

OFERTA
NEGOCIOS

PROMO-SEMANA DE NEGOCIOS SEMANA 27/2023

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones, Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Actualización: SEMANA 27

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

Estas son las promociones vigentes

NUEVO

NUEVO

NUEVO

NUEVO

| # | PROMOCIÓN | VIGENCIA JULIO | |
|----|--|----------------|----|
| | | DEL | AL |
| 1 | 100% DE DESCUENTO EN COSTO DE INSTALACIÓN | 01 | 31 |
| 2 | (SEGMENTADA) 4TO MES SIN COSTO SOBRE LA RENTA | 01 | 02 |
| 3 | (SEGMENTADA) 5TO MES SIN COSTO SOBRE LA RENTA | 01 | 31 |
| 4 | (SEGMENTADA) 50% DE DESCUENTO SOBRE LA RENTA X1 MES | 01 | 09 |
| 5 | ADICIONAL DE PAGINA WEB CON 30% DE DESCUENTO X12 MESES | 01 | 31 |
| 6 | PARRILLA PREMIUM CON 50% DE DESCUENTO X3 MESES | 01 | 31 |
| 7 | PARRILLA AVANZADA CON 50% DE DESCUENTO X3 MESES | 01 | 31 |
| 8 | TV ADICIONAL CON 50% DE DESCUENTO X3 MESES | 01 | 31 |
| 9 | PAGO ANTICIPADO 6 MESES | 01 | 31 |
| 10 | CLUB WIFI CON DESCUENTOS SOBRE LA RENTA | 01 | 31 |
| 11 | NUEVO DESCUENTO POR PORTABILIDAD X12 MESES | 01 | 31 |
| 12 | DESCUENTO DE POR VIDA DESDE EL 6TO MES | 01 | 31 |
| 13 | SIMETRÍA SIN COSTO X5 MESES | 01 | 31 |
| 14 | ADICIONAL WIFI PRO A PRECIO ESPECIAL X12 MESES | 01 | 31 |
| 15 | RECOMIENDA Y GANA | 03 | 31 |

OFERTA
NEGOCIOS
PROMOCIONES DE JULIO

1
100%
DE DESCUENTO
EN COSTO DE ACTIVACIÓN

Aplica para todo tipo de órdenes de servicios
(Incluidas órdenes exprés)

La venta deberá agendarse para instalación a más tardar el
01 de AGOSTO de 2023.

La promoción se modela únicamente por Mesa de Control, Telemarketing y Confirmaciones.

ACTIVACIÓN \$350 NEG

ACTIVACIÓN \$450 NEG

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica para Oferta Negocios en todos los canales de venta.
- Aplica para TODOS los planes Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.
- Aplica en ventas para instalación exprés.
- Convive con todas las promociones.

OFERTA
NEGOCIOS
PROMOCIONES DE JULIO

2
4to
MES SIN COSTO
SOBRE LA RENTA

Para todos los clientes nuevos al contratar Planes Negocios

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

MES 4 SIN COSTO NEG

PROMOCIÓN SEGMENTADA, REVISA LISTADO ADJUNTO

REGLAS DE NEGOCIO:

- El beneficio de 1 mes sin costo aplica únicamente sobre la renta del plan contratado y se verá reflejado en el 4to mes.
- No aplica para adicionales.
- No aplica para Planes Micro 30.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto: 5TO MES SIN COSTO, PAGO ANTICIPADO 6 MESES, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$350 NEG, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$450 NEG, PORTABILIDAD DESC NEG, DESC. CLUB WIFI X5 M, RECOMIENDA Y GANA 500 NEG, REFERIDO GANA 10% X3 NEG.

OFERTA
NEGOCIOS
PROMOCIONES DE JULIO

3

NUEVO

5to
MES SIN COSTO
SOBRE LA RENTA

Para todos los clientes nuevos al contratar Planes Negocios

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

MES 5 SIN COSTO NEG

PROMOCIÓN SEGMENTADA, REVISA LISTADO ADJUNTO

REGLAS DE NEGOCIO:

- El beneficio de 1 mes sin costo aplica únicamente sobre la renta del plan contratado y se verá reflejado en el 5to mes.
- No aplica para adicionales.
- No aplica para Planes Micro 30.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto: PAGO ANTICIPADO 6 MESES, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$350 NEG, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$450 NEG, PORTABILIDAD DESC NEG, DESC. CLUB WIFI X5 M, RECOMIENDA Y GANA 500 NEG, REFERIDO GANA 10% X3 NEG.

