

·FC· Field Cloud



NUEVOS MOTIVOS
DE DETENCIÓN

Actualización

Nuevos Motivos de Detención

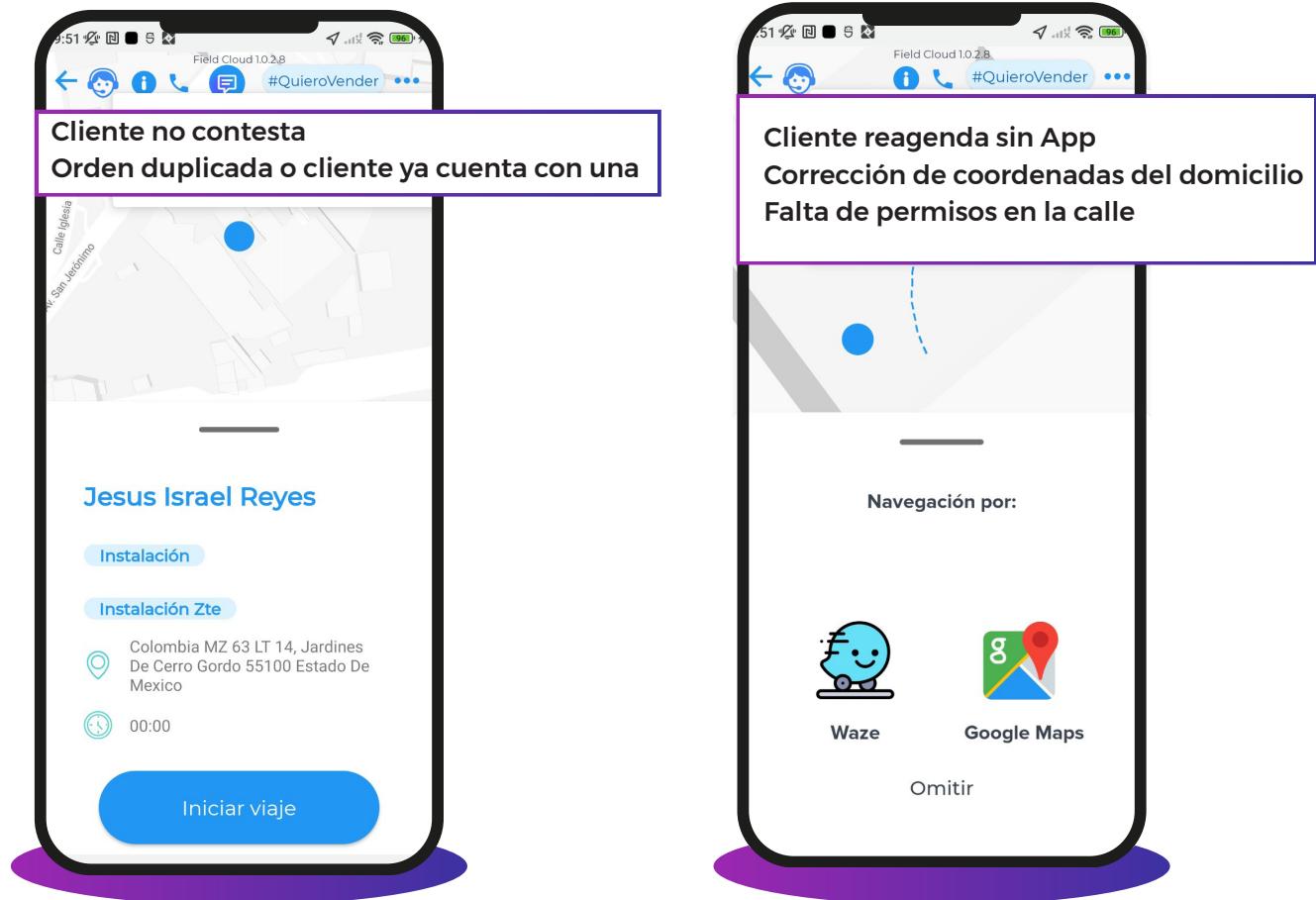
Tenemos nuevas alertas para el técnico en campo. Estas nuevas alertas se podrán visualizar en Field Cloud Web, Field Cloud App, Dashboard Web y son las siguientes:

