

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones, Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Última Actualización: 22 de septiembre de 2023

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

CONSULTA POR TIPO DE PROMOCIÓN

● **DESCUENTO EN RENTA**

08 PROMOCIONES DISPONIBLES

● **ADICIONALES DE INTERNET**

04 PROMOCIONES DISPONIBLES

● **ADICIONALES DE CONTENIDO Y TV**

07 PROMOCIONES DISPONIBLES

● **SOLUCIONES DE NEGOCIO**

02 PROMOCIONES DISPONIBLES

CONSULTA INFORMACIÓN SOBRE EL CHAT DE SOPORTE EN LÍNEA A SOLUCIONES DE NEGOCIO

Recuerda que con Negocios el cliente obtiene más beneficios y tú comisionas 1.5 veces más.

PROMOS VIGENTES

SEMANA 39 / 2023

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INCIO

● Descuento en Renta

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA SEPTIEMBRE	
			DEL	AL
1	Nacional	<u>Descuento en costo de activación</u>	22	30
2	Nacional	<u>Descuento de por vida desde el 6to mes</u>	22	30
3	Nacional	<u>Descuento por portabilidad de \$40 Y \$50 X12 meses</u>	22	30
4	Nacional	<u>Descuentos club wifi: 20% X3 meses ó 5to mes sin costo</u>	22	30
5	Nacional	<u>Recomienda y gana</u>	22	30
6	Segmentada	<u>50% de descuento X1 mes 75 Y 150 megas</u>	22	30
7	Segmentada	<u>4to mes sin costo sobre la renta</u>	22	30
8	Segmentada	<u>5to mes sin costo sobre la renta</u>	22	30

Se agrega distrito

PROMOCIONES DE SEPTIEMBRE

SEMANA 39 / 2023

1

DESCUENTO EN COSTO DE ACTIVACIÓN

VIGENCIA: 22 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

50%

DE DESCUENTO

Disponible para los planes:
Totalplay Internet

100%

DE DESCUENTO

Disponible para los planes:
Totalplay Internet + TV

Aplica para todo tipo de órdenes de servicios
(Incluidas órdenes exprés)

La venta deberá agendarse para instalación a más tardar el
2 de octubre de 2023

Nombre de promoción en sistema:

ACTIVACIÓN 50% NEG

ó

ACTIVACIÓN F 50% NEG

ACTIVACION \$350 NEG

ó

ACTIVACION \$450 NEG

OFERTA
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

**Modelada por Mesa de Control,
Telemarketing y Confirmaciones**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Promoción de 50% de descuento aplica únicamente para Planes de Negocios Totalplay Internet.
- Promoción de 100% de descuento aplica únicamente para Planes de Negocios Totalplay Internet + TV.
- Aplica para Oferta Negocios en todos los canales de venta.
- Aplica en ventas para instalación exprés.
- Convive con todas las promociones.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE SEPTIEMBRE

SEMANA 39 / 2023

2

DESCUENTO DE POR VIDA DESDE EL 6TO MES

VIGENCIA: 22 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

El cliente pagará el precio regular de su renta durante 5 meses.

A partir del 6to mes, se aplicará el descuento de por vida correspondiente sobre la tarifa PP o PL, siempre y cuando el cliente esté al corriente con sus pagos en todo momento, es decir, que no haya sido enrutado.

Descuento de por vida en planes Totalplay Internet

Micro 50 \$20	Micro 75 \$20	Dinámico \$30	Emprendedor \$40	Profesional \$50	Experto \$80
-------------------------	-------------------------	-------------------------	----------------------------	----------------------------	------------------------

Descuento de por vida en planes Totalplay Internet + TV

Micro 50 \$30	Micro 75 \$40	Dinámico \$40	Emprendedor \$60	Profesional \$80	Experto \$100
-------------------------	-------------------------	-------------------------	----------------------------	----------------------------	-------------------------

Nombre de promoción en sistema:

DESCUENTO DE POR VIDA NEG

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

Modelada manualmente
por el vendedor

REGLAS DE NEGOCIO:

