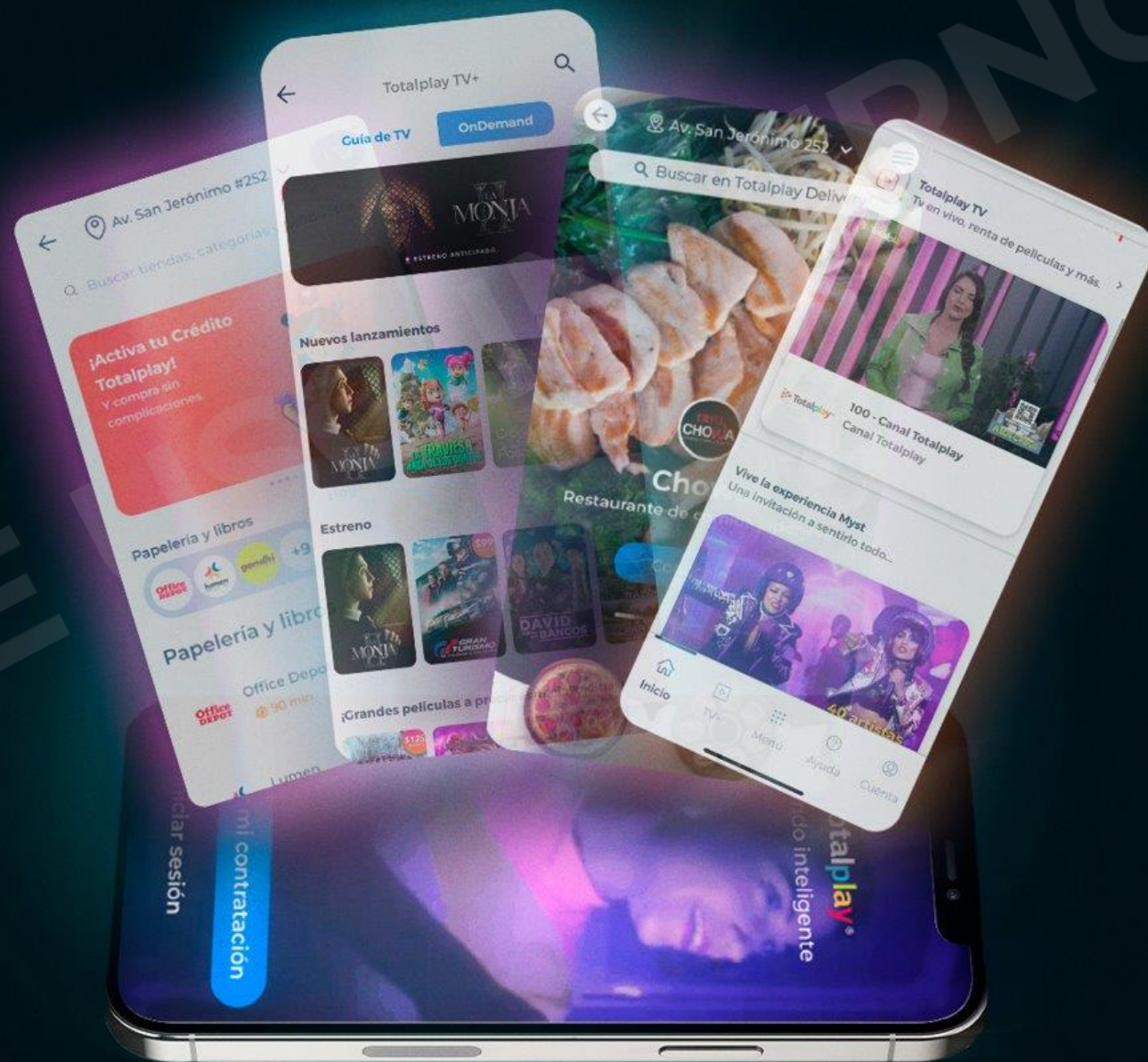
- Un dispositivo de alta gama con los más altos estándares en materia de sonido y diseño por Bang & Olufsen.
- Dolby Atmos es una tecnología que ofrece sonido envolvente. Esto quiere decir que en vez de simplemente escuchar el sonido frente a ti por los altavoces, podrías escuchar el sonido alrededor tuyo.
- Es compatible con **Spotify connect**, se vincula en automático mientras use misma red.
- Alexa puede vincularse con amazon music, spotify, deezer y más.
- También permite conectar tus dispositivos mediante **bluetooth**.