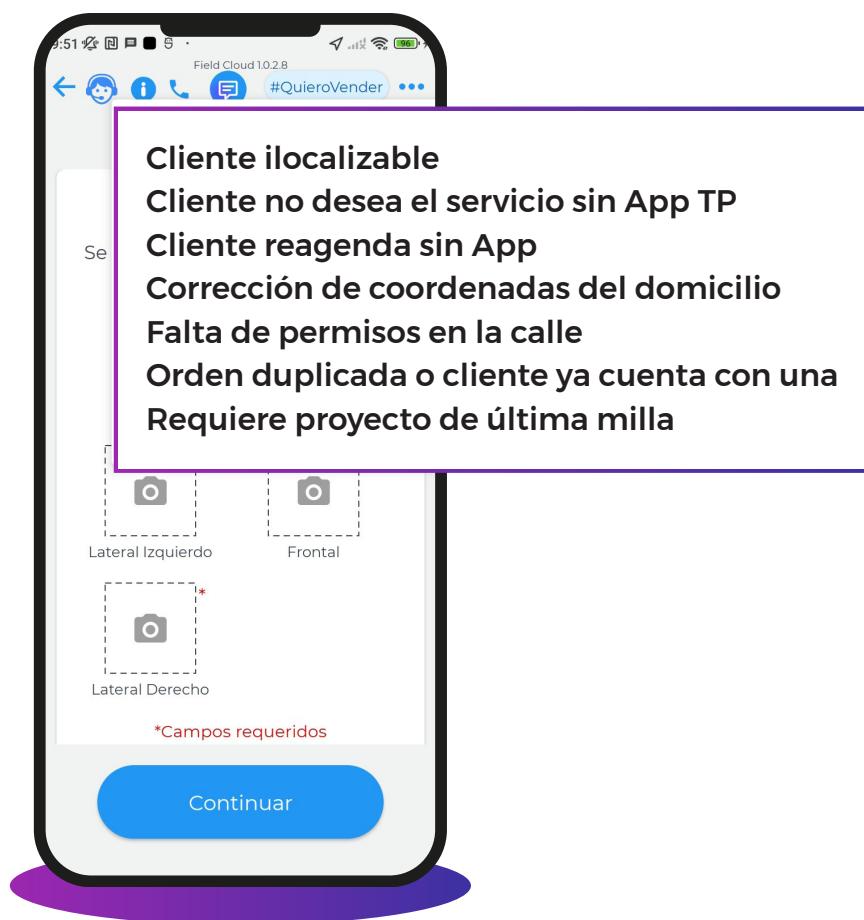
ESTATUS OT	ALERTA
En Tránsito	No me fue posible asistir
En Sitio	Fuera de Cobertura
En Sitio	Sin posteria/Canalización
En Sitio	Predio en obra negra/sin medidor de luz
En tránsito En Sitio En Trabajo	La policía no permite trabajar
En Sitio En Trabajo	Problemas de acceso/horarios
En Sitio	Cliente no se encuentra en el domicilio
En Tránsito En Sitio	Cliente Reagenda con App
	Cliente Reagenda sin App
En Tránsito Programada, no iniciada	Orden duplicada
Programada pero no iniciada	Cliente no contesta
En Tránsito, Programada, No iniciada, En Sitio	Cliente no desea el servicio sin App TP
	Cliente no desea el servicio con App TP
En Sitio	Domicilio Moroso
En Trabajo	Mal clima
En Trabajo	Problema con otro Carrier/CFE
En Sitio	El plan de servicio no fue lo que contrato
En tránsito En Sitio En Trabajo	Domicilio Incorrecto



1 FIELD CLOUD APP

Dependiendo en qué momento estés del flujo de la Orden tendrás los siguientes motivos de detención.