- El cliente pierde la promoción al incurrir en adeudo, Cancelación y Downgrade (disminución de plan)..
- Recuerda que el descuento no se ve reflejado al modelar esta promoción en la app de ventas.
- Descuento de por vida desde 6to mes aplica para planes: Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto; Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Esta promoción convive con otras promociones vigentes, excepto: Pago Anticipado 6 meses, promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales de descuento de por vida.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE SEPTIEMBRE

SEMANA 35 / 2023

3

DESCUENTO DE PORTABILIDAD X12 MESES

VIGENCIA: 22 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

Se otorgará el beneficio de Descuento por 12 meses correspondiente al plan contratado sobre la tarifa PP o PL, para los clientes nuevos que realicen la portabilidad de su(s) línea(s) telefónica(s).

\$40

DE DESCUENTO
Disponible para los planes:
Totalplay Internet

Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto

Nombre de promoción en sistema:

PORTABILIDAD 12 MESES NEG

\$50

DE DESCUENTO
Disponible para los planes:
Totalplay Internet + TV

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INCIO

Modelada por Mesa de Control,
Telemarketing y Confirmaciones

REGLAS DE NEGOCIO:

- El beneficio del descuento aplica sobre la renta del plan contratado durante 12 meses, partir del mes 13 el cliente el cliente pagará el precio regular de su plan.
- La fuerza de ventas promueve la portabilidad de la(s) línea(s). Una vez instalado el servicio de Totalplay, el cliente ejecuta su proceso de portabilidad a través de los siguientes canales: App Totalplay de Clientes, www.mitotalplay.com.mx o Centro de Soluciones. El proceso de portabilidad debe ser realizado y terminado dentro del periodo de vigencia de la promoción, de lo contrario no se otorgará el beneficio.
- Aplica descuento por cuenta, NO por línea portada.
- No aplica para planes Micro 30 y Micro 50 Internet y TV + Internet.
- Esta promoción convive otras promociones, excepto otras promociones de PORTABILIDAD, RECOMIENDA Y GANA, DESCUENTOS DE CLUB WIFI, 4TO Y 5TO MES SIN COSTO, 50% DE DESCUENTO EN RENTA Y PAGO ANTICIPADO.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE SEPTIEMBRE

SEMANA 39 / 2023

4

DESCUENTOS CLUB WIFI

VIGENCIA: 22 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

Totalplay continúa conectando a nuestros clientes, para convertirnos en la
RED DE CONECTIVIDAD MÁS GRANDE DE MÉXICO

Para los clientes nuevos que decidan pertenecer a
Club Totalplay Wifi al contratar:

5to mes
SIN COSTO

Disponible para los planes:
Micro 30, Micro 50

20%
DE DESCUENTO X3 MESES
Disponible para los planes:
**Micro 75, Dinámico,
Emprendedor, Profesional
y Experto**

Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV
Nombre de promoción en sistema:

CLUB WIFI NEG

CLUB WF 5TO MES \$0 NEG

ENROLARSE Y PERTENECER AL CLUB TOTALPLAY WIFI NO TIENE COSTO

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

Modelada en Post-venta por
Centro de Soluciones

REGLAS DE NEGOCIO:

- El beneficio de 20% descuento se otorga durante 3 meses (en los meses 5, 6 y 7) al unirse al Club Wifi contratando planes Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet o Totalplay Internet + TV.
- El beneficio del quinto mes de renta sin costo al unirse al Club Wifi aplica únicamente a planes Micro 30 Y Micro 50 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV (sujeto a disponibilidad por región).
- Beneficios aplican únicamente en la renta del plan, no aplican en los adicionales contratados.
- Convive con todas las promociones, excepto: PORTABILIDAD, PAGO ANTICIPADO 6 MESES, 4TO Y 5TO MES SIN COSTO Y 50% DE DESCUENTO EN RENTA.
- EL cliente debe cumplir con 6 meses de permanencia en el Club WiFi para gozar de los beneficios.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad, cancelación o darse de baja como miembro de Club WiFi.**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE SEPTIEMBRE

SEMANA 39 / 2023

5

RECOMIENDA Y GANA

VIGENCIA: 22 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

\$500

DE DESCUENTO
En la factura del servicio

El **cliente que recomienda** recibe el beneficio una vez que el recomendado contrate un Plan de Negocios y quede instalado el servicio.

