

# OFERTA NEGOCIOS

## PROMO-SEMANA DE NEGOCIOS SEMANA 27 / 2023

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones, Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Actualización:** SEMANA 27

**Nota importante:** Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

### Estimado Totalplayer:

Estas son las promociones vigentes

#	PROMOCIÓN	VIGENCIA JULIO	
		DEL	AL
1	100% DE DESCUENTO EN COSTO DE INSTALACIÓN	01	31
2	(SEGMENTADA) 4TO MES SIN COSTO SOBRE LA RENTA	01	02
3	(SEGMENTADA) 5TO MES SIN COSTO SOBRE LA RENTA	01	31
4	(SEGMENTADA) 50% DE DESCUENTO SOBRE LA RENTA X1 MES	01	09
5	ADICIONAL DE PAGINA WEB CON 30% DE DESCUENTO X12 MESES	01	31
6	PARRILLA PREMIUM CON 50% DE DESCUENTO X3 MESES	01	31
7	PARRILLA AVANZADA CON 50% DE DESCUENTO X3 MESES	01	31
8	TV ADICIONAL CON 50% DE DESCUENTO X3 MESES	01	31
9	PAGO ANTICIPADO 6 MESES	01	31
10	CLUB WIFI CON DESCUENTOS SOBRE LA RENTA	01	31
11	NUEVO DESCUENTO POR PORTABILIDAD X12 MESES	01	31
12	DESCUENTO DE POR VIDA DESDE EL 6TO MES	01	31
13	SIMETRÍA SIN COSTO X5 MESES	01	31
14	ADICIONAL WIFI PRO A PRECIO ESPECIAL X12 MESES	01	31
15	RECOMIENDA Y GANA	03	31

NUEVO

NUEVO

NUEVO

NUEVO

OFERTA  
NEGOCIOS  
**PROMOCIONES DE JULIO**

**SEMANA 27**  
**JULIO 2023**

**1**  
**100%**  
**DE DESCUENTO**  
**EN COSTO DE ACTIVACIÓN**

Aplica para todo tipo de órdenes de servicios  
(Incluidas órdenes exprés)

La venta deberá agendarse para instalación a más tardar el  
**01 de AGOSTO de 2023.**

La promoción se modela únicamente por Mesa de  
Control, Telemarketing y Confirmaciones.

**ACTIVACIÓN \$350 NEG**

**ACTIVACIÓN \$450 NEG**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Aplica para Oferta Negocios en todos los canales de venta.
- Aplica para TODOS los planes Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.
- Aplica en ventas para instalación exprés.
- Convive con todas las promociones.

OFERTA  
NEGOCIOS  
**PROMOCIONES DE JULIO**

**SEMANA 27**  
**JULIO 2023**

**2**  
**4to**  
**MES SIN COSTO**  
**SOBRE LA RENTA**

Para todos los clientes nuevos al contratar Planes Negocios

**Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto**  
**Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**MES 4 SIN COSTO NEG**

**PROMOCIÓN SEGMENTADA, REvisa LISTADO ADJUNTO**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- El beneficio de 1 mes sin costo aplica únicamente sobre la renta del plan contratado y se verá reflejado en el 4to mes.
- No aplica para adicionales.
- No aplica para Planes Micro 30.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto: 5TO MES SIN COSTO, PAGO ANTICIPADO 6 MESES, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$350 NEG, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$450 NEG, PORTABILIDAD DESC NEG, DESC. CLUB WIFI X5 M, RECOMIENDA Y GANA 500 NEG, REFERIDO GANA 10% X3 NEG.

OFERTA  
NEGOCIOS  
**PROMOCIONES DE JULIO**

**SEMANA 27**  
**JULIO 2023**

3

NUEVO

**5to**  
**MES SIN COSTO**  
**SOBRE LA RENTA**

Para todos los clientes nuevos al contratar Planes Negocios

**Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto**  
**Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**MES 5 SIN COSTO NEG**

PROMOCIÓN SEGMENTADA, REvisa LISTADO ADJUNTO

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- El beneficio de 1 mes sin costo aplica únicamente sobre la renta del plan contratado y se verá reflejado en el 5to mes.
- No aplica para adicionales.
- No aplica para Planes Micro 30.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto: PAGO ANTICIPADO 6 MESES, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$350 NEG, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$450 NEG, PORTABILIDAD DESC NEG, DESC. CLUB WIFI X5 M, RECOMIENDA Y GANA 500 NEG, REFERIDO GANA 10% X3 NEG.