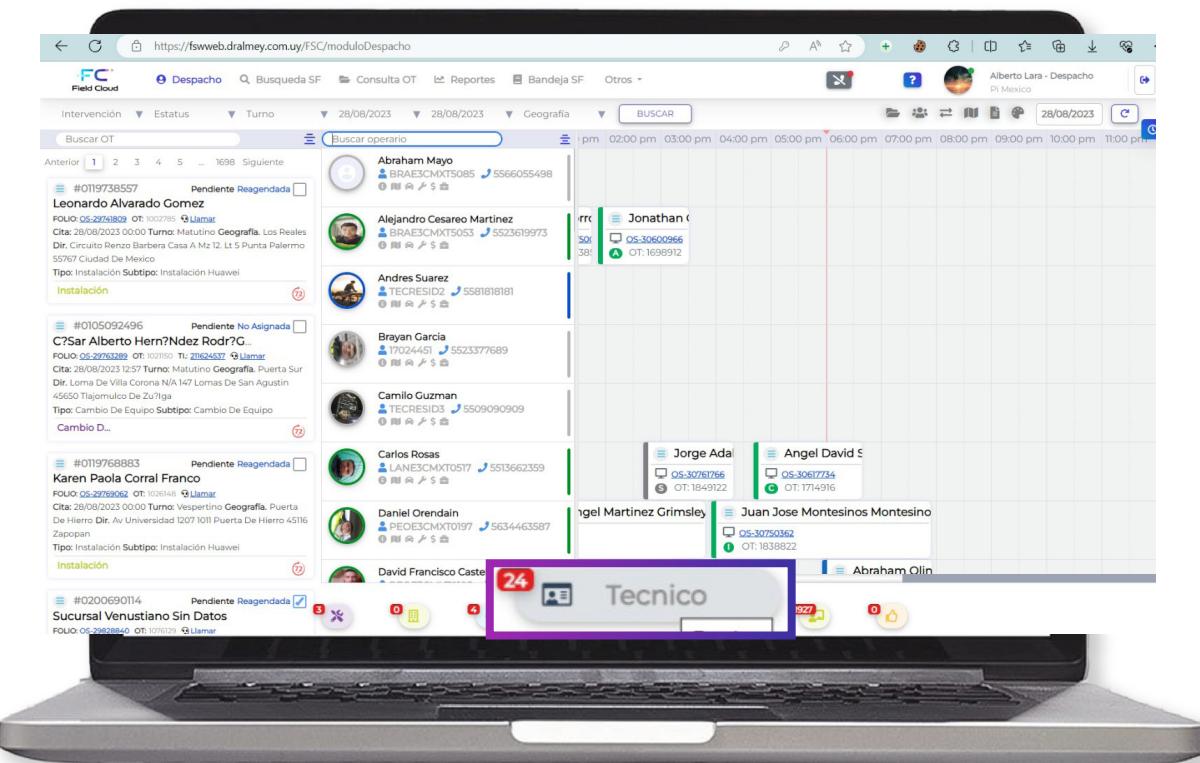




2

FIELD CLOUD WEB

a) Visualiza las alertas en la categoría de Alerta - Técnico



b) Selecciona alguna alerta

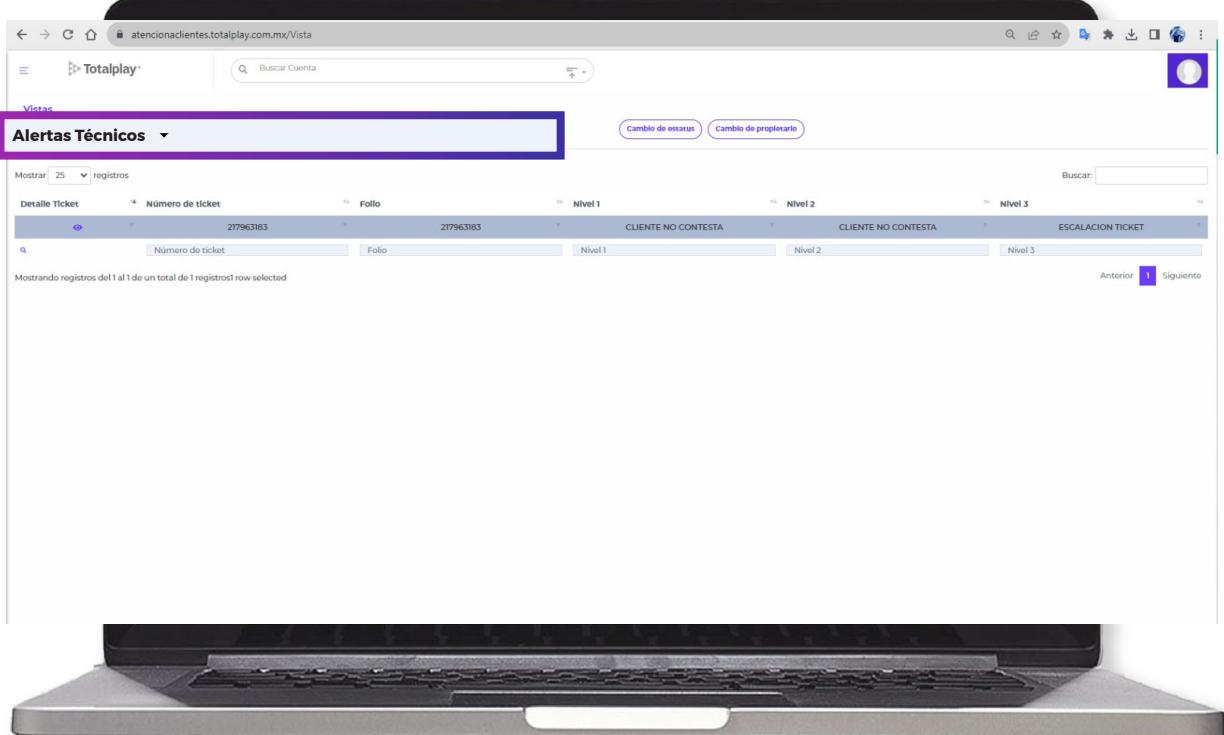


3

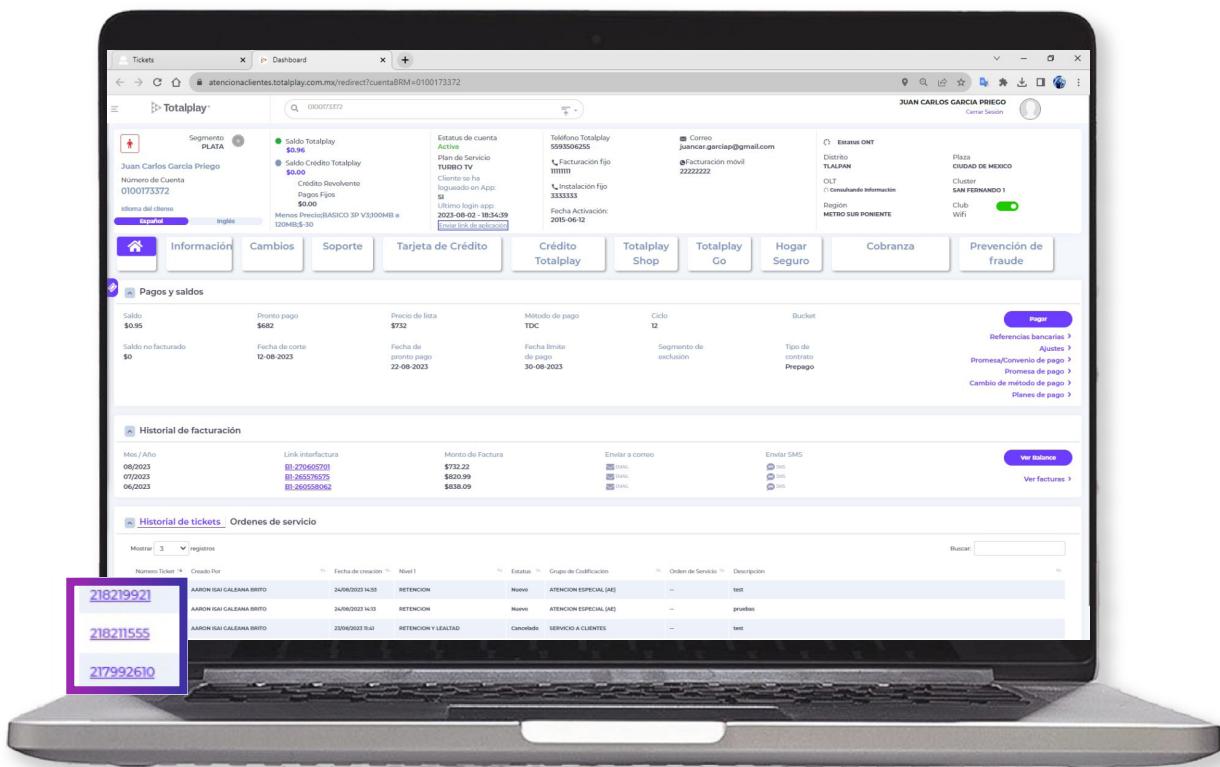
DASHBOARD WEB

En dashboard los ejecutivos que tengan los permisos visualizarán una carpeta llamada **“Alertas técnicos”** y en el **ticket** podrás visualizar el **detalle de la alerta y de la cuenta**.

a) Selecciona la carpeta "Alerta Técnicos"



b) Selecciona el ticket



c) Visualiza el detalle de la cuenta