App Totalplay

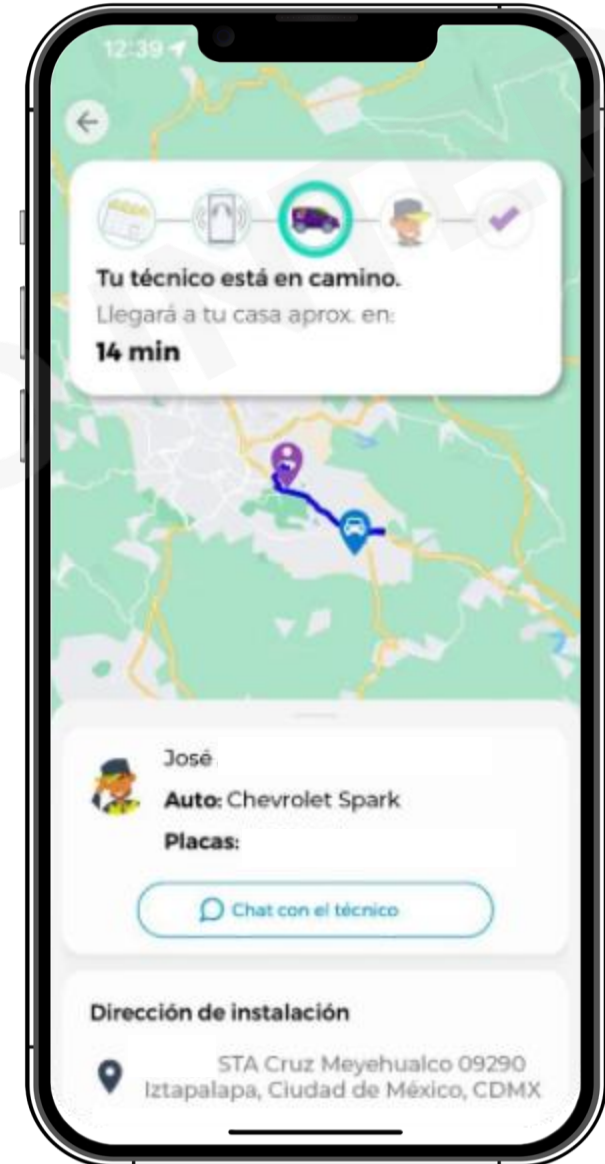
LO TIENE TODO

Acompañamos al cliente en
cada etapa del camino.



Desde la contratación

- Consulta la fecha de instalación
- Sigue la ruta de su técnico
- Monitorea el estatus de su instalación



Entretenimiento donde sea



El móvil de tu cliente se convertirá en una pantalla más para disfrutar de:

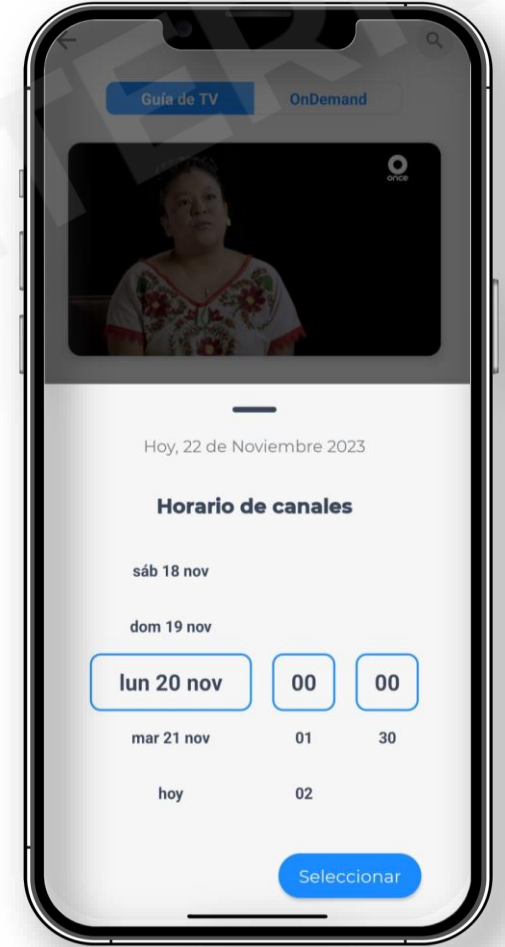
TV en vivo

- Deportes
- Telenovelas
- Series



Además, podrá regresar la programación de canales y programas hasta **7 días antes** y verlos las veces que quiera con **ANYTIME**.

¡Sin costo!



¡Diviértete con tu contenido favorito a donde vayas!

Los clientes con planes internet tendrán 14 canales al descargar la App Totalplay.

Una tarde de pelis desde cualquier lugar

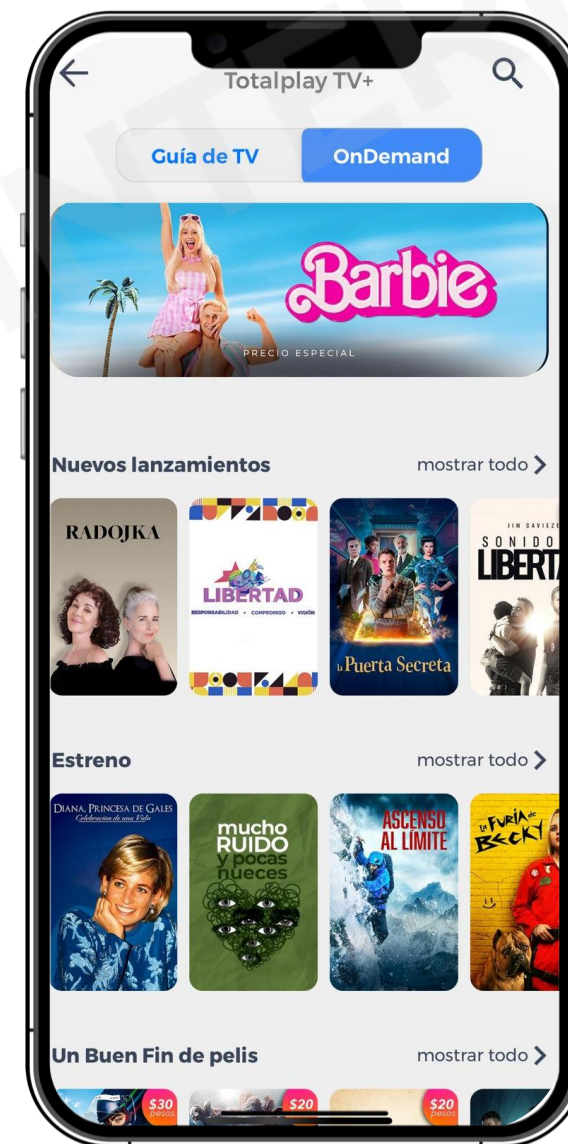
Tu cliente también puede entrar al catálogo de **On Demand** y ver sus rentas on demand