Para que se apliquen los beneficios, antes de que el cliente recomendado contrate, el cliente que recomienda debe registrarlo en mediante el App Totalplay o el Centro de Soluciones.

10%

DE DESCUENTO
X3 meses en la renta del plan

El **cliente recomendado** recibe el beneficio en su Plan de Negocios contratado, una vez que quede instalado el servicio.

Modelada en automático por
sistema

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica para Planes Negocios Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.
- El beneficio de \$500 de descuento aplica sobre la factura del servicio y será efectivo en el estado de cuenta posterior a la instalación del servicio del recomendado.
- El cliente que recomienda recibe el beneficio por cada recomendado instalado. Limitado a 1 descuento por mes por cuenta.
- El beneficio de 10% de descuento por 3 meses se aplica únicamente sobre el precio de renta del plan contratado por el cliente recomendado. No aplica sobre servicios adicionales.
- A partir del 4to mes, el cliente recomendado pagará la renta mensual vigente de los servicios contratados.
- Convive con otras promociones, excepto: 4TO Y 5TO MES SIN COSTO, DESCUENTOS CLUB WIFI, PORTABILIDAD, 50% DE DESCUENTO EN RENTA Y BONOS ESPECIALES DE DESCUENTO.

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE SEPTIEMBRE

SEMANA 39 / 2023

6

50%
DE DESCUENTO
X1 MES

VIGENCIA: 22 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

Se otorgará 50% de descuento en el precio de la primera renta para todos los clientes nuevos al contratar Planes Negocios:

Micro 75 y Dinámico
Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.

Nombre de promoción en sistema:

DESCUENTO 50% NEG

**OFERTA
NEGOCIOS**

**CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO**

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Promoción disponible **ÚNICAMENTE** para **Distritos seleccionados**.
- El 50% de descuento se aplica sobre el precio de la renta del plan contratado. No aplica sobre adicionales.
- El 50% de Descuento se aplica en el primer pago, **desde la instalación**.
- No aplica para Planes Micro 30, Micro 50, Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.
- Aplica para todas las ventas nuevas ingresadas durante la vigencia de la promoción.
- Convive con otras promociones, excepto: PAGO ANTICIPADO, PORTABILIDAD, DESCUENTOS CLUB WIFI NEG, RECOMIENDA Y GANA 500 NEG, REFERIDO GANA 10% X3 NEG, 4° Y 5° MES SIN COSTO, BONOS ESPECIALES DE DESCUENTO.

APLICA PARA REGIÓN PACÍFICO Y PLAZAS SELECCIONADAS

PLAZA
LA LAGUNA / TORREON
COATZA/MINA
VILLAHERMOSA
GUANAJUATO
IRAPUATO
SAN LUIS POTOSÍ
ACAPULCO
CORDOBA / ORIZABA
CUERNAVACA
POZA RICA / TUXPAN
VERACRUZ

PLAZA
XALAPA
GUADALUPE TEPEYAC
AZCAPOTZALCO
QUERÉTARO
NUEVO TAMPICO
CLÚSTERS DE LEÓN: JARDINES DE SAN FRANCISCO, AMPLIACIÓN JARDINES DE SAN FRANCISCO 2 AMPLIACIÓN JARDINES DE SAN FRANCISCO 3 AMPLIACIÓN JARDINES DE SAN FRANCISCO 4 AMPLIACIÓN JARDINES DE SAN FRANCISCO 5 AMPLIACIÓN JARDINES DE SAN FRANCISCO 6

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE SEPTIEMBRE

SEMANA 39 / 2023

7

4TO MES
SIN COSTO
SOBRE LA RENTA

VIGENCIA: 22 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

Para todos los clientes nuevos al contratar Planes
Negocios

**Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor,
Profesional y Experto**

Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet

Nombre de promoción en sistema:

MES 4 SIN COSTO NEG

**OFERTA
NEGOCIOS**

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- El beneficio de 1 mes sin costo aplica únicamente sobre la renta del plan contratado y se verá reflejado en el 4to mes.
- No aplica para adicionales.
- No aplica para Planes Micro 30.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto: 50% DE DESCUENTO EN LA PRIMER RENTA, 5TO MES SIN COSTO, PAGO ANTICIPADO, PORTABILIDAD, DESCUENTOS CLUB WIFI, RECOMIENDA Y GANA 500 NEG, REFERIDO GANA 10% X3 NEG, BONOS ESPECIALES DE DESCUENTO.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.**

APLICA PARA **QUERÉTARO** Y **AGUASCALIENTES**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE SEPTIEMBRE

SEMANA 39 / 2023

8

5TO MES
SIN COSTO
SOBRE LA RENTA

VIGENCIA: 22 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

Para todos los clientes nuevos al contratar Planes
Negocios

**Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor,
Profesional y Experto**

Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet

Nombre de promoción en sistema:

MES 5 SIN COSTO NEG

OFERTA
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- El beneficio de 1 mes sin costo aplica únicamente sobre la renta del plan contratado y se verá reflejado en el 5to mes.
- No aplica para adicionales.
- No aplica para Planes Micro 30.
- Esta promoción convive con otras promociones del mes, excepto: 50% DE DESCUENTO EN LA PRIMER RENTA, 4TO MES SIN COSTO, PAGO, PORTABILIDAD, DESCUENTOS CLUB WIFI NEG, RECOMIENDA Y GANA 500 NEG, REFERIDO GANA 10% X3 NEG, BONOS ESPECIALES DE DESCUENTO.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.**

APLICA PARA **MORELIA Y TEPIC**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOS VIGENTES

SEMANA 39 / 2023

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INCIO

● Adicionales de Internet

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA SEPTIEMBRE	
			DEL	AL
1	Nacional	Simetría sin costo X5 meses	22	30
2	Nacional	Adicional wifi pro a precio especial X12 meses	22	30
3	Nacional	Doble de Megas en planes internet + TV X3 meses	22	30
4	Segmentada	Domiciliación +10 megas x 12 meses	22	30

PROMOCIONES DE SEPTIEMBRE

SEMANA 39 / 2023

1

SIMETRÍA
SIN COSTO
X5 MESES

VIGENCIA: 22 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

Se otorgará internet simétrico durante **5 meses sin costo**.

Aplica para los clientes nuevos en la contratación de planes:

Micro 75, Dinámico, Emprendedor y Profesional
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

INTERNET SIMETRICO NEG

OFERTA
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

**Modelada manualmente
por el vendedor**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Simetría aplica a los Megas entregados en el plan, no aplica Megas de promoción.
- Al término de la promoción, si el cliente desea continuar con INTERNET SIMÉTRICO debe contratarlo a través de Centro de Soluciones; de lo contrario regresará a los megas de subida originales del plan contratado.
- No aplica para planes Micro 30, Micro 50 y Experto Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones excepto con promociones nacionales, segmentadas, por región, o por proyectos especiales sobre el mismo adicional.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE SEPTIEMBRE

SEMANA 39 / 2023

2

WIFI PRO PRECIO ESPECIAL X12 MESES

VIGENCIA: 22 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

DE \$89
A **\$59**

PRECIO NACIONAL

DE \$83
A **\$53**

PRECIO FRONTERA

Aplica para los clientes nuevos y existentes
al contratar únicamente el **primer adicional** de WiFi PRO en planes:

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

WIFI PRO NEG

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO



Modelada manualmente
por el vendedor.

