

# COMUNICADO **LIONSGATE+**

**Dirigido a:** Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

**Alcance:** Nacional

*Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato*

## **LIONSGATE+** **SE DESPIDE DE MÉXICO**

### **ESTIMADO TOTALPLAYER:**

Te informamos que a partir de este **16 de octubre del 2023** se **deshabilitará la contratación** del adicional, debido a que **LIONSGATE+ finalizará su servicio** de streaming en **Latinoamérica** el **05 de diciembre 2023**.

### **IMPORTANTE**

- La cancelación automática de Lionsgate+ no afectará su servicio con Totalplay o servicios adicionales y se llevará a cabo de acuerdo con ciclo de facturación del cliente
- A partir del 31 de octubre dependiendo el ciclo de facturación del cliente comenzará a darse de baja el adicional automáticamente.
- No será necesario que tu cliente llame para cancelar su servicio, ya que después del 05 de diciembre ninguna suscripción estará activa.
- Todos los clientes con una suscripción a Lionsgate+ recibirán la notificación a través de un mail el 17 de octubre de 2023.

**¡INVITA A TU CLIENTE A  
DISFRUTAR DEL MEJOR CONTENIDO  
A TRAVÉS DE TOTALPLAY!**