- *Conciertos* •
- *Series* •
- *Películas* •
- *Contenido infantil* •
- *Documentales* •

Y MÁS...



Nota: en Android también puede contratar películas con cargo a su recibo Totalplay



Tu línea telefónica en tu App

Tu telefonía fija te sigue a cualquier parte del mundo.

Sorprende a todos y marca con el número de tu casa desde la comodidad de tu celular.

Con esto el cliente **AHORRA** en sus recargas prepago.

¡Ahorro en tu recarga celular!

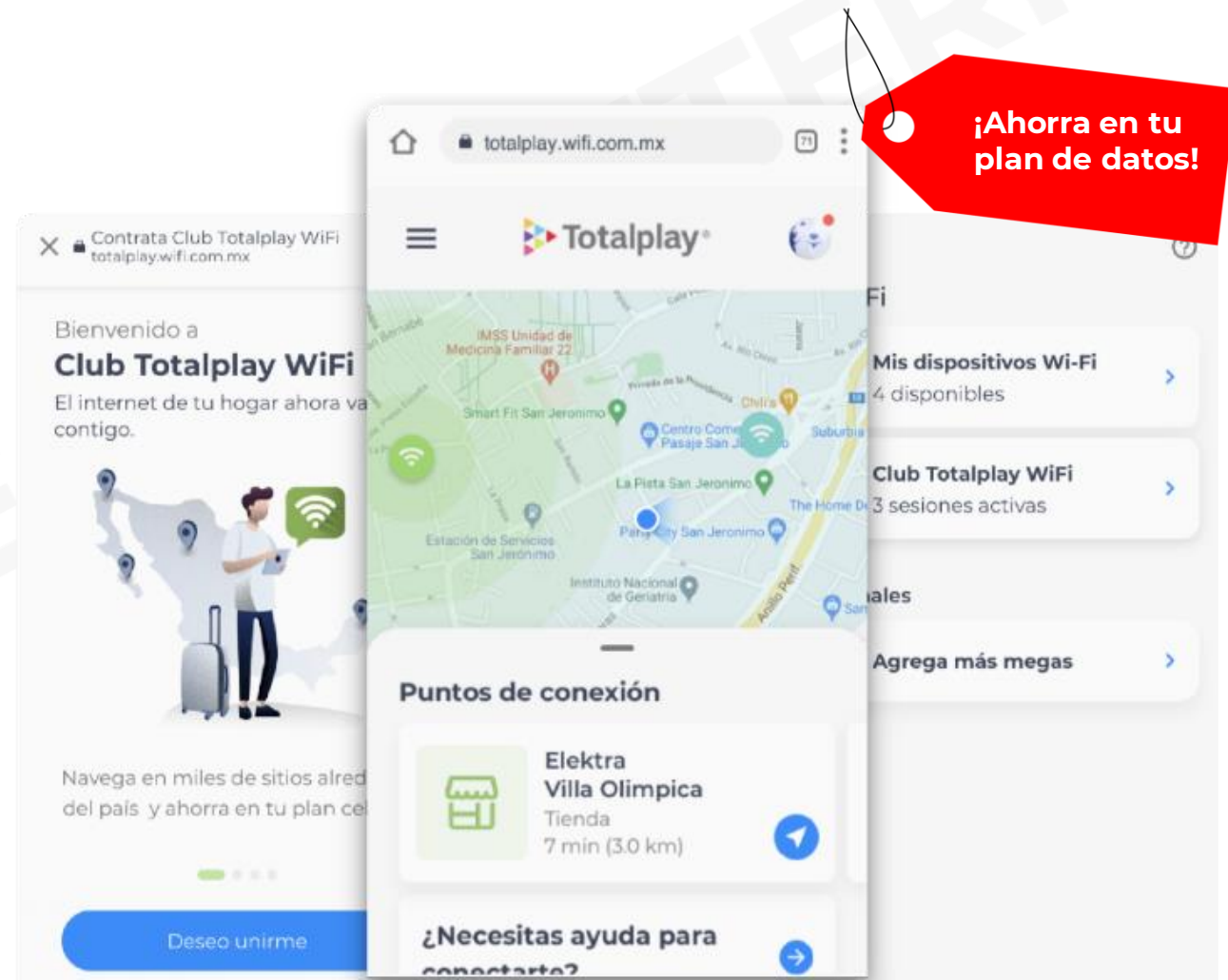
¡Es muy fácil! Solo tienes que descargar la **App Totalplay**

Servicio que mejorará tu vida



Club WiFi | Lleva tu internet a todos lados

- Conéctate de forma automática en cientos de sitios públicos.
- Navega con la misma velocidad de tu plan.
- Ahorra en tu plan de datos celular.