**M A T E R I A L   D E   U S O   I N T E R N O**

# OFERTA NEGOCIOS PROMOCIONES DE JULIO

SEMANA 27  
JULIO 2023

4  
**50%**  
**DE DESCUENTO**  
**X1 MESES**

Para todos los clientes nuevos al contratar Planes Negocios:

**Micro 50, Micro 75 y Dinámico**  
**Totalplay Internet + TV.**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**DESCUENTO 50% NEG**

PROMOCIÓN SEGMENTADA, REVISAR LISTADO ADJUNTO

## REGLAS DE NEGOCIO:

- Promoción disponible ÚNICAMENTE para Ciudades y Clústers seleccionados. Revisa el listado adjunto a este comunicado.
- El 50% de descuento se aplica sobre el precio de la renta del plan contratado.
- No aplica sobre adicionales.
- No aplica para Planes Micro 30, Emprendedor, Profesional y Experto.
- El 50% de Descuento se aplica en el primer pago, **desde la instalación.**
- Aplica para todas las ventas nuevas ingresadas durante la vigencia de la promoción.
- Convive con otras promociones, excepto: PAGO ANTICIPADO 6 MESES, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$350 NEG, PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN \$450 NEG, PORTABILIDAD DESC NEG, DESC. CLUB WIFI X5 M, RECOMIENDA Y GANA 500 NEG, REFERIDO GANA 10% X3 NEG.

M A T E R I A L   D E   U S O   I N T E R N O

OFERTA  
NEGOCIOS  
**PROMOCIONES DE JULIO**

**SEMANA 27**  
**JULIO 2023**

**5** **NUEVO**  
**30%**  
**DE DESCUENTO**  
**X 12 MESES**  
**EN PÁGINA WEB**

Para Clientes Nuevos y Existentes al contratar el **Adicional de Página Web** en Planes Negocios:

**Micro 30, Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto**  
**Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**PÁGINA WEB NEG**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Aplica únicamente en la contratación del ADICIONAL de Página Web.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante 12 meses sobre el costo del adicional.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- A partir del mes 13 posterior a la contratación, cliente paga precio regular del adicional contratado.
- Convive con todas las promociones vigentes.

OFERTA  
NEGOCIOS  
**PROMOCIONES DE JULIO**

**SEMANA 27**  
**JULIO 2023**

6

**PARRILLA PREMIUM**  
**CON 50% DE DESCUENTO**  
**X3 MESES**

**Parrilla Premium** con 50% de descuento por 3 meses para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

**Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto**  
**Totalplay Internet + TV.**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**TV PREMIUM 50% X3 MESES NEG**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Esta promoción NO aplica para Plan Micro 75 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto: Parrilla Avanzada con 50% de descuento.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Premium al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de Parrilla Premium anteriormente.

OFERTA  
NEGOCIOS  
PROMOCIONES DE JULIO

SEMANA 27  
JULIO 2023

7

**PARRILLA AVANZADA**  
**CON 50% DE DESCUENTO**  
**X3 MESES**

**Parrilla Avanzada** con 50% de descuento por 3 meses para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

**Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto**  
**Totalplay Internet + TV.**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**TV AVAZANDA 50% X3 MESES NEG**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Esta promoción NO aplica para Plan Micro 75 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto: Parrilla Premium con 50% de descuento x 3 meses.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Avanzada al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de Parrilla Avanzada anteriormente.



OFERTA  
NEGOCIOS  
**PROMOCIONES DE JULIO**

**SEMANA 27**  
**JULIO 2023**

**8**  
**TV ADICIONAL**  
**CON 50% DE DESCUENTO**  
**X3 MESES**

**TV adicional** sin costo por 4 meses en la contratación del primer adicional.  
Aplica para los clientes nuevos y actuales en planes:

**Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto.**  
**Totalplay Internet + TV.**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**TV ADICIONAL 50% X3 MESES NEG**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Esta promoción NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la TV adicional al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de TV adicional anteriormente.

**OFERTA**  
**NEGOCIOS**  
**PROMOCIONES DE JULIO**

**9** **PAGO** **6**  
**ANTICIPADO** **MESES**

**Cliente paga 6 MESES y recibe:**



**ACTIVACIÓN**  
**SIN COSTO**



**DESCUENTO DE POR VIDA**  
**DESDE EL 1ER MES**

Aplica para los clientes nuevos que realicen al momento de la instalación el pago anticipado de 6 meses de la renta del plan contratado:

**Micro 75, Dinámico, Emprendedor,**  
**Profesional y Experto**  
**Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

**PAGO ANTICIPADO 6 MESES NEG**

**+**

**PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN**  
**\$350 NEG\***

**ó**

**PAGO ANTICIPADO ACTIVACIÓN**  
**\$450 NEG\***

**REGLAS DE NEGOCIO:**

\*Se debe seleccionar una u otra promoción de activación dependiendo del clúster.

