

**OFERTA
RESIDENCIAL**

CONSECUTIVO DE PROMOCIONES

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 5 al 30 de junio de 2024

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:

Descuento de por vida

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Menciona a tu cliente que este beneficio le dará un descuento que iniciará a partir del 6to mes.
- Si el cliente cambia de plan, se le aplicará el descuento del nuevo plan contratado.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (MAX, NBA, DISNEY, etc.) e instalables.
- Esta promoción se modela automáticamente en tu app de ventas, confírmalo en el apartado de promociones.
- No convive con descuento de empleados, ni gratuidades.

DESCUENTO DE POR VIDA A PARTIR DEL 6TO MES

PLANES	60 Megas	VELOZ 125 Megas	TURBO 250 Megas	SÓNICO 500 Megas	RELÁMPAGO 1000 Megas
TOTALPLAY TV + INTE RNET (3P)	\$30	\$30	\$40	\$50	\$100
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$20	\$20	\$30	\$60	\$80

Promo totalplayers

- Tu cliente recibe un descuento del 20% sobre la renta de plan contratado, que aplica en planes con TV y sin TV de 60 a 1,000 megas; además tendrá hasta el doble de Megas al contratar su plan desde 60 a 500 Megas.
- Ambos beneficios son por un periodo de 12 meses.
- Recuerda que esta promoción se renueva anualmente llamando al Centro de Soluciones.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (MAX, NBA, DISNEY, etc.) e instalables (TV ADICIONAL y WIFI PRO).
- No convive con promociones que ofrecen Megas adicionales (excepto SPEI más megas).

**El modelado se hace a través de Atención a Clientes como:
PROMO TOTALPLAYERS 2023**

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
- En caso de morosidad.
- Al cancelar el servicio.
- Si cambia a un plan donde no sea elegible la promoción.
- Si deja de laborar en grupo salinas.

Portabilidad

- El cliente recibirá un descuento mensual de \$50 pesos en su plan contratado durante 12 meses. Esto sucederá cuando su línea telefónica sea portada a Totalplay.
- Al terminar la promoción, pagará el precio total del plan, mismo que se reflejará en su siguiente factura.
- Disponible al contratar planes con TV de 60 a 1,000 Megas.
- El descuento aplica sobre plan contratado y no sobre adicionales.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- El beneficio se aplicará cuando el cliente realice la portabilidad de su línea telefónica a través de la App Totalplay.
- Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague a tiempo.
- No es necesario que modeles esta promoción, la promoción se aplicará automáticamente al portar la línea telefónica.

OFERTA
RESIDENCIAL

CONSECUTIVO DE **PROMOCIONES**

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 5 al 30 de junio de 2024

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:

Pago anticipado

- Tu cliente elige pagar 3, 6 ó 12 meses por anticipado por su servicio Totalplay.
- Durante el periodo contratado el cliente contará con su servicio de internet (con TV o sin TV) de forma mensual.
- El pago anticipado del plan contratado se hará en precio pronto pago y los servicios adicionales se cobrarán mensualmente.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Disponible al contratar planes con TV y sin TV, de 60 a 1,000 Megas.
- El beneficio de doble de Megas sólo aplica en planes de 60 a 500 Megas.
- El pago anticipado de los meses de servicio deberá pagarse al técnico en una sola exhibición en la instalación y sólo con Tarjetas de Crédito o Débito.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (MAX, NBA, DISNEY, etc.) e instalables (TV ADICIONAL y WIFI PRO).

	Precio Pronto Pago	Cargo por Activación	Doble de megas	Descuento de por vida
3 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	-
6 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	Desde el 1er mes
12 meses	<input checked="" type="checkbox"/>	\$0	<input checked="" type="checkbox"/>	Desde el 1er mes

¿Cómo se modela?

