

OFERTA

RESIDENCIAL

BUEN MES BUENAS DECISIONES

RECOMIENDA Y GANÁ

Informativo para: Todos los canales de venta (Distribuidores, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (cuadrillas internas y externas), Atención a Clientes, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Aplica para: Telemarketing

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 03 al 30 de noviembre de 2023

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

Porque tus clientes lo merecen, **Y SOLO POR ESTE BUEN MES**

INCENTIVA A TU CLIENTE A DESCARGAR LA APLICACIÓN PARA OBTENER GRANDES BENEFICIOS.

AL RECOMENDAR A SUS AMIGOS Y FAMILIARES. OBTIENE:

DESCUENTO DE:

\$ 700 PESOS

Directo sobre su recibo Totalplay

Y SU RECOMENDADO GANA UN:

10% DE

DESCUENTO

**Los primeros 3 meses en su recibo
Totalplay**

Reglas de Negocio:

- Aplica para clientes activos Totalplay.
- Todos los Clientes de Totalplay pueden recomendar a amigos y familiares y obtener un beneficio de \$700 pesos. Dicho descuento se aplicará al mes siguiente una vez que hayamos instalado el servicio Totalplay a su recomendado.
- El Cliente puede recomendar y ver el estatus de sus recomendados a través de: App Totalplay en la opción: Recomienda y gana o llamando al Centro de Soluciones.
- El Cliente verá reflejado el beneficio en el estado de cuenta que se emita el siguiente mes posterior a la instalación de su recomendado.
- El cliente obtiene este beneficio por cada recomendado al que se le instale el servicio.
- Este beneficio está limitado a un recomendado al mes por cuenta Totalplay.
- El beneficio se respetará solo entrando por el flujo correcto:
Se debe recomendar por la app Totalplay, telemarketing marca al cliente y se concreta la venta.

Reglas para el recomendado:

- El recomendado obtendrá, adicional a la promoción vigente en su zona, un 10% de descuento durante 3 meses.
- El 10% de descuento aplica sobre la renta del plan principal que contrate y no sobre los servicios adicionales.
- El 10% de descuento se aplicará durante los 3 primeros meses del servicio a partir de su instalación.
- A partir del 4to mes el recomendado pagará la renta mensual vigente del plan contratado.
- No es necesario modelar la promoción, esta promoción se aplicará de manera automática.
- Convivencia con otras promociones:
- El programa Recomendados convive con todas las promociones disponibles en Totalplay.
- No es necesario modelar las promociones, éstas se aplicarán de forma automática siempre y cuando no se interrumpa el flujo de recomendados en ningún punto de su proceso.