Soporte técnico desde la palma de tu mano.

Si llegamos a tener algún inconveniente con el servicio tu cliente también podrá reportarlo desde la **App Totalplay** y un técnico lo contactará.

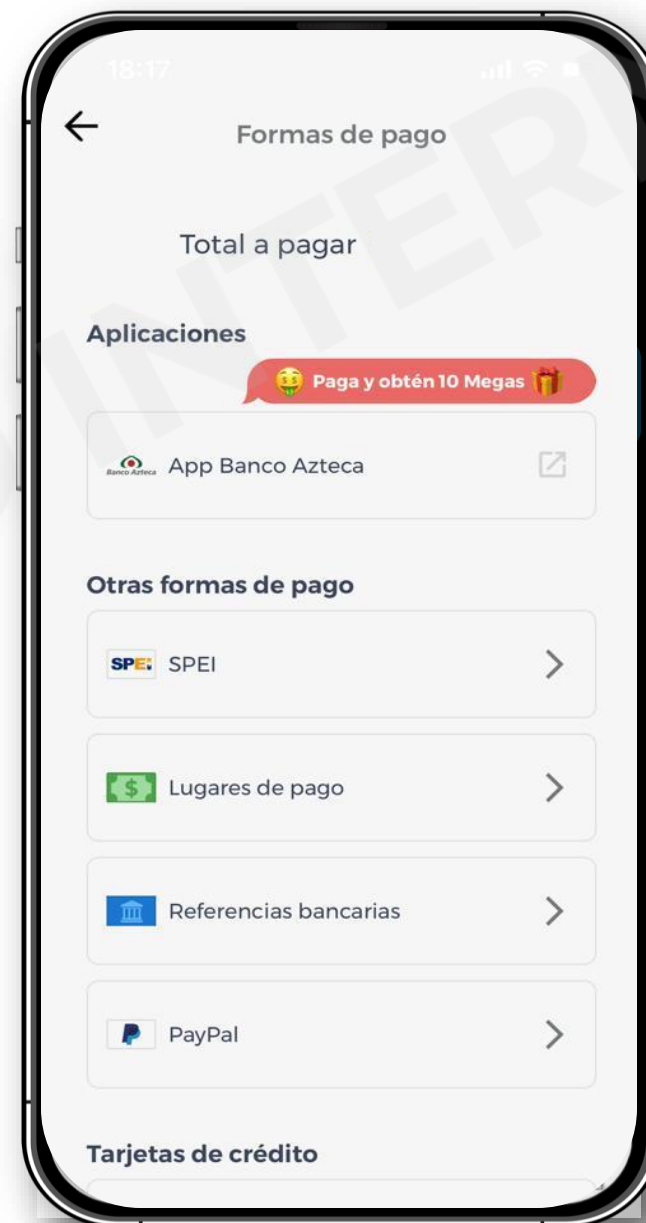
En Totalplay **atendemos** las fallas en un **promedio de 6 horas**.



Paga fácil y desde donde estés

**A través de
la App,**
paga desde donde estés,
sin hacer filas.

Recuerda: si pagas
con SPEI de BAZ,
¡Ganas 10 megas!



SERVICIOS ADICIONALES *para tu cliente* DESDE LA APP

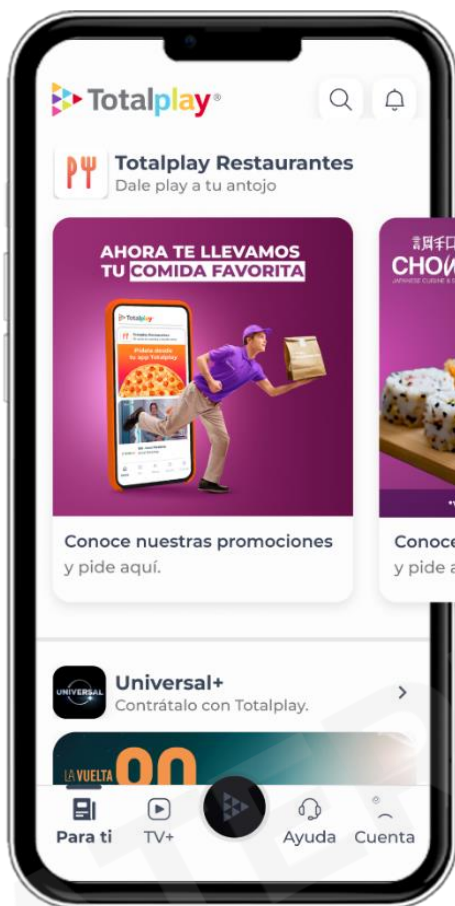
¡Espéralos muy pronto en más lugares!

**Aplican restricciones.*

Nuevo servicio de envío de comida para clientes Totalplay.

¡Ahorra en tus experiencias!

Tu cliente podrá ordenar, el restaurante lo prepara y el repartidor lo lleva hasta la puerta de su casa.



Las entregas se realizan en un radio de 4 km aprox.