- Aplica únicamente sobre la renta del plan.
- Los adicionales contratados deben pagarse de manera mensual.
- Aplica para planes Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV. (PLANES SUJETOS A DISPONIBILIDAD POR REGIÓN)
- Para clientes existentes, sólo reciben el beneficio del DESCUENTO DE POR VIDA DESDE EL 1ER MES.
- Al seleccionar esta promoción verás reflejado el monto total correspondiente a los 6 meses del paquete contratado, el cliente deberá pagar con TDC/TDD al momento de la instalación.
- No convive con las siguientes promociones: Descuento de x vida (6to mes), Descuento por Portabilidad, Promoción de instalación vigente, 4toY 5to mes sin costo y 50% de descuento en renta.

**OFERTA**  
**NEGOCIOS**  
**PROMOCIONES DE JULIO**

**10**  
**DESCUENTOS**  
**CLUB WIFI**

Totalplay continúa conectando a nuestros clientes con **CLUB TOTALPLAY WIFI**, para convertirnos en la **RED DE CONECTIVIDAD MÁS GRANDE DE MÉXICO**

Para los clientes nuevos que decidan pertenecer a Club Totalplay Wifi al contratar:

**REGLAS DE NEGOCIO:**

**DESCUENTOS DEL 35%, 20% Y 10%**

- El beneficio del descuento se otorga durante 5 meses, desde la contratación, al unirse al Club Wifi.
- El beneficio del descuento aplica únicamente en la renta del plan.
- No aplica en los adicionales contratados.
- Aplica para planes Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV. (Sujeto a disponibilidad por región)
- Aplica para todas las ventas nuevas ingresadas.
- Convive con todas las promociones vigentes. Excepto: Portabilidad, Pago anticipado 6 meses, 4to y 5to mes sin costo y 50% de descuento en renta

**5TO MES SIN COSTO**

- Aplica para planes Micro 30 Y Micro 50 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV. (Sujeto a disponibilidad por región)
- El beneficio se otorga únicamente en el quinto mes de renta al unirse al Club Wifi.
- El beneficio aplica únicamente en la renta del plan.
- No aplica en los adicionales contratados.
- Aplica para todas las ventas nuevas ingresadas.
- Convive con todas las promociones vigentes. Excepto: Portabilidad y Cargo Activación \$350 y \$450 por Pago anticipado 6 meses, 4to y 5to mes sin costo y 50% de descuento en renta.

**El cliente pierde la promoción en los siguientes casos:**

- Al incurrir en adeudo.
- Cancelación.

**35%**  
DE DESCUENTO

**EXPERTO**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**20%**  
DE DESCUENTO

**PROFESIONAL**  
**EMPRENDEDOR**  
**DINÁMICO**

**BENEFICIOS CLUB WIFI NEG**

**10%**  
DE DESCUENTO

**MICRO 75**

**5to MES**  
SIN COSTO

**MICRO 50**  
**MICRO 30**

**CLUB WF 5TO MES \$0 NEG**

OFERTA  
NEGOCIOS  
PROMOCIONES DE JULIO

11

NUEVO

NUEVO DESCUENTO  
PORTABILIDAD  
X 12 MESES

Se otorgará el beneficio de Descuento por 5 meses correspondiente al plan contratado sobre la tarifa Pronto Pago o Precio de Lista, para los clientes nuevos que realicen la portabilidad de su(s) línea(s) telefónica(s).

Disponible para los planes:

**Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto  
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

**Descuento por Portabilidad en planes Totalplay Internet**

**\$40**

**Descuento por Portabilidad en planes Totalplay Internet + TV**

**\$50**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**PORTABILIDAD 12 MESES NEG**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- El beneficio del descuento aplica sobre la renta del plan contratado durante 12 meses.
- A partir del mes 13 el cliente puede gozar del descuento de por vida.
- Esta promoción convive con todas las promociones excepto otras promociones de Portabilidad, 4to y 5to mes sin costo y 50% de descuento en renta.
- La fuerza de ventas promueve la portabilidad de la(s) línea(s). Una vez instalado el servicio de Totalplay, el cliente decide ejecutar su proceso de portabilidad a través de los siguientes canales: App Mitotalplay, [www.mitotalplay.com.mx](http://www.mitotalplay.com.mx) o Centro de Soluciones. El proceso de portabilidad debe ser realizado y terminado dentro del periodo de vigencia de la promoción, de lo contrario no se otorgará el beneficio.
- Aplica descuento por cuenta, NO por línea portada.

**OFERTA**  
**NEGOCIOS**  
**PROMOCIONES DE JULIO**

**12** **DESCUENTO**  
**DE POR VIDA**  
**DESDE EL 6to MES**

**NUEVO**

El cliente pagará el precio regular de su renta durante 5 meses.

**A partir del 6to mes,** se aplicará el descuento de por vida correspondiente sobre la tarifa Pronto Pago o Precio de Lista, siempre y cuando el cliente esté al corriente con sus pagos en todo momento, es decir, que no haya sido enrutado.