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica únicamente en la contratación del primer adicional.
- No aplica para planes Micro 30 Totalplay Internet y Totalplay Internet + TV.
- Convive con otras promociones excepto con promociones, nacionales, segmentadas, por región, o por proyectos especiales sobre el mismo adicional.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE SEPTIEMBRE

SEMANA 39 / 2023

3

DOBLE DE MEGAS PLANES INTERNET + TV X3 MESES

VIGENCIA: 22 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

Para Clientes Nuevos al contratar Planes Negocios:

MICRO 50
DE 50 MEGAS A
75 MEGAS

MICRO 75
DE 75 MEGAS A
150 MEGAS

DINÁMICO
DE 150 MEGAS A
300 MEGAS

EMPREENDEDOR
DE 300 MEGAS A
600 MEGAS

PROFESIONAL
DE 600 MEGAS A
1000 MEGAS

Nombre de promoción en sistema:

DOBLE MEGAS NEG

**OFERTA
NEGOCIOS**

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

**Modelada manualmente
por el vendedor.**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica únicamente para Planes de Negocios Totalplay Internet + TV.
- No aplica para Planes Totalplay Internet y Planes Micro 30 y Experto Totalplay Internet + TV.
- El beneficio de Megas sin costo es por 3 meses, en el 4to mes regresa a la velocidad del plan contratado.
- El beneficio de Megas sin costo aplica únicamente en la velocidad de descarga.
- Convive con otras promociones excepto promociones de Simetría.
- En caso de que se contrate el adicional de Simetría, esta promoción de Megas sin costo no impactará la velocidad de carga del plan contratado.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE SEPTIEMBRE

SEMANA 39 / 2023

4

DOMICILIACIÓN +10 MEGAS X12 MESES

VIGENCIA: 22 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

Para todos los clientes nuevos y existentes que domicilien el pago de su factura al contratar Planes Negocios:

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor y Profesional
Totalplay Internet + TV y Totalplay Internet.

Nombre de promoción en sistema:

DOMICILIACION 10 MEGAS NEG

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

Modelada por Mesa de Control,
Telemarketing y Confirmaciones.

REGLAS DE NEGOCIO:

- Promoción disponible **ÚNICAMENTE** para **Distritos seleccionados**.
- Promoción modelada únicamente por Mesa de Control, Centro de Soluciones y Confirmaciones.
- El beneficio de +10 Megas aplica sobre la velocidad de descarga del plan contratado durante 12 meses.
- El cliente recibe beneficio al domiciliar el pago de su servicio a una Tarjeta de Débito o Crédito.
- No aplica para Planes Micro 30 y Experto.
- Convive con otras promociones.
- **El cliente pierde la promoción si cae en morosidad, cambia su método de pago a efectivo o si se rechaza el cargo a la tarjeta de crédito/débito.**

APLICA PARA **REGIONES NORTE, FRONTERA**
Y PLAZAS SELECCIONADAS

PLAZA	DISTRITO
SALTILLO	SALTILLO
CANCUN	CANCUN
METRO NOR ORIENTE	COACALCO
METRO NOR PONIENTE	NICOLÁS ROMERO
METRO SUR ORIENTE	LOS REYES

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOS VIGENTES

SEMANA 39 / 2023

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INCIO

● Adicionales de Contenido y TV

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA SEPTIEMBRE	
			DEL	AL
1	Nacional	TV Adicional con descuento X3 meses	22	30
2	Nacional	Parrilla Avanzada con 50% de descuento X3 meses	22	30
3	Nacional	Parrilla Premium con 50% de descuento X3 meses	22	30
4	Nacional	HBO con descuento X4 meses	22	30
5	Nacional	HOTGO con descuento X3 meses	22	30
6	Nacional	Universal+ con descuento X1 mes	22	30
7	Nacional	Karaoke, Qello y Classic sin costo X15 días	22	30

DISPONIBLES SOLO PARA PLANES INTERNET + TV

PROMOCIONES DE SEPTIEMBRE

SEMANA 39 / 2023

1

TV ADICIONAL CON DESCUENTO X3 MESES

VIGENCIA: 19 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

TV Adicional con descuento por 3 meses
para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

