

OFERTA
NEGOCIOS

¡IMPORTANTE! **ACTUALIZACIÓN ASESOR VIRTUAL**

Dirigido a: Centro de Soluciones y Servicio a Clientes.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 21 de diciembre de 2023

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

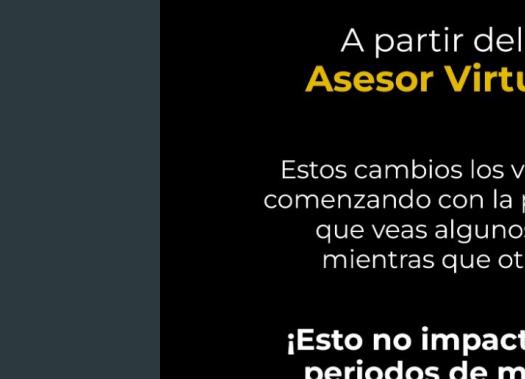
Estimado Totalplayer:

Como parte de las mejoras constantes que tenemos en el segmento de Negocios, a partir del 21 de diciembre

SE ACTUALIZA LA IMAGEN DE NUESTRA PLATAFORMA ASESOR VIRTUAL

**ESTE CAMBIO NO AFECTARÁ EL
SERVICIO DE LOS CLIENTES, NI SE
TENDRÁN PERIODOS DE
MANTENIMIENTO QUE LES IMPIDAN
ENTRAR EN SU PLATAFORMA O
UTILIZAR ALGÚN OTRO DE SUS
SERVICIOS**

IMAGEN PREVIA



NUEVA IMAGEN



**CON LA FINALIDAD DE MANTENER INFORMADOS
A NUESTROS CLIENTES DE ESTA MODIFICACIÓN,
LES LLEGARÁ VÍA CORREO ELECTRÓNICO LA
SIGUIENTE INFORMACIÓN:**

Si no puedes ver bien este newsletter haz clic aquí

Totalplay®
NEGOCIOS

Nueva imagen, mismos beneficios

A partir del 21 de diciembre de 2023,
Asesor Virtual actualiza su imagen.

Estos cambios los verás reflejados de manera paulatina, comenzando con la página de inicio, por lo cual es normal que veas algunos apartados con un diseño nuevo, mientras que otros mantienen su imagen previa.

¡Esto no impactará tu servicio, ni tendremos periodos de mantenimiento o inactividad!

Si tienes cualquier duda, recuerda que nuestros canales de atención están disponibles 24/7.



Totalplay®
NEGOCIOS

No se espera que los clientes marquen a los medios de atención de Totalplay; sin embargo, en caso de recibir alguna llamada referente a esta situación puedes comentarles que:

El cambio en su plataforma es solo de imagen, por lo que todos sus servicios siguen funcionando con normalidad, en caso de tener cualquier duda adicional puede comunicarse directamente con un Asesor Virtual vía llamada o mensaje de WhatsApp al número:

55 5350 8701

Recuerde que el servicio en este número es 24/7, por lo que podrán apoyarlo en el momento que lo requiera.