**Descuento de por vida en planes Totalplay Internet**

<b>Micro 50</b> \$20	<b>Micro 75</b> \$20	<b>Dinámico</b> \$30	<b>Emprendedor</b> \$40	<b>Profesional</b> \$50	<b>Experto</b> \$80
-------------------------	-------------------------	-------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------

**Descuento de por vida en planes Totalplay Internet + TV**

<b>Micro 50</b> \$40	<b>Micro 75</b> \$40	<b>Dinámico</b> \$40	<b>Emprendedor</b> \$60	<b>Profesional</b> \$80	<b>Experto</b> \$100
-------------------------	-------------------------	-------------------------	----------------------------	----------------------------	-------------------------

Las promociones las visualizarás de la siguiente manera en el sistema y debes agregarla manualmente de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio.

**DESCUENTO DE POR VIDA NEG**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- El cliente pierde la promoción al incurrir en adeudo, Cancelación y Downgrade (disminución de plan).
- Esta promoción convive con todas las promociones vigentes, excepto: Pago Anticipado 6 meses y cargos de activación por pago anticipado \$350 y \$450.
- Recuerda que el descuento no se ve reflejado al modelar esta promoción en el app de ventas.
- Descuento de por vida desde 6to mes aplica para planes: Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto; Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.

OFERTA  
NEGOCIOS  
**PROMOCIONES DE JULIO**

**SEMANA 27**  
**JULIO 2023**

**13**  
**SIMETRÍA**  
**SIN COSTO**  
**X 5 MESES**

Se otorgará internet simétrico durante **5 meses sin costo**.  
Aplica para los clientes nuevos en la contratación de planes:

**Micro 75, Dinámico, Emprendedor y Profesional**  
**Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**INTERNET SIMÉTRICO X5M NEG.**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Esta promoción no convive con promociones segmentadas o por región.
- Al término de la promoción, si el cliente desea continuar con INTERNET SIMÉTRICO debe contratarlo a través de Centro de Soluciones; de lo contrario regresará a los megas de subida originales del plan contratado.
- No aplica para planes Micro 30 y Micro 50.

OFERTA  
NEGOCIOS  
**PROMOCIONES DE JULIO**

**SEMANA 27**  
**JULIO 2023**

**14**  
**WIFI PRO**  
**PRECIO ESPECIAL**  
**X 12 MESES**



DE \$89  
**A \$59**  
**PRECIO NACIONAL**



DE \$83  
**A \$53**  
**PRECIO FRONTERA**

Aplica para los clientes nuevos y existentes al contratar únicamente el primer adicional de WiFi PRO en planes:

**Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.**

Esta promoción la encontrarás de la siguiente manera en sistema, deberás agregarla manualmente, de lo contrario el cliente no recibirá el beneficio:

**WIFI PRO A \$59 NEG**

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Aplica únicamente en la contratación del primer adicional.
- No aplica para planes Micro 30 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Esta promoción convive con las promociones de este comunicado excepto: Promociones Segmentadas y por Región.

OFERTA  
NEGOCIOS  
PROMOCIONES DE JULIO

SEMANA 27  
JULIO 2023

15  
**RECOMIENDA  
Y GANA**

Referentes y recomendados ganan con Planes Negocios

**\$500**

DE DESCUENTO  
En la factura del servicio

El **cliente que recomienda** recibe el beneficio una vez que el recomendado contrate un Plan de Negocios y quede instalado el servicio.

La **promoción es modelada en automático** por sistema.

Para que se apliquen los beneficios, antes de que el cliente recomendado contrate, el cliente que recomienda debe registrarlo en alguno de estos medios: **App Totalplay o Centro de Soluciones.**

**10%**

DE DESCUENTO  
Por 3 meses en la renta del plan contratado

El **cliente recomendado** recibe el beneficio en su Plan de Negocios contratado, una vez que quede instalado el servicio.

PROMOCIÓN DISPONIBLE HASTA EL 03 DE JULIO DE 2023

**REGLAS DE NEGOCIO:**

- Aplica para Planes Negocios: Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto, Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.
- El beneficio de \$500 de descuento aplica sobre la factura del servicio y será efectivo en el siguiente estado de cuenta, posterior a la instalación del servicio del recomendado.
  - El cliente que recomendando recibe el beneficio por cada recomendado instalado.
  - El beneficio está limitado a 1 descuento por mes, por cuenta.
- El beneficio de 10% de descuento por 3 meses se aplica únicamente sobre el precio de renta del plan contratado por el cliente recomendado.
  - No aplica sobre servicios adicionales.
  - A partir del 4to mes, el cliente recomendado continuará pagando la renta mensual vigente de los servicios contratados.
- Convive con todas las promociones vigentes excepto: 4to y 5to mes sin costo y 50% de descuento en renta.

M A T E R I A L   D E   U S O   I N T E R N O