50%
DE DESCUENTO

Disponible para los planes:
Micro 50, Micro 75 y Dinámico

Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

TV ADICIONAL 50% NEG

100%
DE DESCUENTO

Disponible para los planes:
Emprendedor, Profesional y Experto

TV ADICIONAL 100% NEG

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO



**Modelada manualmente
por el vendedor.**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Promoción de 50% de descuento aplica únicamente para Planes de Negocios Micro 50, Micro 75 y Dinámico Totalplay Internet + TV.
- Promoción de 100% de descuento aplica únicamente para Planes de Negocios Emprendedor, Profesional y Experto Totalplay Internet + TV.
- No aplican para Planes de Negocios Totalplay Internet y Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV.
- Convive con todas las promociones.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la TV adicional al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de TV adicional anteriormente.
- No aplica para la TV + adicional (Video Sound Box)
- No convive con promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo adicional.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE SEPTIEMBRE

SEMANA 39 / 2023

2

PARRILLA AVANZADA CON 50% DE DESCUENTO X3 MESES

VIGENCIA: 22 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

Parrilla Avanzada con 50% de descuento por 3 meses para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

TV AVAZANDA 50% X3 MESES NEG

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

BENEFICIOS DE LA PARRILLA
240 CANALES (140 HD)

+



**Modelada manualmente
por el vendedor.**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Esta promoción NO aplica para Planes Micro 30, Micro 50 Micro 75 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Avanzada al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de Parrilla Avanzada anteriormente.
- Esta promoción convive con otras promociones, excepto: Parrilla Premium con 50% de descuento x 3 meses, promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo adicional.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE SEPTIEMBRE

SEMANA 39 / 2023

3 PARRILLA PREMIUM CON 50% DE DESCUENTO X3 MESES

VIGENCIA: 22 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

Parrilla Premium con 50% de descuento por 3 meses para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto
Totalplay Internet + TV

Nombre de promoción en sistema:

TV PREMIUM 50% X3 MESES NEG

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

BENEFICIOS DE LA PARRILLA
290 CANALES (170 HD)

+



**Modelada manualmente
por el vendedor.**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Esta promoción NO aplica para Planes Micro 30, Micro 50, Micro 75 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Al término de la promoción, el cliente pagará la Parrilla Premium al precio regular vigente.
- En postventa, no aplica para clientes existentes que hayan recibido alguna promoción de Parrilla Premium anteriormente.
- Esta promoción convive con otras promociones, excepto: Parrilla Premium con 50% de descuento x 3 meses, promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo adicional.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE SEPTIEMBRE

SEMANA 39 / 2023

4

HBO
CON \$60 DE DESCUENTO
X4 MESES

VIGENCIA: 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

HBO con \$60 de descuento por 4 meses
para clientes nuevos y existentes en la
contratación del adicional en planes:

Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor,
Profesional y Experto.

Nombre de promoción en sistema:

HBO \$119 4 MESES NEG

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

HBO

BENEFICIOS DEL ADICIONAL
8 CANALES PREMIUM + APP HBO MAX

**Modelada manualmente
por el vendedor.**

REGLAS DE NEGOCIO:

- El cliente paga \$119 por el servicio de HBO por 4 meses, a partir del 5to mes el cliente paga precio regular vigente del adicional contratado.
- NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán gozar de los beneficios.
- Esta promoción convive con otras promociones, excepto promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo adicional.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad y cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE SEPTIEMBRE

SEMANA 39 / 2023

5

HOTGO
CON 50% DE DESCUENTO
X3 MESES

VIGENCIA: 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

HOTGO con 50% de descuento por 3 meses para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto.

Nombre de promoción en sistema:

HOTGO 50% 3 MESES NEG

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

HOTGO ▶
hotgo.tv

BENEFICIOS DEL ADICIONAL
4 CANALES PREMIUM + HOTGO.TV

**Modelada manualmente
por el vendedor.**

REGLAS DE NEGOCIO:

- El cliente paga precio regular vigente del adicional contratado a partir del 4to mes.
- NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán gozar de los beneficios.
- Esta promoción convive con otras promociones, excepto promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo adicional.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad y cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE SEPTIEMBRE

SEMANA 39 / 2023

6

UNIVERSAL +
CON 100% DE DESCUENTO
X1 MES

VIGENCIA: 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

Universal+ con 100% de descuento por 1 mes para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto.