OFERTA
NEGOCIOS
PROMOCIONES DE JULIO

4
50%
DE DESCUENTO
X1 MESES

Para todos los clientes nuevos al contratar Planes Negocios:

Micro 50, Micro 75 y Dinámico
Totalplay Internet + TV.

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

DESCUENTO 50% NEG

PROMOCIÓN SEGMENTADA, REVISA LISTADO ADJUNTO

REGLAS DE NEGOCIO:

- Promoción disponible UNICAMENTE para Ciudades y Clústers seleccionados. Revisa el listado adjunto a este comunicado.
- El 50% de descuento se aplica sobre el precio de la renta del plan contratado.
- No aplica sobre adicionales.
- No aplica para Planes Micro 30, Emprendedor, Profesional y Experto.
- El 50% de Descuento se aplica en el primer pago, **desde la instalación**.
- Aplica para todas las ventas nuevas ingresadas durante la vigencia de la promoción.
- Convive con otras promociones, excepto: PAGO ANTICIPADO 6 MESES, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$350 NEG, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$450 NEG, PORTABILIDAD DESC NEG, DESC. CLUB WIFI X5 M, RECOMIENDA Y GANA 500 NEG, REFERIDO GANA 10% X3 NEG.

OFERTA
NEGOCIOS
PROMOCIONES DE JULIO

5 NUEVO
30%
DE DESCUENTO
X 12 MESES
EN PÁGINA WEB

Para Clientes Nuevos y Existentes al contratar el
Adicional de Página Web en Planes Negocios:

Micro 30, Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla
manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

PÁGINA WEB NEG

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica únicamente en la contratación del ADICIONAL de Página Web.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante 12 meses sobre el costo del adicional.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- A partir del mes 13 posterior a la contratación, cliente paga precio regular del adicional contratado.
- Convive con todas las promociones vigentes.

OFERTA
NEGOCIOS
PROMOCIONES DE JULIO

6

**PARRILLA PREMIUM
CON 50% DE DESCUENTO
X3 MESES**

Parrilla Premium con 50% de descuento por 3 meses para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

**Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet + TV.**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

TV PREMIUM 50% X3 MESES NEG

REGLAS DE NEGOCIO:

- Esta promoción NO aplica para Plan Micro 75 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto: Parrilla Avanzada con 50% de descuento.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Premium al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de Parrilla Premium anteriormente.

OFERTA
NEGOCIOS
PROMOCIONES DE JULIO

7

**PARRILLA AVANZADA
CON 50% DE DESCUENTO
X3 MESES**

Parrilla Avanzada con 50% de descuento por 3 meses para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

**Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet + TV.**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

TV AVAZANDA 50% X3 MESES NEG

REGLAS DE NEGOCIO:

- Esta promoción NO aplica para Plan Micro 75 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto: Parrilla Premium con 50% de descuento x 3 meses.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Avanzada al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de Parrilla Avanzada anteriormente.

OFERTA
NEGOCIOS
PROMOCIONES DE JULIO

8

**TV ADICIONAL
CON 50% DE DESCUENTO
X3 MESES**

TV adicional sin costo por 4 meses en la contratación del primer adicional.

Aplica para los clientes nuevos y actuales en planes:

**Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto.
Totalplay Internet + TV.**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

TV ADICIONAL 50% X3 MESES NEG

REGLAS DE NEGOCIO:

- Esta promoción NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la TV adicional al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de TV adicional anteriormente.

OFERTA
NEGOCIOS
PROMOCIONES DE JULIO

**9 PAGO 6
ANTICIPADO MESES**

Cliente paga 6 MESES y recibe:



**ACTIVACIÓN
SIN COSTO**



**DESCUENTO DE POR VIDA
DESDE EL 1ER MES**

Aplica para los clientes nuevos que realicen al momento de la instalación el pago anticipado de 6 meses de la renta del plan contratado:

**Micro 75, Dinámico, Emprendedor,
Profesional y Experto**
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

PAGO ANTICIPADO 6 MESES NEG

+

**PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN
\$350 NEG***

Ó

**PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN
\$450 NEG***

REGLAS DE NEGOCIO:

*Se debe seleccionar una u otra promoción de activación dependiendo del clúster.

