

OFERTA  
**RESIDENCIAL**

## Liberación de STB 362 Colombia en Operación CDMX Zona Centro

# Totalplay TV

**Dirigido a:** Instalaciones, Operaciones en campo, Centro de Soluciones.

**Informativo:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** CDMX Zona Centro.

**Vigencia:** A partir del 27 de febrero

**Nota importante:** Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

### **Estimado Totalplayer:**

A partir del 27 de febrero liberamos para instalación en CDMX Zona Centro unidades Totalplay TV modelo Sagemcom 362 que han sido reacondicionadas para instalarse y usarse sin salvedades o cambios en México.

**¡El decodificador cuenta con las mismas funcionalidades Totalplay TV que ya conoces!**

**Ejecuta el proceso de instalación sin cambios.  
Las únicas consideraciones con estos STB son las siguientes:**

- No cuentan con la etiqueta de propiedad.
- Cuentan con número de serie terminación 9.



### **Reglas de Negocio:**

- Aplica solo en CDMX Zona Centro.
- Aplica para clientes nuevos y actuales.
- Aplica para familia Totalplay TV + Internet.

**¡Recuerda seguir el proceso de  
instalación sin cambios!**

M A T E R I A L   D E   U S O   I N T E R N O