* Servicio a domicilio disponible por el momento en zonas seleccionadas de zona metropolitana, espéranos **próximamente en más lugares.**

Opción de crédito Totalplay

Cliente tendrá la posibilidad de acceder a crédito Totalplay* para realizar **compras dentro de la APP Totalplay**, y pagar en las secciones de:



Disponible también en TV y en línea en Mi Totalplay

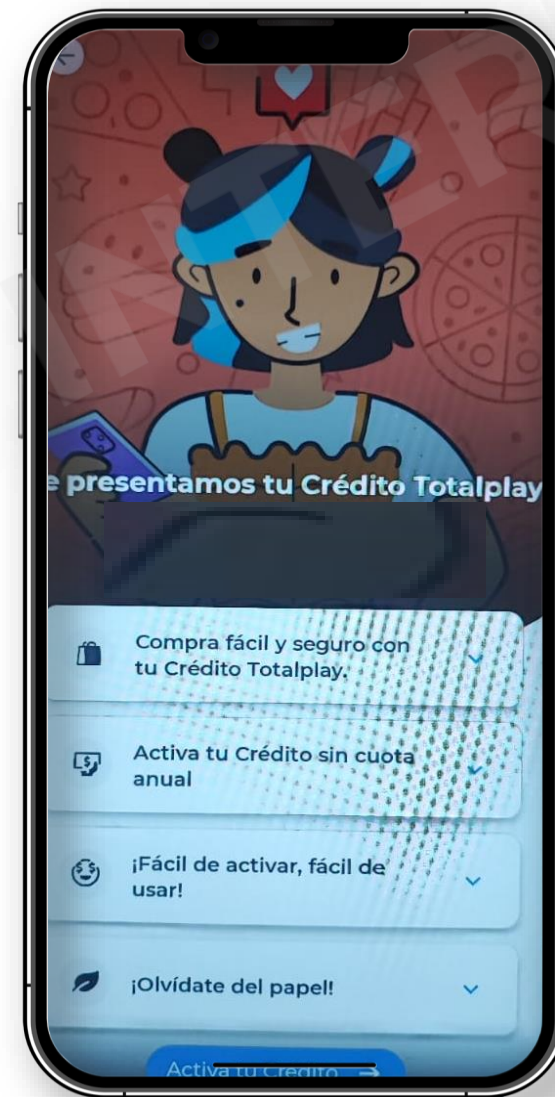


Exclusivo de la APP Totalplay y sujeto a zonas de cobertura.

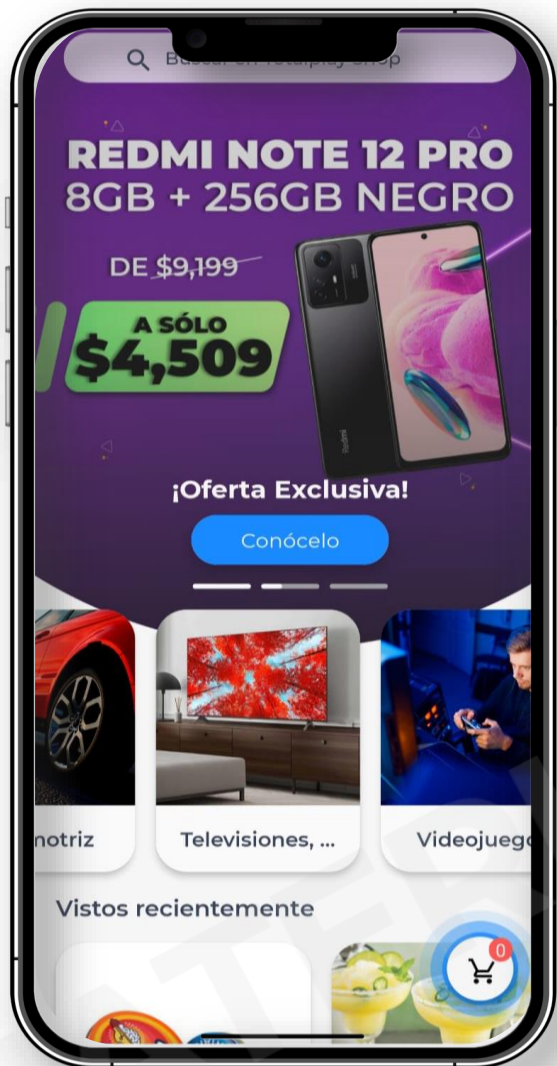
Funciona como una tarjeta de crédito sin plástico.

** Crédito disponible sujeto a revisión crediticia a partir del 6to mes de antigüedad o más en Totalplay.

** sujeto a previa evaluación de la empresa, no es en automático.



Tienda



Tu cliente podrá encontrar una gran variedad de productos:

Con **envíos gratis** hasta la puerta de tu casa.

Crédito Totalplay*

¡Diferido en pagos!

Con cargo a tu estado de cuenta.