EN APP DE VENTAS Y TOTALFORCE

PAGA 3 MESES



DESCUENTO DE POR VIDA

PAGA 6 MESES



DESCUENTO DE POR VIDA

PAGA 6 MESES

PAGA 12 MESES



DESCUENTO DE POR VIDA

PAGA 12 MESES

EN MESA DE CONTROL:

CARGO DE ACTIVACIÓN PAGO ADELANTADO

CARGO DE ACTIVACIÓN PAGO ADELANTADO

CARGO DE ACTIVACIÓN PAGO ADELANTADO

OFERTA
RESIDENCIAL

CONSECUITIVO DE **PROMOCIONES**

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Cambaceo, Autoempresarios, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 5 al 30 de junio de 2024

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer:

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:



Tu experiencia al 100

- Descuento que se aplica al contratar plan con el Nuevo Totalplay TV (VSB) incluido como equipo de TV principal.
- Disponible para planes con TV: **60 megas, Veloz y Turbo.**
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$100 precio nacional y \$93 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon.

La encuentras en sistema como:

TU EXPERIENCIA AL 100

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- Al cancelar el servicio
- Si cambia de plan y no es elegible la promoción

La encuentras en tu app de ventas como:

NUEVO TOTALPLAY TV - INLCUIDO

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- Al cancelar el servicio
- Si cambia de plan y no es elegible la promoción.

La encuentras en tu app de ventas como:

VSB ADICIONAL \$199 PESOS

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- Al cancelar el servicio
- Al cambiar a un plan donde la promoción no es elegible.

**OFERTA
RESIDENCIAL**

¡PROMOCIONES!

en tus adicionales de contenido

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 5 al 30 junio de 2024

Nota importante: Revisa a detalle este comunicado, si tienes dudas, consulta con tu líder inmediato.

Estimado Totalplayer:

Consulta las promociones disponibles **en instalables, contenido y más beneficios** e incrementa tus ventas:

UNIVERSAL+

Al contratar plan Totalplay TV + internet, Universal+ tendrá 2 meses incluidos, al 3er mes se cobrará a precio de lista vigente \$149.00 pesos mensuales. Solo venta nueva.

UNIVERSAL + 2 MESES INCLUIDO

MAX

Al contratar plan Totalplay TV + internet tendrá precio especial de \$75 al mes por 12 meses, al 13 mes se cobrará a precio de lista vigente \$199.00 pesos mensuales. Solo venta nueva.

MAX \$75 AL MES POR 12 MESES

HOTGO

Suscríbete en junio y recibe 50% por 3 meses. A partir del mes 4to el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$169.

HOTGO 50% POR 3 MESES

GOLDEN

Suscríbete en junio con precio preferencial durante 1 mes. A partir del 2do mes cliente comienza a pagar el precio nacional de lista de \$45 pesos mensuales (precio de lista frontera \$42 pesos).

GOLDEN 50% POR 1 MES

DISNEY+

Disney+ no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$179.00 pesos mensuales.

STAR +

Star+ no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$219.00 pesos mensuales.

COMBO +

Combo+ no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$269.00 pesos mensuales.

QUELLO CONCERTS

No contará con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$95

STINGRAY CLASSICA

No contará con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$105

STINGRAY KARAOKE

No contará con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$95

PARAMOUNT +

Al contratar Paramount + recibirá 7 días sin costo, al terminar los días de promoción pagará precio regular, con el precio de lista nacional de \$109

PARAMOUNT + 7 DÍAS

FOX SPORTS PREMIUM

Al contratar plan Totalplay TV + internet tendrá precio especial de \$85 al mes

por 2 meses, al 3 mes se cobrará a precio de lista vigente

\$119.00 pesos mensuales. Solo venta nueva.

FOX PREMIUM \$85 AL MES POR 2 MESES

NBA LEAGUE PASS

Al contratar plan Totalplay TV + internet tendrá precio especial de \$178 al mes por 3 meses, al 4 mes se cobrará a precio de lista vigente

\$210.00 pesos mensuales. Solo venta nueva.

NBA LEAGUE PASS \$178 AL MES POR 3 MESES