

CONSECUTIVO DE PROMOCIONES AGOSTO 2023

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Autoempresarios, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta), Instalaciones (Cuadrillas internas y externas), Centro de Soluciones, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: NACIONAL Y FRONTERA

Vigencia: Del 16 al 20 de agosto de 2023

Nota importante: Revisa a detalle este comunicado, si llegas a tener alguna duda, consúltala con tu líder inmediato.

Estimado Totalplayer:
Seguimos con las mejores promociones disponibles para tus clientes:

TV ADICIONAL AL 50% POR 6 MESES

- Disponible al contratar planes con TV; 50 Megas, Veloz, Turbo, Sónico, Ultra Sónico y Relámpago.
- Disponible en oferta base y especiales con Nuevo Totalplay TV, Netflix y Amazon.
- Cliente pagará sólo el 50% de la TV adicional contratada durante 6 meses. Al terminar la promoción, pagará el precio total vigente del adicional mismo que se reflejará en su siguiente factura.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- No convive con otras promociones de TV adicional.
- Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague en el periodo marcado de su factura.

Para que tu cliente tenga este beneficio modela en tu app de ventas:
TV ADICIONAL AL 50% POR 6 MESES

WIFI PRO AL 50% POR 6 MESES

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV; 50 Megas, Veloz, Turbo, Sónico, Ultra Sónico y Relámpago.
- Disponible en oferta base y especiales con Netflix y Amazon.
- Cliente pagará sólo el 50% del Wifi Pro contratado durante 6 meses. Al terminar la promoción, pagará el precio total vigente del adicional mismo que se reflejará en su siguiente factura.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- No convive con otras promociones de Wifi Pro.
- Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague en el periodo marcado de su factura.

Para que tu cliente tenga este beneficio modela en tu app de ventas:
WIFI PRO AL 50% POR 6 MESES

El cliente perderá alguna de las promociones en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- Al cancelar el servicio
- Si cambia a un plan donde no sea elegible la promoción

DESCUENTO DE POR VIDA

- Disponible al contratar planes con TV y sin TV.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Menciona a tu cliente que este beneficio le dará un descuento que iniciará a partir del 6to mes.
- Si el cliente cambia de plan, se le aplicará el descuento del nuevo plan contratado.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables.
- Esta promoción se modela automáticamente en tu app de ventas, confírmalo en el apartado de promociones.
- No convive con descuento de empleados.

DESCUENTO DE POR VIDA A PARTIR DEL 6TO MES

PLANES	50 Megas	VELOZ 75 Megas	TURBO 150 Megas	SÓNICO 300 Megas	ULTRA SÓNICO 600 Megas	RELÁMPAGO 1000 Megas
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$30	\$30	\$40	\$50	\$70	\$100
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$20	\$20	\$30	\$40	\$50	\$80



OFERTA
RESIDENCIAL

PORTABILIDAD

- El cliente recibirá un descuento mensual en su plan contratado durante 12 meses. Esto sucederá cuando su línea telefónica sea portada a Totalplay.
- Al terminar la promoción, pagará el precio total del plan, mismo que se reflejará en su siguiente factura.
- Disponible al contratar planes con TV y sin TV, de 75 a 1,000 Megas.
- El descuento aplica sobre plan contratado y no sobre adicionales.
- Promoción para clientes nuevos y actuales.
- Dile a tu cliente que esta promoción la obtiene llamando al centro de soluciones.
- Recuerda mencionar a tu cliente que para mantener su promoción es indispensable que pague en el periodo marcado de su factura.

PLANES	50 Megas	VELOZ 75 Megas	TURBO 150 Megas	SÓNICO 300 Megas	ULTRA SÓNICO 600 Megas	RELÁMPAGO 1000 Megas
TOTALPLAY TV + INTERNET (3P)	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50	\$50
TOTALPLAY INTERNET (2P)	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40	\$40

PAGO ANTICIPADO

- Tu cliente elige pagar 3, 6 ó 12 meses por adelantado por su servicio Totalplay.
- Durante el periodo contratado el cliente contará con su servicio de internet (con TV o sin TV) de forma mensual.
- El pago adelantado del plan contratado se hará en precio pronto pago y, los servicios adicionales se cobrarán mensualmente.
- Disponible para clientes nuevos.
- Disponible al contratar planes con TV y sin TV, de 50 a 1,000 Megas.
- El beneficio de doble de Megas sólo aplica en planes de 50 a 300 Megas.
- El pago adelantado de los meses de servicio deberá pagarse al técnico en una sola exhibición en la instalación y sólo con Tarjetas de Crédito o Débito.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables (TV ADICIONAL y WIFI PRO al 50% POR 6 MESES).
- **Nota: en postventa los beneficios de la promoción son diferentes.**

	Precio Pronto Pago	Cargo por Activación	Doble de megas	Descuento de por vida
3 meses	☒	\$0	☒	-
6 meses	☒	\$0	☒	Desde el 1er mes
12 meses	☒	\$0	☒	Desde el 1er mes

¿COMO SE MODELA?