Le garantizamos una compra segura con **token de verificación**

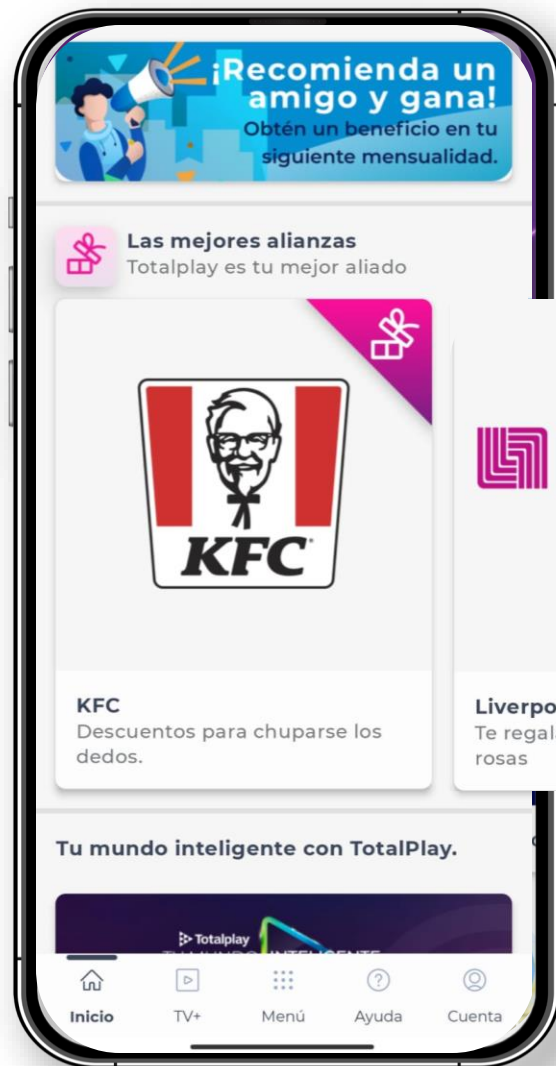


Totalplay Shop

¡La opción más cool para comprar en línea!
Disponible en app y en tu TV

*Los montos son definidos por Totalplay.

Redime beneficios con nuestras marcas aliadas



KFC
Descuentos para chuparse los dedos.



Liverpool
Te regalamos 15,000 puntos rosas



Tony Super Papalerías
¡Ni le busques! Tenemos 10% de descuento para ti.



HERTZ
Hasta 70% dcto en la renta de 1 coche



Chopo
Aprovecha descuentos en tus estudios médicos.



Despegar
Disfruta promociones exclusivas

** Los beneficios pueden variar según la zona.

EN TOTALPLAY

premiamos

LA PERMANENCIA

En Totalplay premiamos la lealtad

- **Totalplay premia la permanencia y lealtad de los clientes**

Déjale bien claro a tu cliente que obtendrá descuento de por vida sobre su facturación habitual y SIN NINGUNA CONDICIÓN a partir del 6to mes.

- **Programa de Recomendados**

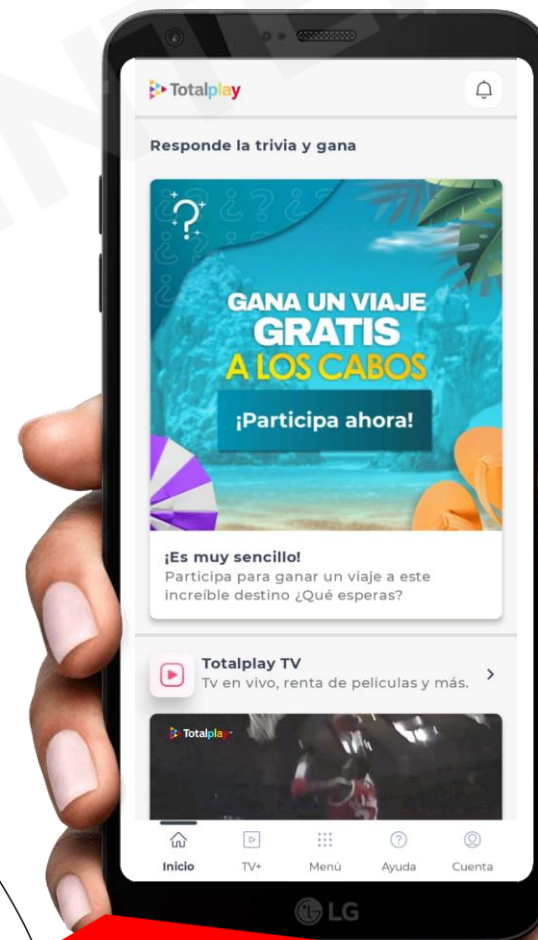
Invítalo a que descargue la App Totalplay, por cada persona que recomiende y se instale, gana BONOS (descuentos) en su estado de cuenta.

- **Dinámicas**

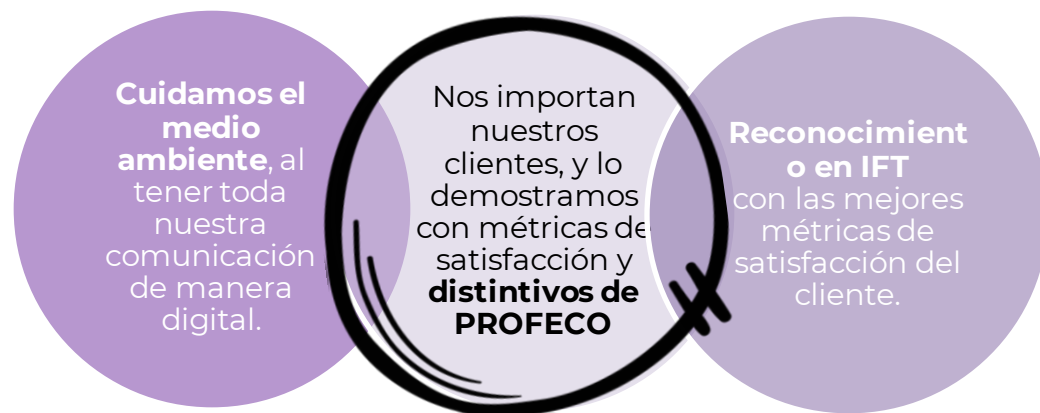
Hazle saber a tu cliente que constantemente encontrará en la App Totalplay dinámicas para ganar viajes, premios y más.