- Aplica únicamente sobre la renta del plan.
- Los adicionales contratados deben pagarse de manera mensual.
- Aplica para planes Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV. (PLANES SUJETOS A DISPONIBILIDAD POR REGIÓN)
- Para clientes existentes, sólo reciben el beneficio del DESCUENTO DE POR VIDA DESDE EL 1ER MES.
- Al seleccionar esta promoción verás reflejado el monto total correspondiente a los 6 meses del paquete contratado, el cliente deberá pagar con TDC/TDD al momento de la instalación.
- No convive con las siguientes promociones: Descuento de x vida (6to mes), Descuento por Portabilidad, Promoción de instalación vigente, 4toY 5to mes sin costo y 50% de descuento en renta.

OFERTA
NEGOCIOS
PROMOCIONES DE JULIO

10

DESCUENTOS **CLUB WIFI**

Totalplay continúa conectando a nuestros clientes con **CLUB TOTALPLAY WIFI**, para convertirnos en la **RED DE CONECTIVIDAD MÁS GRANDE DE MÉXICO**

Para los clientes nuevos que decidan pertenecer a Club Totalplay Wifi al contratar:

35%
DE DESCUENTO

20%
DE DESCUENTO

10%
DE DESCUENTO

5to MES
SIN COSTO

EXPERTO

**PROFESIONAL
EMPRENDEDOR
DINÁMICO**

MICRO 75

MICRO 50
MICRO 30

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

BENEFICIOS CLUB WIFI NEG

CLUB WF 5TO MES \$0 NEG

REGLAS DE NEGOCIO:

DESCUENTOS DEL 35%, 20% Y 10%

- El beneficio del descuento se otorga durante 5 meses, desde la contratación, al unirse al Club Wifi.
- El beneficio del descuento aplica únicamente en la renta del plan.
- No aplica en los adicionales contratados.
- Aplica para planes Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV. (Sujeto a disponibilidad por región)
- Aplica para todas las ventas nuevas ingresadas.
- Convive con todas las promociones vigentes. Excepto: Portabilidad, Pago anticipado 6 meses, 4to y 5to mes sin costo y 50% de descuento en renta

5TO MES SIN COSTO

- Aplica para planes Micro 30 Y Micro 50 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV. (Sujeto a disponibilidad por región)
- El beneficio se otorga únicamente en el quinto mes de renta al unirse al Club Wifi.
- El beneficio aplica únicamente en la renta del plan.
- No aplica en los adicionales contratados.
- Aplica para todas las ventas nuevas ingresadas.
- Convive con todas las promociones vigentes. Excepto: Portabilidad y Cargo Activación \$350 y \$450 por Pago anticipado 6 meses, 4to y 5to mes sin costo y 50% de descuento en renta.

El cliente pierde la promoción en los siguientes casos:

- Al incurrir en adeudo.
- Cancelación.

OFERTA
NEGOCIOS
PROMOCIONES DE JULIO

11

NUEVO

**NUEVO DESCUENTO
PORTABILIDAD
X 12 MESES**

Se otorgará el beneficio de Descuento por 5 meses correspondiente al plan contratado sobre la tarifa Pronto Pago o Precio de Lista, para los clientes nuevos que realicen la portabilidad de su(s) línea(s) telefónica(s).

Disponible para los planes:

**Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Descuento por Portabilidad en planes Totalplay Internet

\$40

Descuento por Portabilidad en planes Totalplay Internet + TV

\$50

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

PORTABILIDAD 12 MESES NEG

REGLAS DE NEGOCIO:

- El beneficio del descuento aplica sobre la renta del plan contratado durante 12 meses.
- A partir del mes 13 el cliente puede gozar del descuento de por vida.
- Esta promoción convive con todas las promociones excepto otras promociones de Portabilidad, 4to y 5to mes sin costo y 50% de descuento en renta.
- La fuerza de ventas promueve la portabilidad de la(s) línea(s). Una vez instalado el servicio de Totalplay, el cliente decide ejecutar su proceso de portabilidad a través de los siguientes canales: App Mitotalplay, www.mitotalplay.com.mx o Centro de Soluciones. El proceso de portabilidad debe ser realizado y terminado dentro del periodo de vigencia de la promoción, de lo contrario no se otorgará el beneficio.
- Aplica descuento por cuenta, NO por línea portada.

