

OFERTA

**RESIDENCIAL**

# PROMOCIONES

**Extendemos beneficios  
para que cierres marzo  
¡con todo!**

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 20 al 31 de marzo de 2024

Nota importante: Revisa a detalle este comunicado, si llegas a tener alguna duda, pregunta a tu líder inmediato.

**Estimado Totalplayer:**

**Convierte marzo en tu mejor mes de ventas con nuestras irresistibles promociones.**



Activación sin costo

**¡Ahora en TODOS los planes!**

De 50 Megas a 1,000 Megas

**TOTALPLAY TV + INTERNET:**

**BONO \$100**

Aplica en tu 1er pago



**Además  
Beneficios adicionales  
x 2 meses**

**TV ADICIONAL**

**WIFI PRO**

**150 CANALES (Incluye Paramount +)**

**INTERNET SIMÉTRICO**

**UNIVERSAL+**

**TOTALPLAY INTERNET:**

**14 canales**

Exclusivo en la App Totalplay

**Además  
Beneficios adicionales  
x 2 meses**

**WIFI PRO  
INTERNET SIMÉTRICO**

**Ofrece en TODOS los planes**



Descuento de por vida

A partir del 6to mes



**DOBLE DE MEGAS  
¡por 2 meses!**

Haz que tu cliente descargue la **APP TOTALPLAY** para que obtenga:

MATERIAL DE USO INTERNO

**OFERTA**

**RESIDENCIAL**

# ¡Reglas de Negocio en las Promociones!

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 20 al 31 de marzo de 2024

**Nota importante:** Revisa a detalle este comunicado, si llegas a tener alguna duda, pregunta a tu líder inmediato.

## Estimado Totalplayer:

Consulta las reglas de negocio de las promociones

### ACTIVACIÓN SIN COSTO

- Aplica para todos los planes Totalplay TV + Internet y planes Totalplay Internet de 50 a 1,000 Megas.
- El beneficio se verá reflejado en el primer pago.
- Activación sin costo aplica para todos los canales de venta.
- No es necesario que sea venta exprés para otorgar promoción activación.
- La promoción debe modelarse en Mesa de Control o Modelados.
- Promoción activación es válida cuando la venta se genere y la promoción se modele dentro de la vigencia establecida.
- Convive con promociones nacionales en planes, de contenido y equipos instalables.

### BONO \$100

- Bono \$100 aplica para planes Totalplay TV + Internet de 50 hasta 1,000 Megas.
- El descuento correspondiente al bono se verá reflejado desde el primer pago al instalador.
- El descuento no aplica sobre adicionales contratados.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon, Netflix y Nuevo Totalplay TV.
- Para respetar el beneficio la venta tiene que ser generada durante la vigencia de la promoción e instalarse a más tardar el 02 de abril 2024.
- No convive con descuento de empleados, pago anticipado, 50% off en plan, Mes gratis, ni promociones de Winback, entre otras con descuento directo en plan.

**Modela como: Bono \$100**

### ADICIONALES X 2 MESES PARA PLANES TOTALPLAY TV + INTERNET

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet de 50 megas a 1,000 megas.
- Cliente puede contratar todos los servicios adicionales que requiera de acuerdo a sus necesidades. No obstante, puede obtener promociones sobre los siguientes addons de acuerdo al plan contratado: TV ADICIONAL | WIFI PRO | 150 CANALES | INTERNET SIMÉTRICO | UNIVERSAL+ | PARAMOUNT+.

AL CONTRATAR:	ELIGE:
50 MEGAS TV	1 ADICIONAL X 2 MESES
75 MEGAS TV	2 ADICIONALES X 2 MESES
150 MEGAS TV	3 ADICIONALES X 2 MESES
300 A 1000 MEGAS CON TV	3 ADICIONALES X 2 MESES

- Al terminar la promoción de 2 meses incluidos, el addon se comenzará a cobrar a precio vigente.
- En el caso de Internet Simétrico por 2 meses, al finalizar la promoción cliente regresará a los megas contratados originalmente.
- Las promociones las encontrarás en sistema como:

**TV ADICIONAL 2 MESES INCLUIDO**

**TV BÁSICA 2 MESES INCLUIDA**

**SIMETRÍA 2 MESES INCLUIDO**

**WIFI PRO 2 MESES INCLUIDO**

**UNIVERSAL+ 2 MESES INCLUIDO**

**PARAMOUNT + 2 MESES INCLUIDO**

### ADICIONALES X 2 MESES PARA PLANES TOTALPLAY INTERNET

- Aplica para los planes Totalplay Internet de 50 megas a 1,000 megas.
- Cliente puede contratar todos los servicios adicionales que requiera de acuerdo a sus necesidades. No obstante, puede obtener promociones sobre los siguientes addons de acuerdo al plan contratado: WIFI PRO | INTERNET SIMÉTRICO.

AL CONTRATAR:	ELIGE:
50 MEGAS	1 ADICIONAL X 2 MESES
75 MEGAS	1 ADICIONAL X 2 MESES
150 MEGAS	2 ADICIONALES X 2 MESES
300 A 1000 MEGAS	2 ADICIONALES X 2 MESES

- Al terminar la promoción de 2 meses incluidos, el addon se comenzará a cobrar a precio vigente.
- En el caso de Internet Simétrico por 2 meses, al finalizar la promoción cliente regresará a los megas contratados originalmente.
- Las promociones las encontrarás en sistema como:

**WIFI PRO 2 MESES INCLUIDO**

**SIMETRÍA 2 MESES INCLUIDO**

### SPOTIFY POR 3 MESES:

- Disponible al contratar cualquier plan Totalplay
- Cliente recibirá mail con un código único que podrá redimir directamente en Spotify.

• Cliente que ya haya tenido alguna promoción previa con Spotify ya no podrá aplicar este beneficio.

### DOBLE DE MEGAS POR 2 MESES:

- PROMOCIÓN EXCLUSIVA PARA CLIENTES QUE DESCARGUEN LA APP TOTALPLAY Y SE ENROLEN.
- La promoción se podrá redimir siguiendo la ruta en APP Totalplay: Apartado "Cuenta" → "Mi Paquete" y aparecerá la promoción lista para redimirse al dar clic.

• Aplica para los planes Totalplay TV + Internet de 50 megas a 1,000 megas.

• Plan de 50 Megas recibe 75 Megas | Plan de 75 Megas recibe 150 Megas | Plan de 150 Megas recibe 300 Megas | Plan de 300 Megas recibe 600 Megas | Plan de 600 Megas recibe 1000 Megas. Al finalizar la promoción cliente regresa a los Megas contratados originalmente.

• No convive con otras promociones de Megas

MATERIAL DE USO INTERNO