- **Alianzas**

Tus clientes tendrán disponibles en la App Totalplay descuentos con las mejores marcas (servicios, viajes, restaurantes, entretenimiento y más)



Y hablando de marca...



PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

**DISTINTIVO
DIGITAL**



¿Sabías que **Total Play** es el único proveedor de servicios de telecomunicaciones que cuenta con el Distintivo Digital PROFECO?

Este es un **reconocimiento oficial** que se otorga a proveedores que se destaquen por:



Promover y favorecer la información clara y completa de productos y servicios.



Otorgar seguridad, transparencia y confidencialidad en línea a sus usuarios.



Proporcionar certeza jurídica en las transacciones de comercio electrónico.

Consúltalo en la página:

<https://distintivodigital.profeco.gob.mx>



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

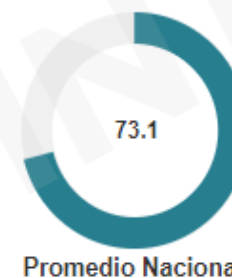
PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

**DISTINTIVO
DIGITAL**

ÍNDICE GENERAL DE SATISFACCIÓN

Escala de 0 a 100 puntos

Levantamiento del 5 de enero al 12 de febrero de 2023



Totalplay

75.2

**GRUPO
Televisa**

73.8

TELMEX

72.4

MEGACABLE


72.0

Nivel de Satisfacción
Ver más



Nota. Los proveedores corresponden a los que tuvieron el mayor número de menciones en la encuesta. La información de Grupo Televisa incluye las siguientes menciones de los usuarios: Blue Telecom/VeTV/Sky, Cablevisión, Cablemás, Izzi, Telecable y Wizz/Cablecom. La información de Telmex y Telcel se trabajó de manera conjunta en la encuesta. Para mayor información y descarga de datos históricos puede consultar el Banco de Información de Telecomunicaciones (BIT): <https://bit.ift.org.mx/BitWebApp/Encuestas.xhtml>

Esto es lo que opinan nuestros clientes

 **Emma** 🦋 @Emmanuel_ST_ · 3d ...
En respuesta a @geofisikat

Totalplay está **bien** chido. Telmex en cobre si es una basura pero al menos en la ciudad con fibra es el mejor servicio que he tenido.

De Izzi pura queja jaja si se puede evitalos. Megacable luego suena **bien** pero son **bien** traicioneros con las cuotas te suben precios por sus webs.

1 106

 **Ciraly** 🌱🐾🌻🍷 **Ciruela Ciri** · 2d ...

La verdad a mí **totalplay** me ha funcionado super **bien**. Las veces que ha fallado vienen al otro día a resolver, hasta en domingo. (**Totalplay** no me patrocina)

1 4 232

 **Totalplay**
19 h · 🌐

Este buen mes, toma buenas decisiones. Cámbiate a Totalplay y llévate: más velocidad, bono de bienvenida o descuentos en servicios adicionales al descargar la app.

Entra a totalplay.com.mx



21 31 304

Me gusta Comentar

 **Fan destacado**
Edmundo Castillo
El mejor internet sin duda 🙌👍
19 h 3

Ver más comentarios

 **Heberto Moreno E** @moreno_he... · 12h ...

Excelente Don Ricardo! Nosotros somos clientes de Totalplay desde hace muchos años y muy satisfechos.

1 4 1k

← **Post**

 **Hugo Puente** @Hugo_Puente · 2d ...

¿Qué servicios de internet recomiendan?

10 2 4 1.4k

 **araña** 🕷️ @juliangarzanava · 2d ...

Me han dicho que total play es muy bueno

1 1 79

 **Totalplay** 🏆📶
@totalplaymx ...

¡Te han dicho bien! SarahB

¡No te dejes sorprender!

El producto que ofreces a tus clientes
es único en el mercado.

Cualquier persona que esté
con otra compañía paga al menos

\$1,500 más

por los servicios premium que
Totalplay ya le incluye.