OFERTA
NEGOCIOS
PROMOCIONES DE JULIO

NUEVO

12 **DESCUENTO
DE POR VIDA
DESDE EL 6to MES**

El cliente pagará el precio regular de su renta durante 5 meses.

A partir del 6to mes, se aplicará el descuento de por vida correspondiente sobre la tarifa Pronto Pago o Precio de Lista, siempre y cuando el cliente esté al corriente con sus pagos en todo momento, es decir, que no haya sido enrutado.

Descuento de por vida en planes Totalplay Internet

Micro 50
\$20

Micro 75
\$20

Dinámico
\$30

Emprendedor
\$40

Profesional
\$50

Experto
\$80

Descuento de por vida en planes Totalplay Internet + TV

Micro 50
\$40

Micro 75
\$40

Dinámico
\$40

Emprendedor
\$60

Profesional
\$80

Experto
\$100

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

DESCUENTO DE POR VIDA NEG

REGLAS DE NEGOCIO:

- El cliente pierde la promoción al incurrir en adeudo, Cancelación y Downgrade (disminución de plan).
- Esta promoción convive con todas las promociones vigentes, excepto: Pago Anticipado 6 meses y cargos de activación por pago anticipado \$350 y \$450.
- Recuerda que el descuento no se ve reflejado al modelar esta promoción en el app de ventas.
- Descuento de por vida desde 6to mes aplica para planes: Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto; Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.

OFERTA
NEGOCIOS
PROMOCIONES DE JULIO



Se otorgará internet simétrico durante **5 meses sin costo**.
Aplica para los clientes nuevos en la contratación de planes:

Micro 75, Dinámico, Emprendedor y Profesional
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

INTERNET SIMÉTRICO X5M NEG.

REGLAS DE NEGOCIO:

- Esta promoción no convive con promociones segmentadas o por región.
- Al término de la promoción, si el cliente desea continuar con INTERNET SIMÉTRICO debe contratarlo a través de Centro de Soluciones; de lo contrario regresará a los megas de subida originales del plan contratado.
- No aplica para planes Micro 30 y Micro 50.

OFERTA
NEGOCIOS
PROMOCIONES DE JULIO

14

**WIFI PRO
PRECIO ESPECIAL
X12 MESES**



DE \$89
A \$59
PRECIO NACIONAL



DE \$83
A \$53
PRECIO FRONTERA

Aplica para los clientes nuevos y existentes
al contratar únicamente el primer adicional de WiFi PRO en planes:

**Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla
manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

WIFI PRO A \$59 NEG

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica únicamente en la contratación del primer adicional.
- No aplica para planes Micro 30 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Esta promoción convive con las promociones de este comunicado excepto: Promociones Segmentadas y por Región.

OFERTA
NEGOCIOS
PROMOCIONES DE JULIO

15

RECOMIENDA YGANA

Referentes y recomendados ganan con Planes Negocios

\$500

DE DESCUENTO
En la factura del servicio

El **cliente que recomienda** recibe el beneficio una vez que el recomendado contrate un Plan de Negocios y quede instalado el servicio.

La **promoción es modelada en automático** por sistema.

Para que se apliquen los beneficios, antes de que el cliente recomendado contrate, el cliente que recomienda debe registrarlo en alguno de estos medios: **App Totalplay o Centro de Soluciones**.

10%

DE DESCUENTO
Por 3 meses en la renta del plan contratado

El **cliente recomendado** recibe el beneficio en su Plan de Negocios contratado, una vez que quede instalado el servicio.

PROMOCIÓN DISPONIBLE HASTA EL 03 DE JULIO DE 2023

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica para Planes Negocios: Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto, Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.
- El beneficio de \$500 de descuento aplica sobre la factura del servicio y será efectivo en el siguiente estado de cuenta, posterior a la instalación del servicio del recomendado.
 - El cliente que recomiendo recibe el beneficio por cada recomendado instalado.
 - El beneficio está limitado a 1 descuento por mes, por cuenta.
- El beneficio de 10% de descuento por 3 meses se aplica únicamente sobre el precio de renta del plan contratado por el cliente recomendado.
 - No aplica sobre servicios adicionales.
 - A partir del 4to mes, el cliente recomendado continuará pagando la renta mensual vigente de los servicios contratados.
- Convive con todas las promociones vigentes excepto: 4to y 5to mes sin costo y 50% de descuento en renta.