

# INFORMATIVO ÁCTIVACIÓN



**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.  
**Alcance:** Nacional  
**Fecha de Publicación:** 14 de julio de 2023

*Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.*

**Estimado Totalplayer:**  
Te compartimos información relevante acerca del costo y promociones de la Activación de los Planes Negocios:

## CAPTURA DE LA VENTA

- Actualmente, la **instalación y activación** del servicio de Planes Negocios tiene **un costo** que los clientes deben cubrir al momento de la instalación junto con el monto de la primera renta del Plan y Adicionales contratados.
- Dependiendo de la zona y debido a diferentes estrategias comerciales, **existen 2 costos de activación diferentes: \$350 y \$450.**
- El costo de activación de **\$450 aplica únicamente para los siguientes distritos y clústeres:**

PLAZA	DISTRITO	CLÚSTER
AGUASCALIENTES	AGUASCALIENTES	VILLAS
CANCUN	CANCUN	CALAKMUL
CANCUN	CANCUN	DONCELES
CANCUN	CANCUN	PLAYA CENTRO
CELAYA	CELAYA	JACARANDAS
CHIHUAHUA	CHIHUAHUA	ROBINSON
CIUDAD DE MEXICO	COACALCO	SAN PABLO DE LAS SALINAS I
CIUDAD DE MEXICO	COACALCO	SAN PABLO DE LAS SALINAS II
CIUDAD DE MEXICO	CONSTITUCION	IXTLAHUACA
CIUDAD DE MEXICO	TULTEPEC	MELCHOR OCAMPO
CIUDAD JUAREZ	JUAREZ NORTE	ALDAMA
GUANAJUATO	GUANAJUATO	
LEON	LEON	LEON DELTA
MONTERREY	MONTERREY 1	TOPOCHICO
MONTERREY	MONTERREY 3	SAN ROQUE
QUERETARO	QUERETARO	
SALAMANCA	IRAPUATO	IRAPUATO
TIJUANA	TIJUANA 1	ALTAMIRA
TIJUANA	TIJUANA 1	ZAPATA

- El **resto de los distritos** que no están en el listado anterior tienen el costo de activación de **\$350.**

## PROMOCIONES

- Totalplay habilita a través de un comunicado las **2 promociones** aplicables al costo de activación como acelerador de venta:
  - 50% de descuento**
  - 100% de descuento**
- Cuando **estas promociones** estén disponibles, deben ofrecerse al cliente, sin embargo, **únicamente MESA DE CONTROL, TELEMARKETING y CONFIRMACIONES las pueden modelar** y aplicará de acuerdo a los costos mencionados arriba.
- Estas promociones son para ventas nuevas. Es necesario validar convivencias y vigencia en cada comunicado emitido por la Dirección de Producto Negocios.