

OFERTA
RESIDENCIAL

BUEN MES BUENAS DECISIONES

El BUEN MES está imparable

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 17 al 30 de noviembre de 2023

Nota importante: Revisa este comunicado, si llegas a tener alguna duda, pláticala con tu líder inmediato.

Estimado Totalplayer:
¡No te detengas! Sigue aprovechando las mejores promociones del año para todos tus clientes.

ACTIVACIÓN SIN COSTO
¡En TODOS los planes!

TV ADICIONAL Y/O WIFI PRO
A mitad de precio ¡Durante 6 meses!

MÁS CANALES
Sin costo durante 3 meses

DESCUENTO DE POR VIDA
Premiamos tu lealtad a partir del 6to mes

Además

Tu cliente elige:

1

50% OFF

¡Aplica al 3er mes!

2

MES

GRATIS

¡Aplica al 6to mes!

3

BONO

\$100

En planes
Totalplay Internet

\$200

En planes Totalplay TV
+ Internet

Además, al descargar la APP TOTALPLAY

Redime

¡MÁS MEGAS!

Te damos los megas del plan superior

Y

Participa por un

¡Viaje a Los Cabos!

Con vuelos y hotel all inclusive

Adicional contrata tu contenido favorito con promoción:

HBO

FOX
SPORTS

UNIVERSAL

Disney+ STAR+ COMBO+

2 MESES
SIN COSTO

\$60 al mes
POR 3 MESES

\$49 al mes

Por 12 meses
(vigencia al 20-11-2023)

\$188.50

al mes

Por 6 meses

¡Utiliza todo esto como argumento para cerrar más ventas!

OFERTA
RESIDENCIAL

BUEN MES BUENAS DECISIONES

Reglas de negocio

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 07 al 30 de noviembre de 2023

Nota importante: Revisa este comunicado, si llegas a tener alguna duda, pláticala con tu líder inmediato.

Estimado Totalplayer:

Consulta a continuación el detalle y reglas de negocio de las promociones nacionales.

ACTIVACIÓN SIN COSTO:

- Aplica para todos los planes Totalplay TV + Internet y planes Totalplay Internet.
- El beneficio se verá reflejado en el primer pago.
- Activación sin costo aplica para todos los canales de venta.
- No es necesario que sea venta exprés para otorgar promoción activación.
- La promoción debe modelarse en Mesa de Control o Modelados.
- Promoción activación es válida siempre y cuando la venta se genere y se modele la promoción en sistema dentro de la vigencia establecida.
- Convive con promociones nacionales sobre planes, de contenido y equipos instalables.

TV ADICIONAL 50% POR 6 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet de 50 megas a 1,000 megas.
- El cliente recibirá un servicio de TV adicional a mitad de precio durante 6 meses, una vez finalizada la promoción se empezará a cobrar la TV adicional a precio vigente.
- No convive con otras promociones de TV Adicional.

Modela como: BUEN MES TV ADICIONAL 50% POR 6 MESES

WIFI PRO 50% POR 6 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet de 50 a 1,000 megas.
- El cliente recibirá un WiFi PRO a mitad de precio durante 6 meses, una vez finalizada la promoción se empezará a cobrar el WiFi PRO a precio vigente.
- No convive con otras promociones de WiFi PRO.

Modela como: BUEN MES WIFI ADICIONAL 50% POR 6 MESES

MÁS CANALES POR 3 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet de 50 megas a 1,000 megas.
- El cliente recibirá un servicio de parrilla básica con 150 canales (100 HD) sin costo durante 3 meses, una vez finalizada la promoción se empezará a cobrar el adicional a precio vigente.
- No convive con otras promociones de parrilla básica.

Modela como: BUEN MES TV BÁSICA POR 3 MESES

DESCUENTO DE POR VIDA

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Menciona a tu cliente que este beneficio le dará un descuento que iniciará a partir del 6to mes.
- Si el cliente cambia de plan, se le aplicará el descuento del nuevo plan contratado.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables.
- Esta promoción se modela automáticamente en tu app de ventas.
- No convive con descuento de empleados.

Tu cliente podrá elegir uno de los 3 beneficios especiales:

1) DESCUENTO 50% EN PLAN (MES 3):

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet de 50 a 1,000 megas.
- Aplica para todos los canales de venta nueva.

• El descuento aplica en el 3er mes a partir de la instalación del servicio.

Ejemplo: Plan Turbo TV \$789 –50% de descuento = El cliente paga \$395 (al 3er mes).

- El descuento no aplica sobre adicionales contratados.

• No convive con descuento de empleados, pago anticipado, Mes gratis, Bonos \$100 ni \$200, ni promociones de Winback.

Modela como: BUEN MES AL 50% OFF (3ER MES)

2) MES GRATIS (MES 6):

- Aplica para planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet de 50 hasta 1,000 Megas.

• Aplica para todos los canales de venta nueva.

• Aplicable en 6to mes a partir de la instalación del servicio.

• El descuento no aplica sobre adicionales contratados.

• No convive con descuento de empleados, pago anticipado, 50% off en plan, Bonos \$100 ni \$200, ni promociones de Winback.

Modela como: BUEN MES GRATIS (6TO MES)

3) BONOS:

- Bono \$200 aplica para planes Totalplay TV + Internet de 50 hasta 1,000 Megas.

• Bono \$100 aplica para planes Totalplay Internet de 50 hasta 1,000 Megas.

• El descuento correspondiente al bono se verá reflejado desde el primer pago al instalador.

• El descuento no aplica sobre adicionales contratados.

• Aplica para oferta base y ofertas especiales con Amazon y Nuevo Totalplay TV.

• No convive con descuento de empleados, pago anticipado, 50% off en plan, Mes gratis, ni promociones de Winback.

• Modela desde tu APP:

Planes Totalplay Internet

BUEN MES BONO \$100

Planes Totalplay TV + Internet

BUEN MES BONO \$200

TRIVIA EN LA APP TOTALPLAY PARA PARTICIPAR A UN VIAJE A LOS CABOS

La cual consiste en invitar a los clientes a:

1. Descargar su APP Totalplay (disponible en Android y iOS)

<https://totalgo.totalplay.com.mx/section/home>

2. Registrarse en la App Totalplay

3. Participar en la Trivia y tener la oportunidad de ganar un viaje doble a Los Cabos. Dinámica de la promoción:

• Tenemos disponibles 10 viajes dobles a Los Cabos con vuelos y hotel (All Inclusive).

• Se entregan uno cada semana al cliente Totalplay que responda correctamente la Trivia y en el menor tiempo posible. Si un cliente no gana puede volver a participar la siguiente semana, es decir, el cliente puede participar más de una vez, mientras no resulte ganador.

• El ganador de cada semana se publicará cada lunes en nuestra página de Facebook, adicional a la notificación personal al usuario.

• Vigencia: a partir del 19 de octubre 2023 y 10 semanas consecutivas.

• Importante: Participan todos los planes.