Comparativo



Beneficios	Valor aprox. en el mercado / tiendas	Totalplay®	iZ	TLMX	MGCBL
100% Fibra		Sí o sí te instalamos fibra óptica al 100%	30% fibra óptica, 70% cable coaxial	Gran parte de la red funciona con cable coaxial	Cable coaxial solo algunas ciudades tienen fibra
Dual band (2.4 y 5GHz)		✓	✓	✓	✗
WiFi 6 (ONT)		✓	✗	✗	✓
APs WiFi 6	\$1,404 (\$117 al mes)	\$99 al mes	✗	Desde \$1,400	✗
Redundancia WiFi en STB		✓	✗	✗	✗
Club WiFi	\$1,200 (\$100 al mes)	\$0	✗	✗	✗
Calidad 4K		✓	✓	✗	✓
Bocinas con Sonido inmersivo y diseño Europeo	\$6,000 - \$11,000 (\$916 al mes)	+ \$100 al mes	✗	✗	✗
Control por voz	\$1,000 (\$83 al mes)	✓	✗	✗	✗
Video llamadas desde tu TV	\$600 - \$900 (\$75 al mes)	\$99	✗	✗	✗
Bluetooth		✓	✗	✗	✗
Hogar Inteligente		✓	✗	✗	✗
Anytime TV		✓	Solo cajas reciente	✗	✓
PiP		✓	✓	✗	✓
Aplicaciones integradas		✓	✓	✗	✓
Karaoke	\$2,000 (\$167 al mes)	✓	✓	✗	✓
On Demand		✓	✓	✗	✓
Media Center (conecta tu USB)		✓	✓	✗	✓
Shop / Marketplace		✓	✓	✓	Poca oferta, sólo equipos de seguridad para casa.
Programa recomendados		✓	✗	✗	✗
Beneficios con otras marcas		✓	✗	✗	✗
CON TOTALPLAY AHORRAS	\$17,504 anuales (\$1,458 al mes)	INCLUIDO	PAGAS ADICIONAL	PAGAS ADICIONAL	PAGAS ADICIONAL

¡ Hagamos cuentas!

Si el cliente de la competencia quisiera tener equipos de alta gama y servicios similares a Totalplay estaría gastando hasta

\$1,458 de más al mes.

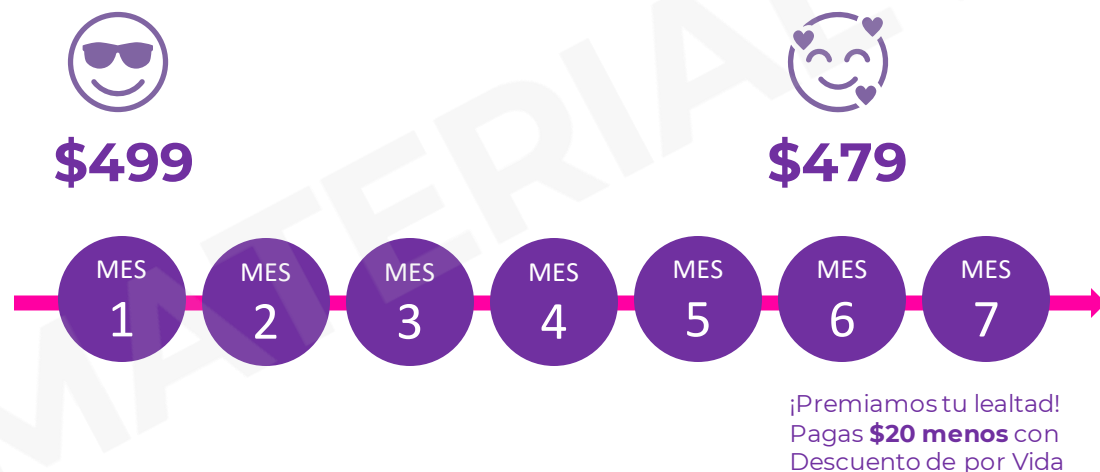
Habla de precio con tu cliente



Expectativa: La competencia está más barata

- Somos transparentes, no ofrecemos tarifas engañosas
- No te condicionamos a una forma de pago, pagas como más te convenga
- Te bajamos el precio a partir del 6to mes. SIN ENGAÑOS
- Sin plazos forzosos
- En Totalplay ofrecemos un producto de clase mundial, de la más alta tecnología. Esto en otra empresa tiene un valor de \$1,500 pesos adicionales al plan contratado

Ejemplo de plan VELOZ 75 MEGAS:



LOS DEMÁS...

- Te condicionan las promociones a una forma de pago.
- Si no tienes tarjeta no tienes promoción.
- Precios engañosos
- Te suben el precio al terminar la promoción indistintamente
- Plazos forzosos, aunque te falle te obligan a quedarte por el plazo forzoso

Ejemplo de plan VELOZ 75 MEGAS:



VS

Si portas y domicilias

Te suben el precio

Aquí te damos libertad de pagar como quieras

Tu cliente puede pagar con su medio de pago preferido.



APP Totalplay



Sitio Web
Mi Totalplay



BAZ



Tiendas de
conveniencia



Chatbot



Referencia
bancaria.
Consúltala en
la App Totalplay



Bitcoin
Únicos en México

¡No descuides a tu cliente!

BRÍNDALE
el mejor servicio

y eso te dará recompensas.

Ideas para brindar un mejor servicio

- **Consulta las necesidades de tu cliente**

Pregunta a tu cliente **cuantos dispositivos tiene**, para que le puedas ofrecer el mejor paquete a tu cliente.

- **Da seguimiento**

Recuerda que el mejor servicio es cuando los clientes se sienten acompañados. Mantén el contacto desde la venta y hasta después de la instalación para una mejor experiencia y resolución de dudas. **Eso hará que te recomienden.**

- **Aprovecha las debilidades de la competencia.**

Los clientes te buscan porque tienen quejas de su servicio actual, aprovecha, da soluciones y la mejor atención para marcar la diferencia.

Estamos listos para seguir
lidereando las telecomunicaciones.

¿TÚ ESTAS LISTO PARA
vender?