EN APP DE VENTAS
Y TOTALFORCE:

EN MESA DE CONTROL:



PROMO TOTALPLAYERS

- Tu cliente recibe un descuento del 20% sobre la renta de plan contratado, que aplica en planes con TV y sin TV de 50 a 1,000 megas; además tendrá hasta el doble de Megas al contratar su plan desde 50 a 300 Megas.
- Ambos beneficios son por un periodo de 12 meses.
- Recuerda que esta promoción se renueva anualmente llamando al Centro de Soluciones.
- Convive con promociones de adicionales de contenido (HBO, NBA, DISNEY, etc.) e instalables (TV ADICIONAL y WIFI PRO al 50% POR 6 MESES).
- No convive con promociones que ofrecen Megas adicionales.

El modelado se hace a través de Atención a clientes como:
PROMO TOTALPLAYERS 2023

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad.
- Al cancelar el servicio.
- Si cambia a un plan donde no sea elegible la promoción.
- Si deja de ser Totalplayer.



OFERTA
RESIDENCIAL

TU EXPERIENCIA AL 100

- Descuento que se aplica al contratar plan con el Nuevo Totalplay TV (VSB) incluido como equipo de TV principal.
- Disponible para planes con TV: 50 megas, Veloz y Turbo.
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$100 precio nacional y \$92 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Netflix y Amazon.

- La encuentras en tu app de ventas como:

TU EXPERIENCIA AL 100

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
 - En caso de morosidad
 - Al cancelar el servicio
 - Si cambia de plan y no es elegible la promoción

Nuevo Totalplay TV Incluido

- Cliente que contrate plan con TV; Sónico, Ultra Sónico o Relámpago, recibirá el Nuevo Totalplay TV incluido como TV principal en lugar de la caja 4K.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Netflix y Amazon.

- La encuentras en tu app de ventas como:

NUEVO TOTALPLAY TV - INCLUIDO

- El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:
 - En caso de morosidad
 - Al cancelar el servicio
 - Si cambia de plan y no es elegible la promoción

NUEVO TOTALPLAY TV ADICIONAL

- Descuento al contratar Nuevo Totalplay TV como un servicios de TV adicional.
- El cliente pagará adicional a su plan contratado \$230 precio nacional y \$215 precio frontera por tiempo indefinido.
- Disponible para planes con TV: de 50 a 1,000 Megas.
- Disponible para clientes nuevos y actuales.
- Convive con otras promociones de adicionales.
- Aplica para oferta base y ofertas especiales con Netflix y Amazon

- La encuentras en tu app de ventas como:

NUEVO TOTALPLAY TV - PRECIO ESPECIAL.

El cliente perderá la promoción en los siguientes escenarios:

- En caso de morosidad
- Al cancelar el servicio
- Al cambiar a un plan donde la promoción no es elegible.





OFERTA
RESIDENCIAL

¡PROMOCIONES DE CONTENIDO!

Dirigido a: Todos los canales de venta (Telemarketing, Distribuidores, Cambaceo, Desarrollo, Cadenas, Punto de Venta, Auto empresarios), Instalaciones (cuadrillas internas y externas), Atención a Clientes, Cobranza, Mesa de Control y Aseguramiento de Ingresos.

Alcance: Nacional

Vigencia: Del 1 al 31 de Agosto de 2023

Nota importante: Revisa con cuidado este comunicado, si llegas a tener alguna duda acude con tu jefe inmediato.

LAS MEJORES PROMOCIONES

UNIVERSAL +

Al contratar Universal+ tendrá 2 meses incluidos, al 3er mes se cobrará a precio de lista vigente \$149.00 pesos mensuales.

UNIVERSAL + 2 MESES INCLUIDO

HBO

Suscríbete en agosto con precio preferencial durante los primeros 4 meses. A partir del mes 5to el cliente comienza a pagar el precio nacional de lista \$179.

HBO \$119 al mes x 4 meses

HOTGO

Suscríbete en agosto con \$69 de manera indefinida

HOTGO \$69

GOLDEN

Suscríbete en agosto con precio preferencial durante 2 meses. A partir del 3er mes comienza a pagar el precio nacional de lista \$45 pesos mensuales (precio de lista frontera \$42 pesos).

GOLDEN 50% POR 2 MES

DISNEY +

Disney + Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$179.00 pesos mensuales.

STAR +

Star + Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$219.00 pesos mensuales.

COMBO +

Combo + Premium no cuenta con ninguna promoción, por lo que se podrá ofrecer con el precio de lista nacional de \$269.00 pesos mensuales.

NBA LEAGUE PASS

NBA League Pass un descuento del 50% al mes durante los primeros 2 meses. A partir del 3er mes el cliente pagará a el precio de lista nacional de \$210.00 pesos mensuales.

NBA 50% X 2 MESES

FOX SPORTS PREMIUM

Solo aplica para la región noreste, venta nueva.

Al contratar FOX Sports Premium tendrá un mes incluido, al 2do mes se cobrará a precio de lista vigente \$119.00 pesos mensuales, aplica en plan Totalplay TV + Internet.

FOX SPORTS PREMIUM 1 MES INCLUIDO

QELLO CONCERTS

Al suscribirte en agosto, recibe 15 días de servicio sin costo.

QELLO POR 15 DIAS

STINGRAY CLASSICA

Al suscribirte en agosto, recibe 15 días de servicio sin costo.

Stingray Clasic por 15 días

STINGRAY KARAOKE

Al suscribirte en agosto, recibe 15 días de servicio sin costo.

Stingray Karaoke por 15 días

PARAMOUNT +

Al suscribirte en agosto, recibe 7 días de servicio sin costo.

PARAMOUNT POR 7 DÍAS

MATERIAL DE USO INTERNO