

OFERTA  
RESIDENCIAL

# ¡Pasa la voz!

## ¡Recomienda y gana!

**Informativo a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Distribuidores, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (cuadrillas internas y externas), Atención a Clientes, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 21 al 23 de Abril de 2023

**Nota importante:** Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

Estimado Totalplayer

Porque lo merecen, tus clientes al recomendar Totalplay a sus familiares y amigos, obtendrán el increíble beneficio en su servicio de:

**DESCUENTO de**

**\$1,000**

**Directo sobre su recibo Totalplay**

**Y su recomendado  
gana un**

**10% de descuento**

**Los primeros 3 Meses en su recibo  
Totalplay**



### Reglas de Negocio

- Aplica para clientes activos Totalplay.
- Todos los Clientes de Totalplay pueden recomendar a amigos y familiares y obtener un beneficio de \$1,000 pesos en su estado de cuenta.
- El Cliente puede recomendar y ver el estatus de sus recomendados a través de: App Totalplay en la opción: Recomienda y gana o llamando al Centro de Atención a Clientes de Totalplay.
- El Cliente que recomienda será acreedor al beneficio de \$1,000 pesos cuando a su recomendado se le instale Totalplay. En ese momento se aplicará una bonificación de \$1,000 pesos a su estado de cuenta.
- El Cliente lo verá reflejado en el estado de cuenta que se emita posterior a la instalación de su recomendado.
- El cliente obtiene este beneficio por cada recomendado al que se le instale el servicio.
- **Esta limitado a un recomendado al mes por cuenta.**

### Reglas para el recomendado:

- El recomendado obtendrá, adicional a la promoción vigente en su zona, un 10% de descuento durante 3 meses.
- El 10% de descuento aplica sobre la renta del plan principal que contrate y no sobre los servicios adicionales.
- El 10% de descuento se aplicará durante los 3 primeros meses del servicio a partir de su instalación
- A partir del 4to mes el recomendado pagará la renta mensual vigente del plan contratado
- No es necesario modelar la promoción, esta promoción se aplicará de manera automática

### Convivencia con otras promociones:

- El programa recomendados convive con todas las promociones disponibles en Totalplay
- No es necesario modelar las promociones, éstas se aplicarán de forma automática siempre y cuando no se interrumpa el flujo de recomendados en ningún punto de su proceso

M A T E R I A L   D E   U S O   I N T E R N O