

OFERTA  
RESIDENCIAL

# BUEN MES BUENAS DECISIONES

## EL BUEN MES está imparable

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 17 al 30 de noviembre de 2023

Nota importante: Revisa este comunicado, si llegas a tener alguna duda, pláticala con tu líder inmediato.

Estimado Totalplayer:

¡No te detengas! Sigue aprovechando las mejores promociones del año para todos tus clientes.

### ACTIVACIÓN SIN COSTO

¡En TODOS los planes!

### TV ADICIONAL Y/O WIFI PRO

A mitad de precio ¡Durante 6 meses!

### MÁS CANALES

Sin costo durante 3 meses

### DESCUENTO DE POR VIDA

Premiamos tu lealtad a partir del 6to mes

Además

Tu cliente elige:

1

### 50% OFF

¡Aplica al 3er mes!

Ó

2

### MES GRATIS

¡Aplica al 6to mes!

3

### BONO

### \$100

En planes  
Totalplay Internet

### \$200

En planes Totalplay TV  
+ Internet

Además, al descargar la APP TOTALPLAY

Redime

## ¡MÁS MEGAS!

Te damos los megas del plan superior

Y

Participa por un

## ¡Viaje a Los Cabos!

Con vuelos y hotel all inclusive

Adicional contrata tu contenido favorito con  
promoción:



**2 MESES  
SIN COSTO**



**\$60 al mes  
POR 3 MESES**



**\$49 al mes**  
Por 12 meses  
(vigencia al 20-11-2023)



**\$188.50  
al mes**  
Por 6 meses

¡Utiliza todo esto como argumento para cerrar más ventas!

## OFERTA RESIDENCIAL

# BUEN MES BUENAS DECISIONES

## Reglas de negocio

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

**Vigencia:** Del 07 al 30 de noviembre de 2023

**Nota importante:** Revisa este comunicado, si llegas a tener alguna duda, platícala con tu líder inmediato.

### Estimado Totalplayer:

Consulta a continuación el detalle y reglas de negocio de las promociones nacionales.

#### ACTIVACIÓN SIN COSTO:

- Aplica para todos los planes Totalplay TV + Internet y planes Totalplay Internet.
- El beneficio se verá reflejado en el primer pago.
- Activación sin costo aplica para todos los canales de venta.
- No es necesario que sea venta exprés para otorgar promoción activación.
- La promoción debe modelarse en Mesa de Control o Modelados.
- Promoción activación es válida siempre y cuando la venta se genere y se modele la promoción en sistema dentro de la vigencia establecida.
- Convive con promociones nacionales sobre planes, de contenido y equipos instalables.

#### TV ADICIONAL 50% POR 6 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet de 50 megas a 1,000 megas.
- El cliente recibirá un servicio de TV adicional a mitad de precio durante 6 meses, una vez finalizada la promoción se empezará a cobrar la TV adicional a precio vigente.
- No convive con otras promociones de TV Adicional.

**Modela como: BUEN MES TV ADICIONAL 50% POR 6 MESES**

#### WIFI PRO 50% POR 6 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet de 50 a 1,000 megas.
- El cliente recibirá un WiFi PRO a mitad de precio durante 6 meses, una vez finalizada la promoción se empezará a cobrar el WiFi PRO a precio vigente.
- No convive con otras promociones de WiFi PRO.

**Modela como: BUEN MES WIFI ADICIONAL 50% POR 6 MESES**

#### MÁS CANALES POR 3 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet de 50 megas a 1,000 megas.
- El cliente recibirá un servicio de parrilla básica con 150 canales (100 HD) sin costo durante 3 meses, una vez finalizada la promoción se empezará a cobrar el adicional a precio vigente.
- No convive con otras promociones de parrilla básica.

**Modela como: BUEN MES TV BÁSICA POR 3 MESES**

#### DESCUENTO DE POR VIDA

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Menciona a tu cliente que este beneficio le dará un descuento que iniciará a partir del 6to mes.
- Si el cliente cambia de plan, se le aplicará el descuento del nuevo plan contratado.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables.
- Esta promoción se modela automáticamente en tu app de ventas.
- No convive con descuento de empleados.

### Tu cliente podrá elegir uno de los 3 beneficios especiales:

#### 1) DESCUENTO 50% EN PLAN (MES 3):

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet de 50 a 1,000 megas.
  - Aplica para todos los canales de venta nueva.
  - El descuento aplica en el 3er mes a partir de la instalación del servicio.
- Ejemplo: Plan Turbo TV \$789 – 50% de descuento = El cliente paga \$395 (al 3er mes).
- El descuento no aplica sobre adicionales contratados.
  - No convive con descuento de empleados, pago anticipado, Mes gratis, Bonos \$100 ni \$200, ni promociones de Winback.

**Modela como: BUEN MES AL 50% OFF (3ER MES)**

#### 2) MES GRATIS (MES 6):

- Aplica para planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet de 50 hasta 1,000 Megas.
- Aplica para todos los canales de venta nueva.
- Aplicable en 6to mes a partir de la instalación del servicio.
- El descuento no aplica sobre adicionales contratados.
- No convive con descuento de empleados, pago anticipado, 50% off en plan, Bonos \$100 ni \$200, ni promociones de Winback.

**Modela como: BUEN MES GRATIS (6TO MES)**

#### 3) BONOS:

- Bono \$200 aplica para planes Totalplay TV + Internet de 50 hasta 1,000 Megas.
- Bono \$100 aplica para planes Totalplay Internet de 50 hasta 1,000 Megas.
- El descuento correspondiente al bono se verá reflejado desde el primer pago al instalador.
- El descuento no aplica sobre adicionales contratados.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon y Nuevo Totalplay TV.
- No convive con descuento de empleados, pago anticipado, 50% off en plan, Mes gratis, ni promociones de Winback.

- Modela desde tu APP:

Planes Totalplay Internet

**BUEN MES BONO \$100**

Planes Totalplay TV + Internet:

**BUEN MES BONO \$200**

### TRIVIA EN AL APP TOTALPLAY PARA PARTICIPAR A UN VIAJE A LOS CABOS

La cual consiste en invitar a los clientes a:

1. Descargar su APP Totalplay (disponible en Android y IOS)

<https://totalgo.totalplay.com.mx/section/home>

2. Registrarse en la App Totalplay

3. Participar en la Trivia y tener la oportunidad de ganar un viaje doble a Los Cabos. Dinámica de la promoción:

- Tenemos disponibles 10 viajes dobles a Los Cabos con vuelos y hotel (All Inclusive).
- Se entregan uno cada semana al cliente Totalplay que responda correctamente la Trivia y en el menor tiempo posible. • Si un cliente no gana puede volver a participar la siguiente semana, es decir, el cliente puede participar más de una vez, mientras no resulte ganador.
- El ganador de cada semana se publicará cada lunes en nuestra página de Facebook, adicional a la notificación personal a usuario.
- Vigencia: a partir del 19 de octubre 2023 y 10 semanas consecutivas.
- Importante: Participan todos los planes.