Nombre de promoción en sistema:

UNIVERSAL+ SIN COSTO NEG

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO



BENEFICIOS DEL ADICIONAL
5 CANALES PREMIUM + APP
UNIVERSAL+

**Modelada manualmente
por el vendedor.**

REGLAS DE NEGOCIO:

- El cliente paga precio regular vigente del adicional contratado a partir del 2do mes.
- NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán gozar de los beneficios.
- Esta promoción convive con otras promociones, excepto promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo adicional.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad y cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE SEPTIEMBRE

SEMANA 39 / 2023

7

KARAOKE, QELLO Y CLASSIC SIN COSTO X 15 DÍAS

VIGENCIA: 01 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

STINGRAY KARAOKE, QELLO y STINGRAY CLASSIC sin costo por 15 días para clientes nuevos y existentes en la contratación del adicional en planes:

Totalplay Internet + TV

Micro 50, Micro 75, Dinámico, Emprendedor, Profesional y Experto.

Nombre de promoción en sistema:

KARAOKE SIN COSTO 15 DIAS NEG

QELLO SIN COSTO 15 DIAS NEG

CLASSICA SIN COSTO 15 DIAS NEG



STINGRAY
KARAOKE

BENEFICIOS DEL ADICIONAL
CANCIONES DE TODOS LOS
GÉNEROS

STINGRAY
Classica

BENEFICIOS DEL ADICIONAL
MÚSICA CLÁSICA, ÓPERA Y BALLET

Modelada manualmente
por el vendedor.

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

Qello
CONCERTS

BENEFICIOS DEL ADICIONAL
CONCIERTOS, FESTIVALES DE
MÚSICA Y MÁS

REGLAS DE NEGOCIO:

- El cliente paga precio regular vigente del adicional contratado al término de la promoción.
- NO aplica para Planes Micro 30 Totalplay Internet + TV, ni para planes Negocios Totalplay Internet.
- Aplica únicamente para clientes con cuentas nuevas del adicional; cuentas preexistentes no podrán gozar de los beneficios.
- Esta promoción convive con otras promociones, excepto promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo adicional.
- El cliente perderá las promociones en caso de morosidad y cancelación.

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOS VIGENTES

SEMANA 39 / 2023

OFERTA
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INCIO

● Soluciones de Negocio

#	ALCANCE	PROMOCIÓN	VIGENCIA SEPTIEMBRE	
			DEL	AL
1	Nacional	<u>Adicional de página web con 30% de descuento X12 meses</u>	22	30
2	Nacional	<u>Adicional de E-commerce con 20% de descuento X6 meses</u>	22	30

PROMOCIONES DE SEPTIEMBRE

SEMANA 39 / 2023

1

PÁGINA WEB 30% DE DESCUENTO X12 MESES

VIGENCIA: 22 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

Para Clientes Nuevos y Existentes al contratar el
Adicional de Página Web en todos Planes Negocios:

Totalplay Internet + TV
Totalplay Internet

Nombre de promoción en sistema:

PÁGINA WEB NEG

OFERTA
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

BENEFICIOS DEL ADICIONAL

*Dominio, Alojamiento en Servidores de Amazon,
Diseño, Cambios ilimitados, Tienda en línea con
productos ilimitados, 5 cuentas de correo electrónico*

**Modelada manualmente
por el vendedor.**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica únicamente en la contratación del 1er ADICIONAL de Página Web.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante 12 meses sobre el costo del adicional. A partir del mes 13 posterior a la contratación, cliente paga precio regular del adicional.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- Convive con otras promociones, excepto promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo adicional.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

PROMOCIONES DE SEPTIEMBRE

SEMANA 39 / 2023

2

E-COMMERCE
20% DE DESCUENTO
X6 MESES

VIGENCIA: 22 AL 30 DE SEPTIEMBRE 2023

Para Clientes Nuevos y Existentes al contratar el
Adicional de E-Commerce en todos los Planes Negocios:

Totalplay Internet + TV
Totalplay Internet

Nombre de promoción en sistema:

ECOMMERCE 20% NEG

OFERTA
NEGOCIOS



CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INICIO

BENEFICIOS DEL ADICIONAL

Dominio, Alojamiento en Servidores de Amazon, Diseño, Cambios ilimitados, Productos ilimitados con gestión de inventarios, Pasarela de pagos extendida, además ahora entrega 5 cuentas de correo electrónico

**Modelada manualmente
por el vendedor.**

REGLAS DE NEGOCIO:

- Aplica únicamente en la contratación del 1er ADICIONAL de E-Commerce.
- Cliente recibe beneficio de descuento durante 6 meses sobre el costo del adicional. A partir del mes 7 posterior a la contratación, cliente paga precio regular del adicional.
- No aplica sobre la renta del Plan contratado.
- Convive con otras promociones, excepto promociones nacionales, segmentadas, por región o por proyectos especiales sobre el mismo adicional.
- **El cliente perderá las promociones en caso de morosidad o cancelación.**

MATERIAL DE USO INTERNO

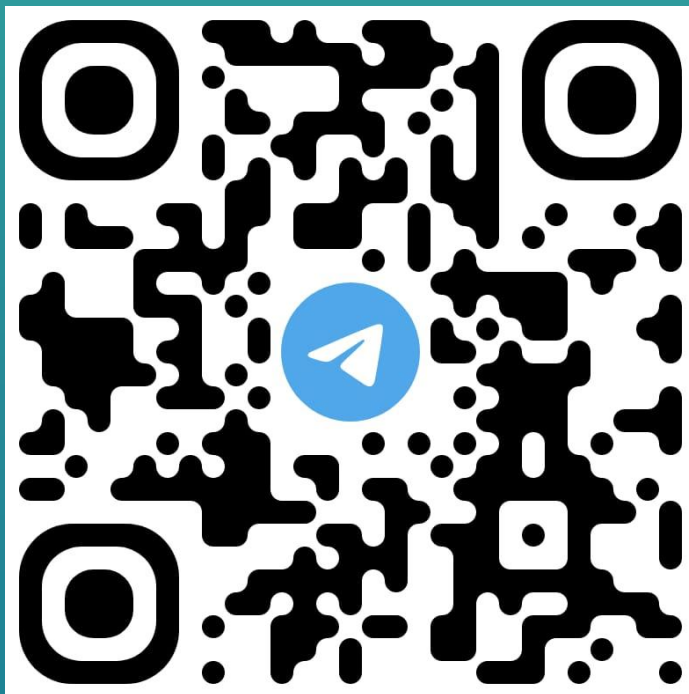
CHAT DE SOPORTE EN LÍNEA

PARA SOLUCIONES DE NEGOCIOS

OFERTA
NEGOCIOS

CLICK EN LA FLECHA
PARA REGRESAR AL INCIO

INGRESA CON EL CÓDIGO QR



También puedes ingresar a través del link:

<https://t.me/+9XYEUWG1wUMxMjcx>

Con la finalidad de atender las dudas que tengan sobre las soluciones de negocios, el chat en Telegram “Soporte en línea a Ventas Negocios”, contará con especialistas que te brindarán soporte en línea en el momento y, si lo requieres, podrás solicitar una llamada con el prospecto para que puedan atender sus dudas sobre características o funcionalidades de nuestras soluciones. **En este chat NO se compartirán comunicados o materiales internos**, por lo que te pedimos que cualquier duda sobre la oferta la consultes por los canales tradicionales.

SOLUCIONES A LAS QUE BRINDARÁN APOYO EN ESTE MEDIO:

- Factura Total
- Suite de Seguridad (Antivirus)
- Soporte técnico de hardware y software
- Nube de almacenamiento
- Asesoría legal y contable
- Página web + tienda en línea + correo electrónico
- E-Commerce
- Google Workspace
- Microsoft 365
- Asesoría WhatsApp Business
- Asesoría Google Perfil Empresas

Recuerda que este es chat para atención de dudas para personal comercial, por lo que **NO debe ser compartido con prospectos o clientes**. Cualquier mala práctica será sancionada.