

# BUEN MES BUENAS DECISIONES

¡Informativo!

## RETENCIÓN NEGOCIOS

**Dirigido a:** Directores Regionales y Distritales Comerciales, Retención, Servicio al Cliente, Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 08 de noviembre de 2023

*Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.*

### Estimado Totalplayer:

Con la finalidad de que conozcas la actualización en las herramientas de Retención disponibles en Negocios te informamos que:

### Se agregan promociones para la herramienta 5 “Beneficio con Producto”

#### LOS NUEVOS BENEFICIOS SON:

- 1) PAG WEB 70% RT NEG (70% de descuento por 6 meses si el cliente transfiere su dominio desde otra compañía)
- 2) PAG WEB 50% RT NEG (50% de descuento por 6 meses si el cliente contrata el servicio para página nueva)
- 3) ECOMMERCE 40% RT NEG (40% de descuento por 12 meses si el cliente contrata o transfiere su comercio en línea)
- 4) PROMOCIONES DE CONTENIDO PARA PLANES INTERNET + TV EN RETENCIÓN
  - HBO RT NEG
  - UNIVERSAL+ RT NEG
  - FOX RT NEG
  - HOTGO RT NEG
  - NBA PASS RT NEG
  - GOLDEN RT NEG
  - PARAMOUNT+ RT NEG
  - QELLO RT NEG
  - CLASSICA RT NEG
  - KARAOKE RT NEG

Todas las promociones ya se encuentran configuradas y disponibles.

Consulta reglas de negocio y convivencia en el árbol de retención que ya se encuentra visible en Intranet desde el día de hoy.