

OFERTA  
RESIDENCIAL

# Promociones NACIONALES

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Centro de Soluciones, Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** NACIONAL

**Vigencia:** Del 01 al 15 de octubre de 2023

**Nota importante:** Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

## Estimado Totalplayer:

Sigue ofreciendo a tu cliente contratar su plan con Totalplay TV para disfrutar de una **amplia gama de deportes**.



**Fútbol, baloncesto, kickboxing, box, fútbol americano y la Women's Soccer League.**

Liga MX, Fútbol de Italia, Holanda, Francia, Fórmula 1, NFL, MLB, NBA y más...

TUDN®

ESPN

ESPN 2



Claro sports



+

Disfruta todos los partidos de La Liga Premier, en exclusiva por:

Paramount+

150 CANALES SIN COSTO POR 3 MESES

+

**Disfruta la temporada 2023 sin costo.**

¡Activarlo es muy fácil! Consulta los detalles en las reglas de negocio.

+

TV  
ADICIONAL

**50% por 6 meses (50 a 150 megas)**

ó

**Incluida sin costo (300 a 1,000 megas)**

**Y para planes Totalplay Internet:**

WIFI  
PRO

**50% por 6 meses (50 a 150 megas)**

ó

**Incluido sin costo (300 a 1,000 megas en planes Totalplay Internet)**

+

**Disfruta la temporada 2023 sin costo.**

Consulta el proceso de activación en las reglas de negocio ¡es muy fácil!

OFERTA  
**RESIDENCIAL**

# Reglas de **NEGOCIO**

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Centro de Soluciones, Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** NACIONAL

**Vigencia:** Del 01 al 15 de octubre de 2023

**Nota importante:** Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

## Estimado Totalplayer:

Consulta a continuación el detalle y reglas de negocio de las promociones nacionales.

### TV BÁSICA –150 CANALES POR 3 MESES:

- Aplica para planes Totalplay TV + Internet de 50 megas o superior.
- El cliente recibirá 150 canales 100 (HD) sin costo durante 3 meses, una vez finalizada la promoción se cobrará a precio vigente.
- No convive con otras promociones de parrilla básica.

Modela como: TV BÁSICA POR 3 MESES

### MLS SEASON PASS:

- Aplica para planes Totalplay TV + Internet y Totalplay Internet desde 50 a 1,000 megas.
- Los clientes disfrutarán del contenido de MLS Season Pass dentro de Apple TV+ (aplicación streaming) sin costo a partir de la instalación del servicio Totalplay.
- Clientes nuevos Totalplay Internet recibirán un mail con el link para redimir la prueba gratuita de MLS Season Pass.
- Clientes nuevos Totalplay TV + Internet podrán visitar el menú de BENEFICIOS o el canal 526 para escanear el código QR.
- El cliente podrá adquirir MLS Season Pass hasta el 30 de noviembre del 2023 y gozar del beneficio hasta el 5 de diciembre 2023. A partir de febrero 2024 se le cobrará el costo de la suscripción de \$149 pesos mensuales por parte de Apple TV.
- Contenido disponible para android, IOS y web.

### TV ADICIONAL INCLUIDA SIN COSTO:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet de 300 megas a 1,000 megas.
- El cliente recibirá un servicio de TV adicional sin costo de manera indefinida.
- No convive con otras promociones de TV Adicional.

Modela como: TV ADICIONAL INCLUIDA

### TV ADICIONAL 50% POR 6 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet de 50 megas a 150 megas.
- El cliente recibirá un servicio de TV adicional a mitad de precio durante 6 meses, una vez finalizada la promoción se empezará a cobrar a precio vigente.
- No convive con otras promociones de TV Adicional.

Modela como: TV ADICIONAL 50% POR 6 MESES

### WIFI PRO INCLUIDO SIN COSTO:

- Aplica para planes Totalplay internet de 300 a 1,000 megas.
- El cliente recibirá un WiFi PRO sin costo de manera indefinida.
- No convive con otras promociones de WiFi PRO.

Modela como: WIFI PRO INCLUIDO

### WIFI PRO 50% POR 6 MESES:

- Aplica para los planes Totalplay TV + Internet de 50 a 1,000 megas.
- Aplica para los planes Totalplay Internet de 50 a 150 megas.
- El cliente recibirá un WiFi PRO a mitad de precio durante 6 meses, una vez finalizada la promoción se empezará a cobrar a precio vigente.
- No convive con otras promociones de WiFi PRO.

Modela como: WIFI PRO 50% POR 6 MESES

El cliente perderá las promociones en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad.
- En caso de cancelación.
- En caso de cambio de plan a uno donde no aplique la promoción.

**Todas las promociones enlistadas conviven con promoción de activación disponible en tu plaza en el momento de la contratación.**